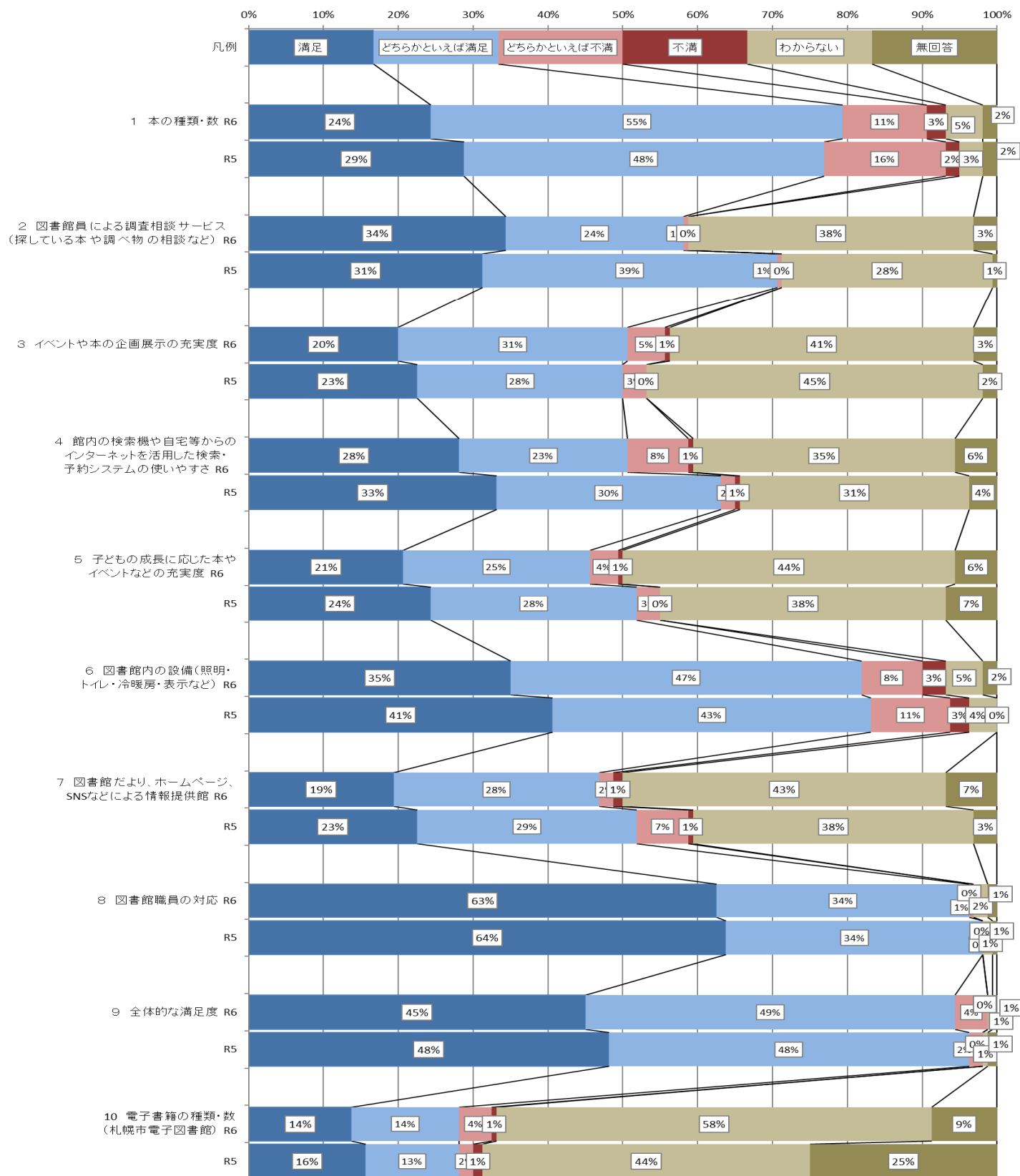


令和 6 年度 来館者アンケート結果（新琴似図書館）

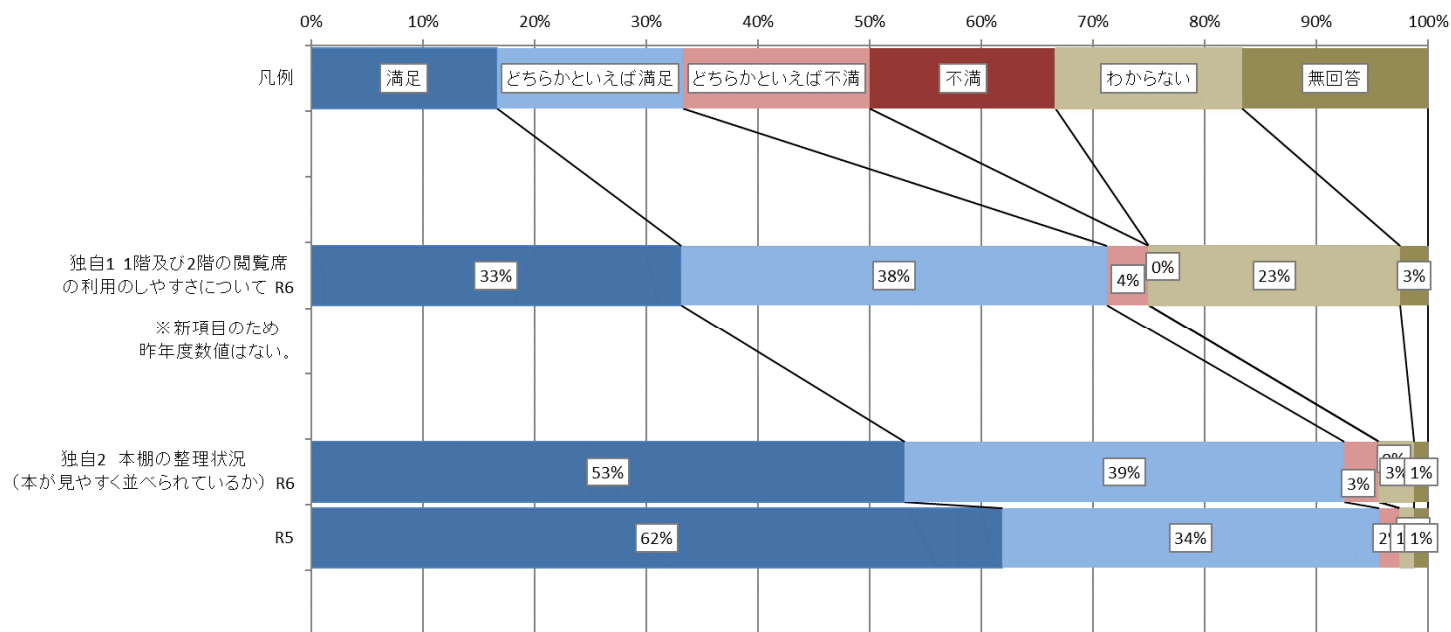
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	160 人	100.0%
R5	160 人	160 人	100.0%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



