

円山動物園来園者の満足度調査 2004年

期間

2004年7月21日(水)～2004年9月6日(火)

日数

49日間

調査場所

正門及び西門

調査人数

6,802人

設問 1 あなた自身に当てはまる項目に をつけてください。

表1-2. 回答者の年代

年代	人数	割合
10代	1,514	22%
20代	1,231	18%
30代	2,388	35%
40代	838	12%
50代	316	5%
60代	408	6%
無回答	107	2%
合計	6,802	100%

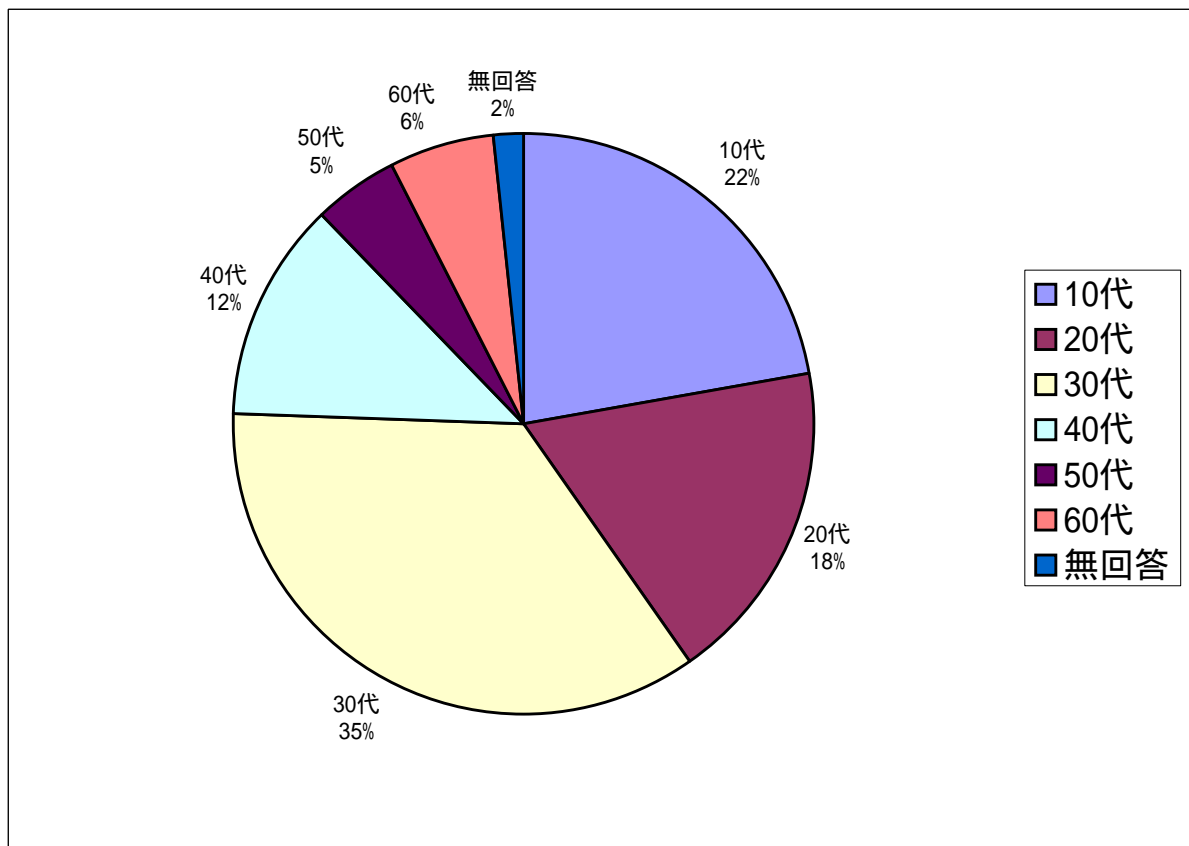
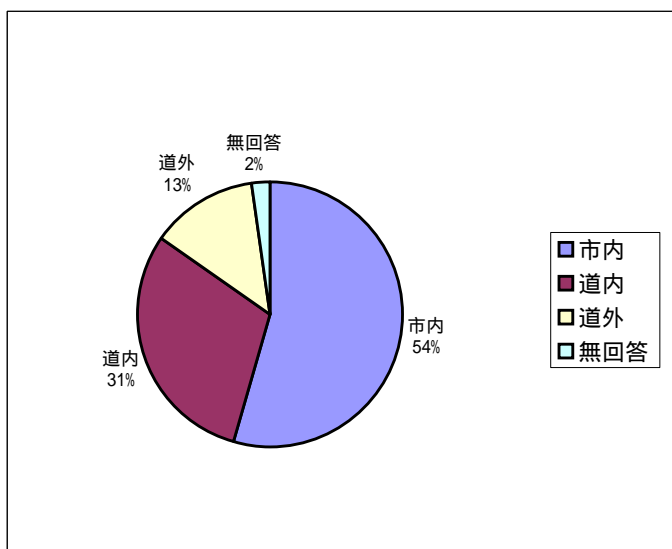


表1-5 回答者の住所

住所	人数	割合
市内	3,695	54%
道内	2,076	31%
道外	882	13%
無回答	149	2%
合計	6,802	100%



設問 1 あなた自身に当てはまる項目に をつけてください。

表1-6. 動物園への交通手段

交通手段	人数	割合
自家用車	4,387	64%
バス	269	4%
地下鉄&バス	704	10%
地下鉄&徒歩	558	8%
徒歩	190	3%
その他	416	6%
無回答	278	4%

