

調査結果

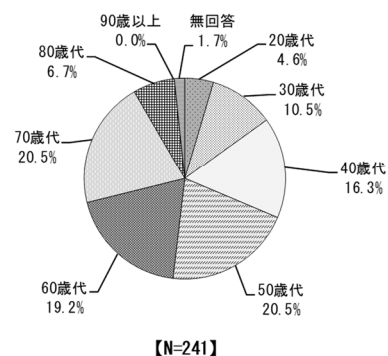
(一般・保護者・来館者)

2-2 一般・保護者・来館者調査

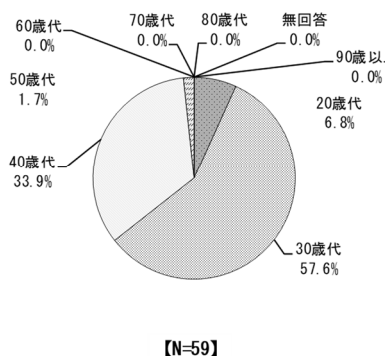
(1) 回答者属性

1) 年齢別構成

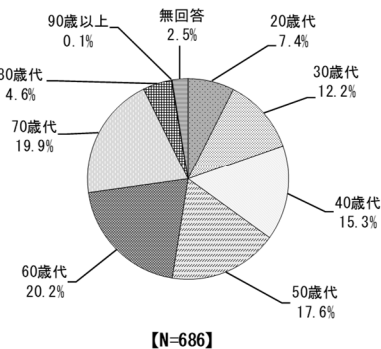
●一般



●保護者

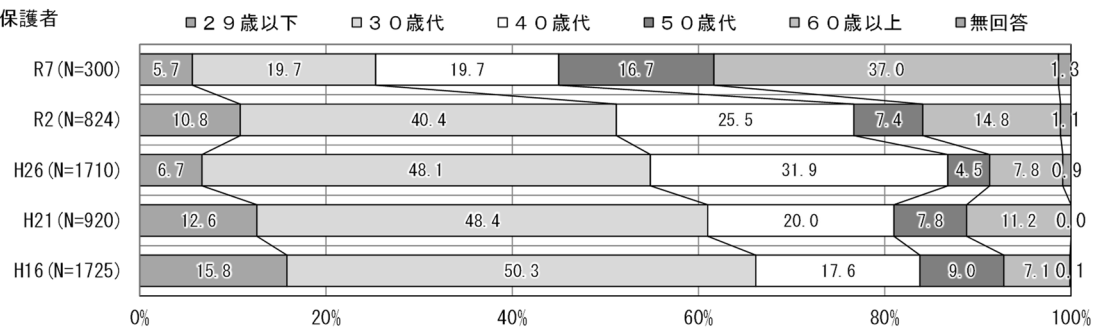


●来館者

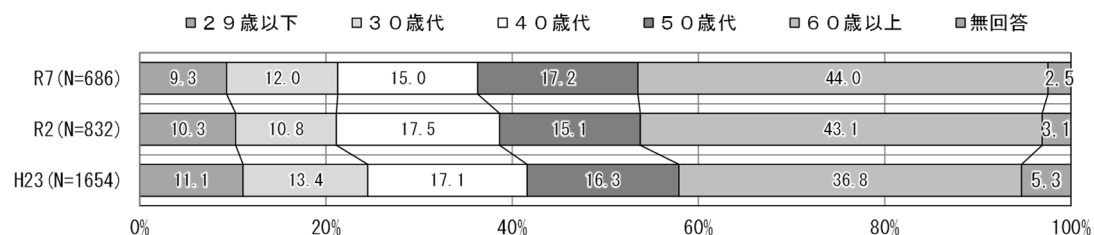


【過年度調査との比較】

●一般・保護者

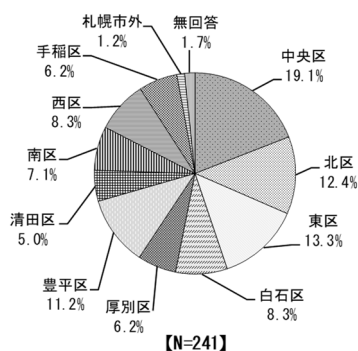


●来館者

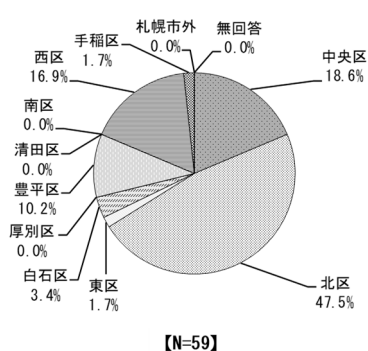


2) 住所別構成

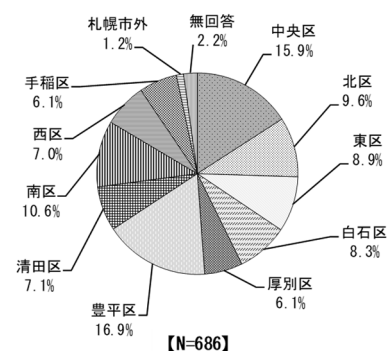
●一般



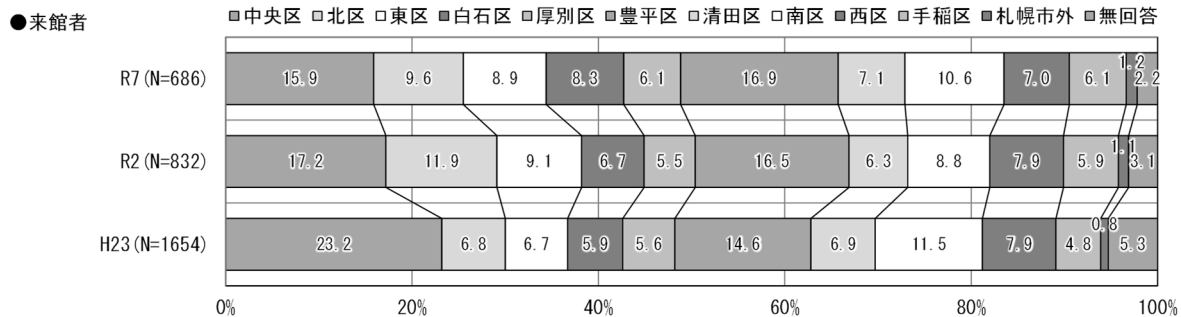
●保護者



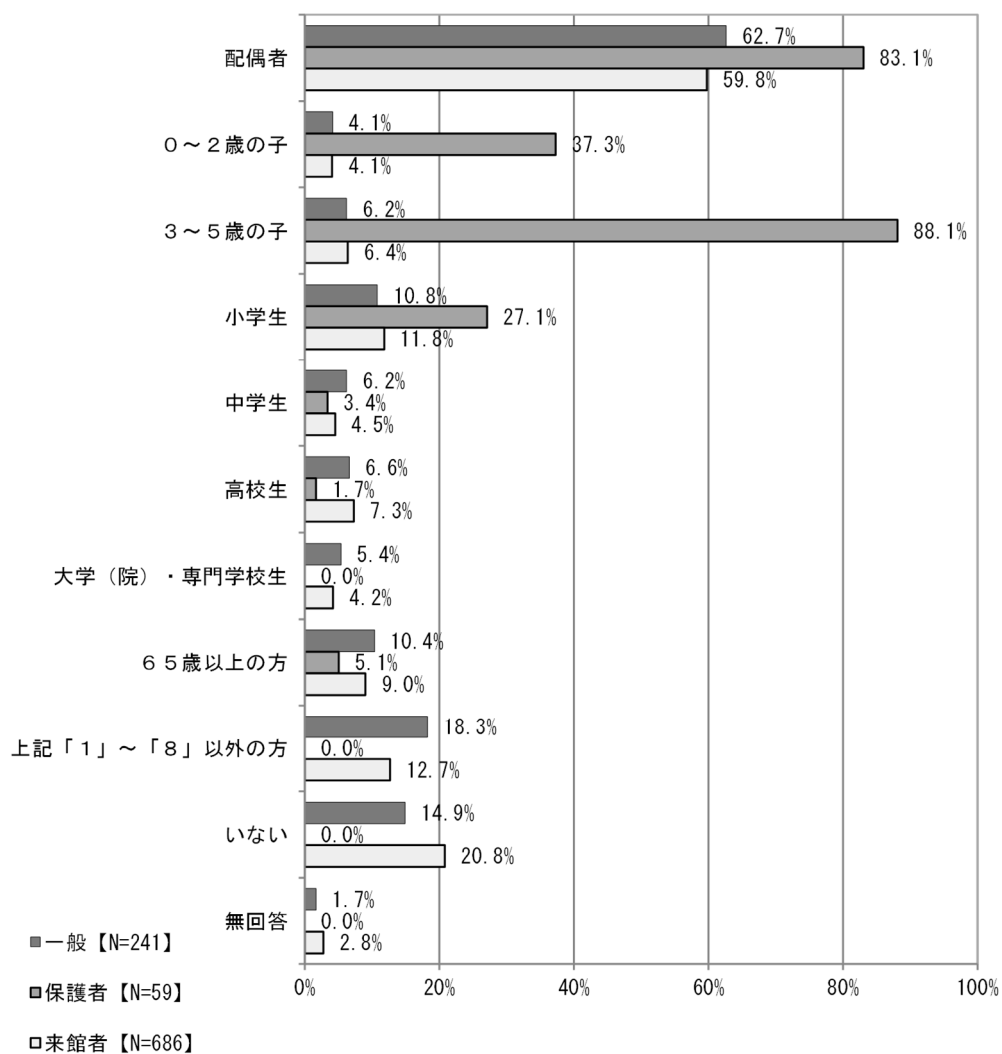
●来館者



【過年度調査との比較】

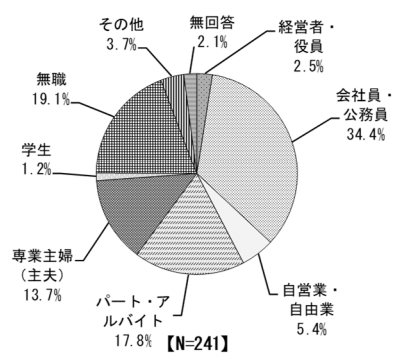


3) 同居家族別構成

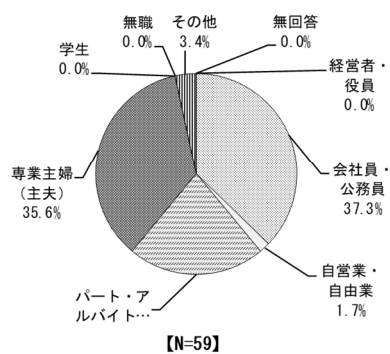


4) 職業別構成

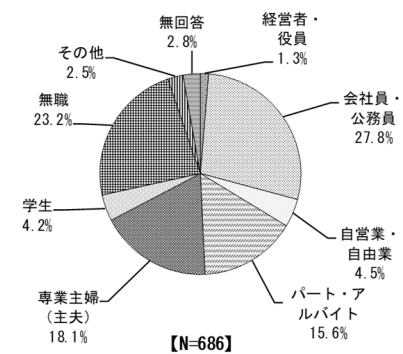
●一般



●保護者

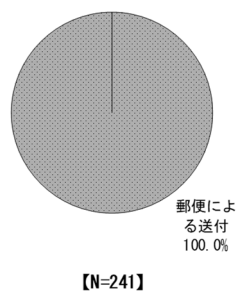


●来館者

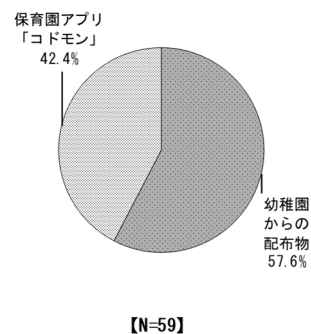


5) 入手元構成

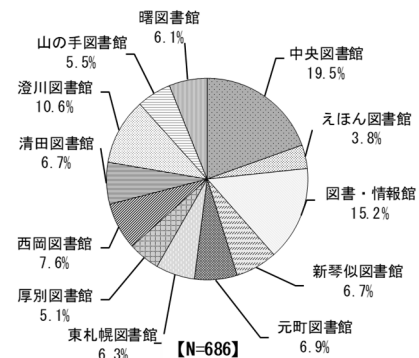
●一般



●保護者



●来館者



(2) 調査結果

1) 読書(本を読むこと)の好き嫌いなどについて

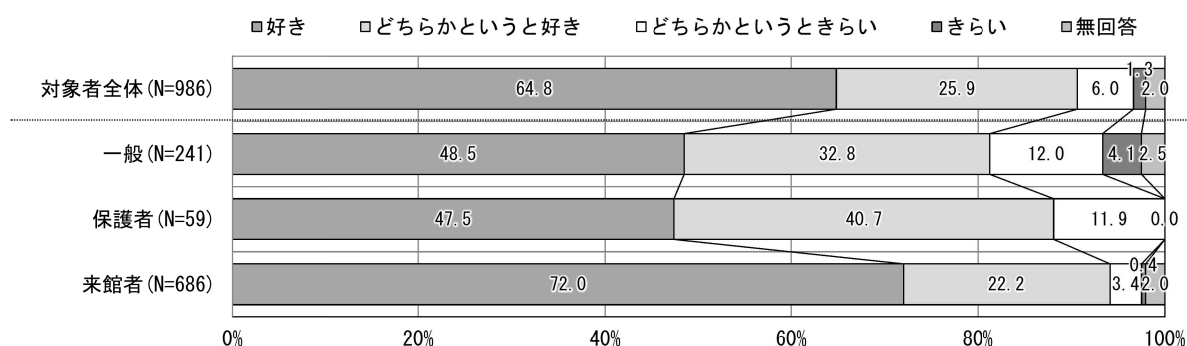
① 本の好き嫌いについて

◆ 読書を『好き』と回答した一般の割合は 8 割程度、保護者・来館者では 9 割程度と高い

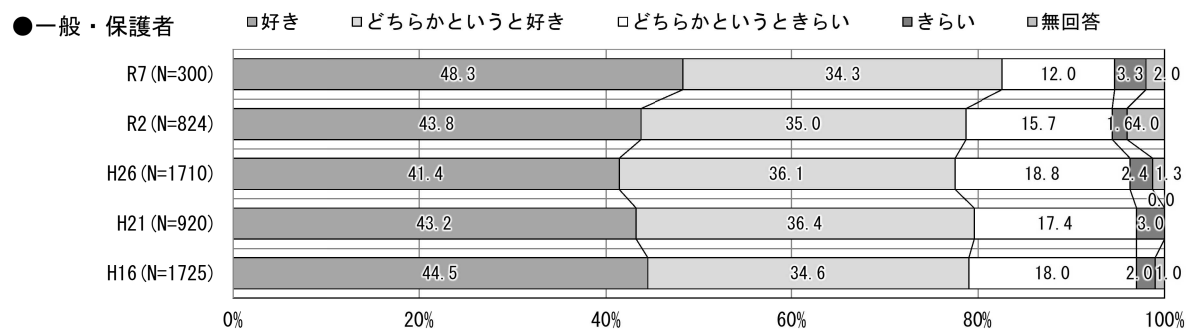
対象者全体において「好き」(一般 48.5%、保護者 47.5%、来館者 72.0%)が最も高くなっており、「好き」+「どちらかという好き」の『好き』との回答は一般では 8 割程度、保護者・来館者では 9 割程度を占めている。

〈過年度別〉過年度別による差では、令和 7 年では特に『好き』の割合が高い。

問1 あなたは、本を読むことが好きですか。【1 つだけ○】



【過年度調査との比較】



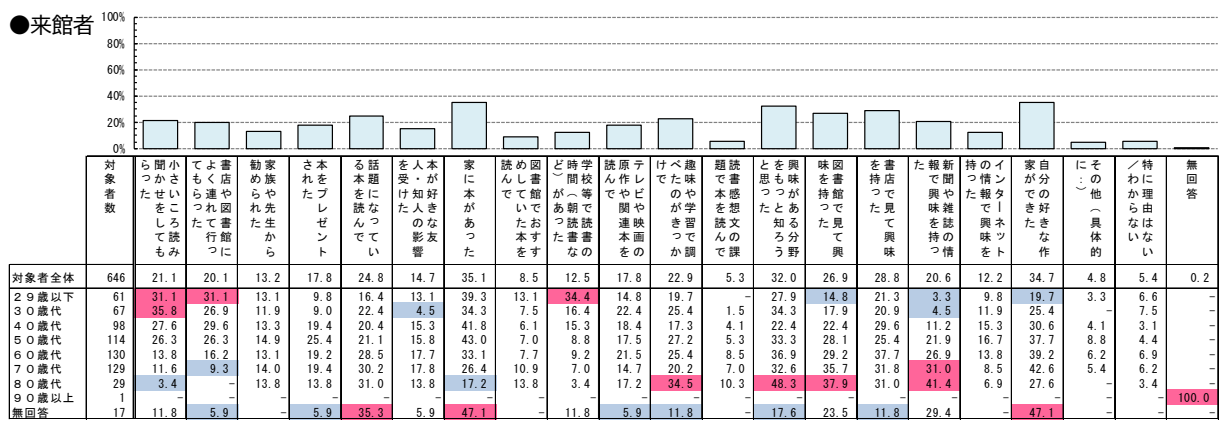
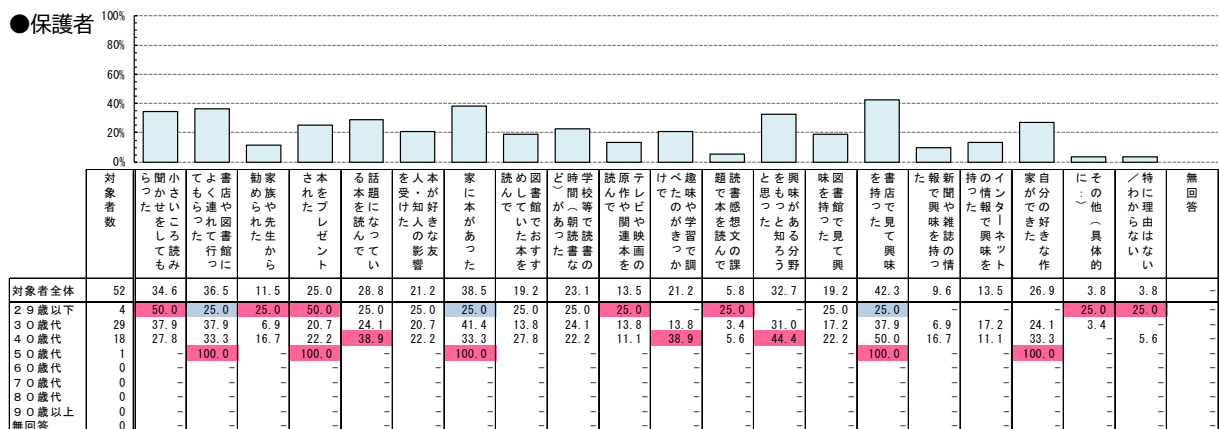
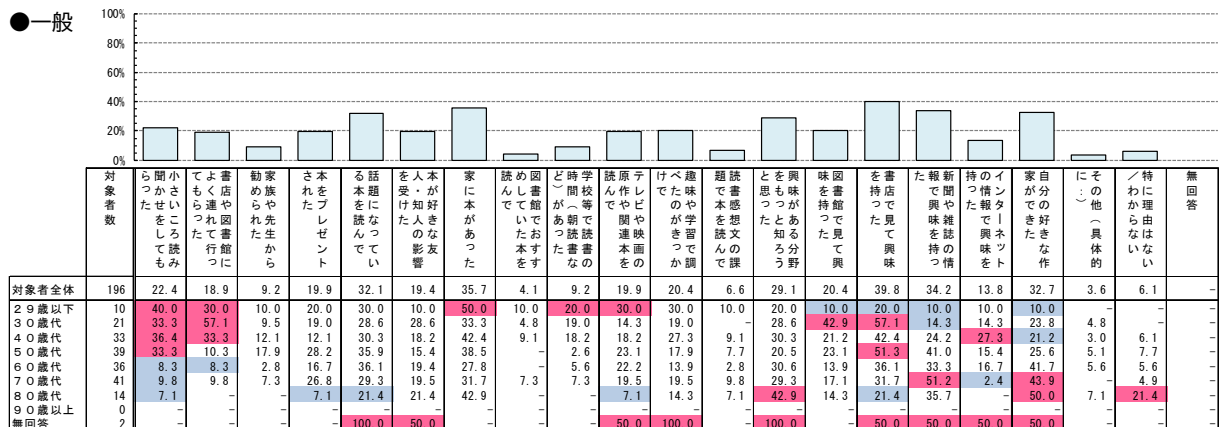
② 本を好きになった理由

◆ 一般・保護者は「書店で見て興味を持った」、来館者は「家に本があった」の割合が最も高い

一般・保護者では「書店で見て興味を持った」がそれぞれ 39.8%、42.3%と最も高くなっている。来館者では「家に本があった」が 35.1%と最も高くなっている。

