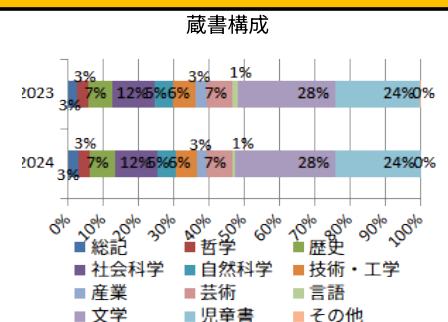
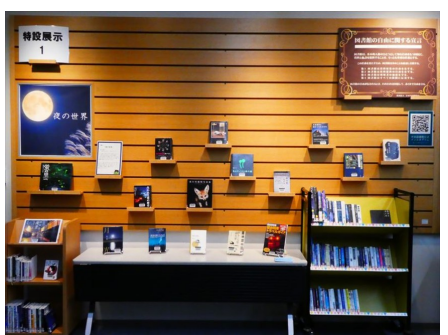
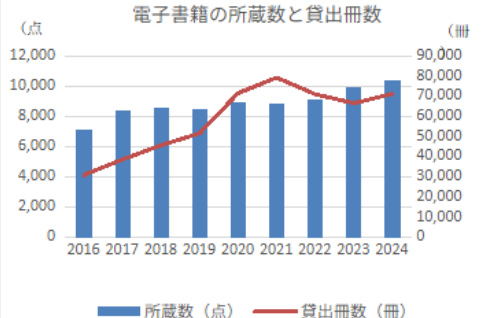
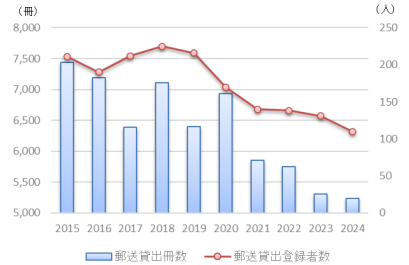
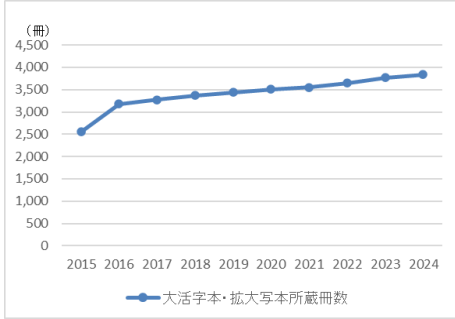
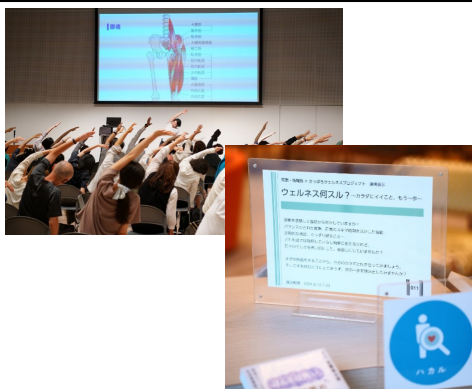
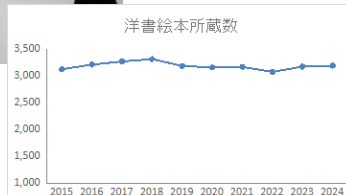
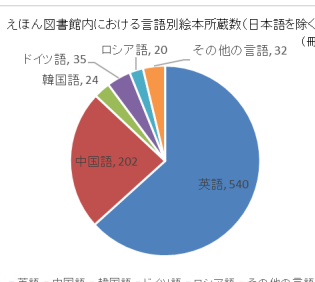
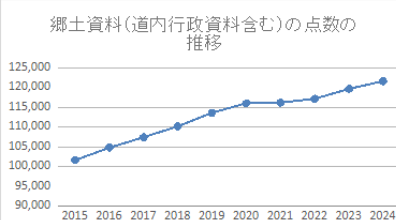
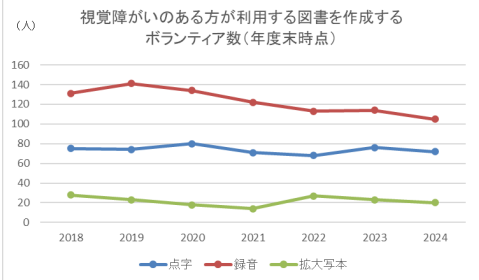
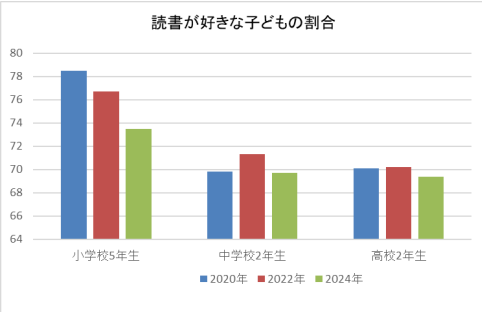


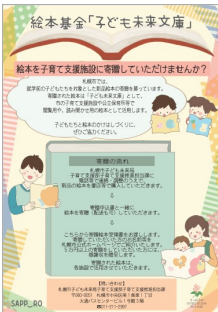
No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）																														
				令和7年度（2025年度）の取組目標																															
基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援																																			
◆取組の方向性◆（1）市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る																																			
①文字・活字文化に親しむ基盤の整備																																			
1	図書館サービス係	■効果的・効率的な資料収集	寄贈図書を有効活用しながら購入資料を選定するとともに、検討を行ってきた資料の複本・保存・更新の在り方に基づき、引き続き中央図書館、地区図書館、区民・地区センター図書室等、札幌市の図書館施設全体での効果的・効率的な資料収集に努めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○令和3年度に策定された「札幌市図書館資料選定基準」「札幌市えほん図書館資料選定基準」「札幌市図書・情報館資料選定基準」「札幌市図書館資料収集要綱」「札幌市図書館資料選定会議要綱」に基づき資料収集を図った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き制定された基準に沿った資料収集を進めるとともに、寄贈図書の有効活用により、限られた財源の中でのタイトル数確保を図る。																															
		達成度	A																																
2	地域支援係	■再利用図書の無償譲渡	図書館及び図書室で役割を終えた本を学校図書館や児童会館、幼稚園等の各種団体で再利用するために、無償譲渡を行うなど、図書館と団体との連携を図り、再利用図書の有効活用に努めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○各種団体（学校図書館や児童会館、幼稚園、福祉関連施設など）向けに、各図書館で再利用図書の無償譲渡を実施した。 ○譲渡対象冊数：19,392冊 ○譲渡冊数：5,187冊 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○参加団体からも好評を得ており、資源を無駄にしない取組としても意義があるため、今後も継続して実施する。	再利用図書の無償譲渡実施状況（全館分） <table><tr><th>年度</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr><tr><td>譲渡対象冊数（冊）</td><td>18,527</td><td>18,932</td><td>23,797</td><td>20,903</td><td>19,392</td></tr><tr><td>譲渡団体数</td><td>139</td><td>151</td><td>163</td><td>216</td><td>203</td></tr><tr><td>譲渡冊数（冊）</td><td>11,671</td><td>10,128</td><td>13,762</td><td>12,911</td><td>5,187</td></tr><tr><td>譲渡率（%）</td><td>63</td><td>53.5</td><td>57.8</td><td>61.8</td><td>26.7</td></tr></table>	年度	2020	2021	2022	2023	2024	譲渡対象冊数（冊）	18,527	18,932	23,797	20,903	19,392	譲渡団体数	139	151	163	216	203	譲渡冊数（冊）	11,671	10,128	13,762	12,911	5,187	譲渡率（%）	63	53.5	57.8	61.8	26.7
		年度	2020	2021		2022	2023	2024																											
		譲渡対象冊数（冊）	18,527	18,932		23,797	20,903	19,392																											
譲渡団体数	139	151	163	216	203																														
譲渡冊数（冊）	11,671	10,128	13,762	12,911	5,187																														
譲渡率（%）	63	53.5	57.8	61.8	26.7																														
達成度	A																																		
3	地域支援係	■図書資源ネットワークの活用	市民からの寄贈本を学校等で再利用する「さっぽろ本の再活用パートナーシップ事業」の利用促進を図り、寄贈図書の有効活用に努めます。また、インターネット予約システムを活用した学校向け団体貸出によって、子どもや教員へ図書館の蔵書提供を図っていきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○「さっぽろ本の再活用パートナーシップ事業」については、「札幌市図書再活用ネットワークセンター」に対し、計9,525冊を提供した。 ○学校向け団体貸出については、64校に計5,325冊を貸し出した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○「さっぽろ本の再活用パートナーシップ事業」について、今後も寄贈図書の有効活用や図書館利用促進のため、継続して実施する。 ○学校向け団体貸出について、読書活動の環境づくりのため、継続的に周知を図る。	寄贈本の「さっぽろ本の再活用パートナーシップ事業」への提供数 <table><tr><th>年度</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr><tr><td>提供冊数（冊）</td><td>約3,300</td><td>約9,600</td><td>9,947</td><td>10,533</td><td>9,525</td></tr></table>	年度	2020	2021	2022	2023	2024	提供冊数（冊）	約3,300	約9,600	9,947	10,533	9,525																		
		年度	2020	2021		2022	2023	2024																											
		提供冊数（冊）	約3,300	約9,600		9,947	10,533	9,525																											
達成度	A																																		
②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実																																			
4-①	図書館サービス係	■テーマ別の図書展示の充実	時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○展示実施状況 ・通常展示 13回（「竜と龍」「図書館員も語りたい」「ハラ・ハラ」「哲学の扉」他） ・連携展示 9回（消費生活課、児童相談所、国際部、区政課 他） ・ミニ展示 25回（「お礼のひと」「ひんやり」「恋文」「防災」「雨を楽しむ」他） 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○書庫の本が利用者の目に触れる機会を増やすため、テーマ展示に積極的に活用し、新旧取り揃えて魅力的な展示となるよう心掛ける。また、様々な本に出会えるよう、利用者の興味関心をひく展示の取り組みを実施する																															
		達成度	A																																
4-②	地域支援係	■テーマ別の図書展示の充実	時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○展示実施状況 ・ハロウィンやクリスマスなどの季節の行事や、夏休み・冬休みに合わせた小学生向けの自由研究の展示、巡回パネル展示、追悼ミニ展示など（27回） ・庁内の他部局や庁外の団体等と連携した展示（6回） ・「中学校の図書委員のすすめ本」をテーマにした展示とブックリストの配布（1回） ・市民向け読み聞かせ講座の関連展示とブックリストの配布（1回） ・袋の中にどんな本が入っているかわからない状態で貸し出す「本のおたのしみ袋」の展示（1回） ○美術への誘いの講演テーマに合わせたブックリストの配布（1回） 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、幅広い分野にわたるテーマを設定した展示やブックリストの配布を行い、新たな本との出会いの場を提供する。 ○庁内他部局に対する図書館活用の意向調査を実施し、連携展示等の取組を継続する。																															
		達成度	A																																
5	図書館サービス係	■日本語を母語としない方への対応の強化	日本語を母語としない方でもわかりやすい表現で書かれた資料の収集や、翻訳アプリを活用した接客等、日本語の理解が十分でない方への読書支援を行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○図書館の利用方法についての英語版を札幌国際プラザの協力を得ながら作成した。 ○日本語の理解が十分でない方に対して、翻訳アプリなどを利用して対応した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○日本語を母語としない方でもわかりやすい表現で書かれた資料を収集する。																															
		達成度	B																																
③読書や図書館に触れる機会の提供																																			
6	地域支援係	■図書館の利用普及・連携事業の充実	文化人や専門家などによる講演会など、普及事業に取り組んでいます。また、積極的に他の施設や企業などとの連携を図り、市民へ多様な情報を提供します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○児童向け行事：日本ハムファイターズ読書推進全道キャンペーン（北海道主催）への参加協力やNPO法人とのチャイルド・ライツに関する連携展示を行った。 ○児童・一般向け行事：カルチャーナイト2024へ参加した。 ○一般向け行事：文字・活字文化の日記念講演会や美術への誘い、サイエンス・フォーラムinさっぽろを実施した。 ○市立中学校向け取組：CISEネットワーク「調べる学習支援トランクキット」の貸出を41回行った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和6年度（2024年度）の取組を継続する。	 																														
		達成度	A																																
7	図書館サービス係・地域支援係	■読書や図書館の実務に触れる体験型イベントの実施【新規】	図書館についてより理解を深めてもらうため、展示のテーマ決めや選書など、通常図書館職員が行っている業務について利用者自身に行ってもらい、実際に展示するなど、実務やバックヤード等を体験する形のイベントを実施します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○カルチャーナイト2024に参加し、館内の各係が連携して、家族で参加できる企画（図書館探検・商用データベースの利用体験）を実施した。 ○司書の仕事を体験する児童向け行事「一日司書体験」を2回開催した。 ○「特色ある図書館活用取組発表」(No.46参照)の発表校に対し、中央図書館の展示スペースを利用した展示企画を呼びかけ、1校の応募を受けた。協力校には展示のテーマ設定、選書、ブックリストの作成を行ってもらい、展示期間中はデジタルサイネージで発表校の取組動画を公開した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和6年度（2024年度）の取組を継続する。	 																														
		達成度	A																																