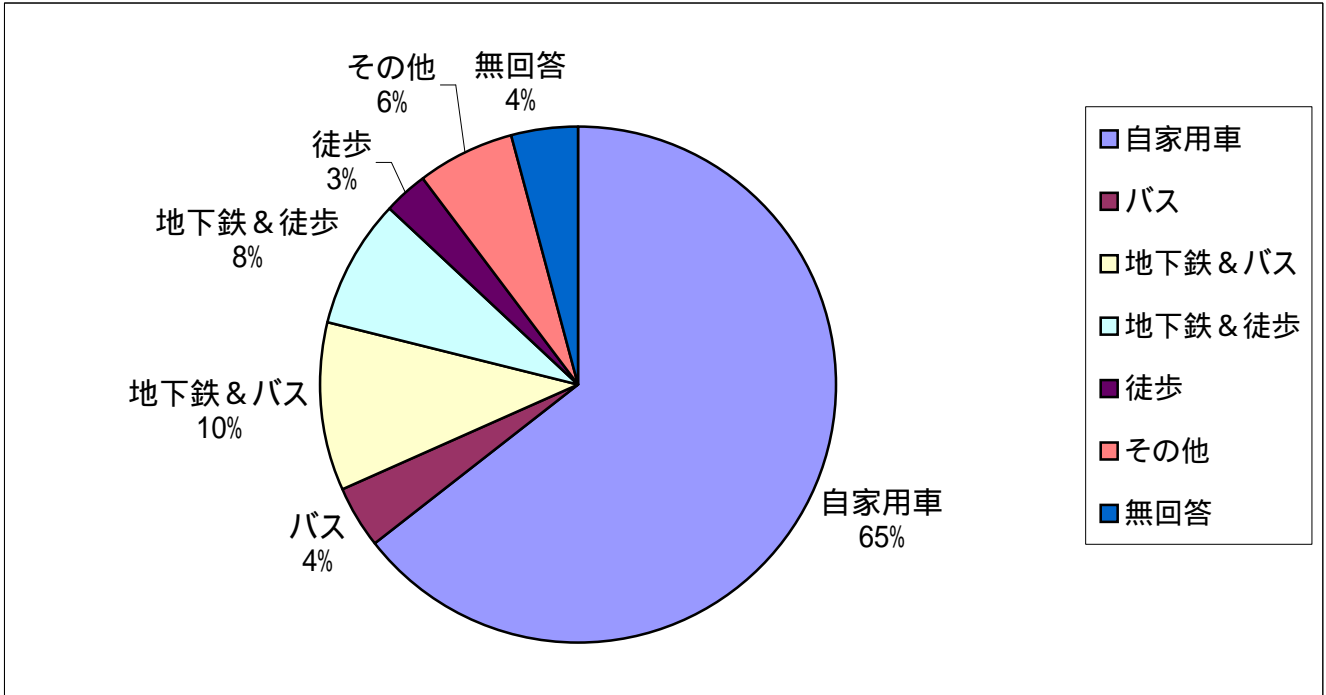
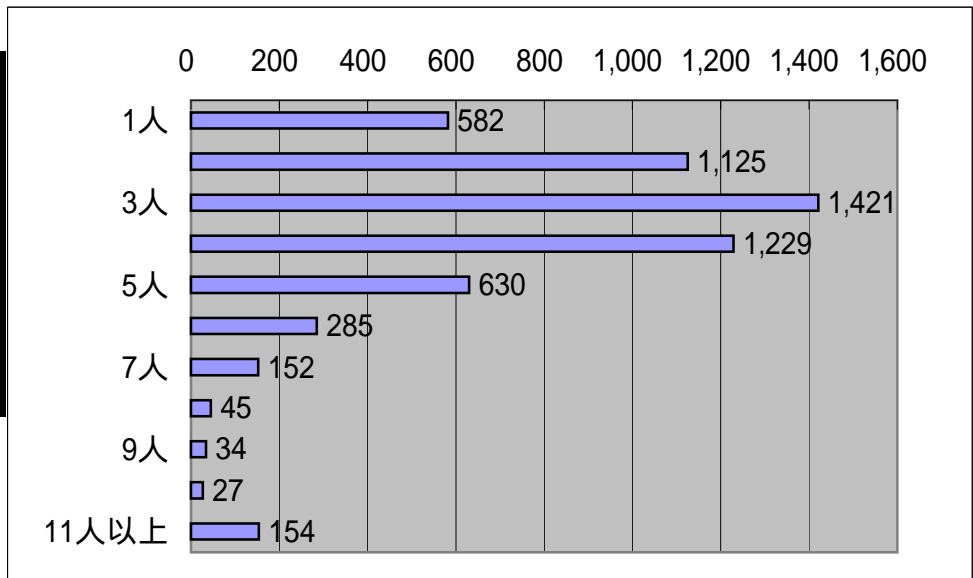


表1-7 同行者の人数

1人	582
2人	1,125
3人	1,421
4人	1,229
5人	630
6人	285
7人	152
8人	45
9人	34
10人	27
11人以上	154



設問 2 あなたは去年円山動物園に何回来たことがありますか。

表2-1. 来園の回数

来園回数	1回	1,634	24%
本人	2回	982	14%
	3回以上	928	14%
	無し	3,173	47%
	無回答	85	1%
		6,802	100%