〈年代別〉一般では「書店で見て興味を持った」との回答について 30 歳代が 57.1%、50 歳代が 51.3%と高くなっている。

【問 2】あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。【いくつでも〇】



③ 本を嫌いになった理由

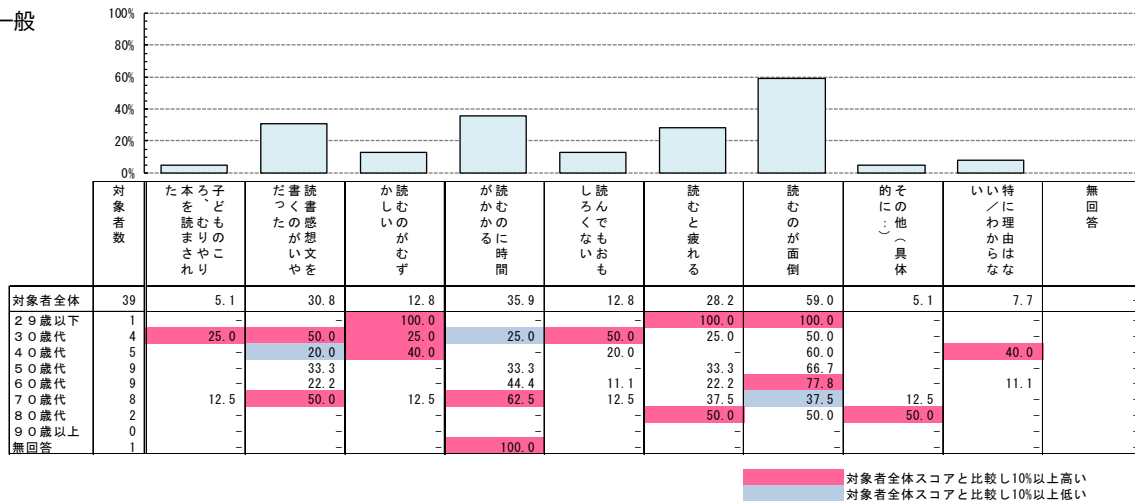
◆ 一般・保護者は「読むのが面倒」、来館者は「読むと疲れる」の割合が最も高い

一般・保護者では「読むのが面倒」それぞれ 59.0%、42.9%と最も高くなっている。(保護者では、「読書感想文を書くのがいやだった」「読むのに時間がかかる」が同じ割合である。)来館者では「読むと疲れる」が 46.2%と最も高くなっている。

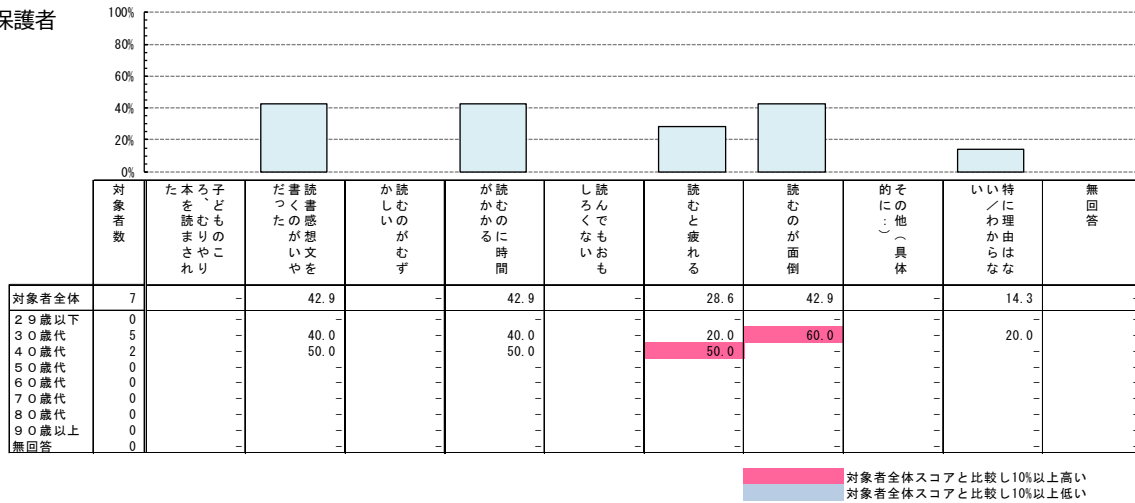
〈年代別〉一般では「読むのが面倒」との回答について60歳代の割合が高い。

【問3】あなたは、なぜ本を読むことが嫌いになりましたか。【いくつでも○】

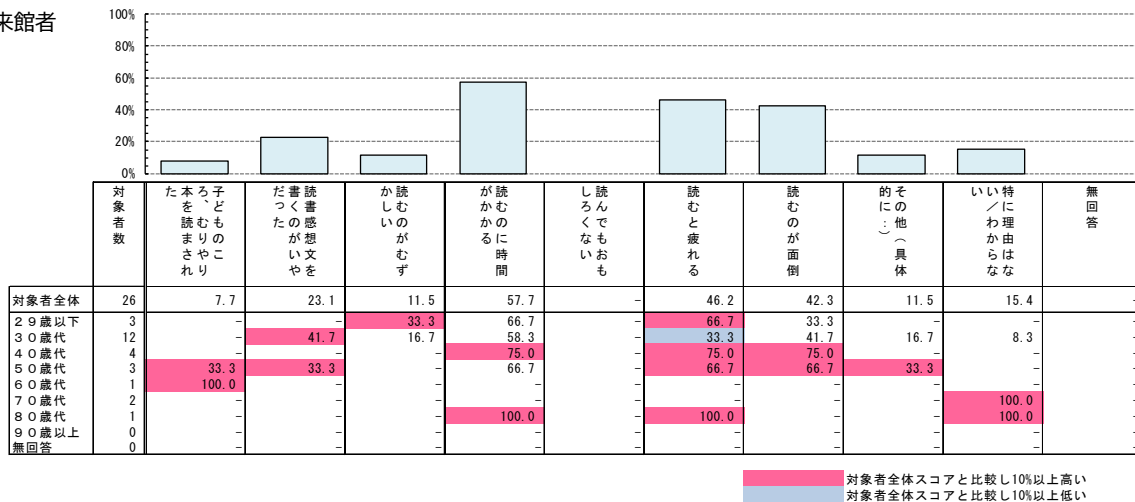
●一般



●保護者



●来館者



④ 1ヵ月間の読書量

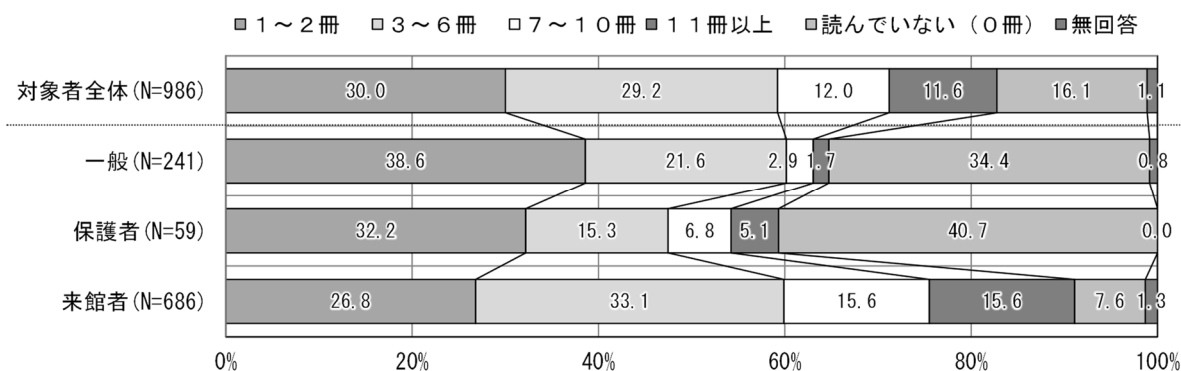
◆ 一般・保護者では「読んでいない」の割合が高く、来館者では「3～6 冊」の割合が高い

一般では「1～2 冊」が 38.6%と最も高く、次いで「読んでいない(0冊)」が 34.4%となっている。保護者では「読んでいない(0 冊)」が 40.7%と最も多いが、次いで「1～2 冊」が 32.2%となっている。来館者では、「3～6冊」が 33.1%と最も多くなっている。

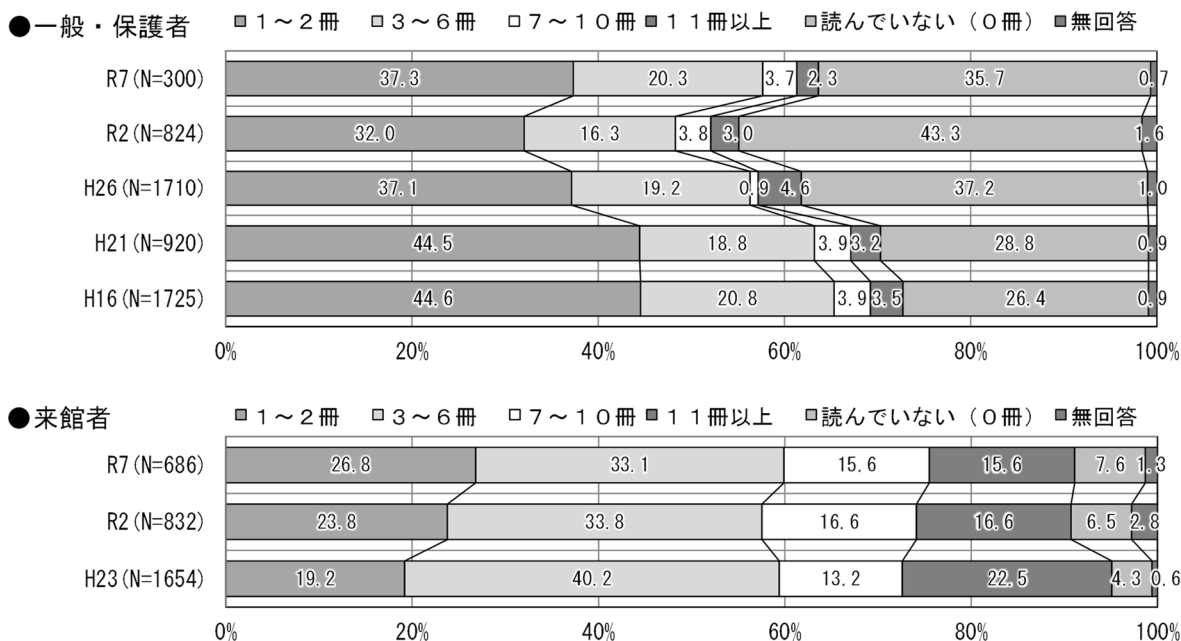
1か月に「1～2冊」、「3～6冊」、「7～10冊」、「11冊以上」の『読む』と回答した割合をみると、一般・保護者でそれぞれ 6 割程度となっており、来館者では 9 割と高くなっている。

〈過年度別〉一般・保護者では「読んでいない」の回答の割合が前回調査より8ポイント程度少なくなっており、平成26年調査と同じ傾向となっている。

【問 4】あなたは、最近1か月の間に本(電子書籍を含み、教科書、参考書、マンガ、雑誌を除きます)を何冊ぐらい読みましたか。【1 つだけ○】



【過年度調査との比較】



※注：H23、H21、H16 年の調査結果は「7 9 冊」の項目に「7 10 冊」が、「10 冊以上」の項目には「11 冊以上」の回答率が掲載されている。

⑤ 1 か月間本を読まなかった理由

◆ 対象者全体において「読む時間がない」の割合が最も高い

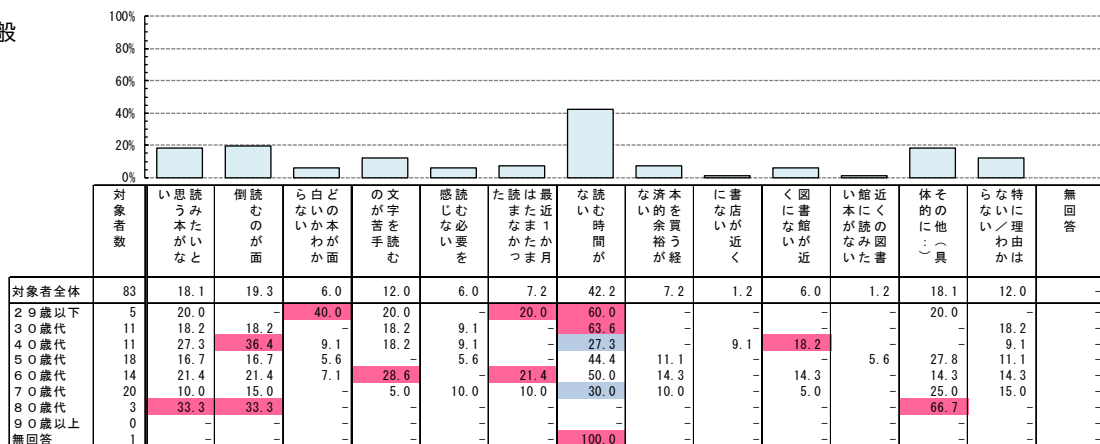
対象者全体において「読む時間がない」(一般 42.2%、保護者 87.5%、来館者 78.8%)が最も高くなっている。

次いで、一般では「読むのが面倒」が 19.3%、保護者では「文字を読むのが苦手」が12.5%、来館者では「文字を読むのが苦手」と「最近1カ月はたまたま読まなかった」がそれぞれ 11.5%となっている。

〈年代別〉「読む時間がない」の回答については一般では 30 歳代に多くみられる。

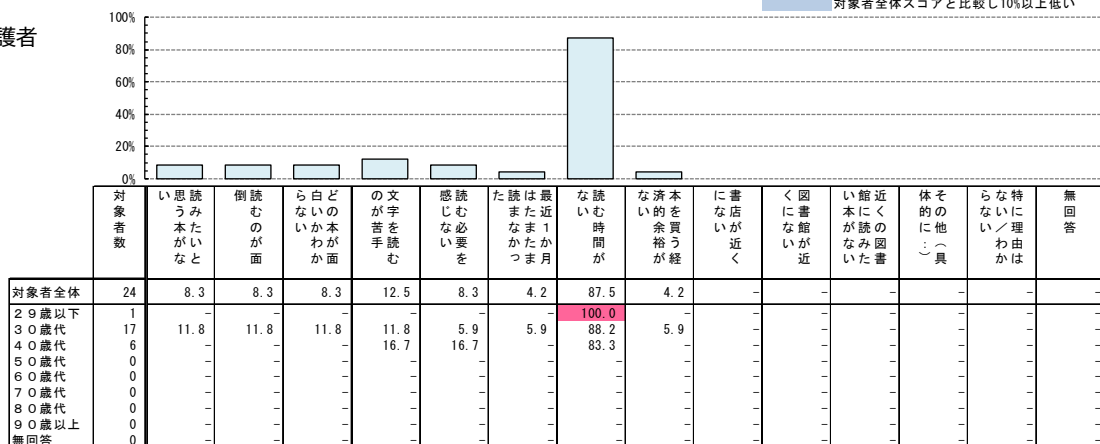
【問 5】あなたが最近1か月の間に 1 冊も本を読まなかった理由はなんですか。【いくつでも〇】

●一般



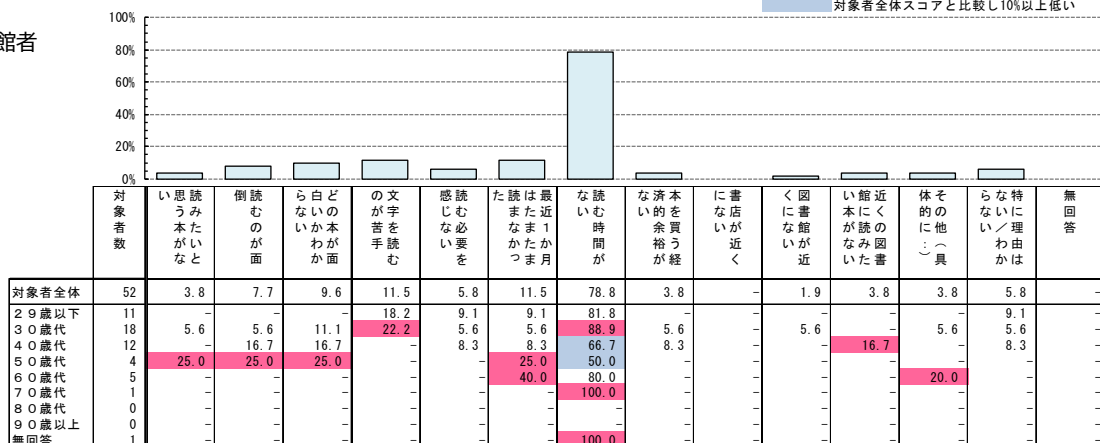
対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

●保護者



対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

●来館者



対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

⑥ 1日の読書量(平日・休日)

◆ 平日・休日ともに一般・保護者では「ほとんど読まない」、来館者では「1～2 時間程度」、「30 分～1時間程度」の割合が高い

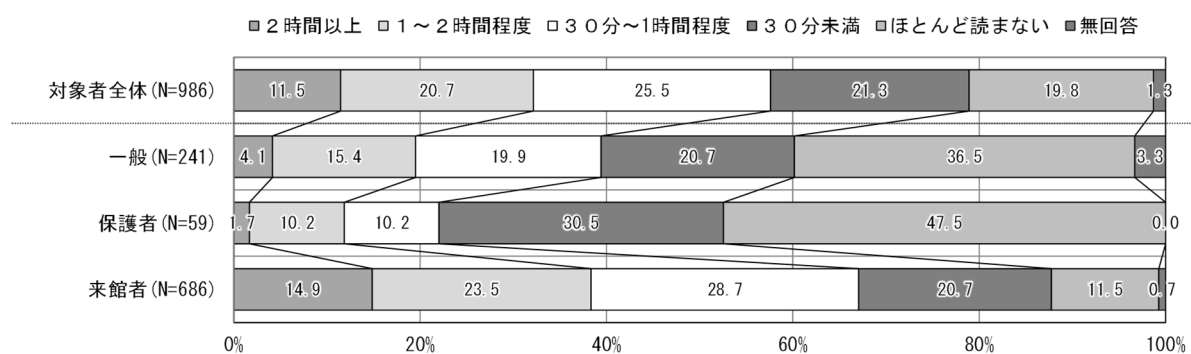
平日の読書量において一般・保護者では「ほとんど読まない」がそれぞれ 36.5%、47.5%、来館者では「30 分～1 時間程度」が 28.7%と最も高くなっている。

休日の読書量において一般・保護者では「ほとんど読まない」がそれぞれ 35.7%、52.5%、来館者では「1～2時間程度」が 25.1%と最も高くなっている。

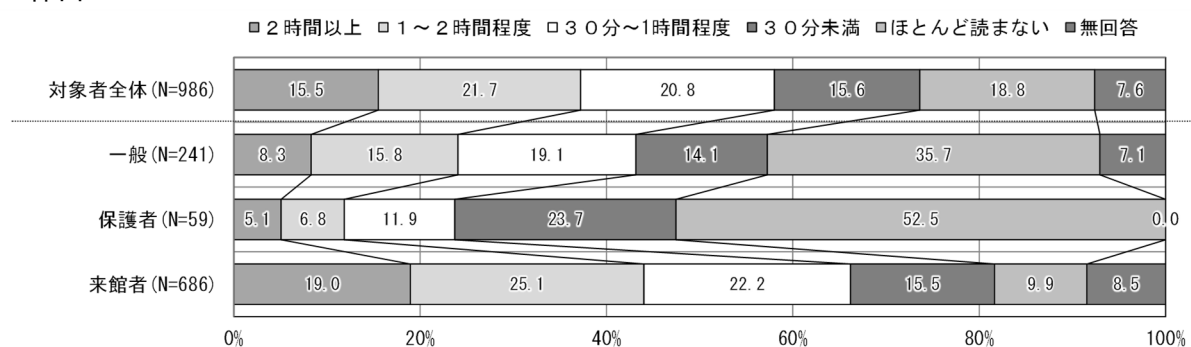
平日と休日では特に大きな差は見られない。

【問 6】あなたは、1日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。平日と休日のそれぞれでもっともあてはまるものを選んでください。【1 つだけ○】

≪平日≫



≪休日≫



⑦ 本の入手方法

◆ 一般・保護者では「書店、古本屋などで購入」、来館者では「公共図書館で借りる」の割合が最も高い

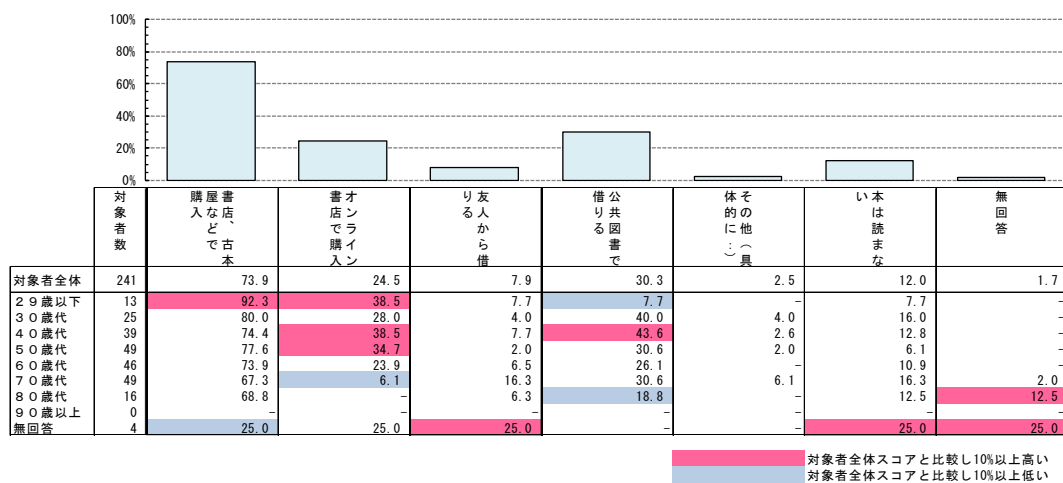
一般・保護者では「書店、古本屋などで購入」がそれぞれ 73.9%、74.6%、来館者では「公共図書館で借りる」が 82.1%と最も高くなっている。