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標	
④新たな読書機会の創出 重点					
8	地域支援係	■電子書籍サービスの推進	障がいや育児、仕事など様々な理由で来館が困難な方に対する図書館サービスをより充実させるため、他部局と連携して広報を行うなど電子図書館の利用を促進します。また、GIGA端末が整備された小中学生に対する電子図書館の利用を促進する取組を検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○電子図書館のPRチラシをイベントや展示で配布し、昨年度に引き続き複数の特集を組んだ。さらに児童向けワークショップや市民向け読み聞かせ講座と連動した特集を企画し、電子図書館の周知と集客の相乗効果を図った。 ○乳幼児から高校生を対象とした電子書籍の読み放題パックを3点購入し、予約待ちせずに同時に何人でも読めるコンテンツを増やすことで、小中学生に対する電子図書館の利用促進を図った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○小中学生や日頃図書館に来館しない層に対して、SNSの活用や地域、関係機関と連携して行うイベントでチラシを配布するなど、効果的なPRを行うことで電子図書館の利用を促進する。 ○コンテンツについては、読み放題パックの収集や定期的に新たな特集を組むなどしてサイトを充実させ、利用者満足度の向上を目指す。	
		達成度	A		
		9	企画担当係	■貸出・返却拠点設置の検討【新規】	
達成度	A				
10	図書館サービス係・地域支援係			■他施設へのアウトリーチに関する調査・研究【新規】	学校や施設と連携し、これまで図書館サービスが及ばなかった市民に対しサービスを広げていくための調査/研究をします。
		達成度	A		
		◆取組の方向性◆（2）来館が難しい方や障がいのある方の読書環境の充実を図る			
⑤特別な支援を要する方へのサービスの充実					
11	図書館サービス係	■高齢者・障がいのある方向けの資料の充実と利用環境の整備	高齢者や障がいのある方へのサービスとして、大活字本や拡大写本などの収集、拡大読書器の設置、郵送貸出などサービスの充実と、情報提供の促進を図ります。また、障がいのある様々な年代の方への望ましい対応について継続的に検討していきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○大活字本・拡大写本所蔵数 3,801冊 ○超大型絵本 173冊 ○郵送貸出登録者 合計110人（高齢者23人、障がい者85人、障がい者（児童）2人） ○貸出件数 890件 ○貸出資料数 合計5,230点（図書4,581冊、雑誌575冊、視聴覚74点） 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○郵送貸出サービスについては、引き続き円滑なサービス提供を目指す。	
		達成度	B		
		⑥視覚での認識が困難な方への支援			
12	図書館サービス係	■視聴覚障がい者情報センターとの情報の共有と発信	利用される方の障がいの状態に応じた適切なご案内ができるよう、情報を共有し、様々な情報発信を行っています。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○必要に応じて視聴覚障がい者情報センターの職員へ障がい者対応関係の研修案内等の情報提供を行った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き視聴覚障がい者情報センターと連携し、今まで以上に必要な方に必要な情報が届くよう更なるPR方法を検討する。	
		達成度	B		
		13	保健福祉部障がい保健福祉部	■サビエ図書館の登録者増加に向けた取組【新規】	
達成度	A				

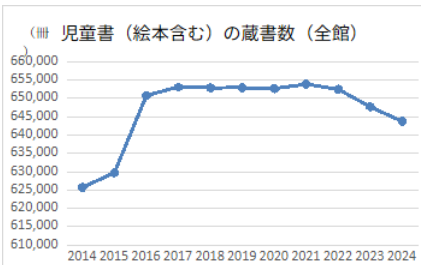
No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標	
◆取組の方向性◆（3） 市民による情報の収集や活用を支援する					
⑦市民の情報収集や活用の支援					
14	①	調査相談係	■課題解決に役立つ棚づくり	暮らしに身近な課題をテーマ別に選んだ特設展示「暮らし応援棚」をより使いやすくするなど、役立つ棚づくりを目指します。	
			達成度	A	
	14	②	図書・情報館	■課題解決に役立つ棚づくり	仕事や暮らしに関する情報について、入門書から専門書まで取りそろえ、都心に集う人々の課題解決に繋がるような、わかりやすいテーマ別配架を行います。
達成度				A	
15	①	図書館サービス係	■医療・保健分野など特定分野の情報発信機能の強化【新規】	医療・保健など特定の分野に関する各関係機関と連携し、情報収集と積極的な情報発信に努めます。	
			達成度	A	
15	②	図書・情報館	■医療・保健分野など特定分野の情報発信機能の強化【新規】	医療・保健など特定の分野に関する各関係機関と連携し、情報収集と積極的な情報発信に努めます。	
			達成度	A	
⑧読書を通じた多文化理解の促進					
16	①	地域支援係・調査相談係	■外国語の絵本・児童書の収集及び多文化理解の促進	外国語資料の充実のほか、国際部所属の国際交流員とも連携して外国の文化や考え方の理解促進を図ります。	 
			達成度	A	
16	②	えほん図書館	■外国語の絵本・児童書の収集及び多文化理解の促進	外国語資料の充実のほか、国際部所属の国際交流員とも連携して外国の文化や考え方の理解促進を図ります。	
			達成度	A	
17		調査相談係	■郷土資料・歴史的資料の収集・保存・活用	公文書館等の関係施設と連携し、郷土資料・歴史的資料や地域の資料を収集・保存します。また、収集した郷土資料等を活用した所蔵資料展示や関係セミナーなどを実施します。	 
			達成度	A	

