SAPPORO （仮称）札幌市読書活動推進・図書館振興計画

読書活動についてのアンケート調査票（一般用）

札幌市

これは、皆さまの読書活動について、お尋ねするアンケート調査です。

設問を読んで、選択肢の中から、あてはまるもの、あるいは自分の考えに一番近いものを選び、その番号を〇で囲んでください（※以下の記入例の問１を参照）。

設問によっては、回答の数が複数となる場合もありますので、ご注意ください。（※以下の記入例の問２を参照）。

ご回答は、黒または青色の鉛筆やボールペンなどで、このアンケート用紙に直接記入してください。記入を誤ったときは、×印等で消して、正しい番号を〇で囲んでください（※以下の記入例の問３を参照）。

なお、ご都合により回答が出来ない場合は、回答は不要です。アンケート用紙の返却も必要ありません。

また、ご回答いただいた内容は統計的に処理し、個人に関する情報が公表されたり、本調査以外の目的で使用されたりすることはございません。

《記入の仕方の例》

ご回答は、あてはまる番号に〇印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。
あてはまるもの１つだけ選ぶ場合＝【1 つだけ〇】と表示しています。
あてはまるものをいくつでも選ぶ場合＝【いくつでも〇】と表示しています。

※以下の質問は例です。実際のアンケートとは関係ありません。

問１　あなたの性別【1 つだけ〇】

(1) 男性　　２　女性　　３　答えたくない

問２　あなたは何色が好きですか。【いくつでも〇】

(1) 赤　　２　青　　３　黄　　４　緑　　(5) 白　　６　黒

問３　あなたが好きな食べ物は何ですか。【いくつでも〇】

(1) 和食　　(2) 中華料理　　３　フランス料理　　(4) イタリア料理　　５　その他

《ご回答をいただく皆さまへのお願い》

～郵送、幼稚園・保育所・認定こども園からの配布により
調査票の記入をお願いしております皆さまへ～

記入が終わりましたアンケート用紙は、同封の依頼状に書かれている方法で、ご返送くださいますようお願いいたします。

～図書館へ来館の際、調査票の記入をお願いしております皆さまへ～

記入が終わりましたアンケート用紙は、アンケート回収箱に投函又は調査票をお渡ししたカウンター職員まで、お持ちくださいますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】
札幌市コールセンター（年中無休、8：00～21：00）
電話：011-222-4894　FAX：011-221-4894　E メール：info4894@city.sapporo.jp
【所管部署】
札幌市教育委員会中央図書館運営企画課（中央区南 22 条西 13 丁目）
電話：011-512-7330　FAX：011-512-7110（担当　岩井中（いわいなか））

※　このアンケートでいう「本」とは、紙の本のほか、携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で読む電子書籍を含みますが、教科書、参考書、マンガ、雑誌は除きます。
それでは、問１から順番にお答えください。

読書（本を読むこと）の好き嫌いなどについて、おうかがいします。

問1　あなたは、本を読むことが好きですか。【1 つだけ〇】

１　好き　⇒問２へ	２　どちらかというと　好き　⇒問２へ
３　どちらかというと　嫌い　⇒問３へ	４　嫌い　⇒問３へ

《問1で「１　好き」又は「２　どちらかというと　好き」と答えた方は、問2をお答えください。》
《それ以外を選んだ方は問3にお進みください。》

問2　あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。【いくつでも〇】

1　小さいころ読み聞かせをしてもらった	2　書店や図書館によく連れて行ってもらった
3　家族や先生から勧められた	4　本をプレゼントされた
5　話題になっている本を読んで	6　本が好きな友人・知人の影響を受けた
7　家に本があった	8　図書館でおすすめしていた本を読んで
9　学校等で読書の時間（朝読書など）があった	10　テレビや映画の原作や関連本を読んで
11　趣味や学習で調べたのがきっかけで	12　読書感想文の課題で本を読んで
13　興味がある分野をもっと知ろうと思った	14　図書館で見て興味を持った
15　書店で見て興味を持った	16　新聞や雑誌の情報で興味を持った
17　インターネットの情報で興味を持った	18　自分の好きな作家ができた
19　その他（具体的に:　　）	20　特に理由はない／わからない