次いで、一般では「公共図書館で借りる」が 30.3%、保護者では「オンライン書店で購入」が 35.6%、来館者では「書店、古本屋などで購入」が 70.0%となっている。

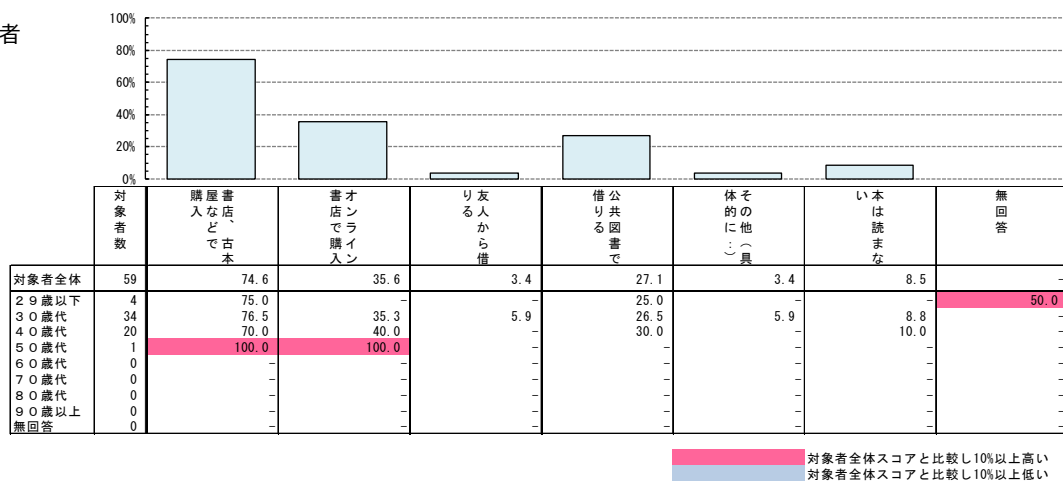
〈年代別〉「書店、古本屋などで購入」の回答について一般では 29 歳以下に多くみられる。

【問 7】あなたは、本(電子書籍を除く)をどのように入手していますか。【いくつでも○】

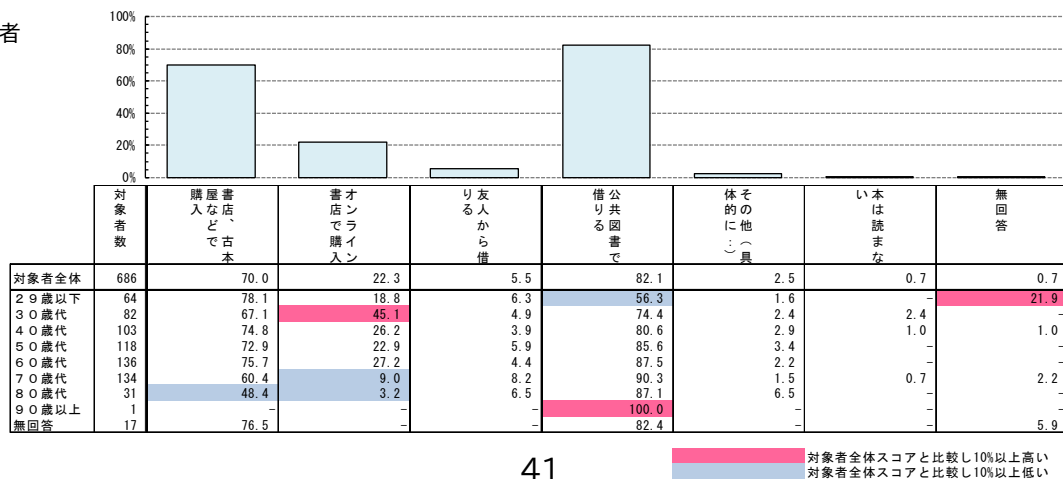
●一般



●保護者



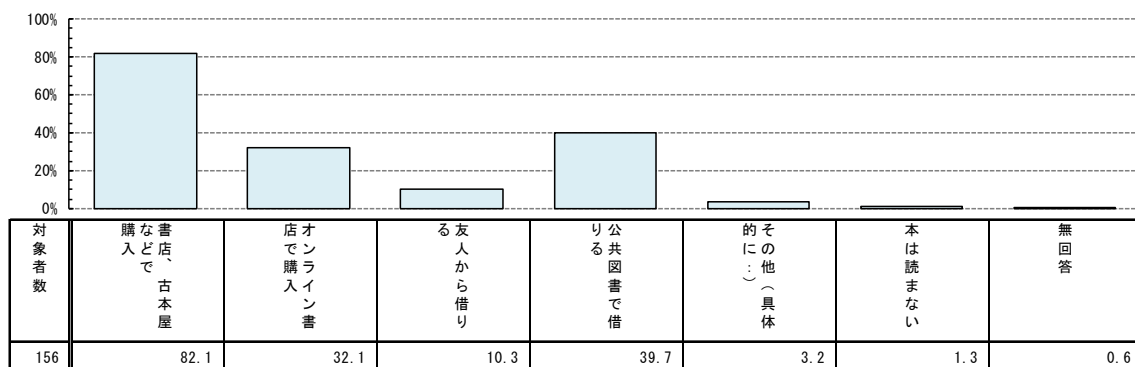
●来館者



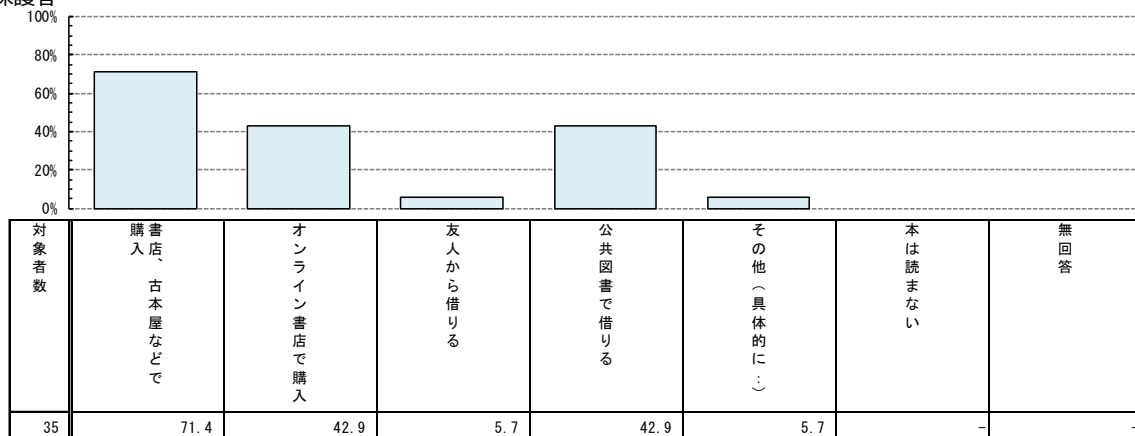
〈問 4「一冊以上読んでいる人」で比較〉

1 カ月間で一冊以上読んでいる対象者全体においては「書店、古本屋などで購入」がそれぞれ 82.1%、71.4%、71.0%と高い割合である。「公共図書館で借りる」は来館者が 84.3%と高くなっている。

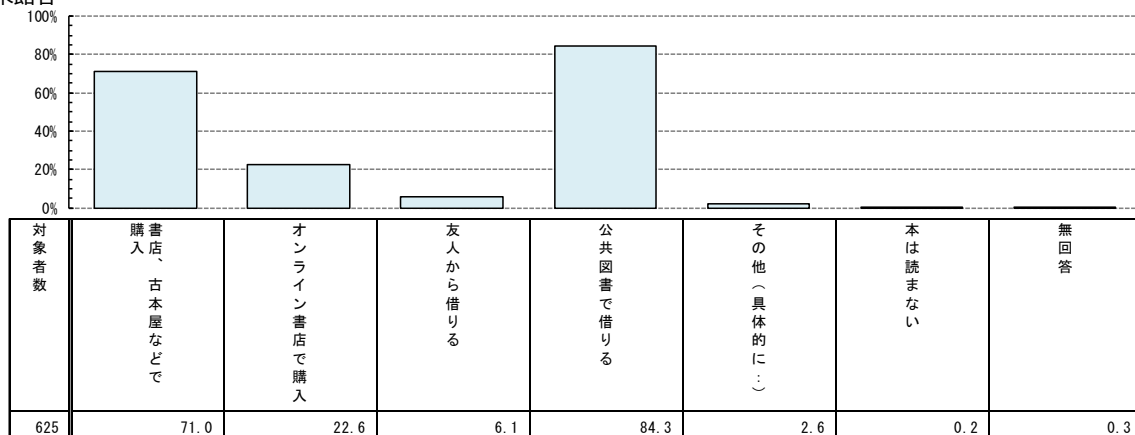
●一般



●保護者



●来館者



⑧ 電子書籍の利用方法

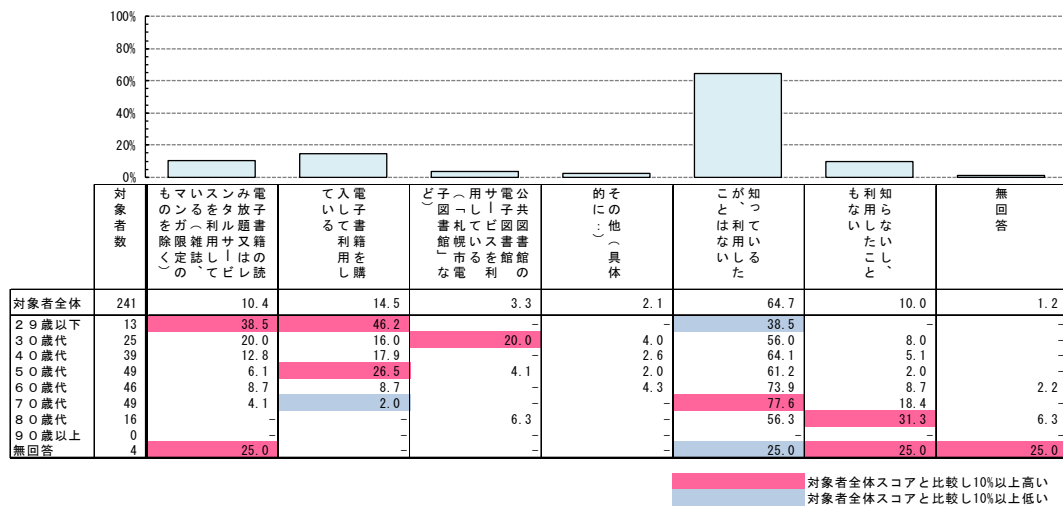
◆ 対象者全体において「知っているが、利用したことはない。」の割合が最も高い

対象者全体において「知っているが、利用したことはない。」(一般 64.7%、保護者 67.8%、来館者 61.7%)が最も高くなっている。

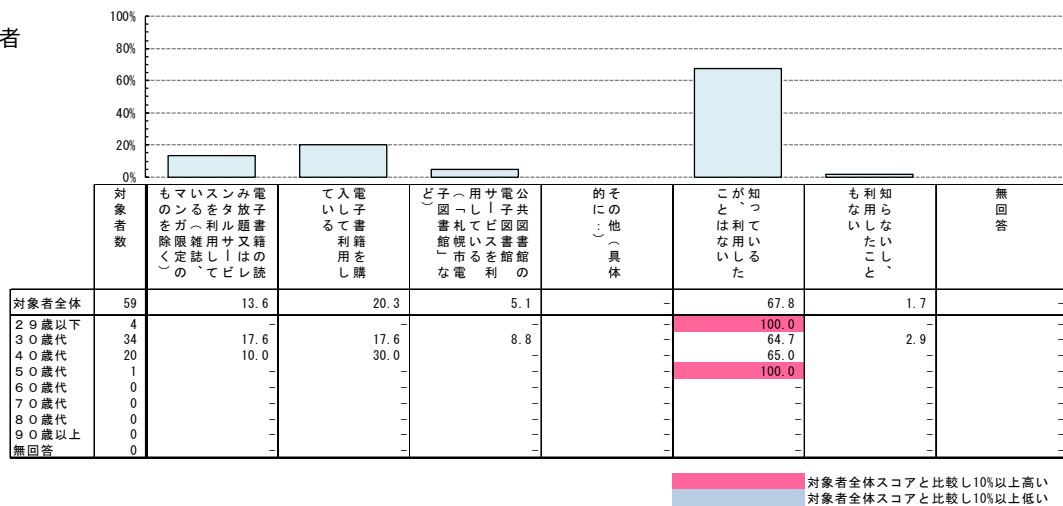
〈年代別〉一般・来館者では「知っているが、利用したことはない。」の回答について 70 歳代がそれぞれ 77.6%、73.1 と高くなっている。

【問 8】あなたは、携帯端末やパソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」をどのように利用していますか。【いくつでも○】

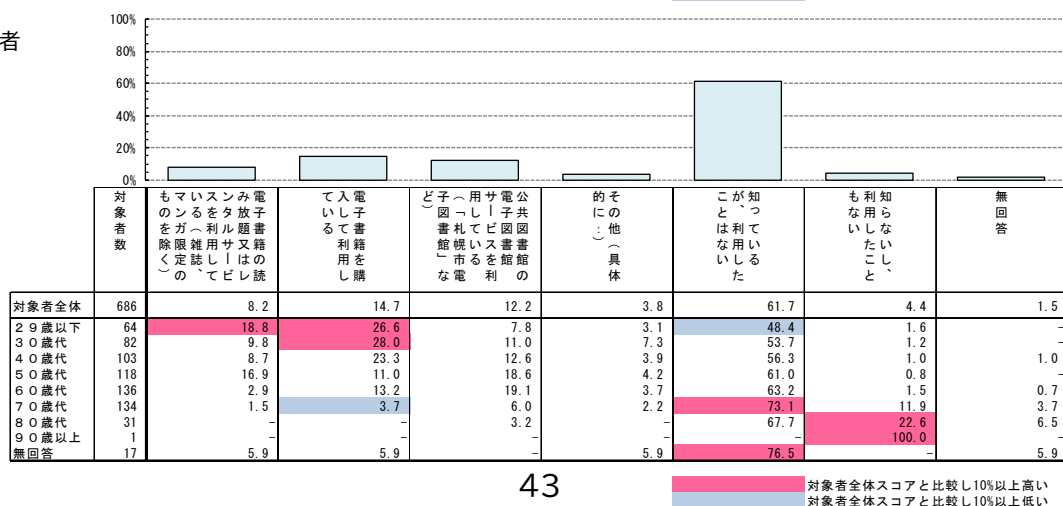
●一般



●保護者



●来館者



⑨ 好きな本の分野・図書館で充実を望む紙の本・電子図書館で読みたい本について

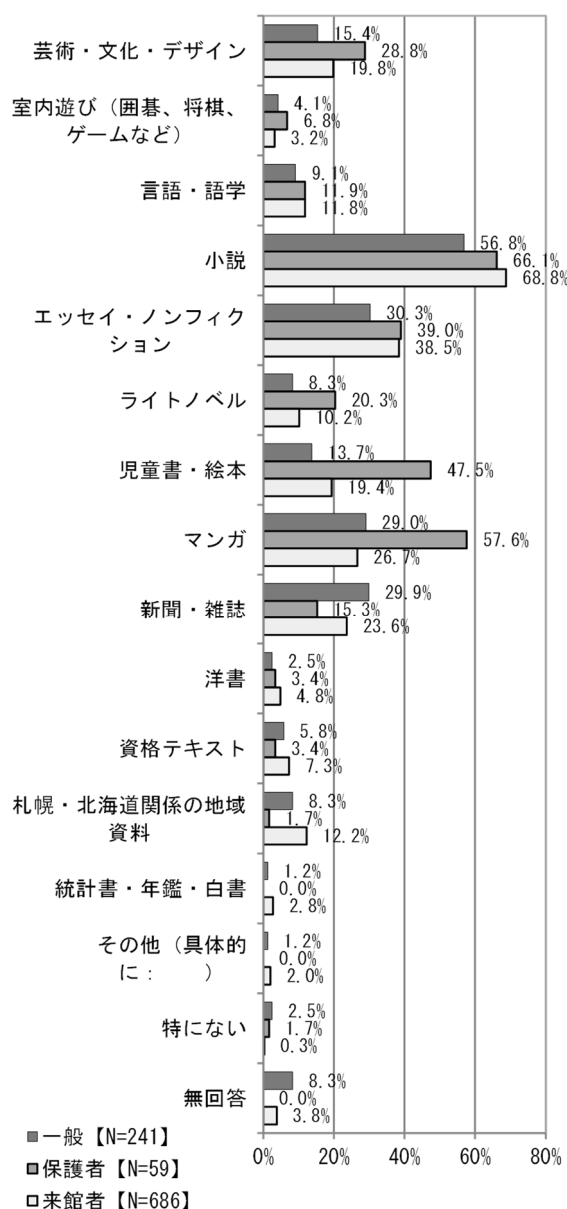
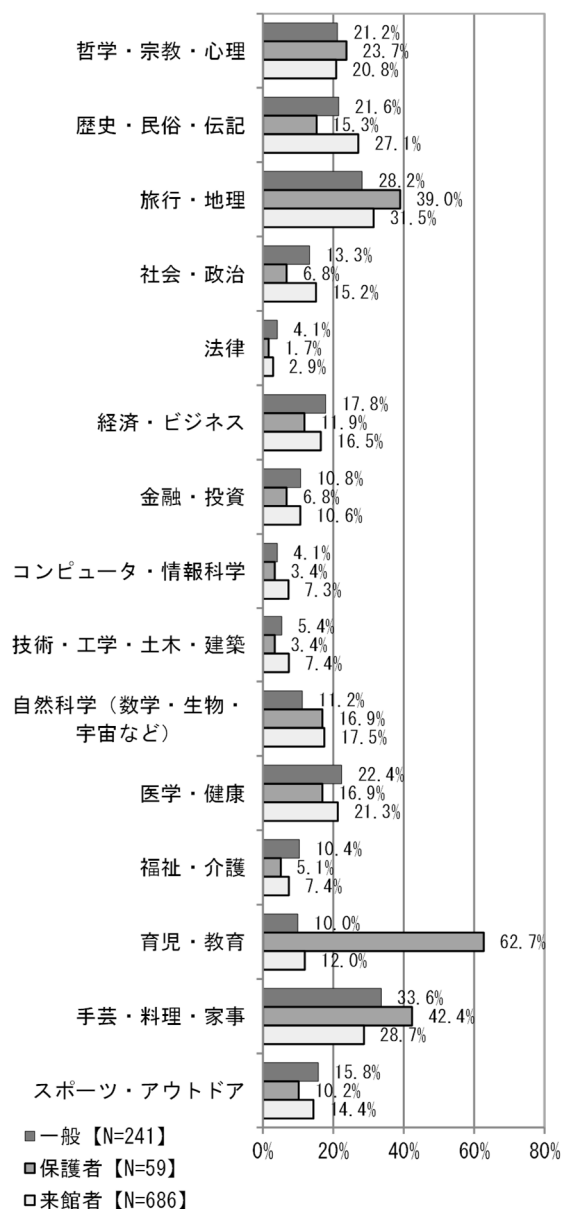
◆ 好きな本の分野では「小説」、図書館で充実を望む本では「小説」、「児童書・絵本」、電子図書館で読みたい本では「小説」、「育児・教育」の割合が高い

好きな本の分野の回答の中で、対象者全体において「小説」(一般 56.8%、保護者 66.1%、来館者 68.8%)が最も高くなっている。

次いで、一般では「手芸・料理・家事」が 33.6%、保護者では「育児・教育」が 62.7%、来館者では「エッセイ・ノンフィクション」が 38.5%となっている。

【問 9】あなたは、どんな分野の本が好きですか。また、札幌市の図書館で充実を望むもの(紙の本)や「札幌市電子図書館」(電子書籍)で読みたいものはなんですか。あてはまるものにいくつでも○を付けてください。なお、この質問での本には、教科書、参考書、マンガ、雑誌を含みます。