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標	
◆取組の方向性◆（4）読書を支える多様な活動を支援する					
⑨読書活動の推進に取り組む人との連携					
18	保健福祉局障がい保健福祉部	■視覚障がいの方が利用する図書を製作するボランティアの育成【新規】	点訳・音訳・拡大写本ボランティアの養成講座を実施し、視覚障がい者の方が利用する図書の製作数を増加させます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○点訳ボランティア養成講習会 令和6年8月29日～令和7年10月23日(全55回) 開催中 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○点訳ボランティア養成講習会 令和6年8月29日～令和7年10月23日(全55回) 開催中 ○録音図書音訳・校正ボランティア養成講習会 令和7年6月6日～令和7年11月28日(全24回) 開催予定 ○拡大写本製作ボランティア養成講習会 令和7年11月4日～令和8年3月24日(全15回) 開催予定	
		達成度	A		
19	保健福祉局総務部	■読み聞かせボランティアの研修	札幌市ボランティア活動センターでは、読み聞かせボランティアの育成・支援の一環として「子どもへの読み聞かせボランティア研修」を行っており、今後もボランティアの資質向上や新たなボランティアの養成に努めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○昨年に引き続き講座を実施し、ボランティアの資質向上及び新たなボランティアの養成に努めた。 ＜実施回数＞全2回（各回とも全1日課程、定員30名） ①：R6.5.21、②：R6.9.19 絵本の読み聞かせボランティア養成講座を入門編と応用編に分けて年2回実施した。 ①入門編は令和6年5月21日(火)10時～12時に開催し、28名が参加した。 ②応用編は令和6年9月19日(木)10時～12時に開催し、20名が参加した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和7年度も引き続き講座を実施し、ボランティアの資質向上及び新たなボランティアの養成に努めていく。 ＜実施予定回数＞全2回（各回とも全1日課程、定員30名） ①：R7.5.20、②：R7.10.7	
		達成度	A		
⑩読書を支援する人同士のつながりの醸成					
20-①	地域支援係	■ボランティア連携の支援の検討【新規】	読み聞かせボランティア・個人ボランティア向けに情報共有を呼びかけ、各ボランティアの読み聞かせや、様々な取組の共有化を図るほか、ボランティア同士での相互連携を図っていく機会づくりを検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○中央図書館で児童向けのおはなし会を行っているボランティア3団体で交流会を開催し、活動内容の報告やおはなし会の実演を行った。参加者からは他の団体の活動を知る良い機会となったと好評を得た。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和6年度（2024年度）に引き続き、ボランティアの読み聞かせや取組の情報共有を図るほか、ボランティア同士での相互連携を図る機会づくりを支援する。	
		達成度	A		
20-②	えほん図書館	■ボランティア連携の支援の検討【新規】	読み聞かせボランティア・個人ボランティア向けに情報共有を呼びかけ、各ボランティアの読み聞かせや、様々な取組の共有化を図るほか、ボランティア同士での相互連携を図っていく機会づくりを検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○えほん図書館に登録しているボランティア団体に対し、おはなし会等の行事の開催場所を提供しており、各団体の行事実施予定については、毎月「えほんとしょかんだより」に掲載して登録ボランティア団体及び個人ボランティア「えほん図書館サポーター」宛てに送付して情報共有を図った。 ○ボランティア同士の情報共有や相互連携等についての意向を聴取するためアンケートを実施した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和6年度の取組を継続する。 ○アンケートの結果を精査しボランティア同士の情報共有や相互連携等のあり方について検討を行う。	
		達成度	A		
基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援					
◆取組の方向性◆（1）あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる					
⑪子どもが身近な地域で読書に親しむ環境の充実					
21	子ども未来局子ども育成部	■児童会館における読書活動の促進	児童会館の本の貸出やボランティア・児童会館職員などによる読み聞かせを行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○ボランティアや児童会館職員による読み聞かせ活動を実施し、子どもたちの読書への関心を高めることに努めた。また、子どもたちの読書活動の環境を整えることを目的に、利用者の意見を参考にして図書の購入を進めた。 ・ボランティアによる実施事業 2,006回 参加人数 49,091人 ボランティア延べ人数 3,591人 ・児童会館主催による実施事業 15,827回 参加人数 246,207人 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○ボランティアや児童会館職員、児童による読み聞かせを継続する。また、読書活動により親しみを持ってもらえるよう、積極的に子ども同士での読み聞かせの機会を設けるとともに、図書の充実を図るなど環境整備についても計画的に取り組む。	
		達成度	A		
22	総務部	■開放図書館による読書活動の促進	開放図書館において、地域ボランティアによる蔵書整理・展示装飾などの環境整備や、子どもを中心とした読み聞かせなどの行事を企画・実施します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○121校の開放図書館で、開放司書を始めとする3,575名のボランティアが活動し、図書の貸出・返却等の基本業務や、蔵書展示・館内装飾、簡易的なレファレンスサービスなどを行った。そのほか、学校ごとに工夫し、読み聞かせや工作会、周年記念イベントなどの行事を計2,512回実施した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、地域のボランティアが簡易的なレファレンスサービス等を含む基本業務を行うほか、児童向けの読み聞かせを中心とした行事を実施する。	●学校図書館地域開放事業(札幌市公式ホームページ) https://www.city.sapporo.jp/kyoiku/shogaikyoiku/renke/tosho/kgaiyo.html
		達成度	A		
23	学校教育部	■札幌市の児童生徒の実態に関する基礎調査	児童や生徒の状況に関する各種調査の結果より、子どもの読書に関する実態の把握に努めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○「札幌市の児童生徒の実態に関する基礎調査」は令和5年度以降実施していないため、「全国学力・学習状況調査報告書」を基に、実態（学校図書館・学校図書室や公共図書館の利用、読書量に関するものなど）を把握した。 ■全国学力・学習状況調査報告書【令和6年度児童生徒質問紙結果(札幌市)】 ・質問22…家にある本の量（雑誌、新聞、教科書は除く） ④101～200冊、⑤210～500冊、⑥501冊以上 に回答した割合の合計 ⇒ [小6] 39.8% [中2] 36.9% ・質問23…新聞を読んでいる頻度 ①ほぼ毎日、②週に1～3回、③月に1～3回 に回答した割合の合計 ⇒ [小6] 22.1% [中2] 15.5% ○札幌市教育委員会の独自調査として、小中学校に対し「札幌市全体の共通指標（子どもの自己評価）」に基づくアンケート、「高等学校に対し「札幌市教育振興基本計画」における成果指標の現状値把握に係る調査」を実施し、「読書が好きな子どもの割合」を把握した。 ・読書は好きである （当てはまる、どちらかと言えば当てはまる に回答した割合の合計） ⇒ [小5] 73.5% [中2] 69.7% [高2] 69.4% 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和7年度も、「全国学力・学習状況調査報告書」及び「札幌市全体の共通指標（子どもの自己評価）」に基づくアンケート、「札幌市教育振興基本計画」における成果指標の現状把握に係る調査」を基に、子どもの読書に関する実態把握に努めるとともに、令和6年度の結果と比較する。	
		達成度	A		

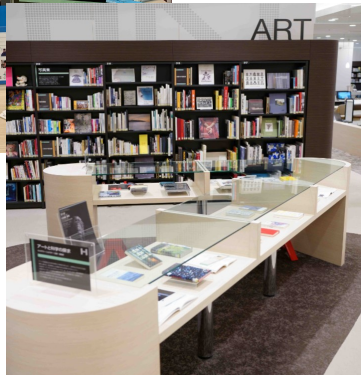
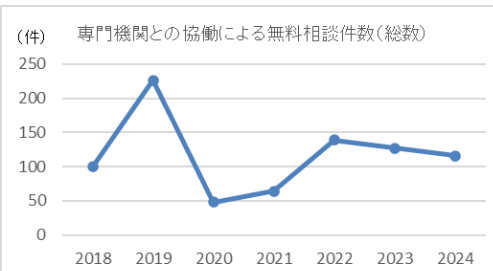
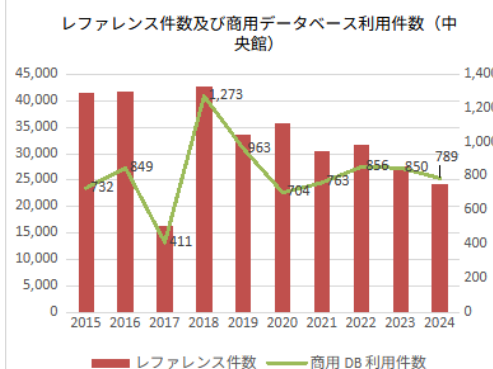
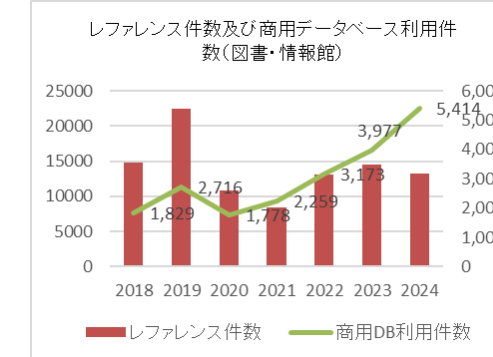
No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標	
12 学校図書館の読書環境の充実					
24	総務部	■学校図書館の図書整備の推進	学校図書館図書標準の達成に努めるとともに、必要な図書を更新していただけるよう、必要な予算確保に努めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○各学校へ図書予算を配分。蔵書調査結果を各学校に提示し、学校図書館図書標準を踏まえた計画的な図書の整備を行うよう周知した。 ○令和6年度の各学校の蔵書数は現在調査中。令和5年度の図書整備率（蔵書数／学校図書館図書標準）は、小学校全体で136.1%、中学校全体で109.7%となっている。 ○令和5年度の各学校の図書標準達成率（図書整備率100%以上の学校数／学校数）は、小学校で89.3%、中学校で85.9%となっている。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、学校図書館図書標準の達成に努めるとともに、必要な図書を更新していただけるよう、必要な予算確保に努める。	●学校図書館図書標準(文部科学省公式ホームページ) https://www.mext.go.jp/a_menu/sports/dokusyo/hourei/cont_001/016.htm ※公立義務教育諸学校の学校図書館に整備すべき蔵書の標準を定めたもの
		達成度	A		
25	総務部	■寄託図書の充実	小・中学校全体の共用図書である寄託図書について、今後も子どもが読書や調べものの学習等で十分活用できるよう、蔵書の充実を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○事務局会議：6回 運営委員会：2回 ○新規寄託図書整備：小学校 982冊、中学校 905冊 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○運営委員会、事務局会議開催 ○新規図書購入による寄託図書の充実	
		達成度	A		
26	学校教育部	■学校図書館利活用事例の共有	学校図書館の活用に関するリーフレット等の発行や、児童生徒による取組発表を通して、これからの学校図書館のあり方や利活用の事例等を発信し、各学校における学校図書館の機能の充実を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○学校図書館活用リーフレットを学校図書館運営に係る研修や、小学校における学校司書配置モデル検証等で活用し、学習における学校図書館の一層の利活用を促進し、学校図書館の機能の充実を図った。 ○「特色ある図書館活用取組発表会」において、市内中学校5校（太平中・あいの里東中・澄川中・琴似中・西八軒東中）の図書委員会(図書局会)が主体となった取組事例を札幌市公式ホームページ等で発信し、自治的な活動と関連した学校図書館活用と読書活動等の促進を図ることができた。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○学校図書館活用リーフレットを活用し、学習における学校図書館の一層の利活用を促進し、学校図書館の機能や役割を生かした取組を推進する。 ○「特色ある図書館活用取組発表会」において、市内中学校の図書委員会(図書局会)取組事例を札幌市公式ホームページ等で発信したり、発表校の生徒による中央図書館内の展示を企画・推進したりしながら、各校における学校図書館の活用と読書活動等の活性化を図る。	
		達成度	A		
27	学校教育部	■学校司書の配置	学校図書館の機能を強化して生徒の読書への興味や関心を向上させ、読書活動や学習活動を促進します。また、司書教諭をはじめとする教員と学校司書が連携して学校図書館を活用した学習を行い、その取組内容を共有していきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○夜間中学校を除く市内中学校95校と義務教育学校（後期課程）1校に学校司書を配置した。 ○学校司書配置校において、学校図書館の三つの機能の内、特に「学習センター」機能や「情報センター」機能の充実を図るため、学校司書と司書教諭の合同研修を実施したほか、他機関と連携しながら学校司書対象の研修を実施し、学習における学校図書館及び図書資料の活用を促進した。 ○小学校に学校司書をモデル配置し、子どもの読書活動及び学校図書館活用の充実に向けた効果を検証した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○夜間中学校を除く市内中学校95校と義務教育学校（後期課程）1校に引き続き学校司書を配置するとともに、モデル検証の成果を踏まえ、小学校への配置に向けて検討を行う。 ○学校図書館の機能の充実、学校司書、教員、学校の連携強化により、教科等での学校図書館の活用の機会を引き続き増やし、学習における学校図書館活用を一層進める。	
		達成度	A		
28	学校教育部	■学校図書館ボランティアの派遣	学校図書館の利用が一層促進されるように、司書の資格や子どもに関わる活動経験を有する学校図書館ボランティアを派遣し、貸出業務や環境整備、子どもの主体的、意欲的な読書活動や学習活動を支援します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○開放図書館が設置されていない小学校73校に学校図書館ボランティアを192名派遣した。 ○学校図書館ボランティアが派遣された小学校においては、書架整理、環境整備、図書修理、読み聞かせ等の取組を行い、読書活動の充実を図った。 ○学校図書館ボランティアと開放司書を対象とした合同研修会を実施し、学校図書館運営に関わる知識や技能の向上を図った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、開放図書館が設置されていない小学校に学校図書館ボランティアを派遣するとともに、学校図書館ボランティアの取組内容に係る研修の機会を設ける等、子どもの読書活動の充実を図る。	
		達成度	A		
13 子どもが利用する施設の読書環境の充実					
29	子ども未来局子育て支援部	■子育てサロンや保育所開放における読書活動	子育てサロンや保育所開放で、親子を対象とした読み聞かせや、保護者を対象とした絵本に関する講座を実施します。また、子育てサロンや保育所開放、こそだてインフォメーションの絵本の絵本の整備を進めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○子育てサロンや保育所開放において、職員や子育てボランティアによる読み聞かせを実施した。（3,888回、37,481人） ○子育てサロンや保育所開放において、親子が手に取り絵本にふれやすい環境作りを行った。 ○各区保育・子育て支援センターや区健康・子ども課で実施の子育て講座において、絵本や読み聞かせに関する内容の講座を実施した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○子育てサロンや保育所開放において、親子への読み聞かせを引き続き実施する。 ○区保育・子育て支援センター子育てサロン、こそだてインフォメーション、保育所等の絵本の整備を行う。	
		達成度	A		
30	子ども未来局子育て支援部	■おすすめ絵本の紹介や貸出の実施	絵本に対する興味や関心を高め、より多くの絵本に親しむきっかけづくりとなるよう、子育て支援センター等で、おすすめ絵本を展示するなどの取組を実施します。また、家庭での読み聞かせを通して親子のふれ合いを深められるよう、絵本の貸出を行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○各区保育・子育て支援センター子育てサロンにおいて季節に合わせた絵本やおすすめ絵本を展示、紹介した。 ○各区保育・子育て支援センター、こそだてインフォメーションにおいて絵本の貸出を実施した。（7,033回） 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○各区保育・子育て支援センター、各区こそだてインフォメーション、保育所等においておすすめ絵本の展示や紹介を行い、家庭での読み聞かせにつながるよう情報提供を行う。	
		達成度	A		
31-①	子ども未来局子育て支援部	■絵本の読み聞かせの実施	乳幼児が絵本や物語などに親しみ、興味をもって聞き、想像する楽しさを味わうことができるよう、教員、保育士、ボランティアによる読み聞かせを行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○各区保育・子育て支援センター子育てサロンにおいて、利用親子を対象に職員やボランティアによる読み聞かせを実施した。（3,888回、37,481人） ○各区保育・子育て支援センター保育係、保育所において園児に向けて日常的に読み聞かせを実施した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○子育てサロンなどにおいて、子育てボランティアが読み聞かせを行う機会を作る。 ○日常的に様々な機会を通して、職員による読み聞かせを実施する。	
		達成度	A		
31-②	学校教育部	■絵本の読み聞かせの実施	乳幼児が絵本や物語などに親しみ、興味をもって聞き、想像する楽しさを味わうことができるよう、教員、保育士、ボランティアによる読み聞かせを行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○保護者や学生による読み聞かせでは、個別や少人数で行う場面をつくることで、ゆったりとした雰囲気の中、読み手とのコミュニケーションが深まり、安心して物語の世界を楽しむことができた。 ○幼児の興味や関心、保育のねらいをもとに担任教諭が絵本を選択し、毎日読み聞かせの時間を設定し取り組んだ。学級で物語の世界観を楽しんだことで、ごっこ遊びにつながり、豊かな表現や言葉のやりとりなどを楽しむことができた。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○保護者や学生、外部ボランティアの読み聞かせでは、環境を工夫するなどして、読み手との触れ合いやより多彩な読み聞かせを一層楽しめようとする。 ○日常的な読み聞かせを継続することで、幼児が園生活で絵本等に親しみをもてるようにする。	
		達成度	A		