●新琴似図書館独自調査項目の満足度

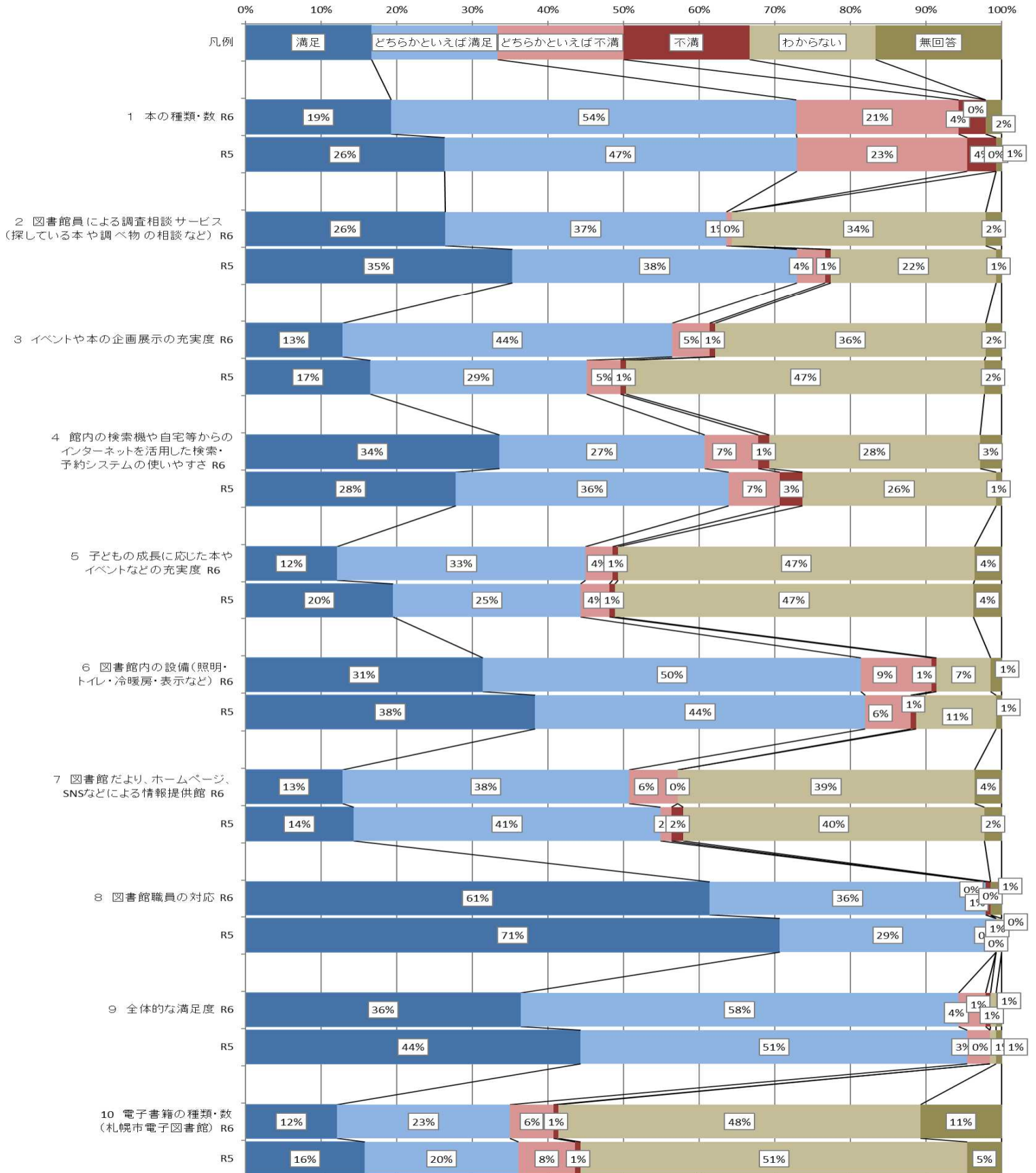


令和6年度 来館者アンケート結果（元町図書館）

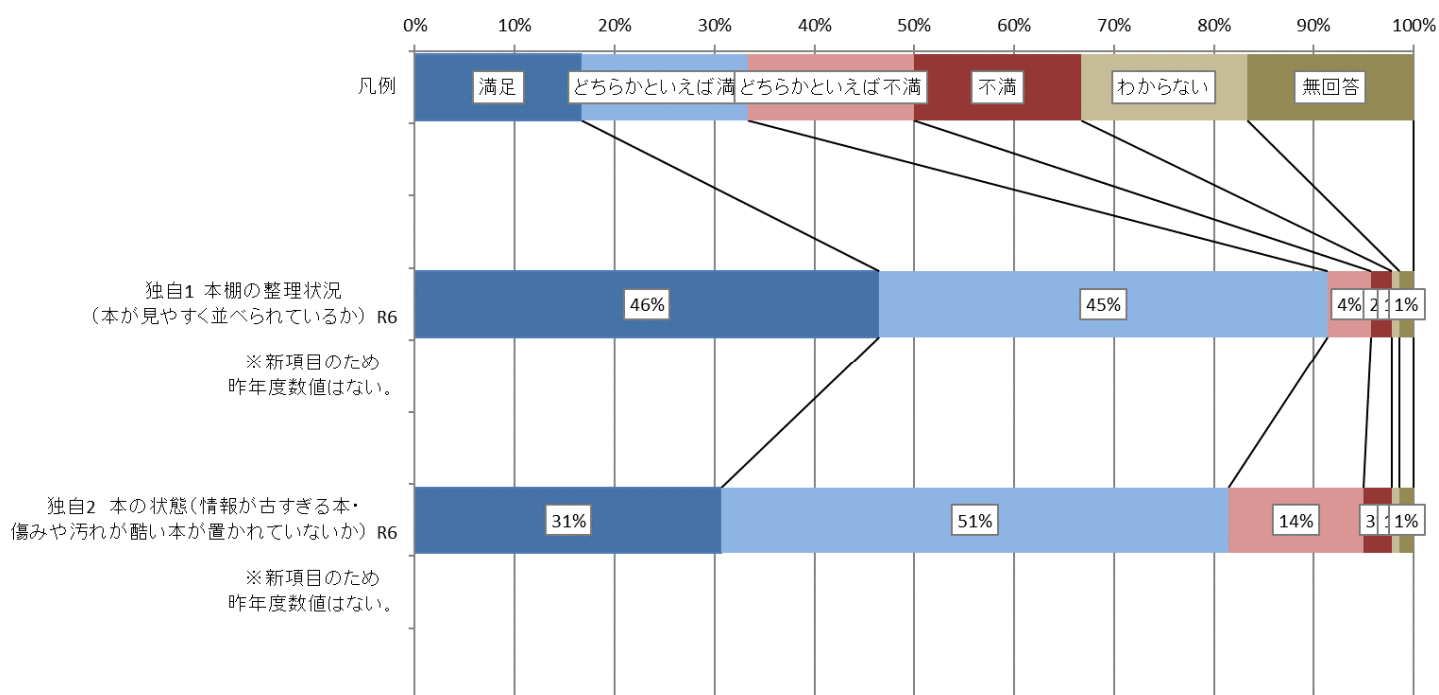
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	140 人	87.5%
R5	160 人	133 人	83.1%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