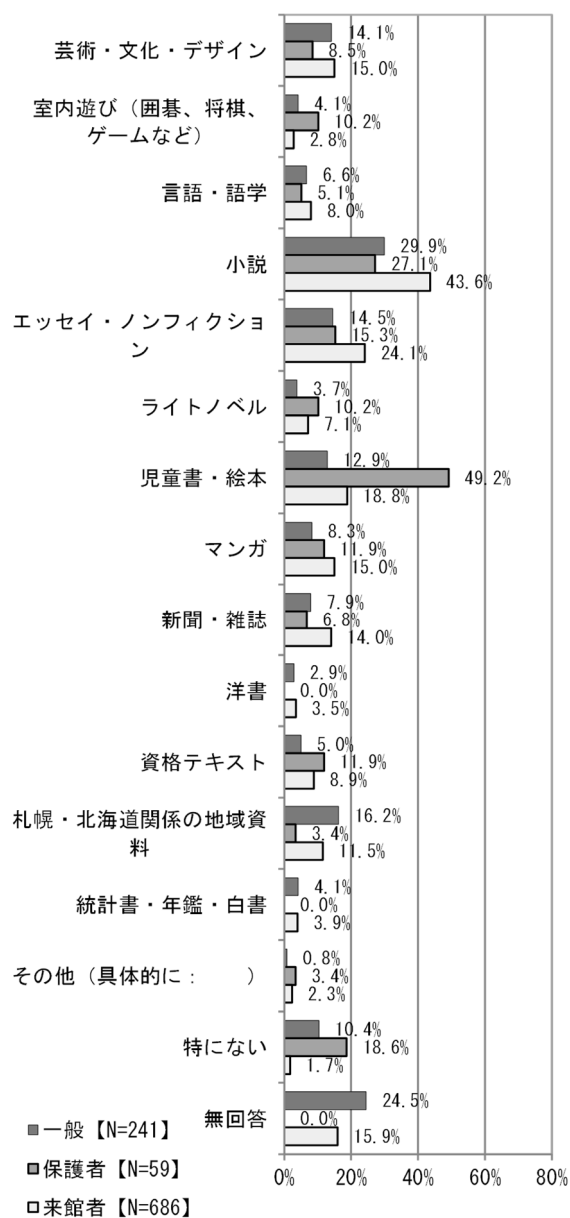
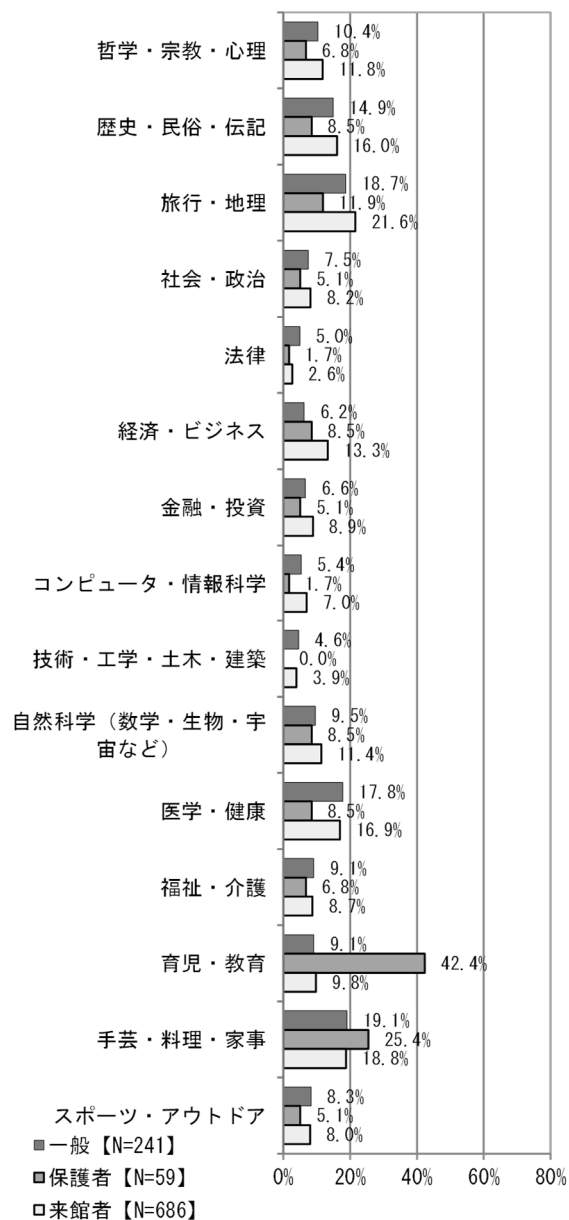
《好きな本の分野》



図書館で充実を望む紙の本の回答の中で、一般・来館者では「小説」がそれぞれ 29.9%、43.6%、保護者では「児童書・絵本」が 49.2%と最も高くなっている。

次いで、一般では「手芸・料理・家事」19.1%、保護者では「育児・教育」42.4%、来館者では「エッセイ・ノンフィクション」が 24.1%となっている。

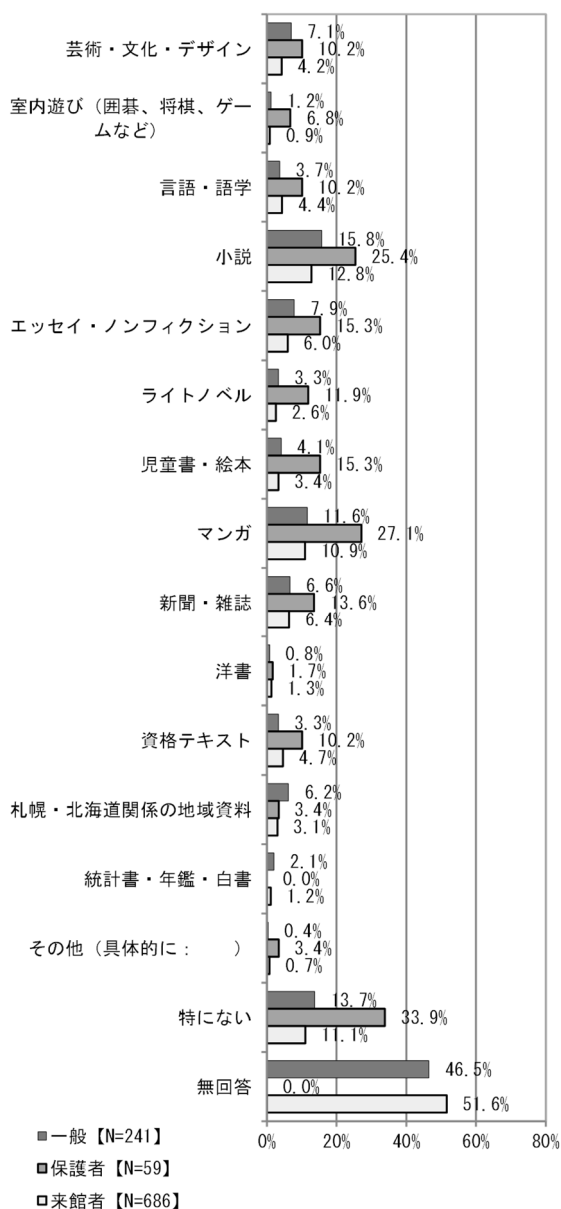
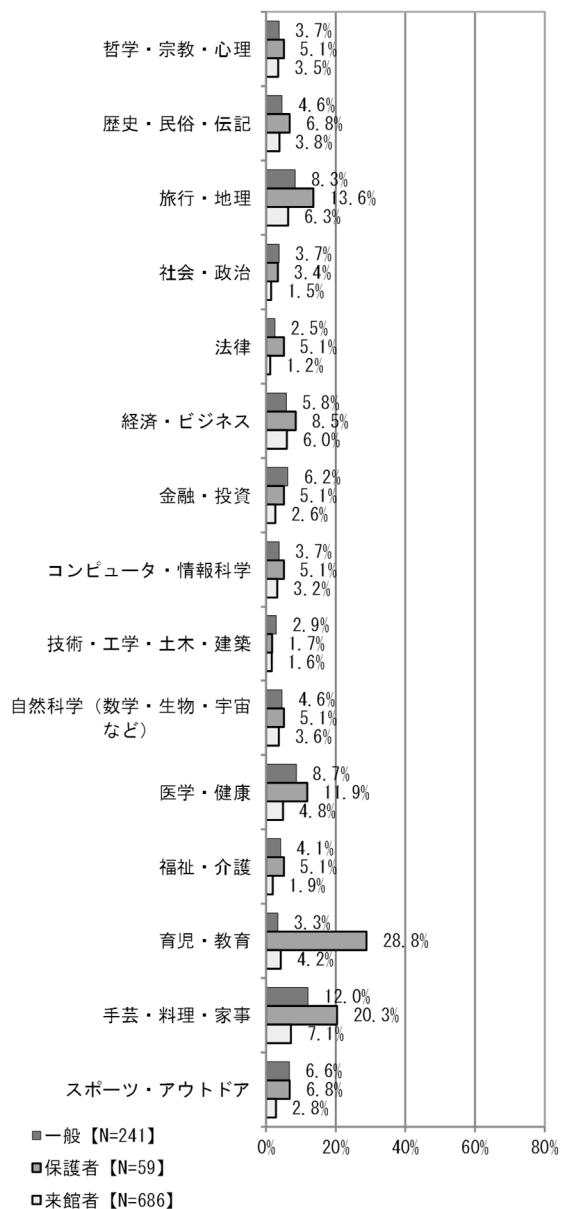
《図書館で充実を望む紙の本》



電子図書館で読みたい本の回答の中で、一般・来館者では「小説」がそれぞれ 15.8%、12.8%、保護者では「特にない」が 33.9%と最も高いが、読みたい本では「育児・教育」が 28.8%となっている。

次いで、対象者全体において「マンガ」(一般 11.6%、保護者 27.1%、来館者 10.9%)が高くなっている。なお、一般・来館者では「マンガ」よりも「特にない」の割合が高い。

《電子図書館で読みたい本》



2) 公共の図書館、図書室等の利用について

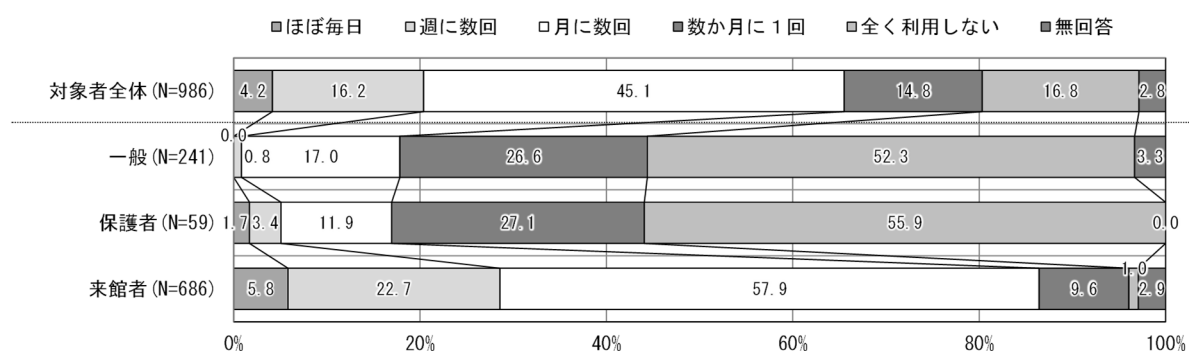
① 公共の図書館、図書室等の利用頻度

◆ 一般・保護者では 4～5 割程度、来館者では 9 割程度と高い

一般・保護者では「全く利用しない」が最も多いが、「ほぼ毎日」「週に数回」「月に数回」「数か月に 1 回」の『利用する』と回答した割合をみると、一般・保護者で 4 割程度となっており、来館者では 9 割程度と高くなっている。

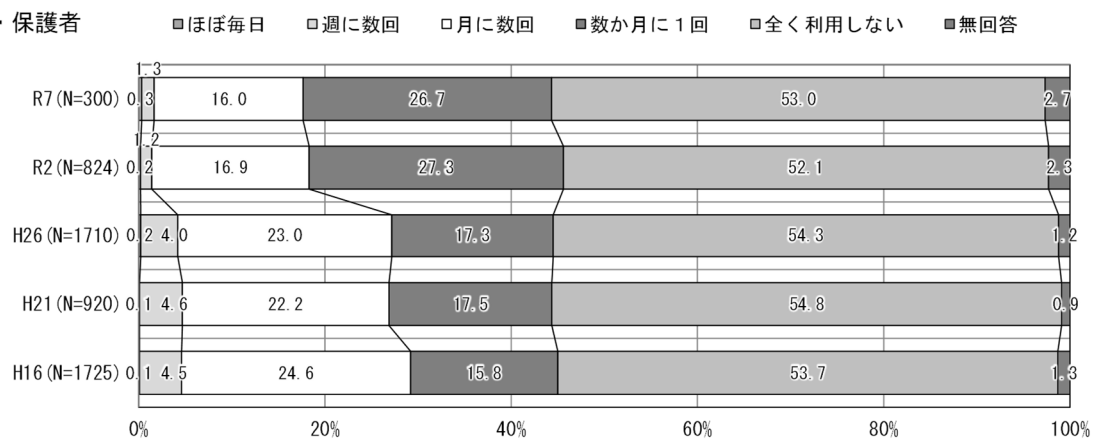
〈過年度別〉前回調査との比較では大きな差は生じていない。

【問 10】あなたは、公共の図書館・図書室等をどのくらい利用していますか。【1 つだけ○】



【過年度調査との比較】

● 一般・保護者

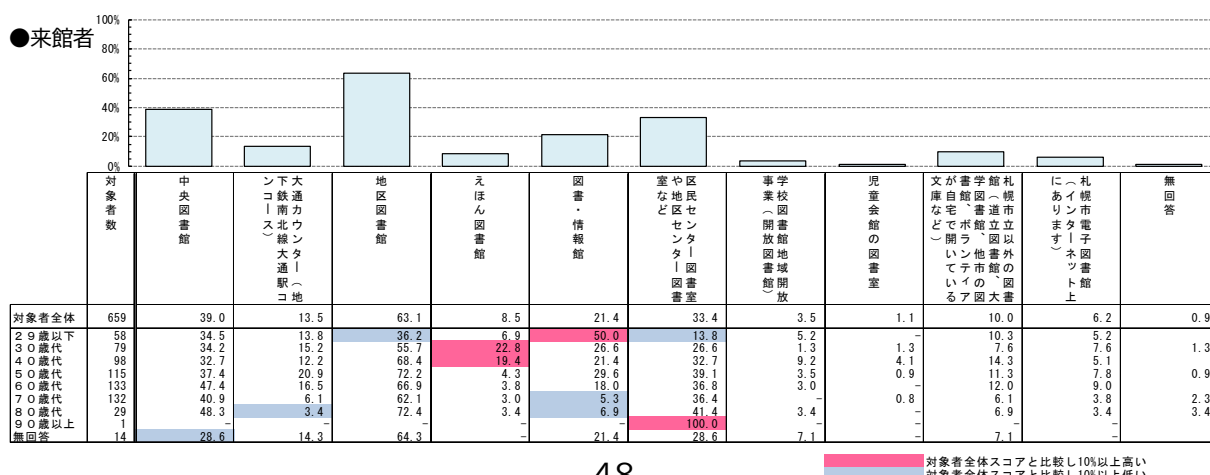
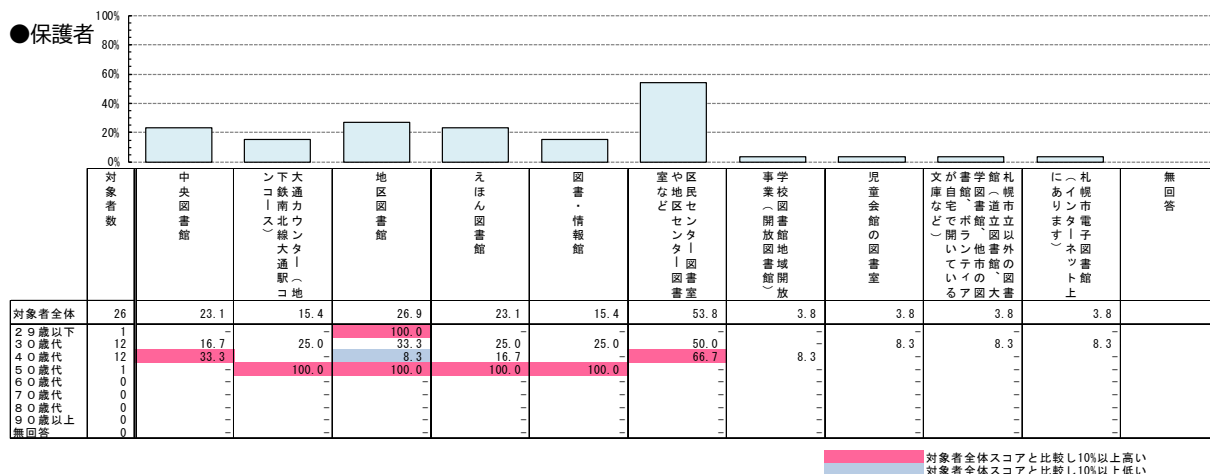


◆ 一般では「中央図書館」、保護者では「区民センター図書室や地区センター図書室など」、来館者では「地区図書館」の割合が最も高い

〈年代別〉来館者の「地区図書館」の回答について50歳代と80歳代で割合がやや高くなっている。

●一般

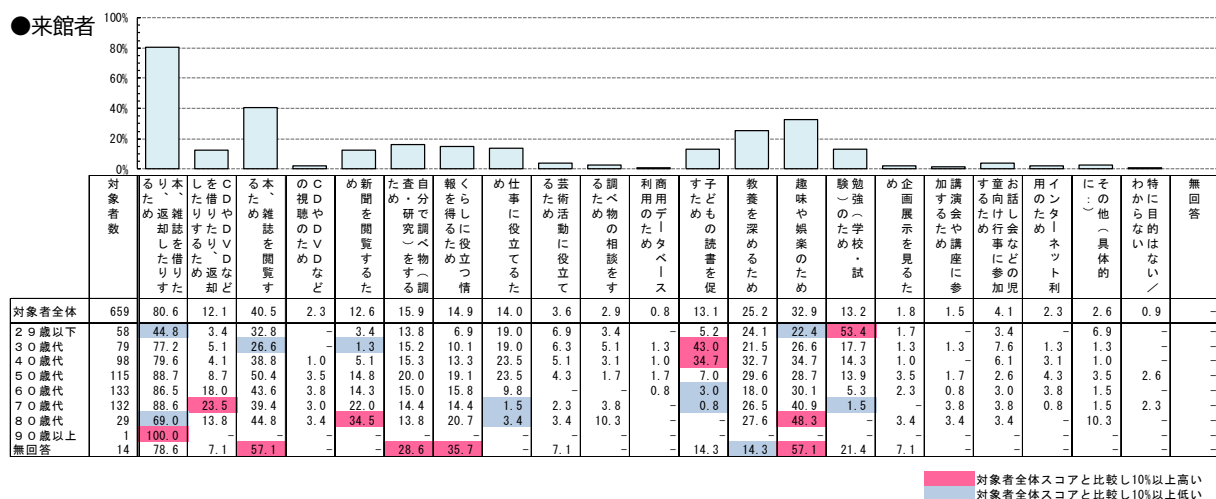
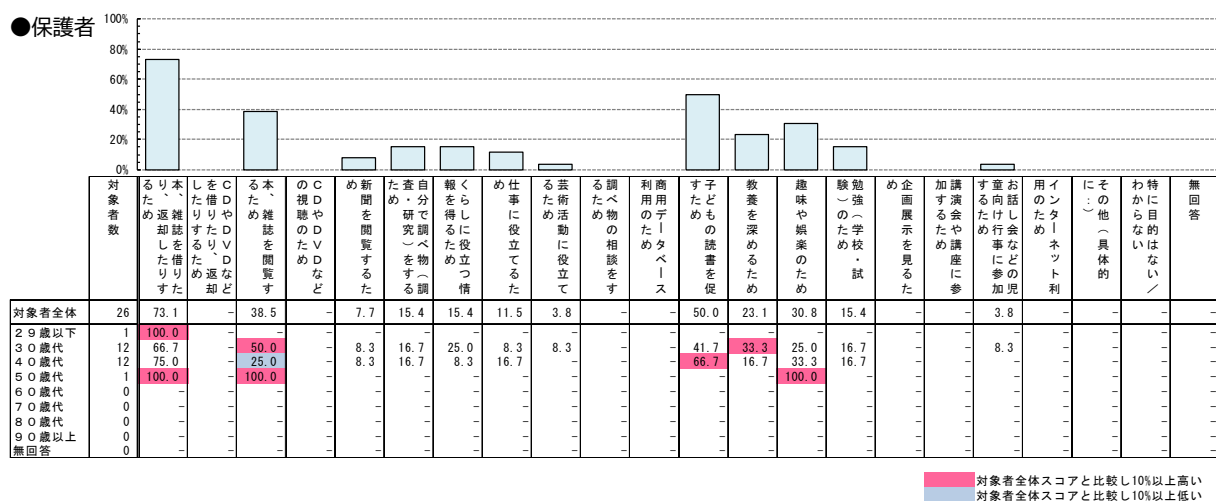
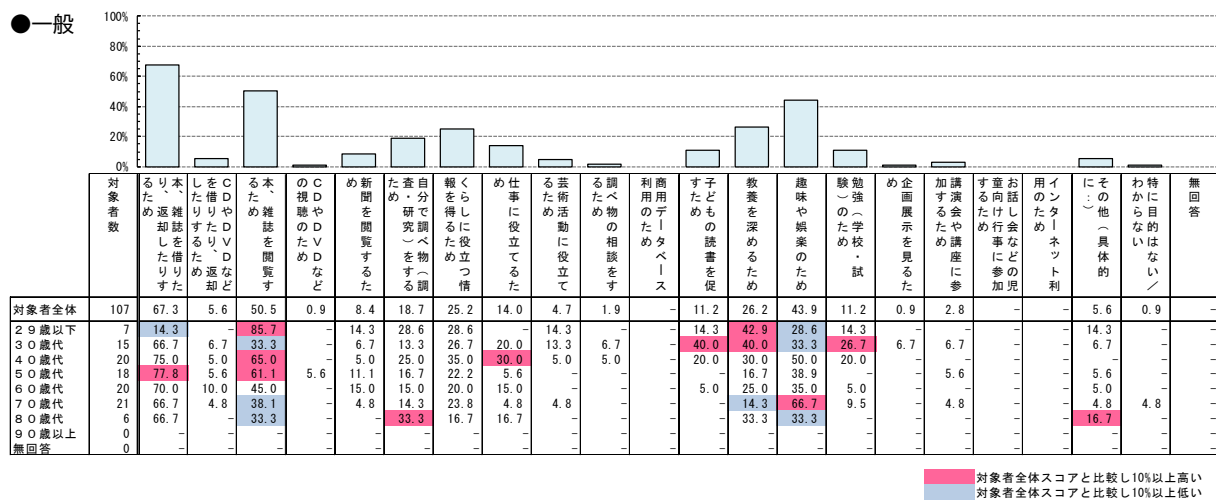
対象者数	中央図書館	下鉄南北線大通駅（地下）	大通カウンター（地下）	地区図書館	えほん図書館	図書・情報館	区民センター図書室	学校図書館（開放型）	児童会館の図書室	文庫（インターネット）	無回答
対象者全体	107	39.3	12.1	32.7	8.4	10.3	35.5	3.7	0.9	11.2	0.9