				令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和7年度（2025年度）の取組目標	
32	子ども未来局子育て支援部	■絵本基金「子ども未来文庫」事業	企業や団体、市民の皆様からの絵本の寄贈を募り、絵本基金「子ども未来文庫」の絵本として子育て支援総合センター、各区保育・子育て支援センター、市立保育所、各区こそだてインフォメーションなどにおいて子どもが絵本とふれあう機会を広げていきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○複数の企業より前年度に引き続き寄贈の申し込みがあり、札幌市所管の子育て支援施設、札幌市立保育所等で絵本の充実を図ることができた。 ・令和5年度寄贈絵本 14件 1,065冊 ・令和6年度寄贈絵本 17件 964冊 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○ホームページやさっぽろCSRインフォメーション等の広報を活用し、周知する。	
		達成度	A		
		14 親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究			
33	えほん図書館	■乳幼児・保護者向け行事の実施	乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○年齢別おはなし会を実施した。 ・0歳児向け（毎週木曜） 48回開催 866人参加 ・1～2歳児向け（毎週火曜） 49回開催 751人参加 ・3歳児以上向け（毎月第4土曜）13回開催 411人参加 ○えほんとわらべうたの会を実施した。2回開催 88人参加 ○ガラスにお絵かきワークショップを実施した。2回開催 36人参加 ○ぬいぐるみおとまり会を実施した。2回開催 54人参加 ○クリスマスカード作りワークショップを実施した。1日2回開催 46人参加 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○年齢別おはなし会を実施する。通年開催 ○絵本とわらべうたの会を実施する。2回 ○ガラスにお絵かきワークショップを実施する。2回 ○クリスマスワークショップを実施する。1回 ○ぬいぐるみおとまり会を実施する。2回	
		達成度	A		
		34-①	地域支援係	■「親子で利用したい図書館」の研究【新規】	
達成度	A				
34-②	企画担当係			■「親子で利用したい図書館」の研究【新規】	子どもと図書館へ行きたいと思っても「騒がしくて他の人に迷惑をかけるかも？」と躊躇する子育て世代に対して子どもと一緒に楽しめるおしゃべりタイムなど「親子で利用したい図書館」の調査研究を進めます。
		達成度	—		
		◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する			
15 読書に関する保護者への啓発					
35-①	地域支援係	■家庭読書の普及・啓発	乳幼児期から家庭で読書を楽しむ機会を増やす取組として、小学校入学前までに絵本を1,000冊読むことに挑戦するプログラム「めざせ！えほんマイスター」を実施します。また、子ども読書の日などに合わせて、読み聞かせや展示、映画会などの行事を行うとともに、読書の日のお知らせや読書活動の啓発に努めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○子ども読書の日（4月23日）前後及びこどもの読書週間（4月23日～5月12日）にあわせて、令和6年度こどもの読書週間特別行事「おはなしの花だん（4月16日～5月19日）」を企画し、各図書館でおはなし会や特別展示などの行事を行った。 ※「めざせ！えほんマイスター」についてはNo. 35-②参照 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和7年度こどもの読書週間特別行事「おはなしの花だん（4月16日～5月19日）」を各図書館で実施し、引き続き家庭読書の普及・啓発を図る。	
		達成度	A		
		35-②	えほん図書館	■家庭読書の普及・啓発	
達成度	A				
36	学校教育部			■保護者に向けた読書に関する情報発信	幼児が絵本や物語などに親しみ、読み手と心を通わせる楽しさを味わうことができるように、保護者に対して幼児期の読書に関する情報発信や保護者自身が読み聞かせを体験する講座を市立幼稚園で行います。
		達成度	A		
		37	地域支援係	■保護者のための読み聞かせ講座	乳幼児・小学生の保護者を対象に、図書情報専門員が絵本読み聞かせの基本に関する講座を開催することで、保護者が読み聞かせの重要性を学ぶ場を提供します。
達成度	A				

