

**平成 17 年度**

**オンブズマン事務局予算要求方針**

## - 目 次 -

- 1 平成 17 年度オンブズマン事務局予算要求総括表・・・・・・・・・・ 1  
【一般会計】
- 2 17 年度予算要求にあたっての基本的考え方・・・・・・・・・・ 2
- 3 事務事業の総点検・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3  
事務事業の見直し

# 1 平成 17 年度オンブズマン事務局予算要求総括表

## 【一般会計】

(単位：百万円)

区 分	平成 16 年度 予 算 額 A	平成 17 年度 要 求 額 B	増 減 額 B - A	増減率 ( B - A ) / A
オンブズマン事務局	5 2 ( 5 2 )	5 1 ( 5 1 )	1 ( 1 )	1 . 7 % ( 1 . 7 % )
オンブズマン事務局	5 2 ( 5 2 )	5 1 ( 5 1 )	1 ( 1 )	1 . 7 % ( 1 . 7 % )

1 ( )内は一般財源額

2 本表は百万円単位のため、増減額及び増減率が一致しない場合がある

## 2 17年度予算要求にあたっての基本的考え方

札幌市オンブズマンは、開かれた市政の推進、市民の意向が的確に反映された市政運営に資することを目的としている。

平成13年3月の開設以来、年間100件を超える苦情申立てを受け付け、審査している。

より多くの市民が、オンブズマンの活動を理解し、利用できるよう、制度の定着を図る。

### 1 オンブズマン制度のPRの実施継続

より多くの市民が気軽に制度を利用できるようパンフレット配布、地下鉄広告等の制度PRを引き続き実施する。

### 3 事務事業の総点検

#### (1) 事務事業の見直し

内部効率

需用費など見直し

<見直し額 1百万円>