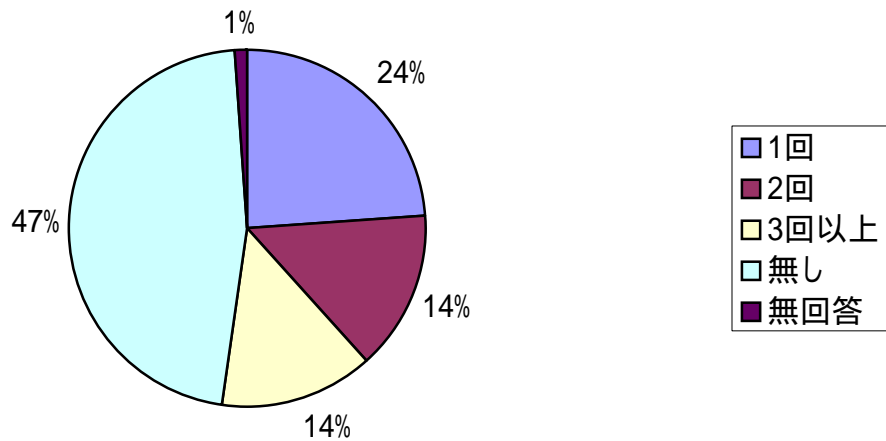
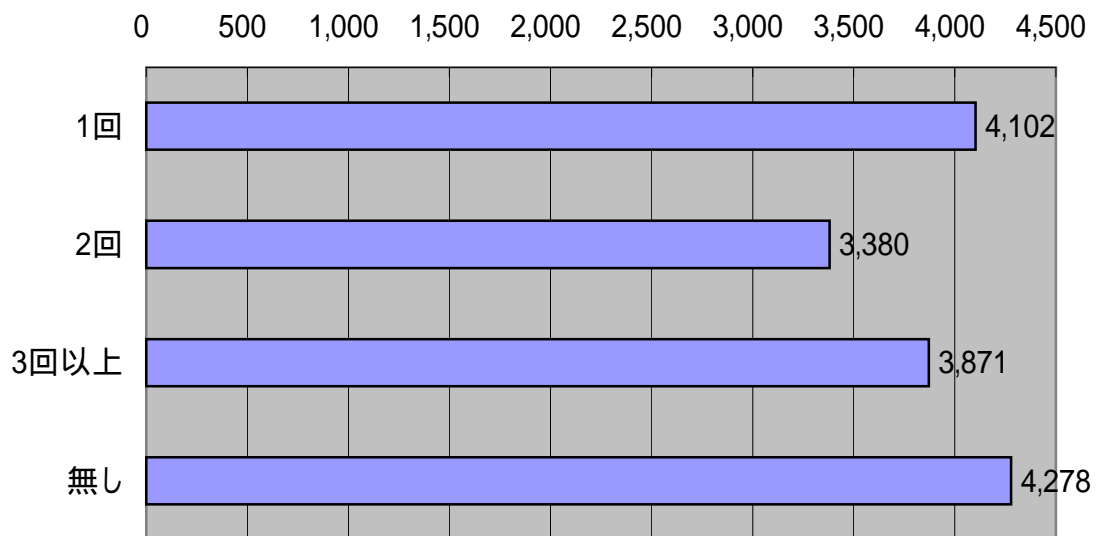


表2-2. 同行者の来園回数

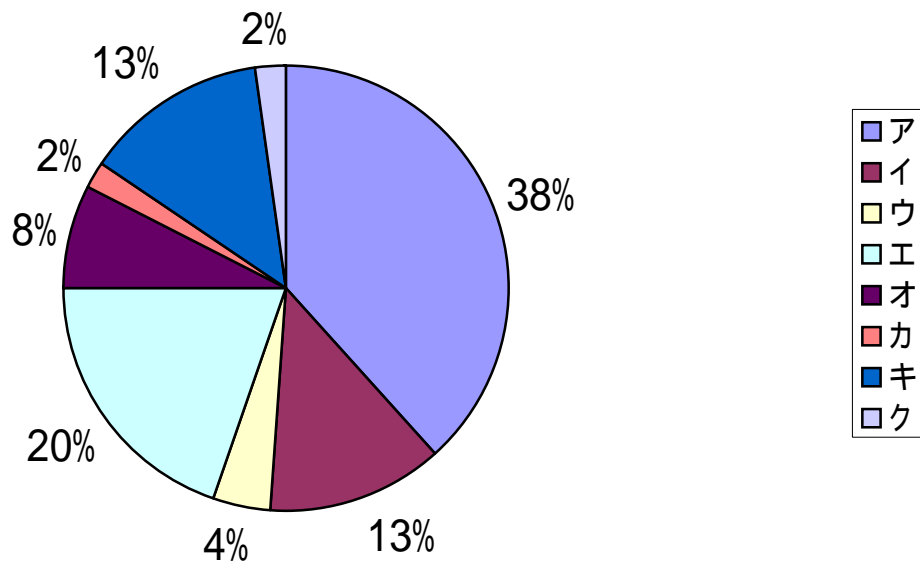
来園回数	1回	4,102
(本人)	2回	3,380
	3回以上	3,871
	無し	4,278
		0



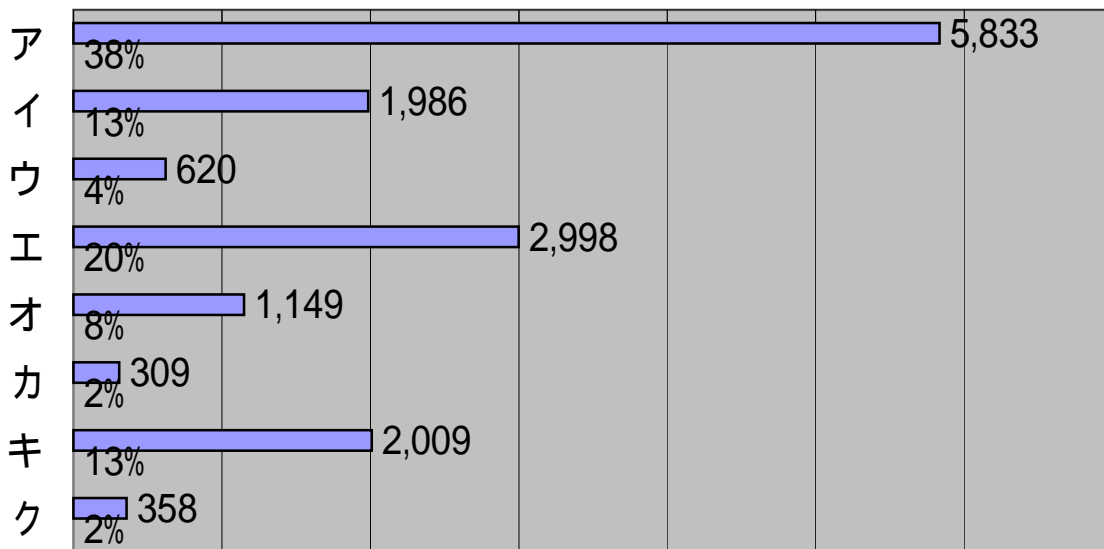
設問 3 今日動物園に来た目的で当てはまるものに を付けてください。(複数回答可)