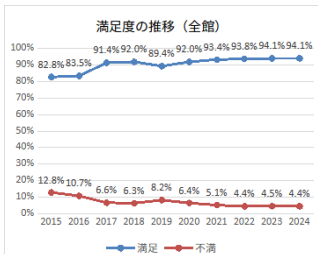
	No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
					令和7年度（2025年度）の取組目標	
16子どもが読書に関心を持てる働きかけ 重点						
38-①		地域支援係	■読書習慣を身に付けるきっかけづくり	進路探究の講話を踏まえ、図書館資料を活用して作品を制作する「小中学生向けキャリア教育事業」や、就学前の子どもとその保護者を対象に、本の楽しさを体験しながら、自然と本に親しむ「図書館デビュー」のイベントなど、進んで読書習慣を身に付けるきっかけづくりに取り組んでいます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○「小中学生向けキャリア教育事業」を実施し、小学校4校が参加した。 ○もののけアーティストの谷村紀明氏を講師に迎え、来館型行事としてワークショップ「オリジナルもののけをデザインしよう!」を小学生と中学生向けに開催した。 ○100冊読むごとに「読書ノート」を提示することで、称号入り缶バッジ等がもらえる「めざせ! こども館長」の取組を行った。 ※「図書館デビュー」についてはNo. 38-②参照 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○年代によっては集客が困難な来館型行事を見直し、本の紹介カード（POP）を作成・応募してもらい、さらに市民投票により優秀作品を決定する「おすすめ本POPコンテスト」の対象を拡大して実施することで読書活動の推進を図る。 ○令和6年度（2024年度）に引き続き、「めざせ! こども館長」の取組を実施する。	 
			達成度	A		
38-②		えほん図書館	■読書習慣を身に付けるきっかけづくり	進路探究の講話を踏まえ、図書館資料を活用して作品を制作する「小中学生向けキャリア教育事業」や、就学前の子どもとその保護者を対象に、本の楽しさを体験しながら、自然と本に親しむ「図書館デビュー」のイベントなど、進んで読書習慣を身に付けるきっかけづくりに取り組んでいます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○「図書館デビュー」を通年開催した。 ・5～7月及び9～3月（午前・午後）の計20回開催 参加者 合計967人。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○「図書館デビュー」を年間20回（5～7月及び9～3月の午前・午後）開催予定。	 
			達成度	A		
39		地域支援係	■子ども向け図書館情報の発信	図書館ホームページ（キッズページ、ティーンズページ）による情報発信により、読んで楽しく、学習や生活に役立つページづくりに取り組みます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○図書館ホームページ（キッズページ・ティーンズページ）にて行事や展示等の情報発信を行った。 ○令和4年度から継続している中央図書館Instagramで、展示や行事を紹介した。 ○毎月発行する「こどもの森だより」で、展示や行事、おすすめ本を紹介した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和6年度（2024年度）の取組を継続する。	
			達成度	A		
40		地域支援係	■子ども向け行事の実施	おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○下記の子供向け行事を実施した。 ・小学1、2年生を対象としためいぐるみのおとまり会（計2回、19人参加） ・小学3～6年生を対象とした一日司書体験（計2回 11人参加） ・小学生を対象としたせかいの絵本おはなし会（1回 9人参加） ・本のおたのしみ袋（1回） ・おすすめの本のジャンルが分かる「よむくじ」（309人参加） ・おすすめ本について紹介するPOPを作成してもらうPOPコンテスト（651人参加） ・小中高生を対象としたワークショップ「オリジナルもののけをデザインしよう!」（3回 77人参加） 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○各行事が好評であったため、令和7年度は下記の子ども向け行事を実施する予定。 ・小学1、2年生を対象としためいぐるみのおとまり会（2回） ・小学3～6年生を対象とした一日司書体験（2回） ・小学生を対象としたせかいの絵本おはなし会（2回） ・本のおたのしみ袋（2回） ・よむくじ ・春のビンゴまつり ・POPコンテスト	 
			達成度	A		
41-①		地域支援係	■乳幼児向け図書館の展示やブックリストの充実	乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○児童展示コーナーにて、子どもが興味を持ちそうな「水族館」、「クリスマス」、「春の本」、「夏の本」、「秋の本」、「冬の本」等をテーマに展示を行った。 ○袋の中にどんな本が入っているか分からない状態で貸出をする「本のおたのしみ袋」を6月に実施した。発達段階に応じた選書を行い、幼児用は0～2歳向け、3～5歳向けの2種類、小学1～3年生向けはレベル別に3種類、小学4～6年生向け、中学生向けなど様々な袋を用意して読書のきっかけづくりを行った。 ○市民向け読み聞かせ講座の関連展示に合わせ、ブックリストを配布した。 ○市内所蔵の超大型絵本リストを更新し、配布した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和6年度（2024年度）の取組を継続する。展示は7回、「本のおたのしみ袋」は2回を予定している。	
			達成度	A		
41-②		えほん図書館	■乳幼児向け図書館の展示やブックリストの充実	乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○特設展示コーナーにて、子どもが興味を持ちそうなしかけ絵本、旅行や海外の文化、散歩やおでかけ等のほか、季節の行事のたなばた、ハロウィン、クリスマス等をテーマに展示を行った。当初計画していた19回に加え、絵本作家らの追悼展示を含め、計26回実施した。 ○年齢別・テーマ別ブックリストを主に貸出券登録時に配布するほか、札幌市電子図書館で公開した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和6年度（2024年度）の取組を継続する。特設展示は18回を予定している。	
			達成度	A		
42		地域支援係	■小中高生向けのブックリストの情報提供	小学生向けに読んでほしい本のリスト化、中学生向けには、北海道にゆかりのある作家や映画の原作本など関心の高い本を積極的に展示するなど、積極的な情報提供により読書のきっかけづくりに取り組みます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○小学生向けに、令和2年3月から低学年、中学年、高学年の3種類のブックリストを公式ホームページに掲載している。 ○公式ホームページのティーンズページに、中学生向けのテーマ別ブックリストを掲載した。 ○イベントや児童展示に連動して、デザインや読み聞かせをテーマにしたブックリストの配布を行った。 ○中学生向けに「部活」や「留学」、「大人向け絵本」などをテーマに展示を行った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和6年度（2024年度）の取組を継続する。 ○公式ホームページ掲載中の小中高生向けブックリストについて、適宜内容の更新を行う。	
			達成度	A		

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）		参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標		
◆取組の方向性◆（3）発達段階ごとに効果的な読書支援に取り組む						
⑰幼少期に読書に親しめる環境の充実						
43	子ども未来局子育て支援部	■絵本とふれあう機会の充実（さっぽろ親子絵本ふれあい事業）	親子が心ふれ合うきっかけをつくるため、乳幼児健診時に絵本を配布し、家庭での読み聞かせに関する情報を提供します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○4か月児健康診査の際に、さっぽろ親子絵本ふれあい事業として絵本を1冊配布した。 ○子どもと保護者のふれあいの機会になるよう、チラシの配布やさっぽろ子育て情報サイトでの動画の配信等を実施した。 ・令和5年度 10,161冊 ・令和6年度 9,541冊		
			達成度	A		
44	えほん図書館	■幼稚園・保育所などの団体利用	えほん図書館において、幼稚園や保育所などの園児を団体で受け入れ、読み聞かせや、資料閲覧等の読書活動に関するサービスを提供します。また、来館できない幼稚園や保育所などへ図書館職員が出向く訪問おはなし会も実施します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○延べ23回で431人の団体利用（館内利用）があり、内7回はおはなし会付きプログラムを実施した。 ○訪問おはなし会の再開に向けて具体的実施体制等について検討したが年度中の再開には至らなかった。		
			達成度	B		
45-①	地域支援係	■絵本・児童書の充実	子どもの読書環境の充実に向けて、絵本・児童書の蔵書数の維持と増加に取り組めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○絵本受入れ冊数（全館）7,001冊 ○児童書受入れ冊数（全館）8,512冊 ○児童書（絵本を含む）の蔵書数（全館） 643,697冊(前年度比 ▲3,966冊)		
			達成度	B		
45-②	えほん図書館	■絵本・児童書の充実	子どもの読書環境の充実に向けて、絵本・児童書の蔵書数の維持と増加に取り組めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○令和6年度は、以下のとおり資料を追加・更新し、蔵書冊数は約28,600冊となった。 ・絵本等購入約650冊・寄贈等約170冊、紙芝居購入21冊 ○開館時より、絵本の魅力を伝える工夫として、以下の取組を行っている。 ・子どもの目線に合わせ低書架に統一 ・表紙が見える陳列 ・人気のあるテーマを別置で展示 ・子どもに身近なテーマや季節等の絵本を紹介する展示を定期的に入れ替えながら紹介（令和6年度：「ハロウィンのえほん」「たびするえほん」「みんなのおすすめえほん」等） ・年齢別、テーマ別ブックリストを配布 ○基本計画で定めた蔵書規模に既に達しており、施設規模からも蔵書数の増加は困難であることから、当面は現状の蔵書規模を維持しながら適正規模の検討と質の向上に努めることとし、購入等による資料の追加と並行して、複本や劣化した資料の除籍等による蔵書数調整に着手した。		
			達成度	A		
⑱学齢期に読書に親しめる環境の充実						
46	学校教育部	■読書に親しむ機会の充実	各学校における始業前や教科の時間を使った一斉読書を実施するとともに、休み時間や放課後の時間を活用した読み聞かせやブックトーク、新刊本の紹介など、子どもの読書意欲の向上を図る機会を促進します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○学校図書館の蔵書の充実や朝の一斉読書の実施、読書ウィークにおける様々な取組、学校司書の配置等、子どもが本に親しむ機会の充実が図られた。 ○小学校においてはボランティア等、中学校においては図書委員会(局会)や学校司書による読み聞かせの実施、図書紹介等を行い、読書意欲の向上を図った。また、「特色ある図書館活用取組発表」において、読書活動に係る取組を実施し、札幌市公式ホームページ等において成果を発信・啓発を行った。		
			達成度	A		
47	地域支援係	■小・中学校向け学習支援及び学校司書の支援	小・中学校向け学習支援及び学校司書の支援	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○小学校4校、中学校1校の総合学習等での施設見学を受け入れ、合計268人の児童・生徒が来館した。 ○小中学生向けおすすめ英語の絵本リストを札幌市のとしょかんキッズページ内に掲載している。 ○関係部署と連携し、学校図書館活動の充実をテーマとした学校司書向け研修を共同開催したほか、学校司書及び開放図書館ボランティア向け研修に講師を派遣した。 ○中央図書館職員を対象とした児童サービス研修、スキルアップ研修（2回）について、学校司書にも参加案内をしたうえ、対象者向けに期間限定で動画配信も行った。 ○中学校から寄せられた公共図書館への相談についてのQ&A、学校図書館運営に関する相談窓口及び学校向け団体貸出について、学校司書向けに令和6年5月に周知した。 ○こどもの森に「進路と仕事と学び」のコーナーを新設し、小学生から中高生向けに学ぶことや勉強への興味・関心を広げやすい環境を整備した。		
			達成度	A		
⑲特別な支援を要する子どもの読書環境の充実						
48	図書館サービス係	■障がいのある子どもたちへの対応の充実	視覚障がい者情報センターなどの連携をより促進するとともに、障がいのある子どもも楽しめる点字絵本や大活字本、布の絵本、デジタル絵本など、多様な障がいに対応した本の収集に努めます。障がいのある子供が図書館を利用しやすいように、様々なサービスのありかたについて検討を進めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○北海道視覚支援学校の児童が中央図書館へ来館し、実際に館内利用してもらった。 ○蔵書数（全館） 点字絵本80冊、大活字本278冊、布の絵本36冊、デジタル絵本481冊		
			達成度	B		