◆ 対象者全体において「本、雑誌を借りたり、返却したりするため」の割合が最も高い

〈年代別〉来館者では「本、雑誌を借りたり、返却したりするため」の回答について 29 歳以下及び80歳代の割合が低くなっている。

【問12】あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。【いくつでも○】



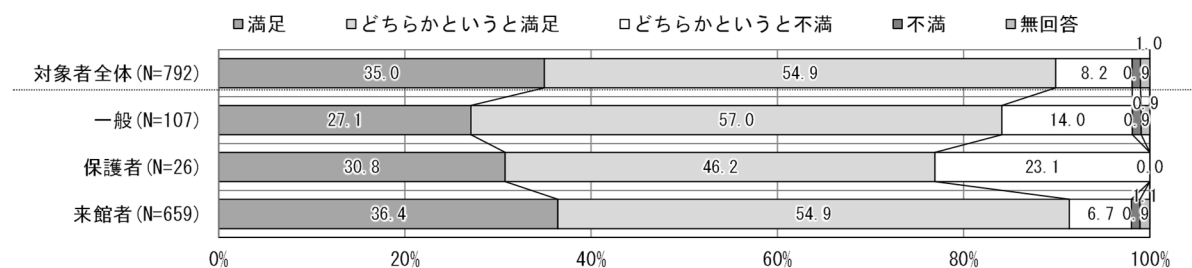
④ 図書館の満足度

◆ 対象者全体において満足度は高い

対象者全体において「満足」+「どちらかという満足」の『満足』は 8～9 割程度と高くなっている。

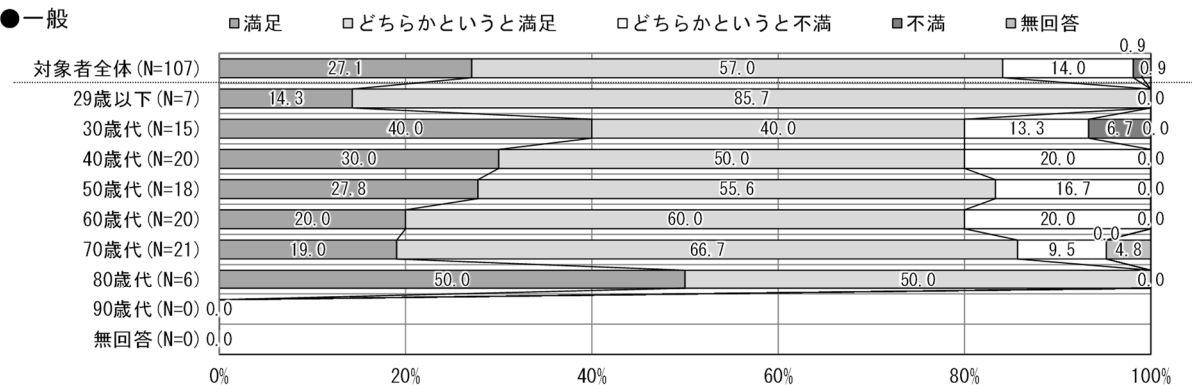
〈年代別〉保護者では「どちらかという不満」の回答について 40 歳代の割合が高くなっている。

【問 13】札幌市の市立図書館に対する全体的な満足感について、あてはまるものに1つだけ選んでください。【1つだけ○】

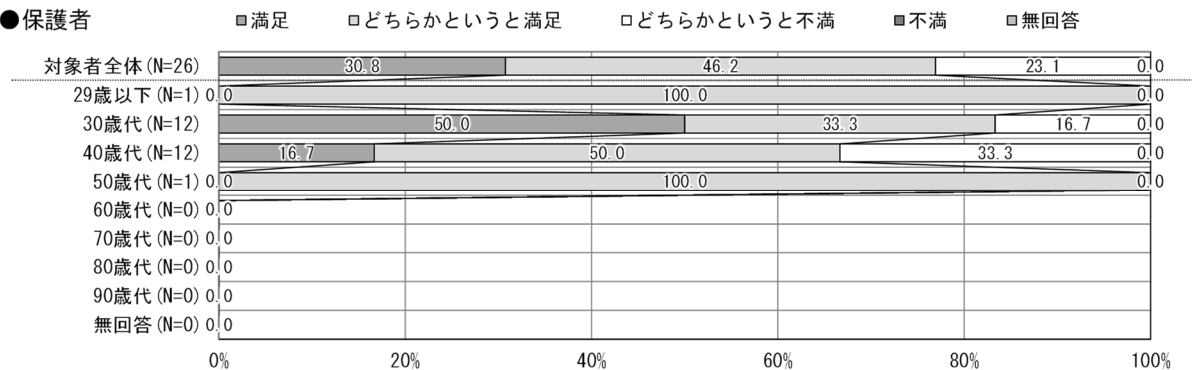


【年代別との比較】

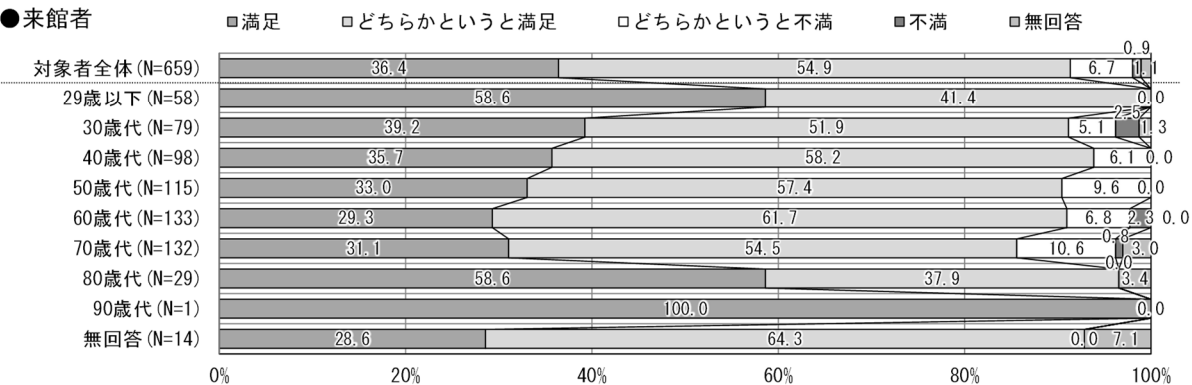
●一般



●保護者



●来館者



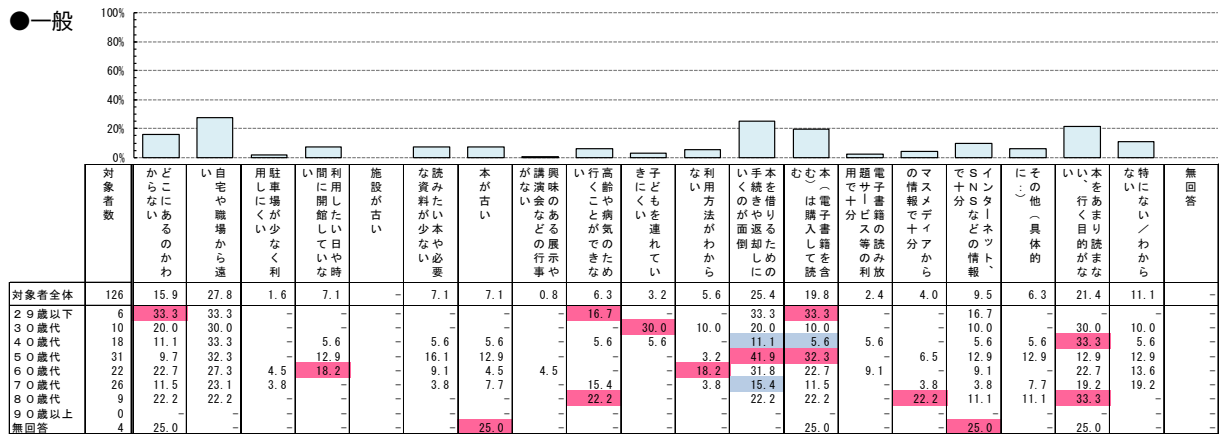
⑤ 図書館を利用しない理由

◆ 一般・保護者では「自宅や職場から遠い」の割合が最も高い

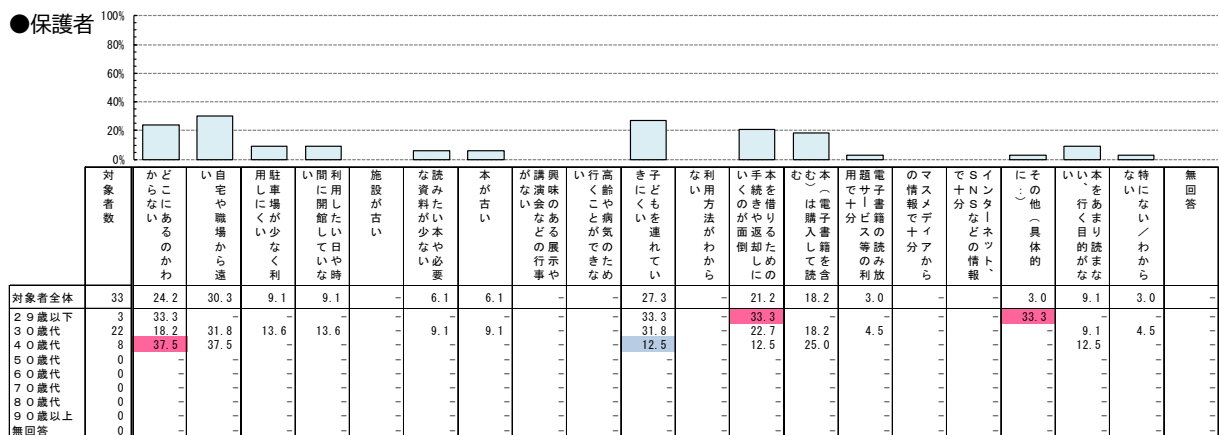
一般・保護者では「自宅や職場から遠い」がそれぞれ 27.8%、30.3%、来館者では「本をあまり読まない、行く目的がない」が 57.1%と最も高くなっている。

〈年代別〉一般では「本を借りるための手続きや返却しにくいのが面倒」の回答について 50 歳代が 41.9%とやや高くなっている。

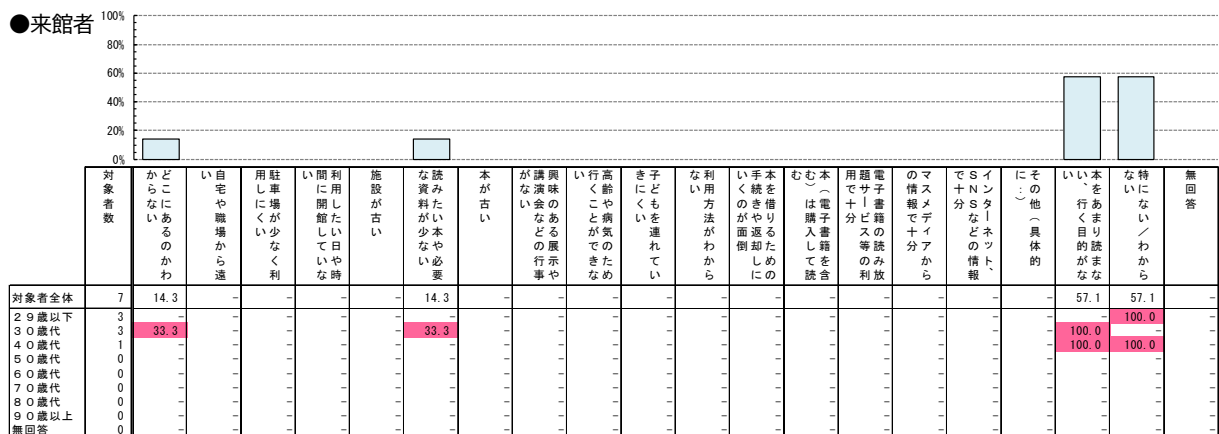
【問 14】あなたが札幌市の図書館をほとんど利用しない理由はなぜですか。【いくつでも○】



対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

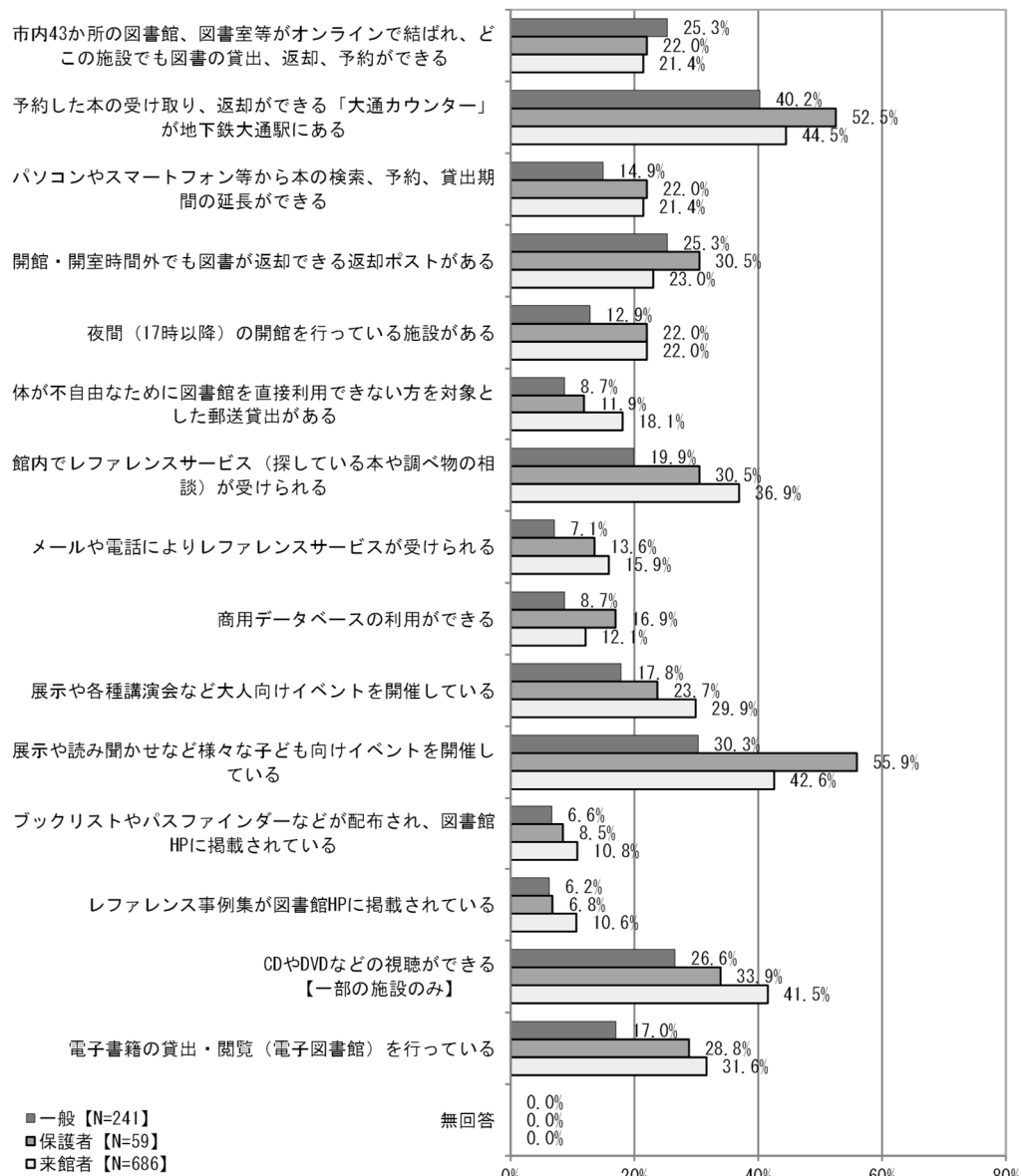
⑥ 図書館のサービスの認知、利用、満足度について

◆ 認知度は「予約した本の受け取り、返却ができる(大通カウンター)が地下鉄大通駅にある」の割合が高く、利用経験は「市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どここの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる」、「開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある」利用経験の割合が高くなっており、全ての項目において満足度が高い

知っているサービスの中で、一般・来館者では「予約した本の受け取り、返却ができる(大通カウンター)が地下鉄大通駅にある」がそれぞれ 40.2%、44.5%、保護者では「展示や読み聞かせ、映画会など様々な子ども向けイベントを開催している」が 55.9%と最も高くなっている。

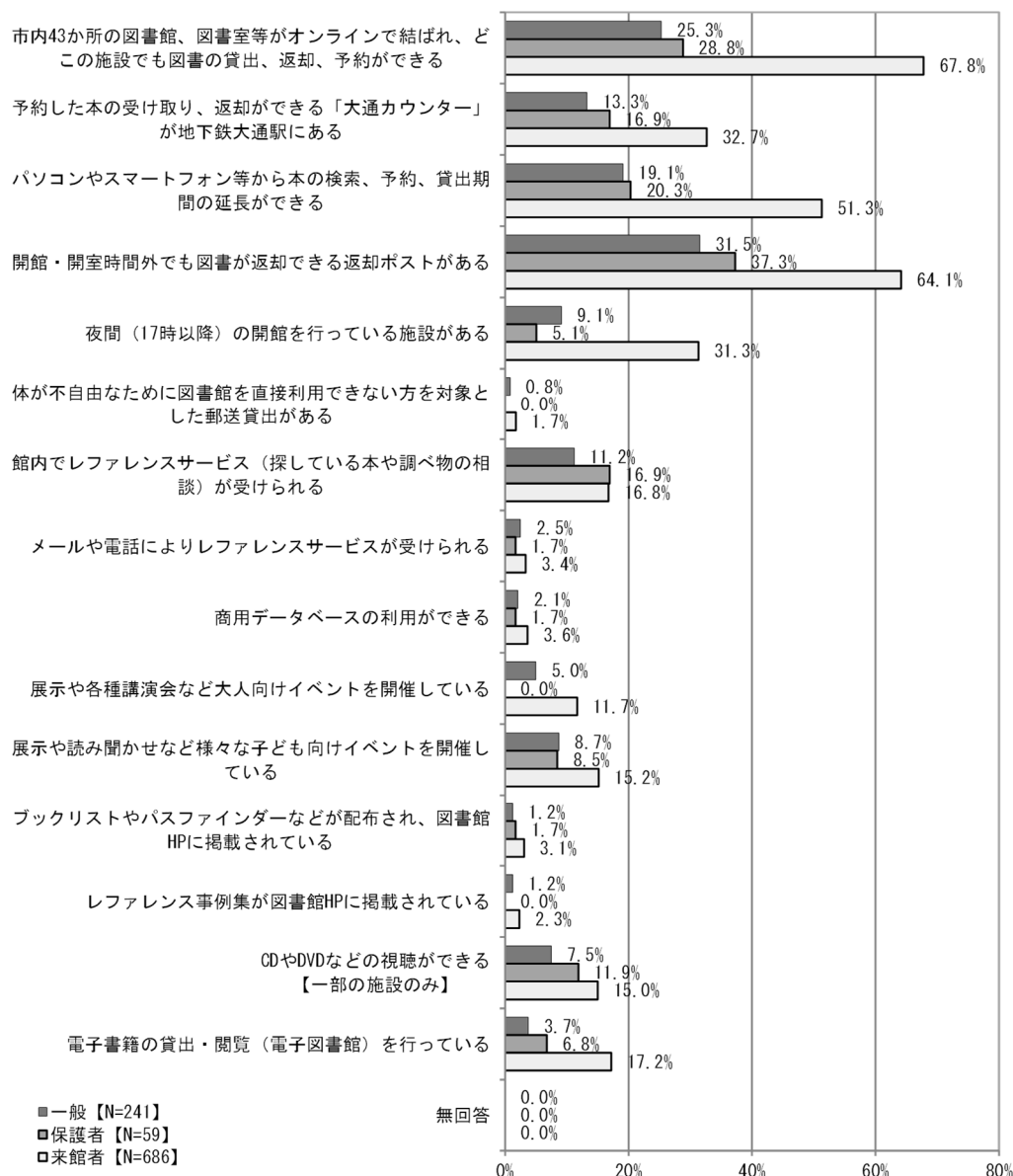
【問 15】札幌市の図書館では次のようなサービスを行っています。各項目であてはまる区分にそれぞれ 1 つずつ選んでください。また、「利用したことがある」と回答した項目については、その満足感を教えてください。