●元町図書館独自調査項目の満足度

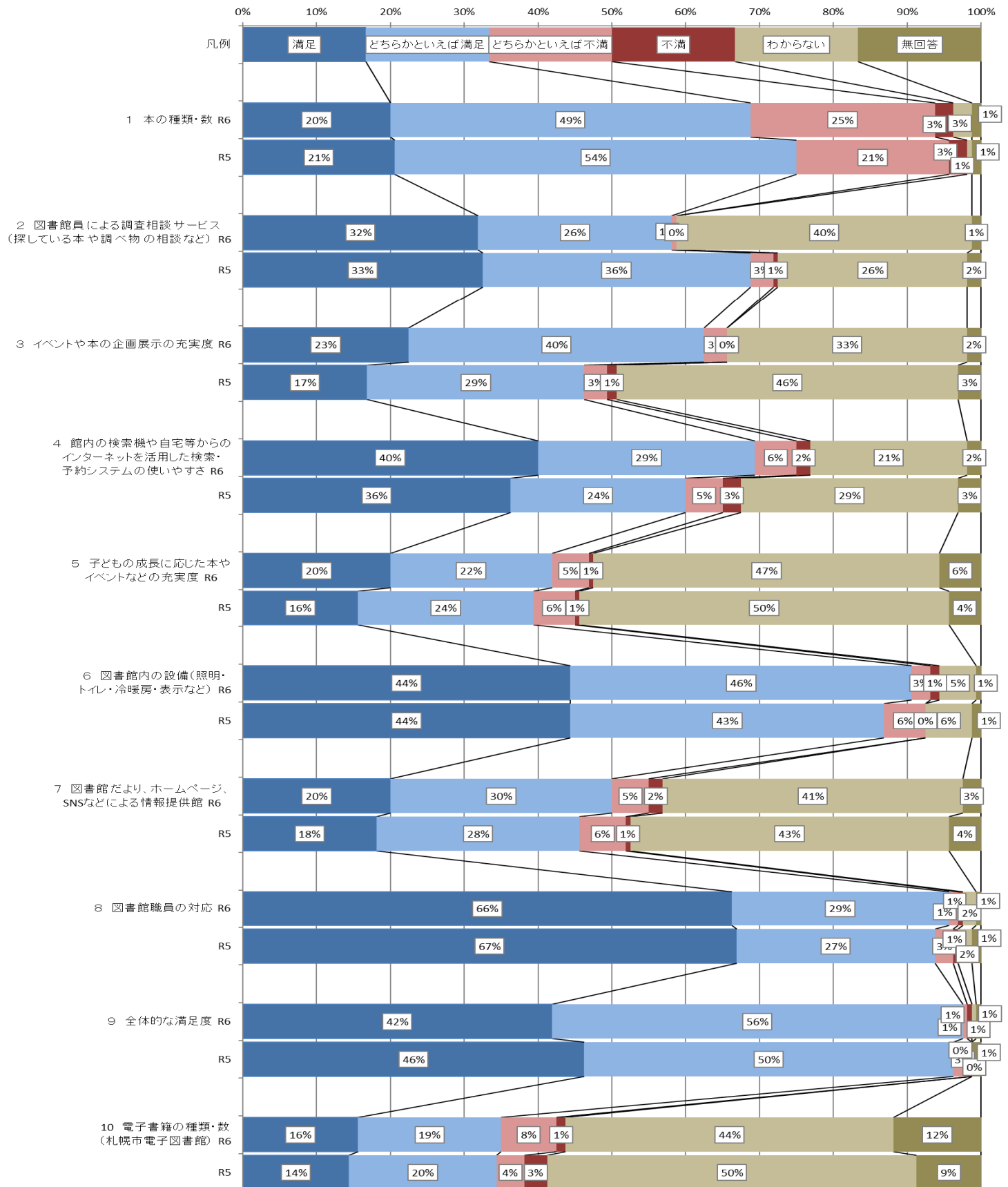


令和6年度 来館者アンケート結果（東札幌図書館）

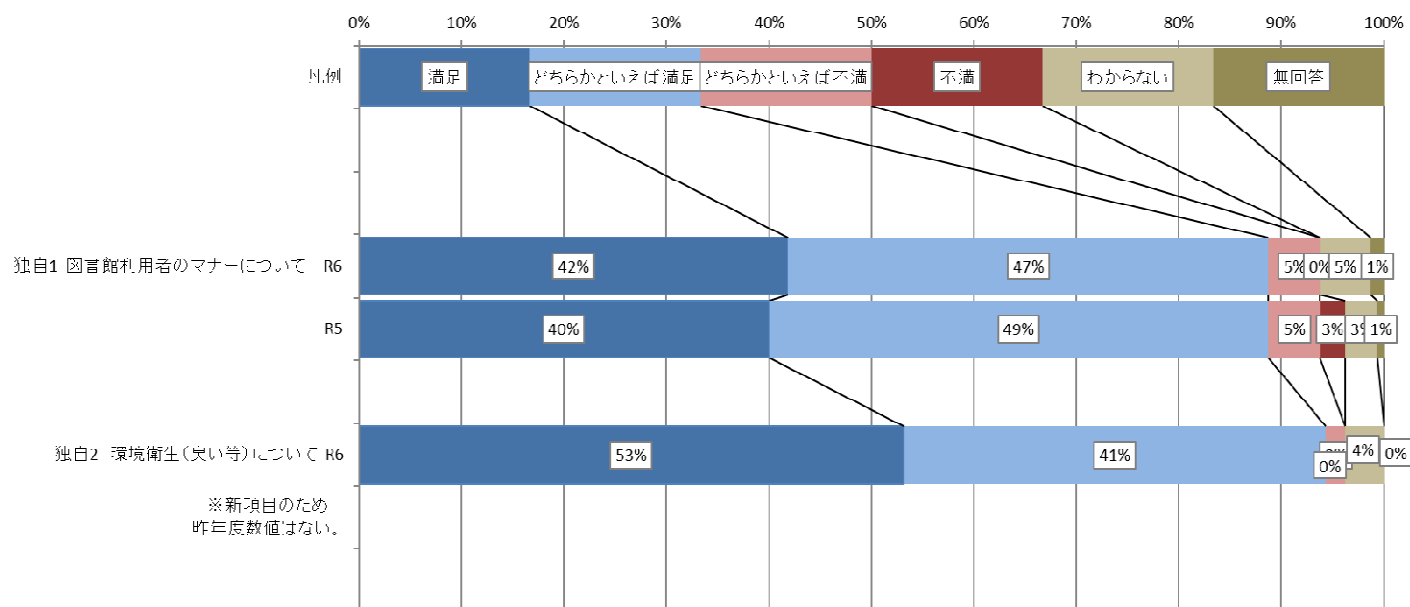
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	160 人	100.0%
R5	160 人	160 人	100.0%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