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標	
◆取組の方向性◆（4）子どもの興味や関心に応じた活動を支援して物事を探究する姿勢を養う					
20子どもの読書を支える人への支援					
49	学校教育部	■司書教諭に対する研修の充実	札幌市では、子どもの読書活動や学習活動を支えるため、司書教諭や学校司書、開放司書、開放ボランティア、幼稚園教諭、保育士等への研修の実施など、人材育成や職員の資質向上を支援し、読み聞かせ等の実践的能力の向上や、学校図書館運営の充実にもつなげていきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○学校における司書教諭の役割や学校図書館運営に関し、令和6年度（2024年度）新たに発令された司書教諭及び学校司書を対象として、「令和6年度札幌市司書教諭等研修」を6月に実施した。研修では、講師による図書館づくりについての講話及びワークショップ、施設見学を行うとともに、動画による研修にて学校図書館の運営・活用等に関する内容を学ぶことで、司書教諭等が適切に図書館運営ができるように実施した。 ○他校の司書教諭や学校司書との実践交流を通して、自校の図書館運営に活用できる工夫について共有することができた。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和7年度（2025年度）新たに発令された司書教諭及び学校司書を対象として、「令和7年度札幌市司書教諭等研修」を5月と6月に実施予定。昨年度の動画による研修を廃止し、参集による研修を5月に位置付ける。年度初めに対面で行うことにより、対象者の運営に関わる疑問等の解決を即時に図り、より適切な学校図書館運営ができるようにする。	
		達成度	A		
50 － ①	子ども未来局子育て支援部	■幼稚園教諭や保育士等に対する研修の充実	絵本の意義や選び方、読み聞かせなどについて、幼稚園教諭や保育士等に対する研修を行い、能力の向上を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○令和6年度は絵本をテーマにした職員研修はなし。 ○各施設において、絵本や読み聞かせについての資質向上の機会を図った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和7年度（2025年度）の保育施設向け研修会の中で絵本をテーマにした職員研修の予定はないが、各施設において、絵本や読み聞かせについての資質向上の機会を充実させていく。	
		達成度	A		
50 － ②	学校教育部	■幼稚園教諭や保育士等に対する研修の充実	絵本の意義や選び方、読み聞かせなどについて、幼稚園教諭や保育士等に対する研修を行い、能力の向上を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○教育時間と預かり保育の時間に活用している絵本について、幼児がじっくりと本に触れたり、手に取ったりできるように、絵本を配置する環境を整えた。そこから遊びの豊かさや遊びこむ姿につながったことについて、保育者はどのように幼児と関わったか、幼児にはどのような育ちがあったかなどをお便りにまとめ、保護者のほか、小学校や幼児教育施設に発信した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○令和7年度（2025年度）は、札幌市幼児教育センター研修において絵本をテーマにした研修講座の設置は予定していないが、「訪問研修」など保育実践を発信する場において、絵本の意義や選び方、子どもが絵本に親しむための環境構成や読み聞かせの方法など、絵本の活用に関する研究実践園の実践を発信する。	
		達成度	A		
51	地域支援係	■学校司書や学校開放図書館ボランティアに対する研修の充実	学校司書（中学校）、学校図書館ボランティア（小学校）に向けた研修を行い、学校図書館の充実を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○中央図書館職員を対象とした児童サービス研修、スキルアップ研修（2回）について、学校司書にも参加案内をしたうえ、対象者向けに期間限定で動画配信も行った。 ○関係部署と連携し、学校図書館活動の充実をテーマとした学校司書向け研修を共同開催したほか、学校司書及び開放図書館ボランティア向け研修に講師を派遣した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○各種研修については、引き続き、受講者アンケート等を通じて、参加者のニーズを継続的に把握し、テーマ設定や内容の充実を図っていく。また、関係部署との連携を強化し、共同開催することで、より多くの参加者に質の高い研修機会を提供する。	
		達成度	A		
21子どもの読書推進に向けた関係団体との連携					
52	学校教育部	■学校と研究機関等との連携	民間教育研究団体をはじめ、小中学校の教諭や民間企業インストラクター等を講師として、学校における司書教諭の役割や学校図書館の運営・活用に関する実践的な研修を実施するとともに、札幌市における取組の実際について研修し、実践的能力の向上を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○民間企業インストラクターを講師として、司書教諭及び学校司書向けの新たな学校図書管理用ソフトウェア（LibMax）の導入時研修を実施した。各校1～4名参加し、基本的な操作方法について学び、ソフトウェア導入とデータ移行等実践的能力の向上を図ることができた。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○司書教諭等研修第1日目において、小学校教諭、中学校教諭、管理職を講師として、学校における司書教諭の役割や学校図書館の運営業務、教職員の連携に関する実践的な研修を実施する。	
		達成度	A		
53 － ①	地域支援係	■図書館と研究機関・他の図書館との連携	幅広い分野で子どもの読書活動を進めるため、研究機関や児童書専門の図書館などと協力して事業を実施するなど、連携を推進していきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○札幌市周辺地域にある教育施設が加入しているCISEネットワークが作製した「調べる学習支援トランクキット」の貸出を市立中学校に対して41回行った。 ○各分野の専門家や研究者を招いて講演を行う「サイエンス・フォーラムinさっぽろ」について、「ヒグマ」（73名参加）や「恐竜」（96名参加）をテーマに2回実施した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○「調べる学習支援トランクキット」の貸出は人気のある取組のため継続する。 ○科学について各分野の専門家や研究者にお話を伺う講演会「サイエンス・フォーラムinさっぽろ」を継続して実施する。	
		達成度	A		
53 － ②	えほん図書館	■図書館と研究機関・他の図書館との連携	幅広い分野で子どもの読書活動を進めるため、研究機関や児童書専門の図書館などと協力して事業を実施するなど、連携を推進していきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○ふきのとう文庫制作の布絵本を所蔵し、同文庫の刊行物「ふきのとう文庫だより」を配架して活動を紹介した。布絵本は令和4年度より館内閲覧を再開している。同文庫とは布絵本の取扱の相談を含め必要に応じ情報交換を行うこととしている。 ○絵本専門図書館であるという特徴から、他の自治体や図書館及び関係者による視察等を受け入れる機会が多く、情報交換を行っている。（計10回） 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○ふきのとう文庫との情報交換及び同文庫の情報発信を継続していく。また、他の図書館等による視察等を受け入れ、情報交換を行っていく。	
		達成度	A		
54	えほん図書館	■図書館とボランティア団体との連携	えほん図書館において、登録ボランティア団体の活動の場を提供するとともに、個人ボランティア「えほん図書館サポーター」と返本のフロア活動や絵本修理等で連携して図書館運営を推進します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○登録ボランティア団体9団体がおはなし会等の行事を計53回実施し、参加者は合計1,963人となった。 ○個人ボランティア「えほん図書館サポーター」が絵本修理の活動を実施した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続きボランティア団体による行事の場を提供し、えほん図書館サポーターによる絵本修理等の活動をサポートする。	
		達成度	A		

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標	
基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備					
◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する					
②市民の身近な課題解決の支援					
55	図書・情報館	■身近な課題解決の支援	図書館の資料と情報だけでは解決が難しい課題について、専門機関や団体を紹介するサービスを充実させ、多面的な情報収集を図ることで課題解決の支援を行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○WORK（仕事に役立つ）関連として、起業に役立つセミナーやビジネススキルの向上につながるセミナーを、当初計画10件に対して17件開催した。（参加者1017名） 〔例〕「女性のための起業のヒント」「地域を知って売上UP！～市場情報評価ナビ『MieNa』で調べよう～」 「税理士による創業セミナー in 札幌市図書・情報館」 ○LIFE（暮らしを助ける）、ART（芸術に触れる）関連として、暮らしの課題解決に役立つセミナーや芸術に関するセミナーを、当初計画11件に対して17開催した。（参加者939名） 〔例〕「遺言の基礎知識と落とし穴を学ぶ～遺言にまつわる本当にあった怖い話～」 「ゲイのあたしが読んだ本～読書を通じて得てきたもの～」 「SIAF2027プレイベント ユキカキ・リサーチ・ステーショントーク」 ○WORK、LIFEのテーマ別の各棚において、関連する専門機関のパンフレットやリーフレットを配架し、課題解決のための動線づくりを継続的に行った。 〔例〕「法テラスリーフレット（法テラス札幌）」 「創業の手引き（日本政策金融公庫）」 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○ビジネスパーソンに、セミナーを通じて起業や仕事に役立つ情報提供を行う。また、図書・情報館の各種サービスの利用喚起を図ること、継続的に学びを深める機会を提供する。 ○各種団体等と連携し、暮らしの課題解決や芸術に触れるきっかけづくりとなる利用者のニーズに合ったセミナーやイベントを開催する。 ○市況環境の変化や、外的与件に即応するため、当初計画外の案件にも柔軟に対応できる体制を整える。	 
		達成度	A		
56	図書・情報館	■働く世代の学びの支援 【新規】	知的好奇心が湧くような選書や図書展示を通じて、より豊かな社会生活を営むための暮らしや仕事に役立つ情報を提供し、働く世代の学びを支援します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○連携企画：庁内外の団体等との連携企画による特設展示（16企画） 連携企画による特設展示においては、館のサイネージの活用、1、2階拡大展示、ハコニワの活用や、連携先団体のリソースを活用した多様な展示を実施した。〔例〕「NoMaps POP-UP Library（ハコニワジャック、サイネージ活用）」、「建設局連携展示（サイネージ活用）」 ○アート展示：SIAFやhitaruとの連携展示をはじめ、オリジナル展示（14企画 ※うち8企画は連携企画にも含む） ○セミナー展示：セミナーの実施に合わせ、より学びを深めるための展示（11企画） ○オリジナル展示：（6企画） ○ハコニワ展示：旬のトピックスにも即応するミニ展示（44企画）。 ○知のかけら、知のひらめき、知のみちしるべ展示：司書の”人”が見える、図書・情報館ならではの企画展示（知のかけら8企画、知のひらめき3企画、知のみちしるべ1企画） ○セミナー：「最新の情報は人の頭の中に」をコンセプトとし起業や知的好奇心を喚起するセミナーを開催（34画、参加者数：1,956名）【再掲】 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○庁内、専門機関や団体との連携によって、展示に付加価値を盛り込むことにより、市民、連携機関、札幌市図書館の3者価値を実現するための企画を行う。 ○セミナーやイベントの場を活用し、最新の情報を提供することを目的とした取り組みを行う。 ○市況環境の変化や、外的与件に即応するため、当初計画外の案件にも柔軟に対応できる体制を整える。	 
		達成度	A		
③レファレンス機能の更なる充実					
57	図書・情報館	■専門機関との協働による無料相談窓口の実施 【新規】	専門機関による相談窓口では相談員と司書との連携を深め、相談内容に応じてレファレンスや資料提供を共にできる仕組みを検討します。また、当該機関と連携しセミナーを実施します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○外部専門団体による無料相談会を計114回開催し、116件の相談を受けた。連携団体の都合により開設回数が減り相談件数は減少したが、開催回数あたりの相談件数は昨年よりも増加し1件を超えた。 ・実施機関：日本政策金融公庫 北海道よろず支援拠点 法テラス札幌 札幌青年司法書士会 ○専門機関との連携セミナーを計5回開催し、特設展示を実施した。また、ホームページのほかSNSを活用した告知を行い、開設数あたりの相談件数は前年度比で110%となった。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○各専門機関とともに連携セミナーの開催のみならず、認知の拡大や利用の促進のため、広報活動のさらなる強化を図る。 ○課題解決のための専門機関の活用促進のため、相談窓口開設日でなくともレファレンス回答の1つの手段として専門機関を積極的に案内できるよう相互連携を深める。	
		達成度	A		
58 ①	調査相談係	■レファレンスサービスの充実と利用促進	商用データベースの利用促進、パスファインダー（調べもの案内）の新規作成と改訂など、レファレンスサービス充実にも努めるほか、メールレファレンス、レファレンス関連のホームページの充実などの非来館型サービスを継続します。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○レファレンス事例を蓄積し、全館へ情報提供したほか、国立国会図書館が運営する「レファレンス協同データベース」へ事例公開を実施した。 ○SNSを活用し、レファレンスサービス、商用データベースのPRをそれぞれ行った。 ○商用データベースの利用促進に向け、カルチャーナイト企画として「商用データベースの使い方、教えます。」と題し個別説明会を行った。これにより普段商用データベースを利用しない層へのPRとなった。 ○参考図書の利用促進に向け、2階図書室入口付近に「レファレンスブックピックアップコーナー」を新設。テーマに沿った参考図書を展示するとともに、来館者がシールで投票できる質問を設けることで来館者の関心を集めることに成功している（質問の例：経済に関する展示で「2025年の日本の景気は、上向きになるか、下向きになるか、など」）。 ○法テラス札幌と連携し、情報活用に関する市民向け講座「今こそ知りたい！法テラスってどんなところ？」を開催。事前申込なしで、定員100名のところ95名の参加があり、アンケートの満足度も高かった。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○レファレンス事例の蓄積・共有のほか、研修、演習を通じて職員のレファレンス対応力の向上を図る。 ○レファレンスサービス、商用データベースについて、SNS等を活用したPRを行い利用促進を図る。 ○レファレンスブックピックアップコーナーの更新を継続し、参考図書の利用促進を図る。	
		達成度	A		
58 ②	図書・情報館	■レファレンスサービスの充実と利用促進	商用データベースの利用促進、パスファインダー（調べもの案内）の新規作成と改訂など、レファレンスサービス充実にも努めるほか、メールレファレンス、レファレンス関連のホームページの充実などの非来館型サービスを継続します。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○レファレンス事例を蓄積し、半年に一度全館へ情報提供したほか、国立国会図書館が運営する「レファレンス協同データベース」へ事例公開をした。 ○利用者自らが棚にスムーズにたどり着けるようテーマを工夫した棚作りをしている。またビジネス支援については所蔵資料の案内にとどまらず、定期的に開催している無料相談につなげている。 ○レファレンスサービスの認知度を高めるため、市民交流プラザ広報誌「WAVE TIMES+」やSNSを利用し情報発信している。 ○レファレンス館内演習を実施することでスキルの向上に努めた（年4回）。 ○情報活用に関するミニセミナー「地域を知って売上UP」（参加者数合計14名）を開催。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○レファレンスの利用促進のため、認知率の向上などを目的とした取り組みを新たに策定する。 ○各種サービスの利用促進のため、ホームページの掲載情報の充実化とSNS等でPRをしていくことに合わせて、関係する団体等へ働きかけを行う。 ○専門機関との円滑な連携のため内部勉強会を行う。 ○レファレンス館内演習を通じてスキルの向上に努める（年4回）。	
		達成度	A		