《問1で「３　どちらかというと　嫌い」又は「４　嫌い」と答えた方は、問3をお答えください。》
《それ以外を選んだ方は問4にお進みください。》

問3　あなたは、なぜ本を読むことが嫌いになりましたか。【いくつでも〇】

1　子どものころ、むりやり本を読まされた	2　読書感想文を書くのがいやだった
3　読むのがむずかしい	4　読むのに時間がかかる
5　読んでもおもしろくない	6　読むと疲れる
7　読むのが面倒	8　その他（具体的に:　　）
9　特に理由はない／わからない	

《すべての方にお聞きします。》

問4　あなたは、最近1か月の間に本（電子書籍を含み、教科書、参考書、マンガ、雑誌を除きます。）を何冊ぐらい読みましたか。【1 つだけ〇】

１　1～2冊　２　3～6冊　３　7～10冊　４　11冊以上	⇒問6へ
５　読んでいない（0冊）　⇒問5へ	

《問4で「5　読んでいない（0冊）」と答えた方は、問5をお答えください。》
《それ以外を選んだ方は問6にお進みください。》

問5　あなたが最近1か月の間に１冊も本を読まなかった理由はなんですか。【いくつでも○】

1　読みたいと思う本がない	2　読むのが面倒
3　どの本が面白いかわからない	4　文字を読むのが苦手
5　読む必要を感じない	6　最近1か月はたまたま読まなかった
7　読む時間がない	8　本を買う経済的余裕がない
9　書店が近くにない	10　図書館が近くにない
11　近くの図書館に読みたい本がない	12　その他（具体的に:　　）
13　特に理由はない／わからない	

《すべての方にお聞きします。》

問6　あなたは、1日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。平日と休日のそれぞれでもっともあてはまるものに１つだけ○をつけてください。【1 つだけ○】

平日(※)	1　2時間以上 4　30分未満	2　1～2時間程度 5　ほとんど読まない	3　30 分～1 時間程度
休日	1　2時間以上 4　30分未満	2　1～2時間程度 5　ほとんど読まない	3　30 分～1 時間程度

※　一週間（休日を除く）の平均読書時間。

問7　あなたは、本（電子書籍を除く）をどのように入手していますか。【いくつでも○】

1　書店、古本屋などで購入	2　オンライン書店で購入
3　友人から借りる	4　公共図書館(※)で借りる
5　その他（具体的に:　　）	6　本は読まない

※　問7での公共図書館には、「市の図書館や学校図書館地域開放事業、児童会館など」を含みます。

問8　あなたは、携帯端末やパソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」をどのように利用していますか。【いくつでも○】

1　電子書籍の読み放題又はレンタルサービスを利用している。（雑誌、マンガ限定のものを除く。）
2　電子書籍を購入して利用している。
3　公共図書館の電子図書館サービスを利用している。
4　知っているが、利用したことはない。
5　知らないし、利用したこともない。
6　その他（具体的に:　　）

問9　あなたは、どんな分野の本が好きですか。また、札幌市の図書館で充実を望む分野の本や電子書籍で読む分野の本はなんですか。それぞれの項目についてあてはまるものにいくつでも○を付けてください。なお、この質問での本には、教科書、参考書、マンガ、雑誌を含みます。

項目	好きな分野の本	図書館で充実を望む本	電子書籍で読む本
《記載例》1　哲学・宗教・心理	○	○	○
1　哲学・宗教・心理			
2　歴史・民俗・伝記			
3　旅行・地理			
4　社会・政治			
5　法律			
6　経済・ビジネス			
7　金融・投資			
8　コンピュータ・情報科学			
9　技術・工学・土木・建築			
10　自然科学（数学・生物・宇宙など）			
11　医学・健康			
12　福祉・介護			
13　育児・教育			
14　手芸・料理・家事			
15　スポーツ・アウトドア			
16　芸術・文化・デザイン			
17　室内遊び（囲碁、将棋、テレビゲームなど）			
18　言語・語学			
19　小説			
20　エッセイ・ノンフィクション			
21　ライトノベル			
22　児童書・絵本			
23　マンガ			
24　新聞・雑誌			
25　洋書			
26　資格テキスト			
27　札幌・北海道関係の地域資料			
28　統計書・年鑑・白書			
29　その他（具体的に:　　）			
30　特にない			