《知っている》



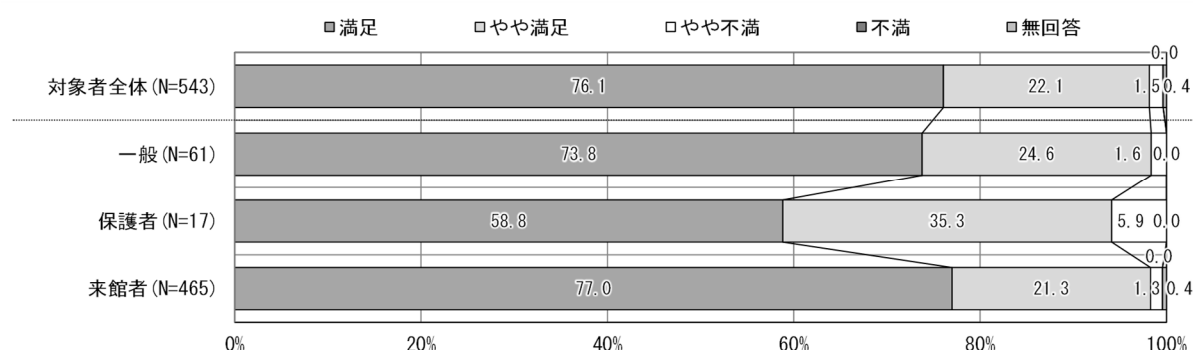
利用したことがあるサービスの中で、来館者では「市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どこの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる」が 67.8%、一般・保護者では「開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある」がそれぞれ 31.5%、37.3%と最も高くなっている。

《利用したことがある》

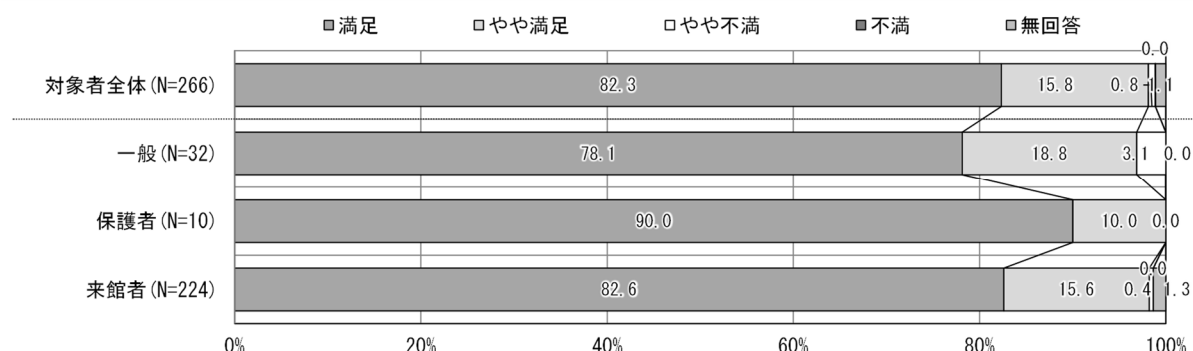


利用したことがあるとの回答が多かった項目の中で「1 市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どここの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる」、「2 予約した本の受け取り、返却ができる(大通カウンター)が地下鉄大通駅にある」、「3 パソコンやスマートフォン等から本の検索、予約、貸出期間の延長ができる」、「4 開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある」、「5 夜間の開館を行っている施設がある」、「11 展示や読み聞かせ、映画会など様々な子ども向けイベントを開催している」の満足度について「満足」「やや満足」の『満足』では9割以上と高くなっている。

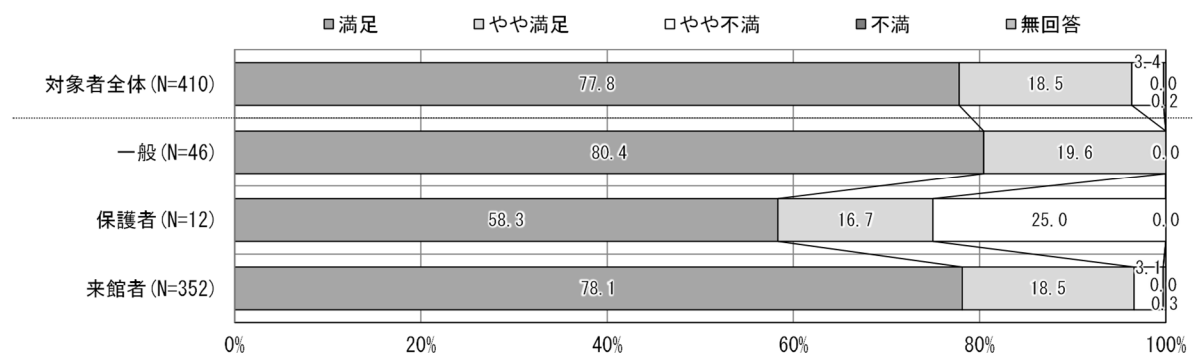
《1 市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どここの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる》



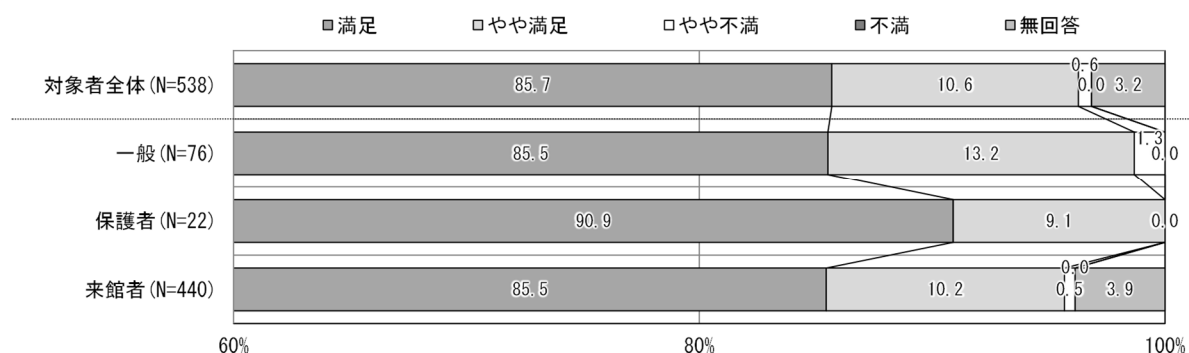
《2 予約した本の受け取り、返却ができる「大通カウンター」が地下鉄大通駅にある》



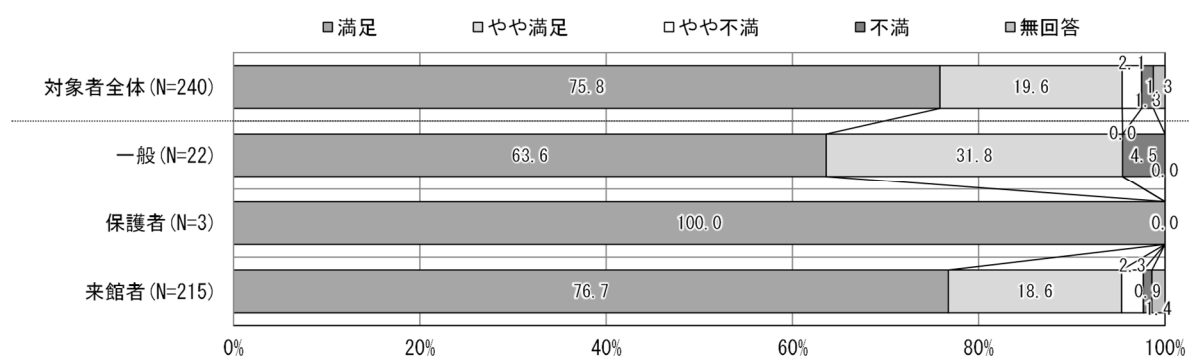
《3 パソコンやスマートフォン等から本の検索、予約、貸出期間の延長ができる》



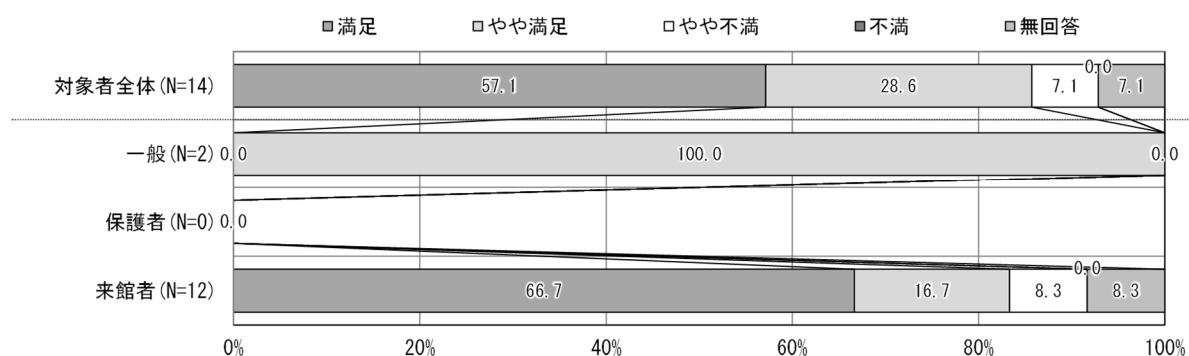
≪4 開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある≫



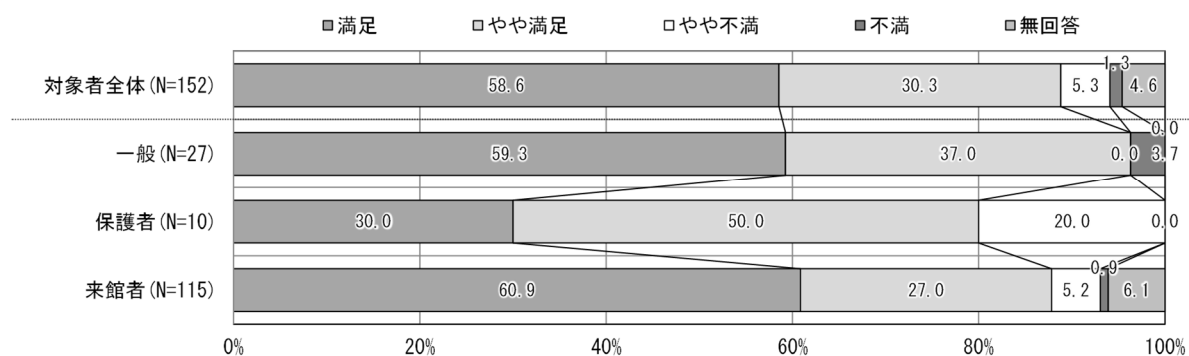
≪5 夜間の開館を行っている施設がある≫



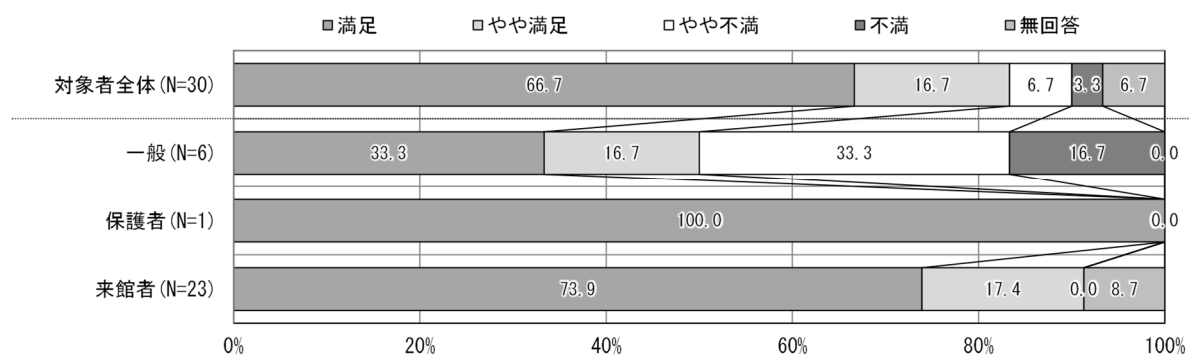
≪6 高齢者、障がい者を対象とした郵送貸出がある≫



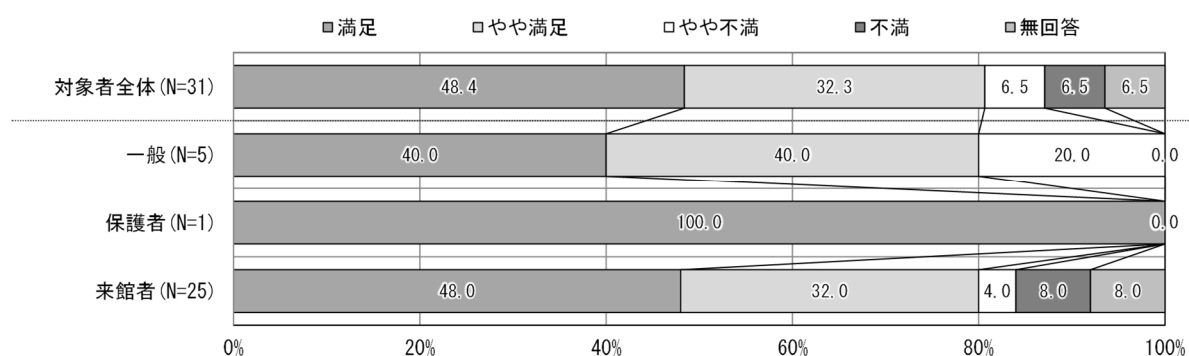
≪7 館内で調べ物のレファレンスサービスが受けられる≫



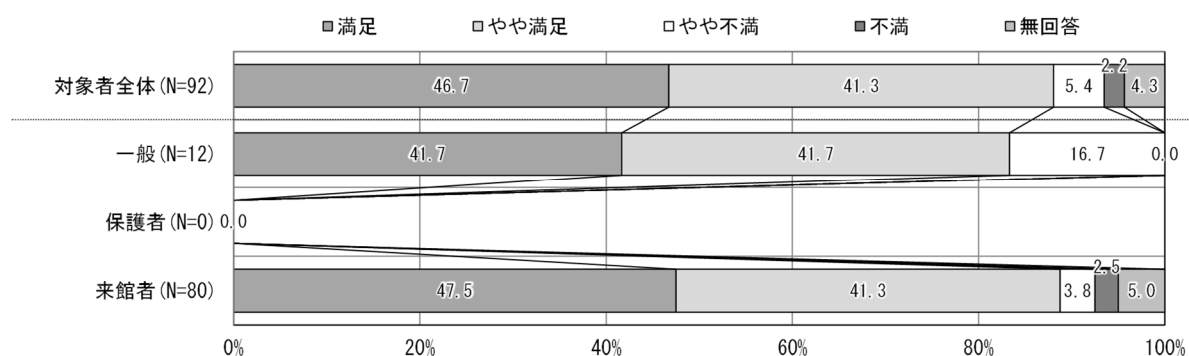
《8 メールや電話により調べ物のレファレンスサービスが受けられる》



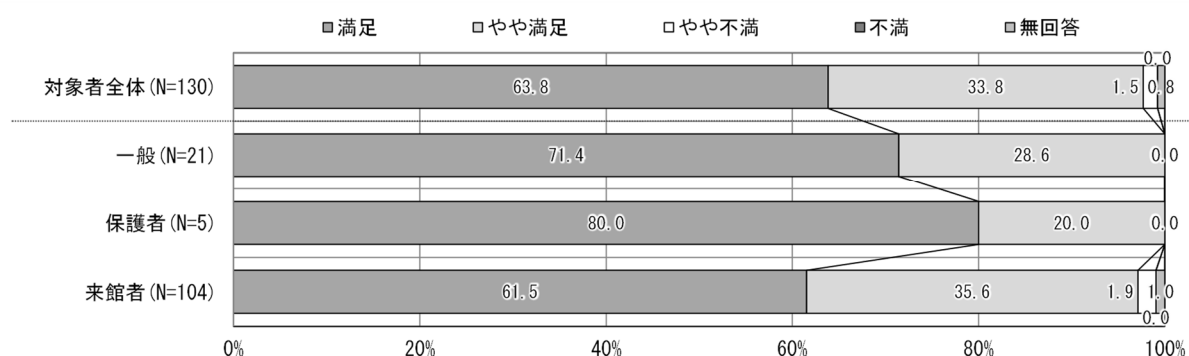
《9 商用データベースの利用ができる》



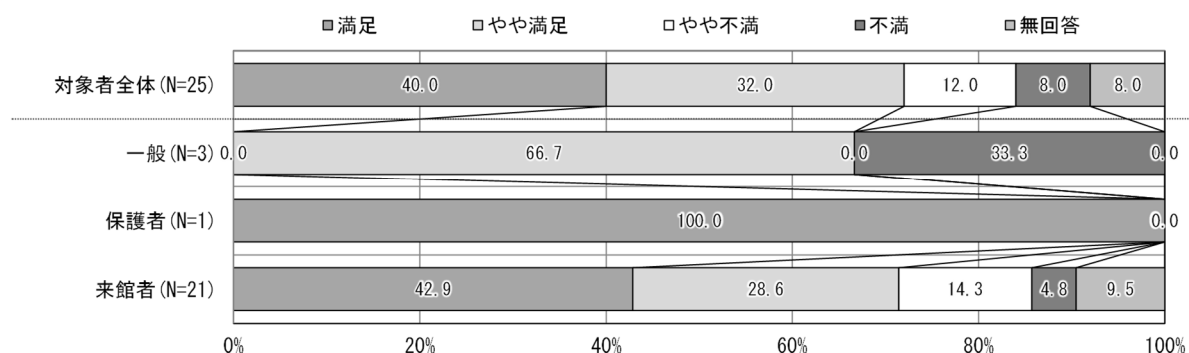
《10 展示や各種講演会など大人向けイベントを開催している》



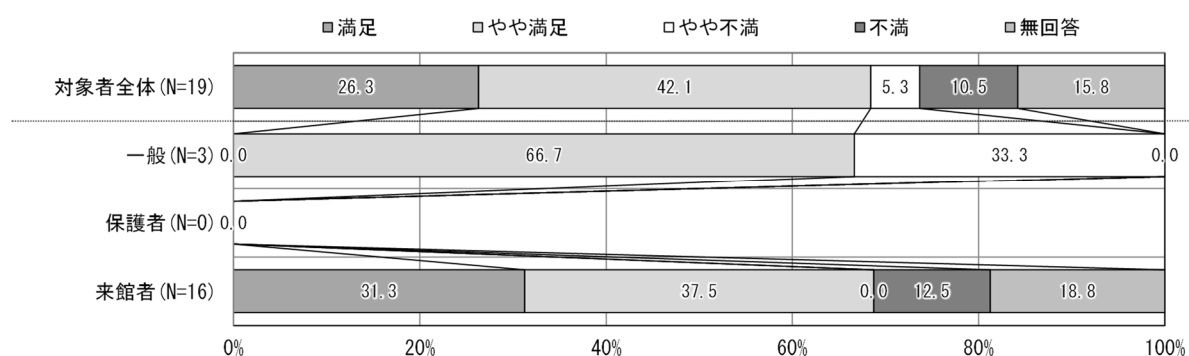
《11 展示や読み聞かせ、映画会など様々な子ども向けイベントを開催している》



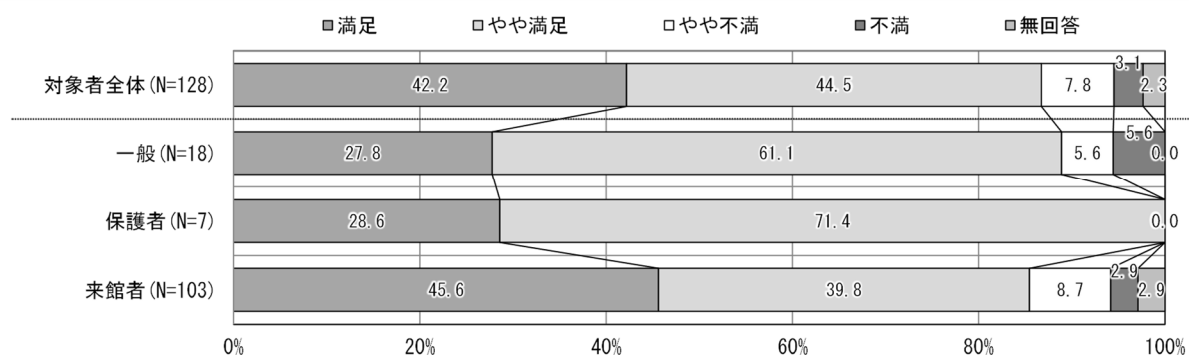
《12 ブックリストやパスファインダーなどが配布され、図書館HPに掲載されている》