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標	
◆取組の方向性◆（2）身近な地域の学びの場としての機能を強化する					
②市民の生涯にわたる学びの支援					
59	総務部	■さっぽろ市民カレッジの充実 【新規】	市民の多様な学習ニーズに対応するため、生涯学習センターを拠点に、体系的な学習機会提供事業「さっぽろ市民カレッジ」を、市内の図書施設で実施します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○心理学や楽しく子育てする講座などの暮らしに役立つ講座、日本史やアートなど趣味の幅を広げる講座など、市内の図書施設において12講座を開講し、143名が受講した。一方で、昨年と同様に、受講者の希望が規定人数に満たず、開講できない講座もあった。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○市内の図書施設での学習機会を引き続き提供できるよう、地域のニーズを踏まえて講座を実施する。また、多くの受講者を確保できるよう広報や実施時期を工夫するなど、市民に身近な地域における学習機会のより一層の充実を目指す。	
		達成度	A		
60	地域支援係	■地域イベントへの参加検討 【新規】	地域のイベント参加や連携などにより、読書支援に加えて、図書館の暮らしに役立つ「知の拠点」としての役割のPRを検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○カルチャーナイト2024に参加し、小・中学生向けに「小・中学生の図書館探検」、一般向けに「商用データベースの使い方、教えます。」の2プログラムを実施し、合計84名が参加した。図書館キャラクターのヨムくんとの写真撮影会も行い、家族連れで楽しむ姿が多数見られた。 ○交通資料館まつり2024に「出張中央図書館in電車」として参加し、ボランティア団体による読み聞かせイベントやのりものに関する本の展示、読書ノートや利用案内の配布、来場者アンケートを実施した。図書館ブースへの来場者は約1,400名。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○カルチャーナイト2025へ参加するほか、地域で開催されるイベント等で、ブックリストや利用案内の配布、本の展示を行い、図書館サービスを広げていく。	
		達成度	A		
61	総務部	■開放図書館新規開設の推進	地域人材を活用した運営を行ない、地域住民も利用可能な時間を設定している学校図書館（呼称：開放図書館）を増やします。また、ボランティアに役立つよう、開放図書館司書向け情報誌の発行による情報共有やシステムの操作研修などを行うとともに、引き続き、学校開放図書館地域開放協議会とも連携を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○開設を検討する学校へ訪問し事業説明を行ったが、人員面や設備面から体制が整わず、開設に至らなかった。 ○ボランティアのスキルアップを図るため、情報誌に各校の行事紹介や月報の提出方法等を掲載し、情報提供を行ったほか、基本的実務やボランティア間の情報交流、破損本修理や学校図書館利用ソフトウェアに関する集合研修を実施し、延べ170名が他校のノウハウ、操作方法や修理について学んだ。 ○令和6年度7回実施された、学校図書館地域開放協議会に参加し、情報共有等を行うことで連携を図った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○学校と地域が連携・協働した取組の拡大を図るため、新規開設に向け開設希望校や検討校への個別説明等の働きかけを継続する。 ○集合研修の実施や、優良事例等を掲載した情報誌の発行を行うことで、ノウハウの共有や課題解決に努め、引き続きボランティアの活動を支えていく。 ○学校図書館地域開放協議会に参加して情報共有等を行い、協議会の役員や司書理事との連携を図る。	
		達成度	B		
◆取組の方向性◆（3）地域の生涯学習と情報の拠点としての機能強化に向けた検討を進める					
②地域の生涯学習拠点としての役割の検討 重点					
62	企画担当係	■地域の生涯学習の場としての地区図書館に関する調査・研究 【新規】	図書館が地域の生涯学習の拠点とすることができるよう、講座や市民の交流・活動の場づくりに取り組んできた生涯学習センターと連携した事業を実施しながら、地域住民が学びを深め、自ら活動することができ環境づくりや施設の有効活用策について調査・研究します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○平成30年4月に定めた「図書館との連携を核とした生涯学習推進体制の方針」に基づいた生涯学習センターとの連携事業で、「さっぽろ市民カレッジ」の「ご近所先生企画講座」を中央図書館及び地区図書館で実施した。 ・春期開講（5～6月）：新琴似図書館・元町図書館・厚別図書館・曙図書館 ・夏期開講（8～9月）：中央図書館・東札幌図書館・山の手図書館 ・秋期開講（11～12月）：厚別図書館 ・冬期開講（2～3月）：新琴似図書館・元町図書館・東札幌図書館・山の手図書館 ○各地区図書館において、①子どもが読書に関心を持てる働きかけ、又は②地域の生涯学習拠点としての役割の検討、のいずれかをテーマにして、企画提案型事業を実施した。 ※生涯学習の場としての図書館に関する調査研究については、令和4～5年度に図書館の将来の在り方についての調査研究の中で実施済。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、中央図書館及び地区図書館で「ご近所先生企画講座」を実施する。 ○引き続き、各地区図書館において、さっぽろ読書・図書館プラン2022の重点施策に資する事業を企画し、実施する。 ○令和11年度の移転を予定している清田図書館に関して、地域の生涯学習の場として機能向上できるようなフロア構成や諸室の配置を検討する。	
		達成度	A		
63 ①	調査相談係	■図書館データベースのPR 【新規】	便利な使い方のコツなどをデータベース別にセミナー、イベントを実施するとともに、展示、SNSなどを活用し、ビジネスパーソン等に向けてデータベースの周知強化を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○レファレンス対応の際に役立つデータベースを積極的に案内し、利用につなげた。 ○SNSを活用した商用データベースのPRを行った。 ○カルチャーナイト企画として、「商用データベースの使い方、教えます。」と題し個別説明会を行った。小学生、子どもを連れた母親、あまりPCを利用しない高齢者など、普段データベースを利用しない層へのPRを行うことができた。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○レファレンス対応を通じた対面での案内のほか、SNSなどを活用したPRを継続し引き続きデータベースの周知強化と利用促進を図る。	
		達成度	A		
63 ②	図書・情報館	■図書館データベースのPR 【新規】	便利な使い方のコツなどをデータベース別にセミナー、イベントを実施するとともに、展示、SNSなどを活用し、ビジネスパーソン等に向けてデータベースの周知強化を図ります。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○新聞・雑誌の記事や論文、法令、企業・業界情報など、様々なデータベース（23種）を提供した。 ○商用データベースのブレ講座（3回）、DBを活用したマーケティングセミナー（1回）【再掲】を実施した。 ○データベースの利用件数は、5,414件。（前年比136%） ○WORK関連セミナーにおいて、図書・情報館の活用方法の一環で、データベースの活用を紹介した。 ○相談窓口関係機関のコーディネーターと連携し、相談窓口利用者等への利用促進を図った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○データベースの利用を促進するため、セミナーでの紹介やSNSなどを活用した情報提供を行う。 ○単発のセミナー形式ではなく、各種施策と連携させることで多面的、かつ継続的な広報活動を行うことで、さらなる利用促進を図ることとする。	
		達成度	A		
64	調査相談係	■行政情報の活用等に関する検討	市政情報や他の行政情報等の活用・発信方法を検討し、市民に正確な情報を届ける場としての機能強化に努めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○市政情報の発信と、図書館の所蔵する行政資料のさらなる活用に向け、特設展示「暮らし応援棚」をリニューアルした。札幌市が取り組むまちづくりの3つのテーマ「ユニバーサル（共生）」「ウェルネス（健康）」「スマート（快適・先端）」に沿って、札幌市の計画書を関連する図書とともに配架しPRを行っている。併せて新設した「行政PR展示」コーナーでは、まちづくり政策局政策企画部ユニバーサル推進室と連携し、「（仮称）札幌市誰もがつながり合う共生のまちづくり条例」の制定に向けたPRを行うとともに関連図書の展示を行った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○「暮らし応援棚」を充実させ市政情報や行政情報等のさらなる発信を行うとともに、庁内の他部局と連携した展示を積極的に実施し、札幌市の取組をPRする場としての機能強化に努める。	
		達成度	A		

