

令和 7 年 5 月 30 日

札幌市長 秋元 克広 様

札幌市中央区南 4 条西 1 3 丁目 1 番 8 号

株式会社キタデン

代表取締役 伏木 進



札幌市円山公園駐車場及び札幌市円山動物園駐車場管理業務

令和 6 年度 事業報告書

札幌市円山公園駐車場及び札幌市円山動物園駐車場管理業務協定書第 4 章第 22 条に基づき、当該年度の事業報告について、下記のとおり提出いたします。

記

(1) 管理運営業務の実施状況

- ①札幌市円山公園第一駐車場及び第二駐車場使用状況
- ②札幌市円山動物園駐車場利用状況
- ③維持管理業務
- ④施設の使用等に関する業務
- ⑤管理業務に付随する業務

(2) 管理運営業務に係る収支決算

- ①収支決算
- ②管理に係る収支内訳書
- ③決算報告書

指定管理者 株式会社キタデン

令和 6 年度 管理運営業務の実施状況

①札幌市円山公園第一駐車場及び第二駐車場使用状況

単位：台数

駐車場名	R2 年度実績	R3 年度実績	R4 年度実績	R5 年度実績	R6 年度実績
第一駐車場	98,203	71,999	121,230	130,734	128,559
第二駐車場	23,658	22,987	51,365	57,047	48,859
合 計	121,861	94,986	172,595	187,781	177,458

②札幌市円山動物園駐車場利用状況

円山動物園駐車場	R6 年度実績
普通車利用(台)	4,155
競技場利用(時間)	0

※競技場の利用につきましては、これまでに「利用可能時間外に天文観望会を実施したい」「ドローンの練習場所として使用したい」「駐車場を貸し切りで利用したい」といったご要望がありましたが、いずれも競技場の利用時間外あるいは本来の利用目的外に該当するため、お断りさせていただいております。

③維持管理業務

業務名		実施状況
入出庫装置	定期点検	第一、第二駐車場 4 月実施
清掃	トイレ清掃	毎日 1 回実施、状況に応じて実施
	路上清掃	毎日 1 回実施、状況に応じて実施
	トラフ清掃	排水桝清掃 4～11 月期間 毎月 1 回実施
		側溝及びルーフドレン清掃 6、11 月実施
	ゴミ処分	状況に応じて実施
警備	夜間警備巡回	毎日 2 回実施
	機械警備	閉場後から翌朝開場時まで実施
	その他警備	周辺道路、駐車場内の警備を都度実施
施設管理	E L V 設備点検	毎月実施
	消防設備点検	総合点検 4 月、機器点検 10 月実施
	受電設備点検	年次点検 12 月、月次点検毎月 1 回実施
	その他施設点検	毎日巡回時の目視点検実施
修繕		精算機補助つり銭装置

備品管理		備品管理台帳により毎月 1 回実施
駐車場管理		動物園、野球場、競技場、北海道神宮等の行事に合わせて駐車場の開場・閉場時間を設定し、また混雑時には入庫時の発券作業や出庫時の清算作業を人的に行う事で交通緩和に努めた。 運営協議会としての正式な開催は行われなかったものの、関係機関との間で電話等による継続的な情報共有および意見交換を実施し、運営協議会と同様の連携体制のもと、周辺道路の交通緩和に向けた協力を図りました。
外構緑地管理	草刈・剪定	6 月・7 月・9 月実施
	除草	7 月実施
	施肥	6 月実施
	冬囲い（設置）	11 月実施
	冬囲い（撤去）	4 月実施
除雪等	除雪（入口付近）	降雪時に除雪車・除雪機及び人力にて実施
	除雪（出口付近）	
	除雪（スロープ）	
	R H（トイレ）	開始 12 月、停止 3 月
	R H（車路）	R2.12 月融雪電源通電後、自動監視装置により実施