公共の図書館・図書室等の利用について、おうかがいします。

問10　あなたは、公共の図書館・図書室等をどのくらい利用していますか。【1 つだけ○】

1　ほぼ毎日	2　週に数回	3　月に数回	4　数か月に1回	⇒問11へ
5　全く利用しない　⇒問15へ				

《問10で1から4までの回数を利用していると答えた方は、問11をお答えください。》
《「5　全く利用しない」を選んだ方は問15にお進みください。》

問11　あなたが1年以内に利用したことがある公共の図書館・図書室等は次のうちどちらですか。
【いくつでも○】

1　中央図書館
2　大通カウンター（地下鉄南北線大通駅コンコース）
3　地区図書館(※1)
4　えほん図書館
5　図書・情報館
6　区民センター図書室や地区センター図書室など(※2)
7　学校図書館地域開放事業（開放図書館）(※3)
8　児童会館(※4)
9　札幌市立以外の図書館（道立図書館、大学図書館、他市の図書館、ボランティアが自宅で開いている文庫など）
10　札幌市電子図書館（インターネット上にあります。）

※1　地区図書館は、各区にある市の図書館で、9館あります。
※2　区民センター、コミュニティセンター及び地区センターには、29室の図書室があります。この他、札幌市生涯学習総合センター（ちえりあ）内のメディアプラザ、定山渓まちづくりセンター、もみじ台管理センター、身体障がい者福祉センター図書コーナーや月寒公民館図書室があります。
※3　市内の小学校及び中学校、119 校で実施しています。（R02.4 現在）
※4　児童会館の施設内には、図書室のほか体育室、クラブ室、プレイルームなどがあり、市内に 108 館あります。（R02.4 現在）

問12 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。【いくつでも○】

1 本、雑誌を借りたり、返却したりするため	2 CDやDVDなどを借りたり、返却したりするため
3 本、雑誌を閲覧するため	4 CDやDVDなどの視聴のため
5 新聞を閲覧するため	6 自分で調べ物(調査・研究)をするため
7 くらしに役立つ情報を得るため	8 仕事に役立てるため
9 芸術活動に役立てるため	10 調べ物の相談をするため
11 商用データベース利用のため(※)	12 子どもの読書を促すため
13 教養を深めるため	14 趣味や娯楽のため
15 勉強(学校・試験)のため	16 企画展示を見るため
17 講演会や講座に参加するため	18 お話し会などの児童向け行事に参加するため
19 インターネット利用のため	20 その他(具体的に:)
21 特に目的はない／わからない	

※ 過去の雑誌や新聞の記事、法令・判例などインターネット上でデータベース化され、キーワードや日付で検索できるサービスのこと。中央図書館では 7 種類、図書・情報館では 24 種類の利用が可能となっている。

問13 あなたが図書館を利用する際に、重視することは次のうちどれですか。【いくつでも○】

1 未就学児を対象とした本の購入
2 小学生を対象とした本の購入
3 中学・高校生を対象とした本の購入
4 未就学児へのサービス(読み聞かせ、手遊びなど)
5 小学生へのサービス(工作会、調べ学習の支援など)
6 中学・高校生へのサービス(進路探究・学習課題支援など)
7 地域の課題解決支援サービス
8 くらしに関する課題解決支援サービス
9 仕事に関する課題解決支援サービス
10 法律情報サービス
11 医療・福祉情報サービス
12 高齢者へのサービス
13 障がい者へのサービス
14 外国人へのサービス
15 その他(具体的に:)
16 特にない／わからない

問14 札幌市の市立図書館に対する全体的な満足感について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。【1 つだけ○】

1 満足	2 どちらかというと満足
3 どちらかというと不満	4 不満

《すべての方にお聞きします。》

問15　札幌市の図書館では次のようなサービスを行っています。各項目であてはまる区分にそれぞれ 1 つずつ〇をつけてください。また、「利用したことがある」と回答した項目については、その満足感を教えてください。

項目	知っている	利用したことがある	⇒	満足感			
				満足	やや満足	やや不満	不満
1　市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どこの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる			⇒				
2　予約した本の受け取り、返却ができる「大通カウンター」が地下鉄大通駅にある			⇒				
3　パソコンやスマートフォン等から本の検索、予約、貸出期間の延長ができる			⇒				
4　開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある			⇒				
5　夜間の開館を行っている施設がある（※1）			⇒				
6　高齢者、障がい者を対象とした郵送貸出がある			⇒				
7　館内で調べ物のレファレンスサービスが受けられる			⇒				
8　メールや電話により調べ物のレファレンスサービスが受けられる			⇒				
9　商用データベースの利用（※2）ができる			⇒				
10　展示や各種講演会など大人向けイベントを開催している			⇒				
11　展示や読み聞かせ、映画会など様々な子ども向けイベントを開催している			⇒				
12　ブックリストやパスファインダー(※3)などが配布され、図書館 HP に掲載されている			⇒				
13 レファレンス(※4)事例集が図書館HPに掲載されている			⇒				
14　CD や DVD などの視聴ができる【一部の施設のみ】			⇒				
15　電子書籍の貸出（電子図書館）を行っている			⇒				