表3-1. 来園の目的

動物を見るため	ア	5,833	38%	86%
小動物に触れるため	イ	1,986	13%	29%
動物の生態について知識を得るため	ウ	620	4%	9%
家族や友人と一緒にの時間を過ごすため	エ	2,998	20%	44%
園内を散策してリラックスするため	オ	1,149	8%	17%
健康のため	カ	309	2%	5%
遊園地で遊ぶため	キ	2,009	13%	30%
その他	ク	358	2%	5%
		15,262	100%	



0 1,000 2,000 3,000 4,000 5,000 6,000 7,000



設問4

下記の施設で面白いと思ったものには、普通と思ったものには、つまらないと思ったものには×、わからないものには-をつけて下さい

表4-2. 人気施設と不人気施設

	一番面白かった施設		一番面白くなかった施設	
熱帯動物館	682	1	224	2
子ども動物館	614	2	58	15
リスザルドーム	373	7	57	16
猛禽舎	34	19	43	18
タスマニア館	76	16	60	14
サル山	593	3	70	12
フクロウとタカの森	36	18	86	11
類人猿館	395	6	129	5
チンパンジー館	181	10	33	21
モンキーハウス	116	13	22	22
ラクダ舎	8	22	125	7
オオカミ舎	105	14	96	9
海獣舎	522	4	49	17
熱帯植物館	34	19	197	3
昆虫館	120	12	282	1
爬虫類館	138	11	129	5
熱帯鳥類館	81	15	89	10
世界のクマ館	314	8	40	19
総合水鳥舎	68	17	67	13
シカ・トナカイ舎	25	21	99	8
動物科学館	260	9	35	20
遊園地	504	5	133	4
その他	7	23	2	23

(再掲) 一番面白かった施設

熱帯動物館	682	1
子ども動物館	614	2
サル山	593	3
海獣舎	522	4
遊園地	504	5
類人猿館	395	6
リスザルドーム	373	7
世界のクマ館	314	8
動物科学館	260	9
チンパンジー館	181	10

(再掲) 一番面白くなかった施設

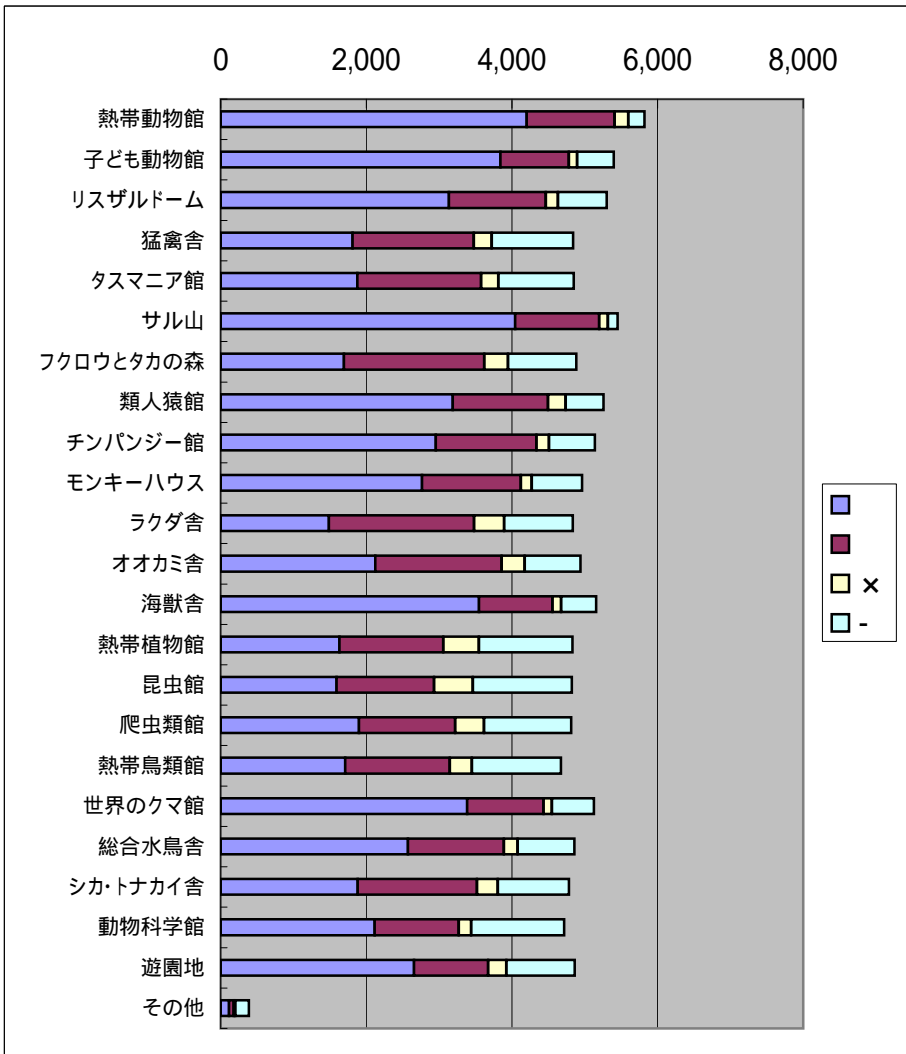
昆虫館	282	1
熱帯動物館	224	2
熱帯植物館	197	3
遊園地	133	4
類人猿館	129	5
爬虫類館	129	5
ラクダ舎	125	7
シカ・トナカイ舎	99	8
オオカミ舎	96	9
熱帯鳥類館	89	10