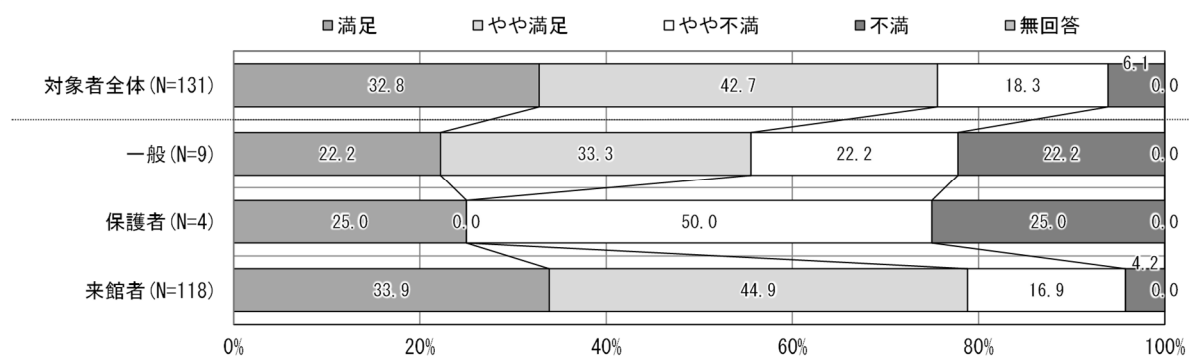
《13 レファレンス事例集が図書館HPに掲載されている》



《14 CD や DVD などの視聴ができる(一部の施設のみ)》



《15 電子書籍の貸出(電子図書館)を行っている》



⑦ 図書館で行ってみたいボランティアについて

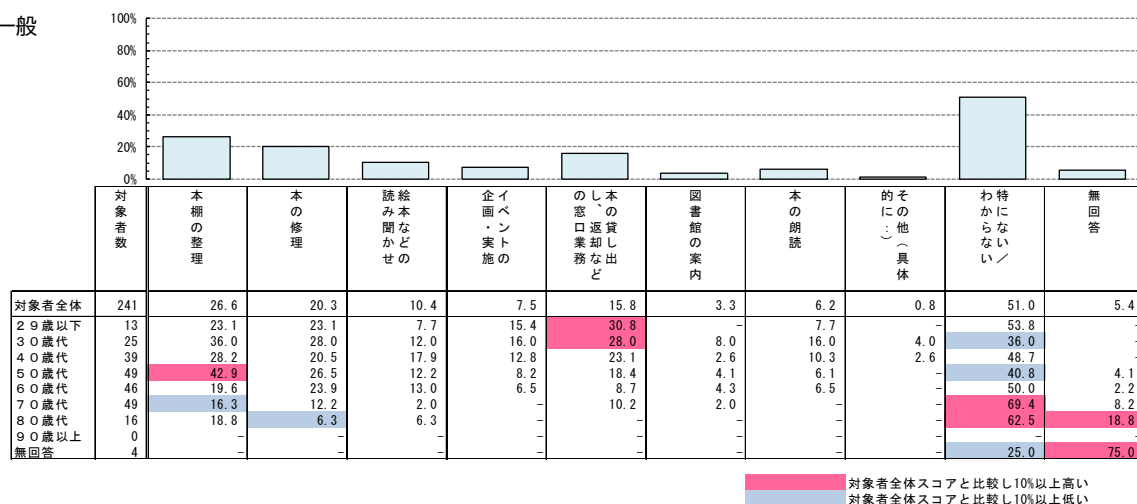
◆ 行ってみたいボランティアでは「本棚の整理」、「本の修理」の割合が高い

行ってみたいボランティアの内容では対象者全体において「本棚の整理」(一般 26.6%、保護者 27.1%、来館者 31.0%)が最も高くなっている。他には「本の修理」などの割合が高くなっている。

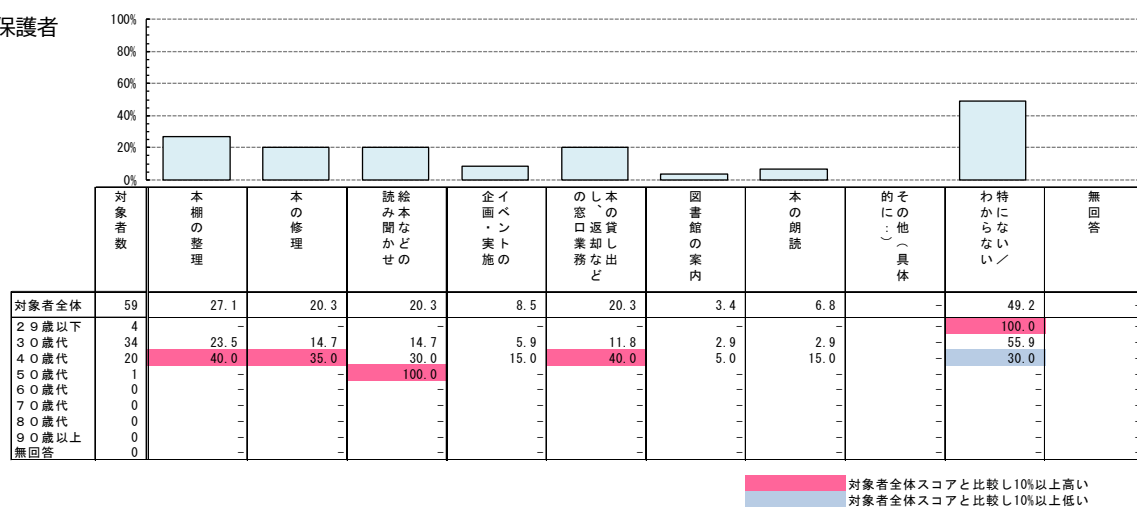
〈年代別〉一般では「本棚の整理」の回答について 29 歳以下が 42.9%と高くなっている。

【問 16】あなたが図書館で行ってみたいボランティア活動はありますか。【いくつでも○】

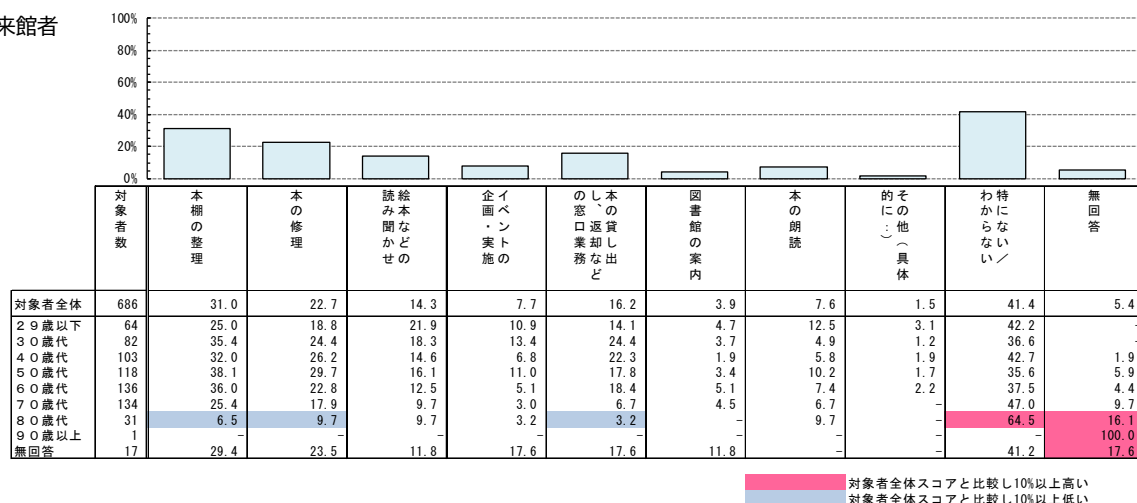
●一般



●保護者



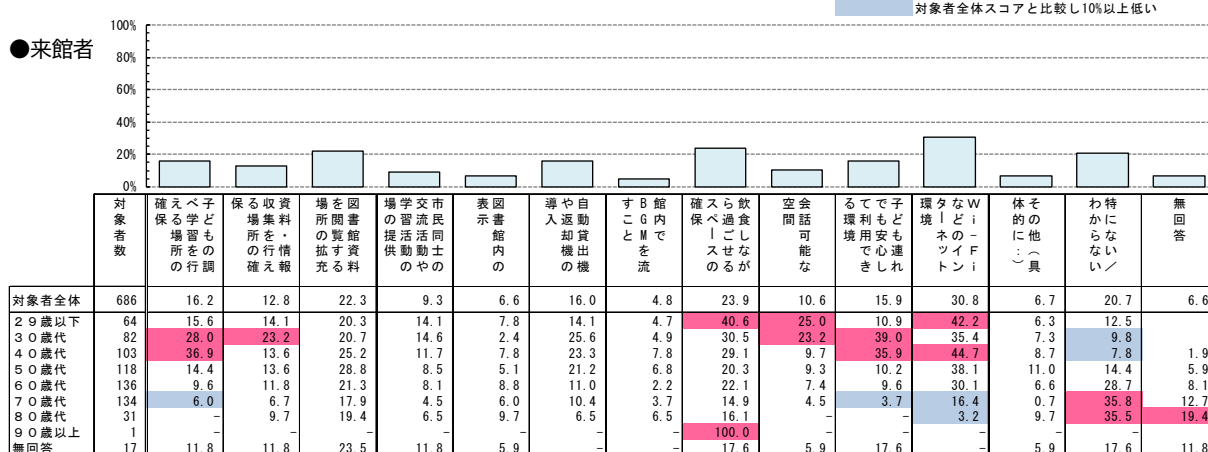
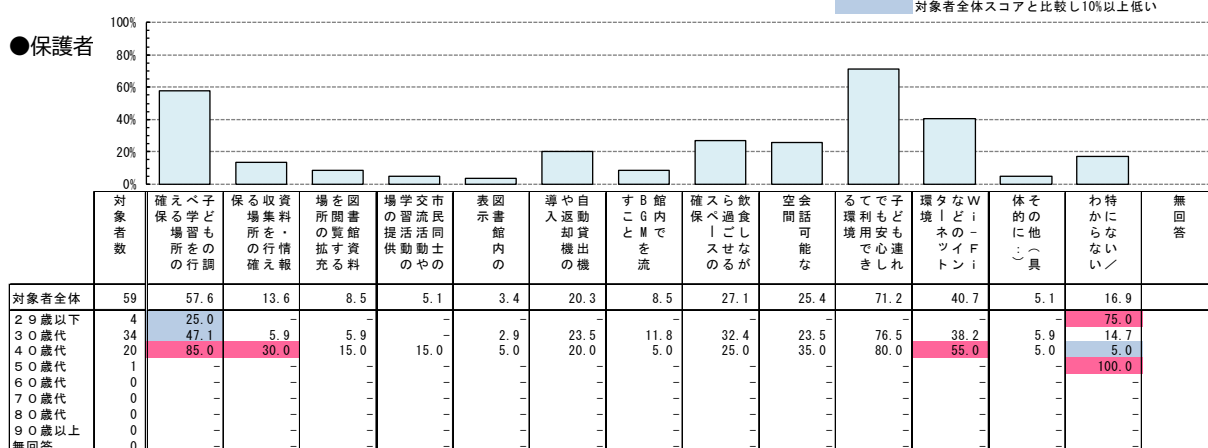
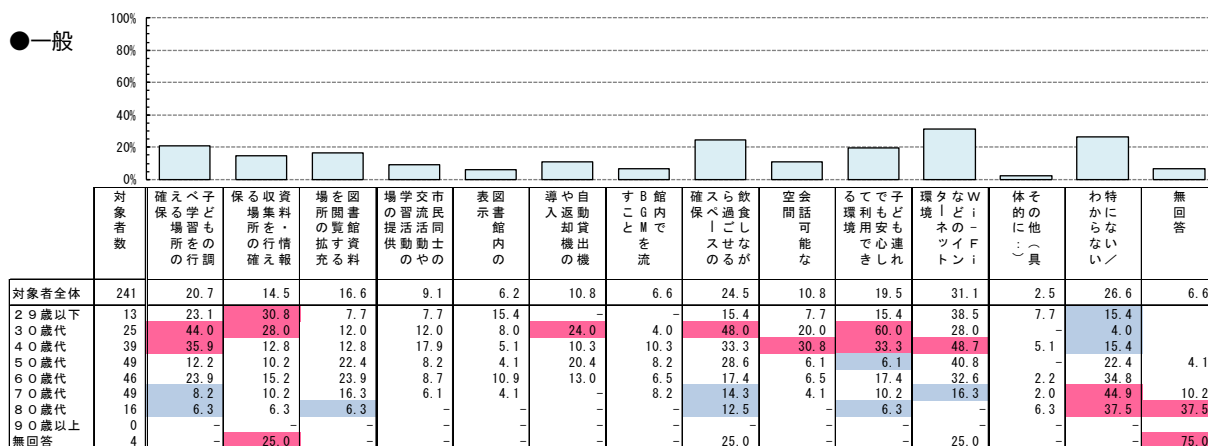
●来館者



◆ 図書館の施設、設備について一般・来館者では「Wi-Fiなどのインターネット環境」、保護者では「子ども連れでも安心して利用できる環境」の割合が高い

〈年代別〉一般・来館者では「Wi-Fiなどのインターネット環境」の回答について 40 歳代の割合が高くなっている。

【問 17】札幌市の図書館の施設、設備について、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも○】



〈問 10「利用頻度」で比較〉

利用頻度とのクロス分析結果では、回答者数 30 件以上に着目すると「一般」では「市民同士の交流活用や学習活動の場の提供」、「飲食しながら過ごせるスペースの確保」が月数回の利用者では比較的高い割合である。「来館者」の数カ月に 1 回の利用者も「飲食しながら過ごせるスペースの確保」の割合が比較的高くなっている。

●一般

	対象者数	子どもの調べ学習を行える場所の確保	資料・情報収集を行える場所の確保	図書館資料を閲覧する場所の拡充	市民同士の交流活動や学習活動の場の提供	図書館内の表示	自動貸出機や返却機の導入	館内でBGMを流すこと	飲食しながら過ごせるスペースの確保	会話可能な空間	子ども連れでも安心して利用できる環境	Wi-Fiなどのインターネット環境	その他（具体的に：）	特になし／わからない	無回答	
	対象者全体	241	20.7	14.5	16.6	9.1	6.2	10.8	6.6	24.5	10.8	19.5	31.1	2.5	26.6	6.6
問10 図書館の利用頻度	ほぼ毎日	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	週に数回	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	月に数回	41	24.4	14.6	24.4	22.0	12.2	17.1	4.9	36.6	17.1	22.0	34.1	2.4	14.6	3.1
	数か月に1回	64	23.4	21.9	21.9	6.3	6.3	12.5	6.3	25.0	14.1	23.4	37.5	6.3	15.6	3.1
	全く利用しない 無回答	126 8	17.5 37.5	9.5 37.5	10.3 37.5	6.3 12.5	4.0 12.5	7.9 12.5	7.1 12.5	19.8 37.5	6.3 25.0	15.9 37.5	27.8 25.0	- 12.5	35.7 25.0	9.5 12.5

対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

●保護者

	対象者数	子どもの調べ学習をする場所の確保	資料・情報収集を行える場所の確保	図書館資料を閲覧する場所の拡充	市民同士の交流活動や学習活動の場の提供	図書館内の表示	自動貸出機や返却機の導入	館内でBGMを流すこと	飲食しながら過ごせるスペースの確保	会話可能な空間	子ども連れでも安心して利用できる環境	Wi-Fiなどのインターネット環境	その他（具体的に：）	特になし／わからない	無回答	
	対象者全体	59	57.6	13.6	8.5	5.1	3.4	20.3	8.5	27.1	25.4	71.2	40.7	5.1	16.9	0.0
問10 図書館の利用頻度	ほぼ毎日週に数回	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
	月に数回	2	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
	数か月に1回	7	85.7	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	71.4	28.6	-	-	14.3	-
	全く利用しない	16	75.0	18.8	12.5	6.3	31.3	6.3	25.0	25.0	81.3	43.8	6.3	6.3	6.3	-
	毎回客	33	48.5	9.1	-	3.0	-	15.2	12.1	27.3	27.3	69.7	39.4	6.1	21.2	-
	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

●来館者

	対象者数	子どもの調べ学習を する場所の確保	資料・情報 収集を 行える	図書館資料を 閲覧する	市民同士の 交流活動の 場の提供	図書館内の 表示	自動貸出機や 返却機の 導入	と館内で BGMを流すこ と	飲食しながら 過ごせる スペースの確保	会話可能な 空間	子ども連れでも 安心し て利用できる 環境	Wi-Fiなどの インターネット 環境	その他（具 体的に：）	特 に な い ／ わ か ら な い	無 回 答
対象者全体	686	16.2	12.8	22.3	9.3	6.6	16.0	4.8	23.9	10.6	15.9	30.8	6.7	20.7	6.6
問10 図書館の 利用頻度	40 156 397 66 7 20	5.0 10.3 18.9 24.2 - 10.0	22.5 17.9 10.3 12.1 28.6 -	30.0 26.9 21.2 18.2 28.6 5.0	10.0 9.6 9.3 10.6 -	2.5 7.7 6.8 4.5 14.3 5.0	10.0 17.9 15.4 22.7 14.3 5.0	- 4.5 5.0 -	15.0 25.6 21.9 36.4 14.3 20.0	5.0 10.9 9.1 18.2 57.1 10.0	5.0 10.9 17.9 21.2 14.3 20.0	37.5 34.0 28.5 36.4 57.1 10.0	5.0 10.9 5.3 4.5 28.6 5.0	27.5 21.2 20.9 16.7 -	5.0 7.8 1.5 -

対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

⑨ 充実してほしいサービス

◆ 対象者全体において「本や雑誌などの種類・冊数の増」の割合が最も高い

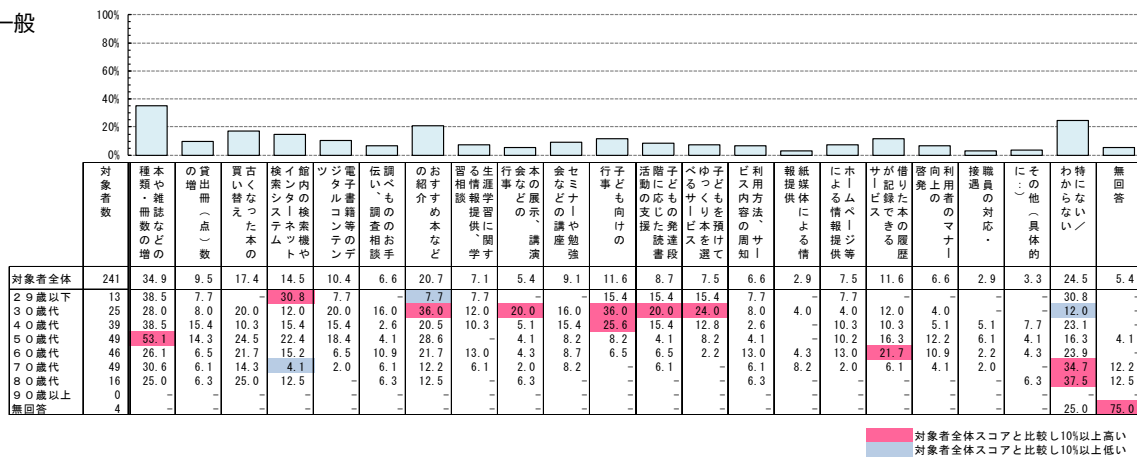
対象者全体において「本や雑誌などの種類・冊数の増」(一般 34.9%、保護者 44.1%、来館者 57.1%)が最も高くなっている。