※1　中央図書館：月～金 9:15～20:00、地区図書館：火～木 9:15～19:00、図書・情報館：月～金 9:00～21:00、大通カウンター：10:00～20:00、メディアプラザ図書コーナー：9:00～20:00

※2　過去の雑誌や新聞の記事、法令・判例などインターネット上でデータベース化され、キーワードや日付で検索できるサービスのこと。中央図書館では 7 種類、図書・情報館では 24 種類の利用が可能となっている。

※3　あるテーマ（主題）について調べるときに役立つ基本的な図書資料、情報源、その探し方などをまとめた手引書のこと。

※4　図書館が利用者へのサービスとして行う、情報提供や参考図書の紹介などの業務のこと。

《問10で「5　全く利用しない」と答えた方は、問16をお答えください。》
《それ以外を選んだ方は問17にお進みください。》

問16　あなたが札幌市の図書館をほとんど利用しない理由はなぜですか。【いくつでも○】

1　どこにあるのかわからない	2　自宅や職場から遠い
3　駐車場が少なく利用しにくい	4　利用したい日や時間に開館していない
5　施設が古い	6　読みたい本や必要な資料が少ない
7　本が古い	8　興味のある展示や講演会などの行事がない
9　高齢や病気のため行くことができない	10　子どもを連れていきにくい
11　利用方法がわからない	12　本を借りるための手続きや返却しにいくのが面倒
13　本（電子書籍を含む）は購入して読む	14　電子書籍の読み放題サービス等の利用で十分
15　マスメディア（※1）からの情報で十分	16　インターネット、SNS(※2)などの情報で十分
17　その他（具体的に:　　）	18　本をあまり読まない、行く目的がない
19　特にない／わからない	

※1　テレビや新聞などのこと。
※2　Facebook、Twitter、LINE などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと。

《すべての方にお聞きします。》

問17　あなたが図書館で行ってみたいボランティア活動はありますか。【いくつでも○】

1　本棚の整理	2　本の修理
3　絵本などの読み聞かせ	4　イベントの企画・実施
5　本の貸し出し、返却などの窓口業務	6　図書館の案内
7　本の朗読	8　その他（具体的に:　　）
9　行ってみたいボランティア活動はない	10　特にない／わからない

問18　札幌市の図書館の施設、設備について、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも○】

1　子どもの調べ学習を行える場所の確保	2　資料・情報収集を行える場所の確保
3　図書館資料を閲覧する場所の拡充	4　市民同士の交流活動や学習活動の場の提供
5　図書館内の表示	6　自動貸出機や返却機の導入
7　館内で BGM を流すこと	8　飲食しながら過ごせるスペースの確保
9　Wi-Fiなどのインターネット環境	10　親子で利用できる環境（おしゃべりタイム(※)など）
11　今のままでよい	12　その他（具体的に:　　）
13　特にない／わからない	

※　ある一定の時間を区切って、図書館内で会話が可能な時間や場所を設けること。

問19 札幌市の図書館のサービスについて、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも○】。

1 本や雑誌などの種類・冊数の増	2 貸出冊(点)数の増
3 古くなった本の買い替え	4 館内の検索機やインターネット検索システム
5 電子書籍等のデジタルコンテンツ	6 調べもののお手伝い、調査相談
7 おすすめ本などの紹介	8 生涯学習に関する情報提供、学習相談
9 本の展示、講演会などの行事	10 セミナーや勉強会などの講座
11 子ども向けの行事	12 子どもの発達段階に応じた読書活動の支援
13 子どもを預けてゆっくり本を選べるサービス	14 利用方法、サービス内容の周知
15 紙媒体による情報提供	16 ホームページ等による情報提供
17 借りた本の履歴が記録できるサービス	18 利用者のマナー向上の啓発
19 職員の対応・接遇	20 今のままでよい
21 その他(具体的に:)	22 特にない／わからない