設問4

下記の施設で面白いと思ったものには、普通と思ったものには、つまらないと思ったものには×、わからないものには-をつけて下さい

表4-1. 園内施設の人気度

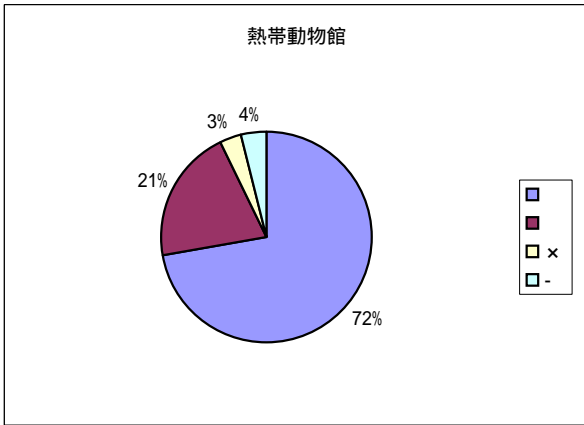
					比率				
			×	-					
熱帯動物館	4,201	1,212	189	224	5,826	72%	21%	3%	4%
子ども動物館	3,840	944	112	504	5,400	71%	17%	2%	9%
リスザルドーム	3,134	1,331	170	671	5,306	59%	25%	3%	13%
猛禽舎	1,809	1,670	243	1,120	4,842	37%	34%	5%	23%
タスマニア館	1,878	1,698	239	1,038	4,853	39%	35%	5%	21%
サル山	4,043	1,159	118	133	5,453	74%	21%	2%	2%
フクロウとタカの森	1,692	1,928	327	941	4,888	35%	39%	7%	19%
類人猿館	3,185	1,313	239	523	5,260	61%	25%	5%	10%
チンパンジー館	2,956	1,383	173	632	5,144	57%	27%	3%	12%
モンキーハウス	2,767	1,356	151	692	4,966	56%	27%	3%	14%
ラクダ舎	1,487	1,996	411	946	4,840	31%	41%	8%	20%
オオカミ舎	2,121	1,739	318	766	4,944	43%	35%	6%	15%
海獣舎	3,549	1,009	120	483	5,161	69%	20%	2%	9%
熱帯植物館	1,629	1,431	489	1,284	4,833	34%	30%	10%	27%
昆虫館	1,591	1,343	530	1,364	4,828	33%	28%	11%	28%
爬虫類館	1,897	1,324	397	1,201	4,819	39%	27%	8%	25%
熱帯鳥類館	1,709	1,439	303	1,227	4,678	37%	31%	6%	26%
世界のクマ館	3,383	1,050	118	579	5,130	66%	20%	2%	11%
総合水鳥舎	2,570	1,319	191	780	4,860	53%	27%	4%	16%
シカ・トナカイ舎	1,881	1,638	286	981	4,786	39%	34%	6%	20%
動物科学館	2,113	1,158	171	1,280	4,722	45%	25%	4%	27%
遊園地	2,654	1,021	252	939	4,866	55%	21%	5%	19%
その他	113	66	25	189	393	29%	17%	6%	48%



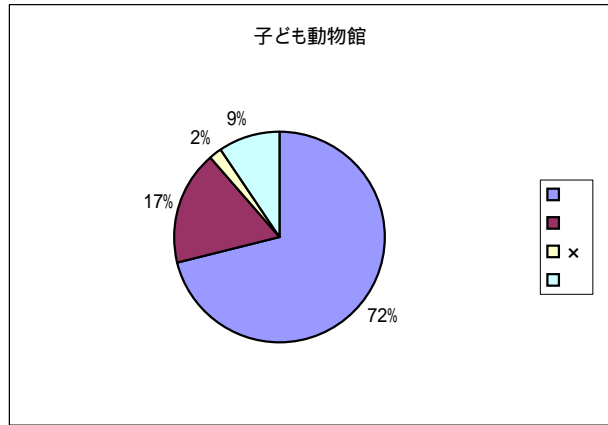
設問4. 代表的な施設の人気度

表4~3.(7項目)