				令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和7年度（2025年度）の取組目標	
基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営					
◆取組の方向性◆（1）将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
26計画的な施設・設備の改修					
65	総務係	■図書館施設・設備の計画的な維持管理・改修	利用者の安全・安心を確保するため、引き続き、施設のユニバーサルデザイン化を進めるとともに、老朽化した施設・設備の維持管理及び改修を計画的に進めていきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○中央図書館では自動制御機器用無停電電源装置の更新・冷温水機の改修、西岡図書館ではエアコンを一部更新するなど老朽化している施設・設備の維持に努めた。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○山の手図書館での改修工事をはじめ、その他図書館においても老朽化した施設・設備の維持や故障発生に伴う修繕を随時行っていく。	
		達成度	A		
27図書館サービスに関する市民との協働の検討					
66	総務係・企画担当係	■満足度や評価についての調査の継続	日々利用者から寄せられる要望・苦情の分析、市民の満足度調査として利用者アンケートを実施します。これらについて、取りまとめた結果をホームページ等で公表します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○日々寄せられるご意見・ご要望について、都度、職員に共有し、業務改善に活かした。また、令和5年度に図書館へ寄せられた声について、内容別の件数をホームページに掲載した。（全349件） ○令和5年度の利用者アンケート結果をホームページに掲載するとともに、各図書館においてアンケート結果を掲示した。 ○各図書館及び各図書室において、令和6年度の利用者アンケート調査を実施した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、利用者から寄せられる要望等について分析し、業務改善に活かす。 ○引き続き、各図書館及び各図書室において利用者アンケート調査を実施する。	
		達成度	A		
67	企画担当係	■地域住民の施設活用に関するニーズの調査・研究【新規】	地域住民が学びを深め、自ら活動する場として図書館を活用する際の基本的な考え方を整理するため、地域住民の意向や地域ニーズ、地域特性を踏まえた利活用について調査・研究をします。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ※図書館サービスに関するニーズ調査や市民アンケートについては、令和4年度に図書館の将来の在り方についての調査研究の中で実施済。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○「(仮称)さっぽろ読書・図書館プラン2027」策定にむけた市民アンケート調査において、図書館利用に関する現在の状況やニーズを調査する。	
		達成度	－		
68	総務係・図書館サービス係	■寄附・寄贈募集手法の検討	図書館資料充実のため、本の寄贈にとどまらず、広く民間から寄附を募る手法について検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○ホームページ掲載により、図書館への寄附喚起を行った。 ○令和7年2月21日から令和7年3月21日まで、市職員へ図書の寄贈を呼び掛けた。 ○中央図書館では約2万冊の寄贈を受けた。 ○令和8年夏に開館予定の「こども本の森 札幌・北大」に関して、ふるさと納税により寄附を募集した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続きホームページ掲載により、図書館への寄附喚起を行う。○「こども本の森 札幌・北大」の開館に向けて、引き続きふるさと納税により寄附を募集するほか、クラウドファンディングの実施や、図書の寄贈を呼びかける。	
		達成度	A		
㊸将来も継続できる図書館サービス 重点					
69	図書館サービス係	■適切な資料取扱に関する啓発及び取組【新規】	本の返却期限が守られない、借りた本を汚す・破損する、紛失するなど、一部のマナー違反により図書の円滑な利用が出来ないことから、利用者のマナー向上に繋げるため、広く市民に知ってもらうための広報活動や、個々の利用者に対する効果的な返却期限順守の呼びかけ手法の検討などの取組を進めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○中央図書館日限票を活用し、適切な資料の取扱いについて周知した。 ○図書館ホームページにおいて、「図書館の利用について」を掲載しマナー向上に取り組んだ。 ○令和6年度汚破損（弁償）件数599件（全市） 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、図書館ホームページ、SNS等でマナー啓発を行う。	
		達成度	B		
70	務・企画担当・図書館サービス係	■広告導入についての検討【新規】	新たな収入源を確保し、持続可能な図書館運営に役立てることを目的として、図書館の資産を活用した広告導入について検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ※検討については令和5年度に実施済（雑誌スポンサー制度について導入を見送った） 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、図書館が収入を得る手段について他都市事例の収集を継続する。	
		達成度	－		
71－①	図書館サービス係	■図書館の役割や在り方に関する調査・研究【新規】	「居場所としての図書館」、「利用者負担による郵送貸出」など社会の変化に応じた図書館のあり方について調査・研究を行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○令和4年1月から、ヨムヨム便（有料郵送サービス）を開始。 ○令和6年度ヨムヨム便利用件数 45件（423冊）。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、ヨムヨム便サービスを継続する。また、令和4～5年度に行った札幌市図書館の将来の在り方についての調査研究の報告内容も参考にしてサービス内容を検討していく。	
		達成度	B		
71－②	企画担当係	■図書館の役割や在り方に関する調査・研究【新規】	「居場所としての図書館」、「利用者負担による郵送貸出」など社会の変化に応じた図書館のあり方について調査・研究を行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ※令和4～5年度に図書館の将来の在り方についての調査研究を実施済。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○「(仮称)さっぽろ読書・図書館プラン2027」策定にむけ、読書活動に関するアンケート調査や情報収集を行う。	
		達成度	－		

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和6年度（2024年度）の取組結果（成果）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和7年度（2025年度）の取組目標	
29 図書館の意義の周知・浸透					
72	情報化推進担当係	■図書館広報の充実	図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○図書館全体としてのSNSを活用した広報活動として、Instagram（中央図書館、図書・情報館）、X[旧Twitter]（えほん図書館）及びFacebook（図書・情報館）に加え、新たに地域SNS「ピアッザ」での情報発信を開始した。また、行事・展示等については、広報さっぽろ各区版及び広報さっぽろ別冊「イベント情報はこちらでチェック 札幌市からのお知らせ」への掲載、フリーペーパーへの掲載及び地上デジタルテレビのデータ放送を行った。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○図書館の利用促進を図るため、引き続きSNS等を活用した広報活動の充実に努める。	●中央図書館 Instagram ●図書・情報館 Instagram   ●えほん図書館 X ●図書・情報館 Facebook   ●地域SNS「ピアッザ」 
		達成度	B		
◆取組の方向性◆（2）社会経済情勢や市民ニーズの変化に応じた図書館サービスの検討を進める					
30 新たな時代の図書館サービスの検討					
73	総務係・図書館サービス係	■図書館における感染症対策の徹底【新規】	図書館利用者に安心してご利用いただけるよう新型コロナウイルスなどの感染症の対策を徹底する。また、感染予防に資する非接触サービスを検討します。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○手指消毒液の設置、館内の随時換気といった衛生環境維持に努めた。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○感染症に対する対策や情勢を注視しつつ、引き続き館内の衛生環境を維持できるように努める。	
		達成度	B		
74	情報化推進担当係	■図書館システムの更新	図書館システム（蔵書検索・予約システム、電子図書館、図書・情報館座席予約システムなど）の利便性を高めるための改修作業を継続します。また、次期大規模更新に向け、課題を整理していきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○月1回システム保守業者と打合せの場を設け、システム上の課題整理等を行った。令和7年3月に図書・情報館の図書館システム及び座席予約システム機器更新を行った。令和7年度に計画している図書館システム機器大規模更新については予算を確保したが、システム改善については予算を確保できなかったため、引き続き、可能な範囲での改善を検討した。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○図書館システム機器の大規模更新を着実に進める。	
		達成度	B		
31 図書館の運営を担う人材の育成					
75	調査相談係	■図書館職員研修の実施	市民対応等サービス向上のための基礎的研修を実施するとともに、派遣研修や外部講師による専門的な研修を行い職員の資質向上に努めます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ○集合研修：対面だけでなく動画配信も併用し、多くの職員の参加を促した。 ・読み聞かせ研修（会場11人）・スキルアップ研修「毎日にひらめきをプラス～ミライエ長岡互尊文庫の取り組み」（会場74人）・スキルアップ研修「多様な利用者に配慮したデザインとは～効果的な図書館の表現の方法」（会場69人）・サービスアップ研修「カスタマーハラスメントについて」（会場86人）・児童サービス研修「公共・学校図書館でのボードゲーム活用について」（会場62人）等。 ○派遣・オンライン研修：北日本図書館大会青森大会（オンライン2名）・北海道図書館大会（11名）・レファレンスサービス研修「経済社会情報の調べ方応用編」（オンライン4名）・全国図書館大会長崎大会（オンライン11名）・全道図書館専門研修「修理」（1名）・全道図書館専門研修「レファレンス」（オンライン1名）・ビジネス・ライブラリアン講習会（3人）等。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○専門的な図書館サービスのレベルアップを図り、今後の図書館活動の中核を担う人材を育成するため、引き続き派遣・オンライン研修や外部講師による専門的な研修を行う。	 
		達成度	A		
◆取組の方向性◆（3）民間活力の導入を含む図書館の効果的・効率的な管理運営手法や施設配置を検討する					
32 図書館運営の在り方や施設配置の継続的検討					
76	企画担当係	■民間活力導入の検討	将来にわたって図書館に求められる役割や市民ニーズ等に柔軟に対応するため、図書館運営のあるべき姿について引き続き検討をしていきます。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ※民間活力導入の効果と課題についての研究は、令和5年度に図書館の将来の在り方についての調査研究の中で実施済。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、他都市事例の情報収集を行うとともに、図書館運営のあるべき姿について検討を行う。	
		達成度	－		
77	企画担当係	■図書館のあるべき施設配置についての調査・研究【新規】	効果的で持続可能な施設配置のあり方について調査・研究を行います。	【令和6年度(2024年度)取組結果】 ※施設配置についての調査研究は、令和4～5年度に図書館の将来の在り方についての調査研究の中で実施済。 【令和7年度(2025年度)取組目標】 ○引き続き、持続可能な施設配置について他都市事例の情報収集を行う。 ○「札幌市市有建築物及びインフラ施設等の管理に関する基本的な方針」に沿った施設配置の検討を行う。	
		達成度	－		

※【新規】は、前の計画（～令和3年度、「図書館ビジョン」・「子どもの読書活動推進計画」）になかった取組項目

※達成度について

- S年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A年度当初の目標どおりにできた。
- B年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等