

仕 様 書

1 業務名称

令和3年度中央図書館ネット端末、商用データベース端末等に関する保守及びソフトウェア更新業務

2 業務概要

中央図書館で利用している、項番5に記載のインターネット端末機及びネットワーク等に関する保守及びソフトウェアの更新業務。

3 業務履行期間

令和3年4月1日（木）から令和4年3月31日（木）まで

4 業務内

(1) 保守サービス（メーカー保守に係る部分を除く）

ア 定期的保守サービス

2ヶ月に1度、システム全体の動作状況を確認すること。

（無線LAN（FREESPOT）の電波強度の確認含む）

イ オンサイト保守サービス（訪問保守）

機器の故障時や緊急時に、速やかに修理及び対策等を行うこと。

ウ プログラム等プロダクト保守

OS、セキュリティソフト等について必要な情報及び媒体の提供の支援を行うこと。特にサポート終了や重大なぜい弱性の情報が公開された場合は、速やかに連絡すること。

(2) セキュリティ及びフィルタリング

サポート期限が切れる前にセキュリティソフト及びフィルタリングソフトの更新（ソフトウェアの調達を含む）を行うこと。

(3) サポート対応

本業務又は本業務に関連する事項について、委託者から依頼や問い合わせがあった場合、適切な助言を行うとともに、必要な支援を行うこと。

5 業務対象機器・ネットワーク

(1) インターネット端末機

端末18台（要セキュリティ：18台 要フィルタリング：10台）

	機器呼称	機器内容	数量	設定内容
1	ネット閲覧用端末	利用者向けのインターネット閲覧用端末	6	セキュリティ フィルタリング
2	管理用端末①	職員が(1)を遠隔操作する端末	1	セキュリティ
3	商用データベース 端末	利用者向けの商用データベース 閲覧用端末	4	セキュリティ フィルタリング

4	管理用端末②	職員が(3)を遠隔操作し、かつ、商用データベースやインターネットを閲覧してレファレンスを行う端末	2	セキュリティ
5	その他端末	職員がインターネットを閲覧して電話レファレンス等を行う多目的端末	5	セキュリティ

(2) 周辺機器等

ルーター4台（要フィルタリング：1台）、ネットワークプリンター1台

	機器呼称	数量	設定内容
1	無線 LAN ルーター（業務用）	2	－
2	無線 LAN ルーター（FREESPOT 用）	1	フィルタリング
3	無線 LAN アクセスポイント（FREESPOT 用）	1	－
4	ネットワークプリンター（カラープリンター）	1	－

※ 機器の詳細は、別紙1「保守対象機器・ソフトウェア等一覧」を参照。

(3) 本業務に係るネットワーク、ネットワーク関係機器

（メーカー保守に係る部分を除く）

別紙2「ネットワーク概要図」1～3を参照。

6 ソフトウェア

(1) セキュリティソフト（ウイルスバスター）

・製品名 TRSL Trend Micro ウイルスバスター コーポレートエディション Plus アカデミック（更新）

・期間 1年

・数量 18

(2) フィルタリングソフト（i-filter）

① i-filter ver.10 アカデミックライセンス（更新）

・期間 1年間

・数量 10

② i-filter for FREESPOT

・期間 1年間

・数量 1

※ ソフトウェアの詳細は、別紙1「保守対象機器・ソフトウェア等一覧」を参照。

7 保守対応時間

訪問保守対応時間は、月曜日から金曜日までの9:00～17:00とする。時間外及び土日祝日は電話又はメールのみの対応とする。

ただし、年末年始の休館（令和3年12月29日から令和4年1月3日まで）は除く。

8 成果品等提出書類

(1) 業務完了届

各月の翌月 10 日までに提出すること。

(2) 保守作業報告書

業務完了届とともに提出すること（作業年月日、作業者、作業内容）。

9 その他

- (1) 受託者又は受託者の作業員は、本契約の履行期間及び履行期間経過後において本件業務の遂行上知り得た情報を機密として保持することとし、いかなる第三者に対しても開示若しくは漏洩し、又は本契約の目的以外に使用しないこと。
- (2) 本業務の履行に当たり、仕様書に定めのない事項及び疑義が生じたときは、適宜受託者及び委託者双方の協議により処理する。
- (3) 委託者からの指示によりネットワークや各種設定について変更等を行った場合は、委託者へ変更内容を記した書面を提供すること。
- (4) 各ソフトウェアのライセンス証明等については、更新時に委託者へ 1 部提供すること。
- (5) 委託者は、契約終了後、適切に次の受託者との引継ぎが行えるよう、引継ぎへの協力、引継ぎ資料の提出を行うこと。また、引継ぎの方法については、委託者と協議して決定するものとする。