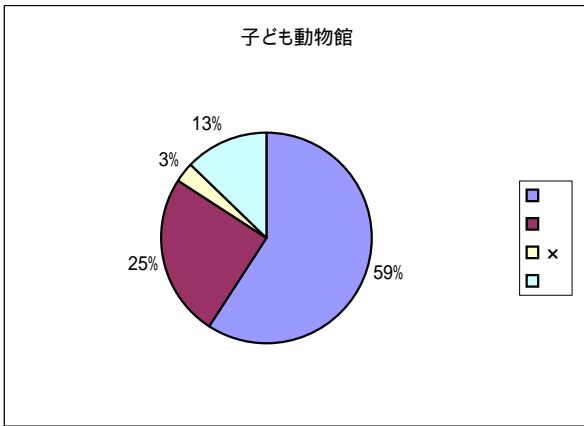
			x	-
熱帯動物館	4,201	1,212	189	224



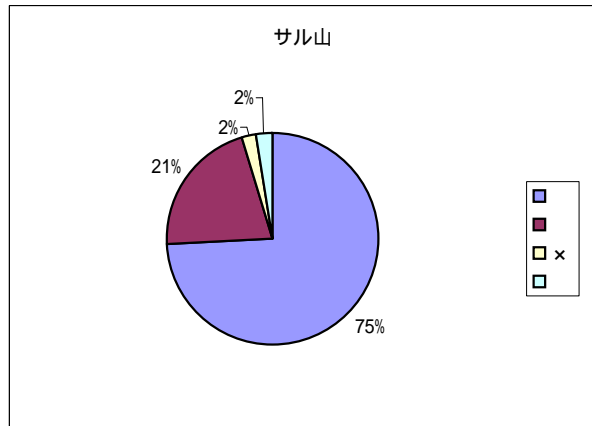
			x	
子ども動物館	3,840	944	112	504



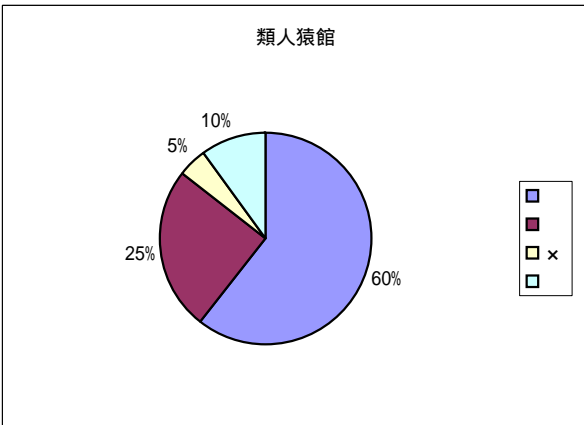
			x	
子ども動物館	3,134	1,331	170	671



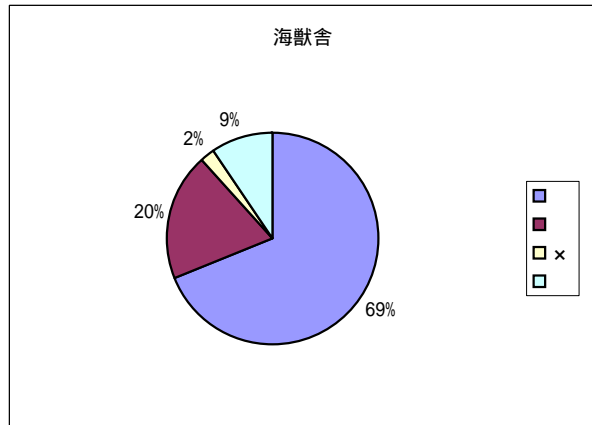
			x	
サル山	4,043	1,159	118	133



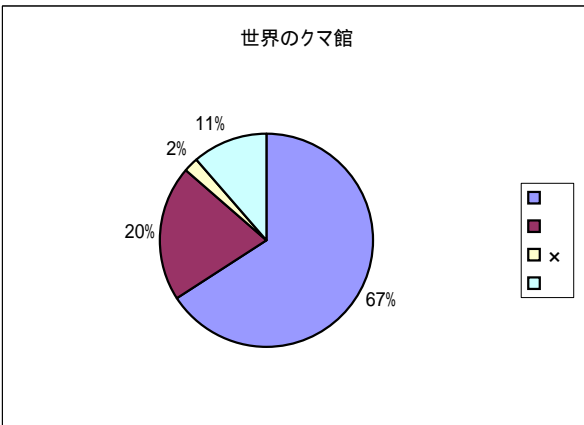
			x	
類人猿館	3,185	1,313	239	523



			x	
海獣舎	3,549	1,009	120	483



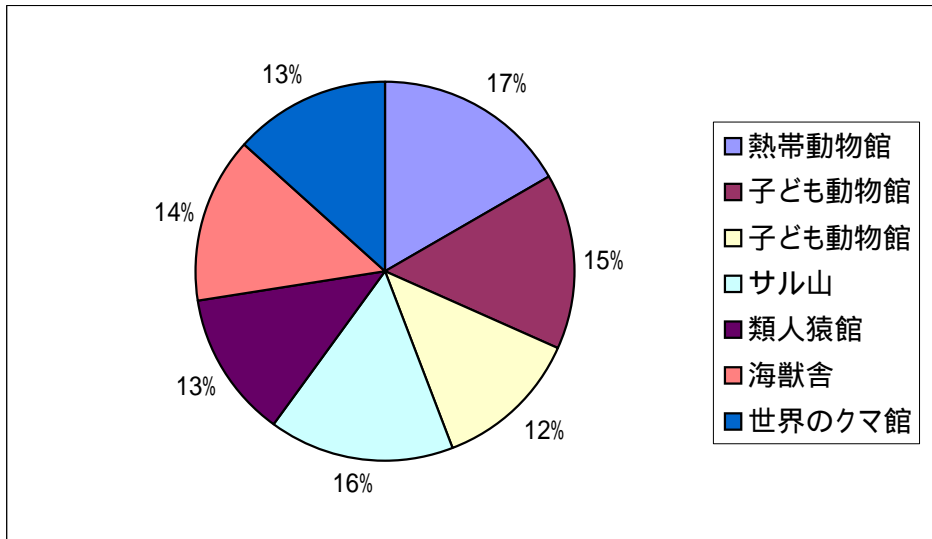
			x	
世界のクマ館	3,383	1,050	118	579



設問4 . 代表的な施設の人気度

表4 - 4

熱帯動物館	4,201	17%
子ども動物館	3,840	15%
子ども動物館	3,134	12%
サル山	4,043	16%
類人猿館	3,185	13%
海獣舎	3,549	14%
世界のクマ館	3,383	13%
	25,335	100%