問20 あなたが図書館職員に求めるまたは向上を希望するスキルや知識はなんですか。【いくつでも○】

1 図書館資料に関する総合的な知識	2 情報検索(収集)能力
3 各年代に合わせた読書案内	4 地域情報に関する知識
5 ビジネスの情報に関する知識	6 法律情報に関する知識
7 医療・福祉情報に関する知識	8 接遇・コミュニケーション能力
9 語学(外国語)能力	10 展示やイベントなどの企画・提案力
11 読み聞かせ・手遊び技術	12 データベースの操作知識
13 HP や広報誌におけるデザイン力	14 関連団体の紹介
15 その他(具体的に:)	16 特にない／わからない

問21 札幌市の図書予算は、年々減少しており、本を購入できる冊数が大幅に減っています。これに対応し、予算を確保するため、札幌市の図書館で広告を導入することについてどう考えますか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

項目	賛成	反対
《記載例》1 ホームページに広告を掲載	○	
1 ホームページに広告を掲載		
2 雑誌の最新号のカバーなどに広告を掲載		
3 日限票(※1)や資料情報のシート(※2)に広告を掲載		
4 図書館施設の壁面やエレベータに広告を掲載		
5 図書館内の椅子やテーブルに広告を掲載		

※1 借りる手続きを行った際に渡す返却期限を記載した短冊のこと。

※2 図書館内の図書検索機で、検索した結果を出力したシートのこと。

子どもの読書活動について、おうかがいします。（お子さんがいらっしゃらない方も、差し支えなければお答え下さい。）

問22　あなたの子どもの頃と比較して、現代の子どもたちの読書の頻度についてどう思いますか。【1 つだけ○】

1　今は昔に比べて読まなくなっていると思う	2　今も昔と同じくらい読んでいると思う
3　昔より今の子どもたちのほうが読んでいると思う	4　特にない／わからない

問23　あなたは、どうすれば子どもたちがもっと本を読むようになると思いますか。【いくつでも○】

1　子どもが小さいときから、親が本の読み聞かせをする
2　親が子どもに読書をすすめたり、本を与えたりする
3　親自身が読書を楽しむ
4　親子で図書館や書店に行く機会を増やす
5　テレビやゲームの時間を減らす
6　電話、インターネットやメール、SNS(※)をする時間を減らす
7　学校教育にもっと読書の時間を取り入れる
8　家で「読書の時間」をつくる
9　電子書籍に触れる時間を増やす
10　その他（具体的に:　　）
11　特にない／わからない

※　Facebook、Twitter、LINE などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと。

図書館の運営や子どもの読書活動全般について、おうかがいします。

問24　図書館運営や子どもの読書活動推進について、ご意見などがありましたら、ご記入ください。

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

F1 あなたの性別は【1 つだけ○】

1 男性	2 女性	3 答えたくない

F2 あなたの年齢は（令和2年6月1日現在）【1 つだけ○】

1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代
4 40歳代	5 50歳代	6 60歳代
7 70歳代	8 80歳代	9 90歳以上

F3 あなたは、現在どちらにお住まいですか【1 つだけ○】

1 中央区	2 北区	3 東区	4 白石区
5 厚別区	6 豊平区	7 清田区	8 南区
9 西区	10 手稲区	11 札幌市外	

F4 あなたと同居しているご家族は【いくつでも○】

1 配偶者	2 0～2歳の子
3 3～5歳の子	4 小学生
5 中学生	6 高校生
7 大学(院)・専門学校生	8 65歳以上の方
9 上記「1」～「8」以外の方	10 いない

F5 あなたの職業は（もっとも近いもの 1 つに○をつけてください。）【1 つだけ○】

1 経営者・役員	2 会社員・公務員
3 自営業・自由業	4 パート・アルバイト
5 専業主婦（主夫）	6 学生
7 無職	8 その他

F6 この調査票の入手元は【1 つだけ○】

1 郵便による送付	2 幼稚園からの配布物	3 保育所からの配布物
4 認定こども園からの配布物	5 小学校からの配布物	6 中央図書館
7 えほん図書館	8 図書・情報館	9 新琴似図書館
10 元町図書館	11 東札幌図書館	12 厚別図書館
13 西岡図書館	14 清田図書館	15 澄川図書館
16 山の手図書館	17 曙図書館	

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。