他に「おすすめ本などの紹介」などの割合が高くなっている。

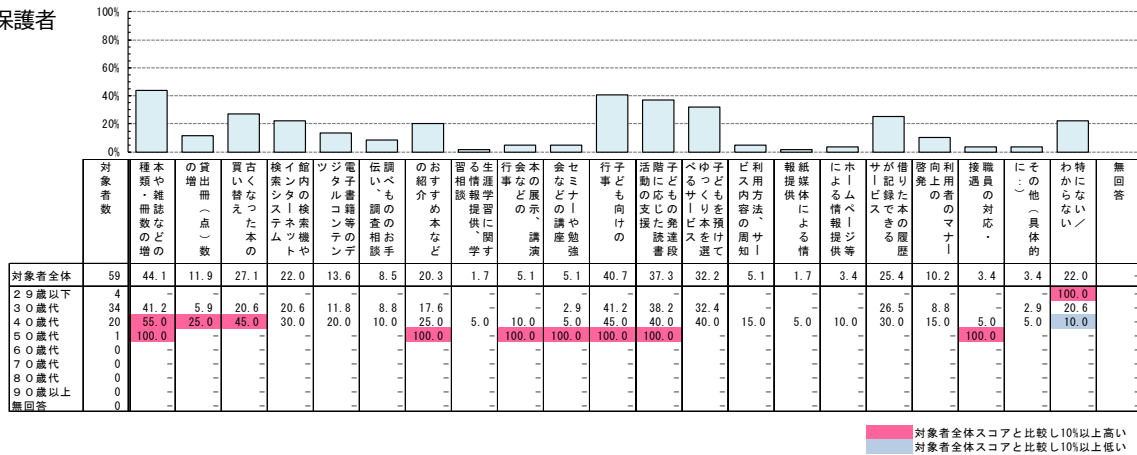
〈年代別〉保護者では「本や雑誌などの種類・冊数の増」の回答について 40 歳代の割合が 55.0%とやや高くなっている。

【問 18】札幌市の図書館のサービスについて、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも○】

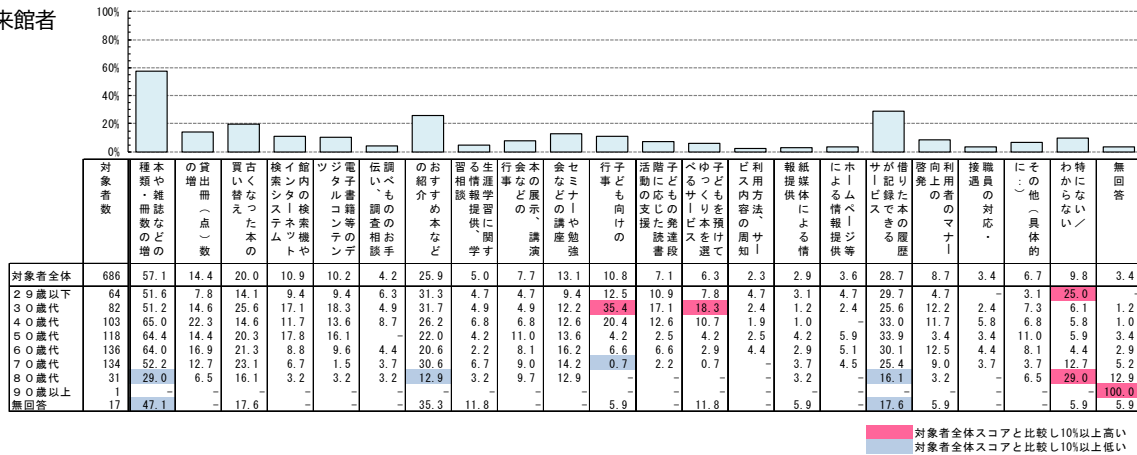
●一般



●保護者



●来館者



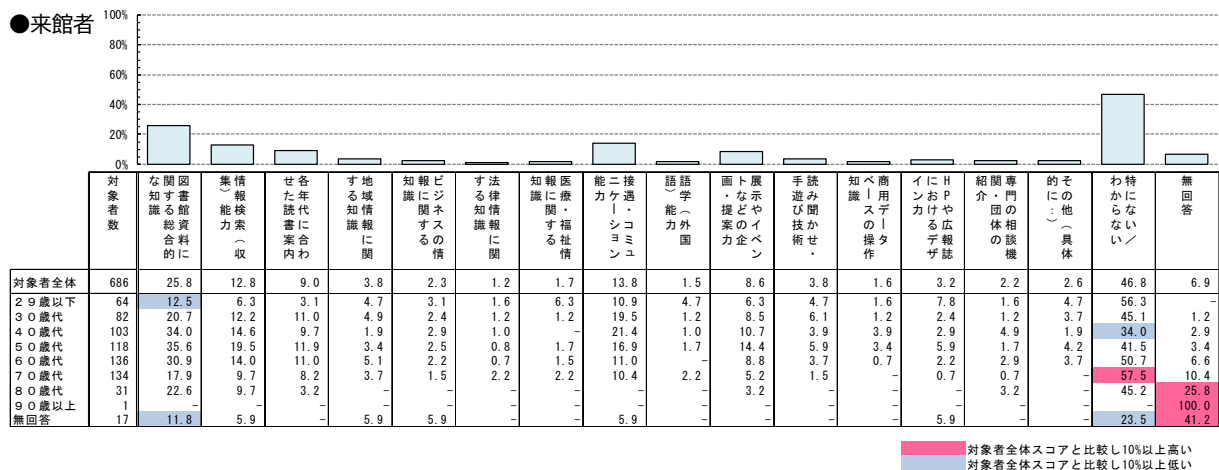
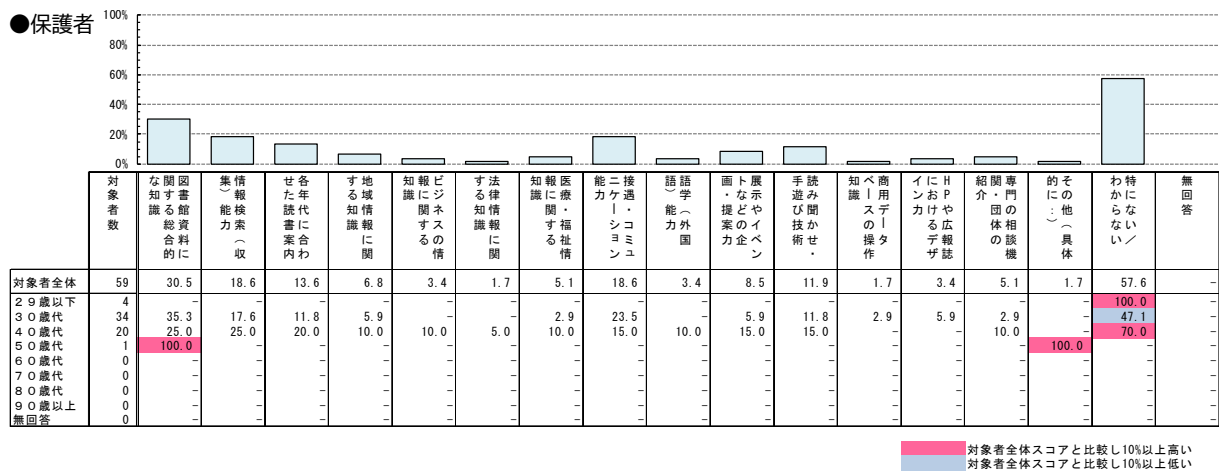
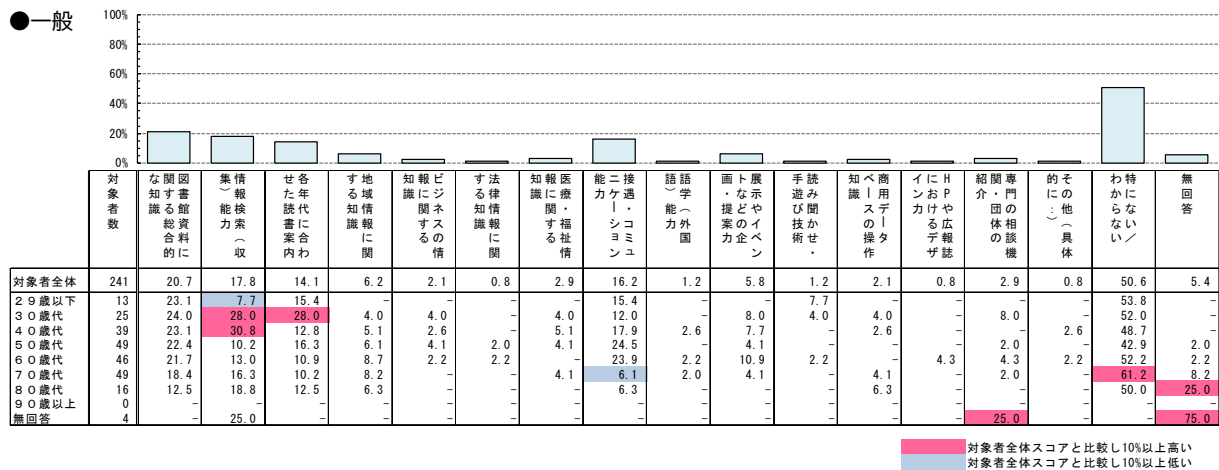
⑩ 図書館職員に求めるスキル

◆「図書館資料に関する総合的な知識」、「情報検索(収集)能力」の割合が高い

「図書館資料に関する総合的な知識」、「情報検索(収集)能力」などの割合が高くなっている。

〈年代別〉一般では「情報検索(収集)能力」の回答について 40 歳代の割合が 30.8%とやや高くなっている。

【問 19】あなたが図書館職員に求めるまたは向上を希望するスキルや知識はなんですか。【いくつかでも○】



3) 子どもの読書活動について

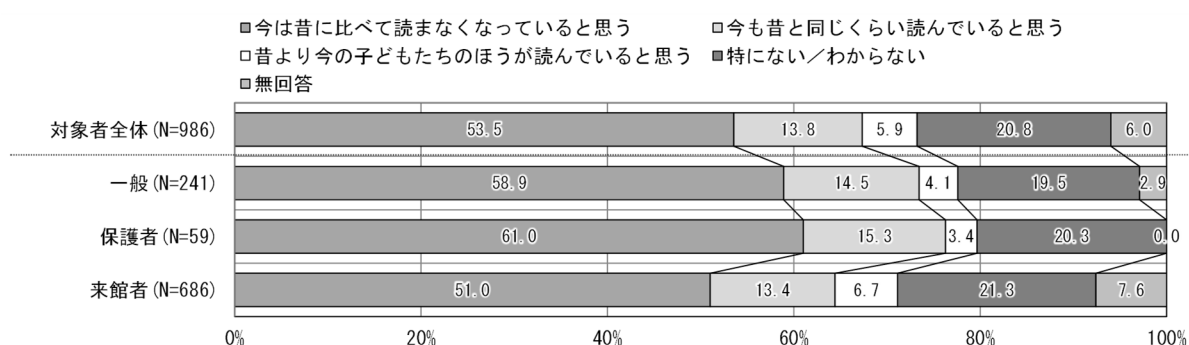
① 現代の子どもたちの読書頻度

◆「今は昔に比べて読まなくなっていると思う」の回答が 5～6 割程度

対象者全体において「今は昔に比べて読まなくなっていると思う」(一般 58.9%、保護者 61.0%、来館者 51.0%)が最も高くなっている。

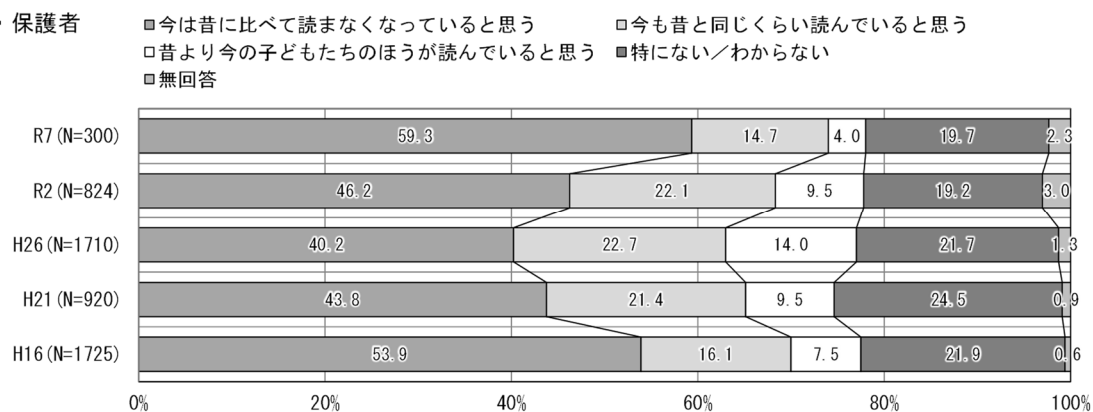
〈過年度別〉過年度別による差では、令和 7 年では特に「今は昔に比べて読まなくなっていると思う」の割合が高くなっている。

【問 20】あなたの子どもの頃と比較して、現代の子どもたちの読書の頻度についてどう思いますか。【1 つだけ○】



【過年度調査との比較】

●一般・保護者



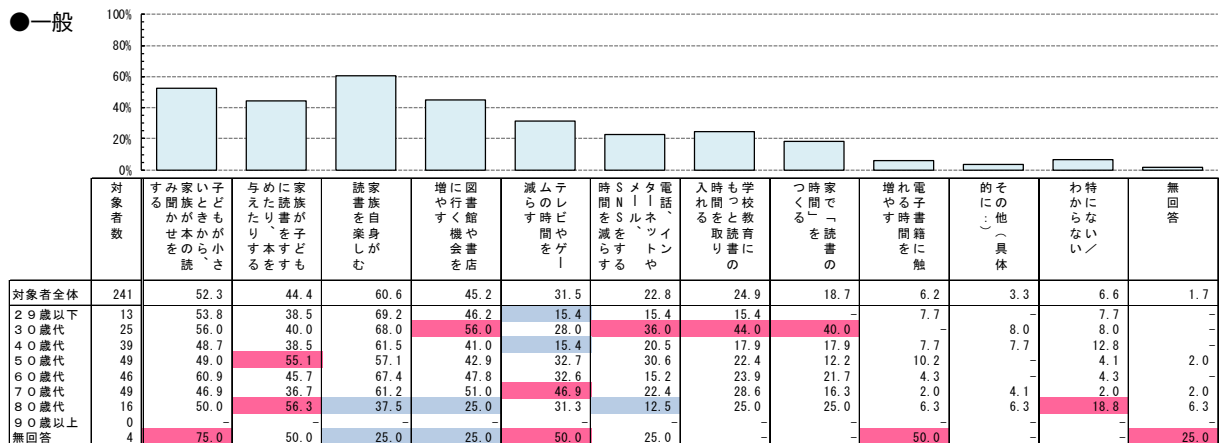
② 子どもたちの読書について

◆ 対象者全体において「家族自身が読書を楽しむ」の割合が最も高い

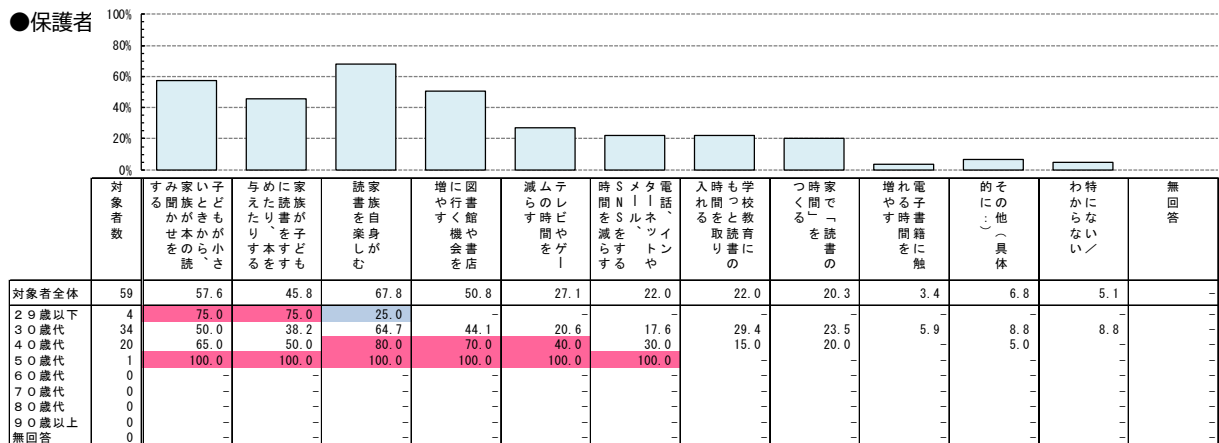
対象者全体において「家族自身が読書を楽しむ」(一般 60.6%、保護者 67.8%、来館者 66.5%)が最も高くなっている。

〈年代別〉保護者では「親自身が読書を楽しむ」の回答について 40 歳代の割合がやや高くなっている。

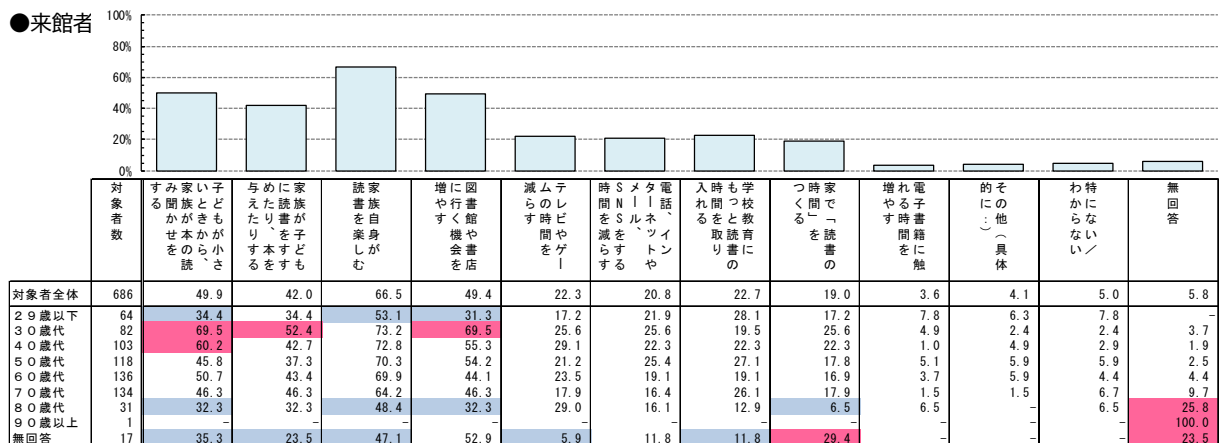
【問 21】 あなたは、どうすれば子どもたちがもっと本を読むようになると思いますか。【いくつでも○】



対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



対象者全体スコアと比較し10%以上高い
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

4) 図書館の運営や子どもの読書活動全般について

【問22】図書館運営や子どもの読書活動推進について、ご意見などがありましたら、ご記入ください。

主な意見、()内は件数

大項目	細目	主な意見
図書館運営について (84件)	蔵書の充実 (27件)	・情報館にしかない蔵書を他の図書館で補充してほしい ・雑誌の充実度が図書館毎にバラバラ ・本の種類を増やしてほしいです
	予算・収入 (7件)	・予算もあると思うが図書館が購入しているものが少ない ・少しは受益者負担があってもいい ・クラウドファンディングなど、資金調達多様化も検討いただきたい
	ボランティア (8件)	・ボランティア希望者がいるため、広く募集して欲しい ・ボランティアで本棚の整理をしてみたい ・ボランティアで読み聞かせ等に来てくれるサークル等公開していただけると嬉しいです
	貸出制限 (14件)	・次に借りる人がいない時は、延長が何回か出来る様にして欲しい ・本の予約数を増やしてほしいです ・貸出日数を3週間にして欲しい
	その他 (28件)	・運営時間を早くしたり、遅くしたり、曜日限定でも変更して欲しい ・有司書資格者の正規雇用を増やすべきです ・時間が過ぎても親切にご対応頂きました事に感謝致しております
子どもの読書活動推進について (89件)	本に親しむ (16件)	・幼少期から本に親しむ機会を作ることは、人格形成の上で大切なことだと思っています ・まずは大人が読む、読んであげる、一緒に読むという経験が大切だと思います ・本を読んだという達成感や人生が豊かになっている感覚があります
	イベント (29件)	・読書会を開催し、読んだ部分について皆でどのように思ったかを発表する ・ミステリー貸出がとても面白かった ・こどもの司書体験等を増やしてみても如何でしょうか
	学校教育 (11件)	・生きる知恵をさずけてくれるのが読書だ ・学校で強制的に読ませて興味を持たせる位じゃないとあまり効果がない ・授業の中に図書館訪問を入れてもらう等の取り組みが必要
	その他 (33件)	・多少子どもが声を出してもよい空間だとありがたい ・学校図書館に常駐する有資格の職員がいることの意味は大きい ・大人(親達)が定期的に図書館に、子供達を連れて足を運ぶ機会を増やす ・本の表紙が見えるように棚に並べると、小さい子も楽しんで選べる
その他の意見等 (118件)	施設 (30件)	・市の中に本を読む施設が少ないと思います ・もう少し明るくなると良いのではないのでしょうか ・学校、仕事が終わる時間に若者が利用できる空間作りが利用増につながると思う
	デジタル化 (25件)	・Web予約システムに満足してます ・電子図書充実のために、紙の図書の予算が削られるのなら電子化には反対である ・サブスクで、オススメの本を月に2回など家に届けてくれる仕組みの導入
	図書館への要望、意見 (63件)	・紙で感じる「手ざわり」決して無くさないで頂きたいです ・明らかにマナーが悪い時はスタッフより注意してほしい ・リファレンスは「しきい」が高いため、使いやすい気配が欲しい ・館内で会話自由であれば、子どもも利用しやすい ・書棚のうえの方は高すぎて手が届かず、書名の確認もできない