設問5 下記で印象が良かったものには、普通と思ったものには、印象が悪かったものには×、わからないものにはをつけて下さい。

表5 - 1. 動物園の印象度

			×						
入口や受付での対応	4,071	1,368	53	153	5,645	72%	24%	1%	3%
トイレなど施設の清掃	2,745	1,804	309	610	5,468	50%	33%	6%	11%
樹木等園路の手入れ	3,761	1,290	108	262	5,421	69%	24%	2%	5%
園内職員の対応	3,421	1,316	86	470	5,293	65%	25%	2%	9%
食堂の印象	1,527	1,887	366	1,238	5,018	30%	38%	7%	25%
遊園地の印象	2,721	1,634	164	750	5,269	52%	31%	3%	14%
動物の環境	2,555	2,018	338	342	5,253	49%	38%	6%	7%
ボランティアの解説	1,554	912	104	2,044	4,614	34%	20%	2%	44%
その他	115	63	43	344	565	20%	11%	8%	61%

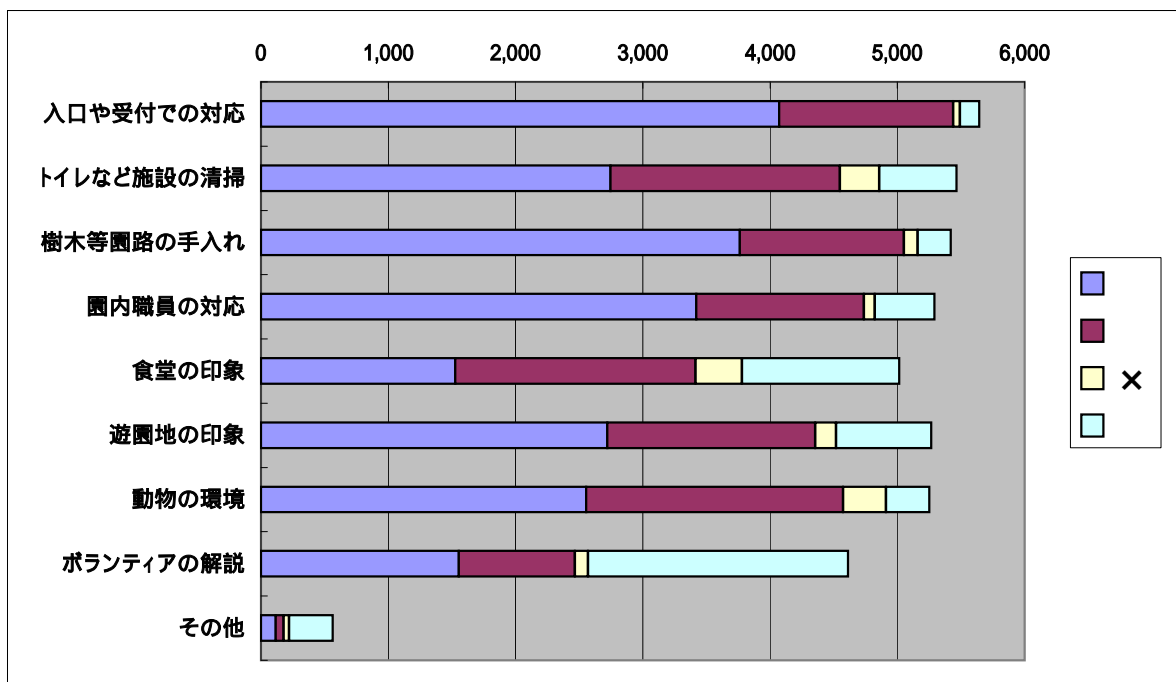


表5 - 2. 印象の良し悪し

印象の良し悪し	良い	順位	悪い	順位
入口や受付での対応	715	1	30	9
トイレなどの施設の清掃	386	3	236	2
樹木等園路の手入れ	576	2	55	6
園内職員の対応	364	5	52	7
食堂の印象	113	8	291	1
遊園地の印象	378	4	133	4
動物の環境	269	6	235	3
ボランティアの解説	251	7	65	5
その他	30	9	48	8

設問6 円山動物園で特に改善が必要なものにつけてください。

表6-1. 改善を期待する事柄

改善が必要な項目			最も改善が必要な項目		
	件数	順位		件数	順位
動物の見せ方	2,043	1	動物の見せ方	585	1
古い施設の立て替え	1,372	3	古い施設の立て替え	201	3
珍しい動物の展示	962	5	珍しい動物の展示	88	10
駐車場の増設	274	12	駐車場の増設	41	12
案内板の整備	615	8	案内板の整備	103	7
通路の整備	173	14	通路の整備	34	13
トイレの増設	749	7	トイレの増設	149	4
樹木・緑の整備	205	13	樹木・緑の整備	14	14
休憩施設の増設	600	9	休憩施設の増設	61	11
食堂のメニュー	805	6	食堂のメニュー	120	5
イベントの充実	997	4	イベントの充実	104	6
ボランティアによる解説の充実	459	11	ボランティアによる解説の充実	90	9
遊園地の遊具	574	10	遊園地の遊具	100	8
動物のにおい	1,384	2	動物のにおい	408	2