④施設の使用等に関する業務

業務名	実施状況
駐車の拒否	札幌市駐車場条例第 6 条を遵守し実施 事例は無し
退去命令	札幌市駐車場条例第 8 条を遵守し実施 事例は無し
料金の徴収業務	問題無く業務を遂行。 混雑時には、自動精算機前に料金徴収を人的に行い、出庫の混雑緩和に努めた。
施設の秩序維持に関する事務	駐車場内外の巡回により状況を把握し対応が出来た。

⑤管理業務に付随する業務

業務名	実施状況
収納業務実績報告書	毎月 1 回提出実施
防災業務	事故・緊急事態発生時は業務管理体制表に基づき連絡体制を築ける様周知徹底を図り、駐車場閉場後は、夜間警備巡回並びに機械警備による火災受信盤からの移報により警備員が急行し初期対応が可能な体制を確保しております。
人材育成	防火防災教育及び普通救命講習 年 2 回社内にて接遇マナー研修 警備員現任教育実施 環境マネジメント研修 防災訓練実施
要望・苦情処理	弊社 HP 上にてアンケート実施、利用者からの要望等 202 件程寄せられた。
連絡調整	4 月 GW 円山動物園周辺道路交通連絡会議出席 12 月北海道神宮初詣打合せ会議出席
駐車券の取扱い	駐車券受払簿に毎日記載の上残枚数を確認
収納金の取扱い	利用料金を収納日報と払込書にて動物園で確認後、指定金融機関に納金。毎日、現金出納簿に記載

令和6年度 管理運営業務に係る収支決算

単位：千円（税込）

項目		指定管理運営業務	
		R6 年度計画	R6 年度決算
収 入	指定管理費	26,117	26,117
	管理費増額費	0	2,428
	利用料金収入	1,906	2,909
	自主事業	0	0
	その他	0	0
	合計	28,023	31,454
支 出	人件費	15,705	17,494
	物件費	15,129	12,369
	合計	27,510	29,863
営業利益		513	1,591
雑収入		0	0
経常利益		513	1,591

管理に係る収支内訳書

1. 収入

単位：千円

項 目	令和6年度（税込）
指定管理費	26,117
指定管理増額費	2,428
利用料金収入	2,909
自主事業	0
その他	0
合 計	31,454

2. 支出

単位：千円

項 目	令和 6 年度（税込）
人件費	17,494
委託費	5,032
通信運搬費	256
事務消耗品費	375
保険料	412
水道光熱費	5,686
研修費	0
リース料	559
支払手数料	46
租税公課	3
合 計	29,863
収 支	1,591

【個別目標達成状況表】

事業の方向性	個別目標	達成状況
円山動物園駐車場の利用促進に努めます。	令和6年度売上予想 1, 906千円	2, 909千円
公の施設であることを 念頭において、利用者 と公平に接し、特定の 団体・個人等に有利あ るいは不利になる運営 はしません。	平等運営等に関するクレーム等 0件	クレーム件数6件
	社員教育1回/年	各種研修実施
施設に関する関係法令 及び条例、協定や企業 モラル等遵守します。	法令遵守監査 コンプライアンス教育 1回/年	年1回教育実施
利用者の意見や要望を 把握し、業務に反映さ せるなど、利用者サー ビスの向上に努めま す。	顧客満足度調査の対象 ・利用者アンケート (200件サンプル以上) ・札幌市及び円山動物園、周辺施設 等担当者	サンプル202件
市、近隣の住民、施 設、関係機関、団体等 との良好な関係を維持 します。	連絡協議会の開催 1回/年以上	円山公園駐車場主催に よる運営協議会の正式 な開催は実施されな かったものの、関係機 関との間で電話等によ る継続的な情報共有お よび意見交換を行い、 運営協議会と同様の連 携体制のもと、周辺道 路の交通緩和に向けた 協力を図った。
ホームページを使った 混雑状況の発信	混雑状況に合わせタイムリーに発信 30分おきに更新	状況に合わせたタイム リーな情報発信
インバウンドへの対応	スマートフォンやタブレットのアプリを活用	スマートフォンやタブ レットおよび貼り紙で の対応