図6-1. 改善が必要な項目

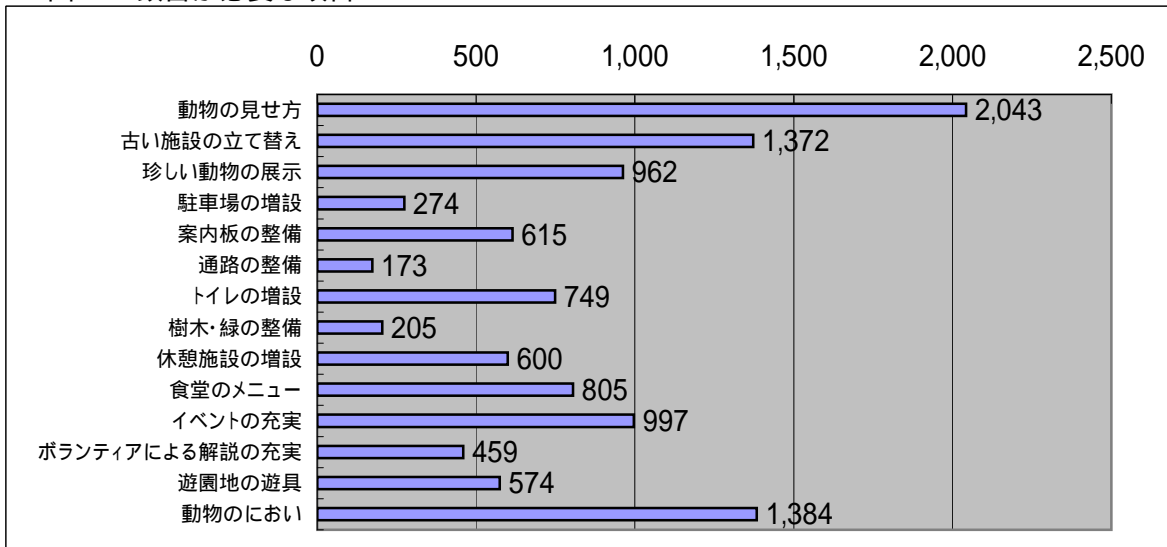
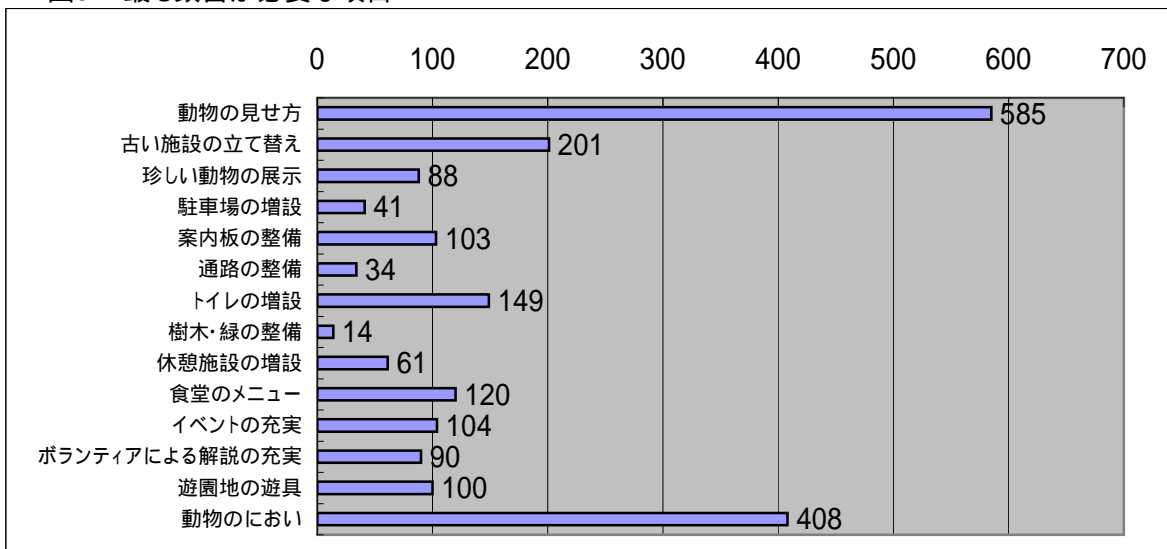


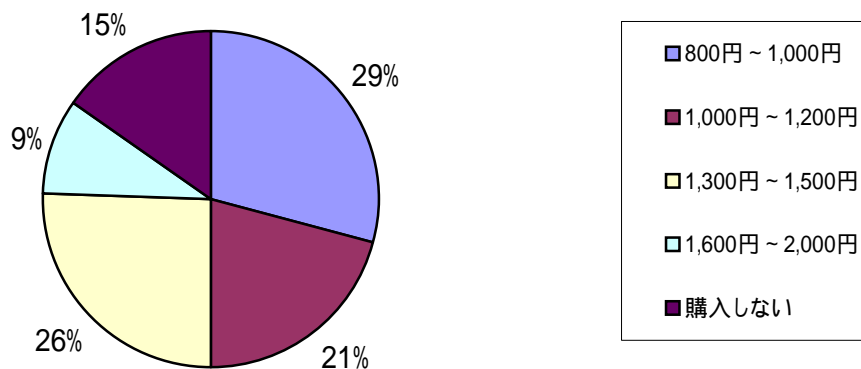
図6-2. 最も改善が必要な項目



設問7 お客様の利便性向上のため、1年間に何回でも入園できるパスポート発行を検討しています。この場合いくらまでなら購入しようと思いますか。

表7-1. パスポートの値段

800円～1,000円	1820	29%
1,000円～1,200円	1294	21%
1,300円～1,500円	1587	26%
1,600円～2,000円	572	9%
購入しない	946	15%
	6219	1



設問8 経費節減のため冬期間(12月から3月)まで休園日の設定を検討しています。どのパターンが良いですか。

表8-1. 休演日の設定方法

週1～2回	3,240	53%
連続して1ヶ月	2,478	41%
経費節減のためでも休園日は設定すべきはな	348	6%
	6,066	100%