● 東札幌図書館独自調査項目の満足度

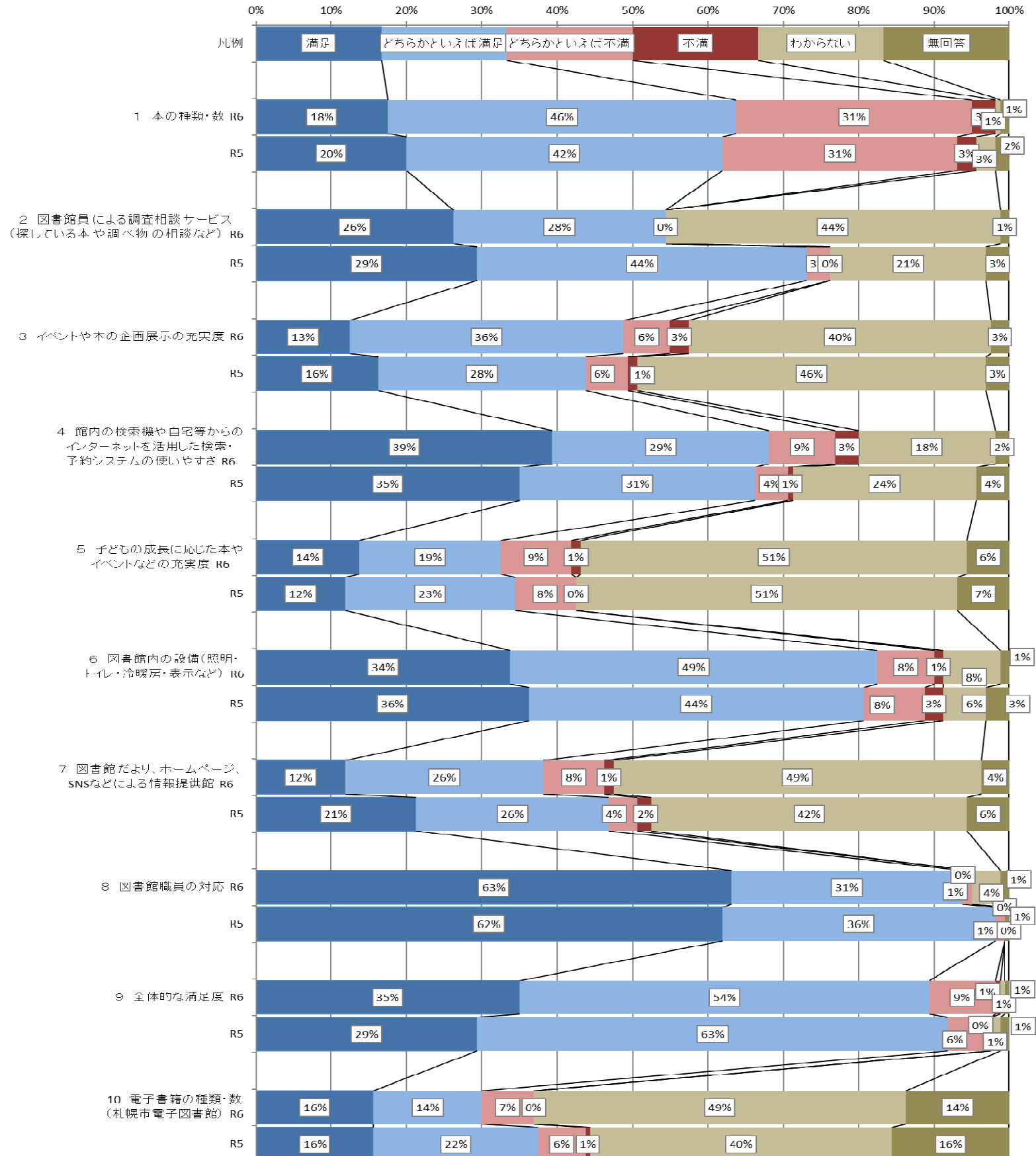


令和6年度 来館者アンケート結果（厚別図書館）

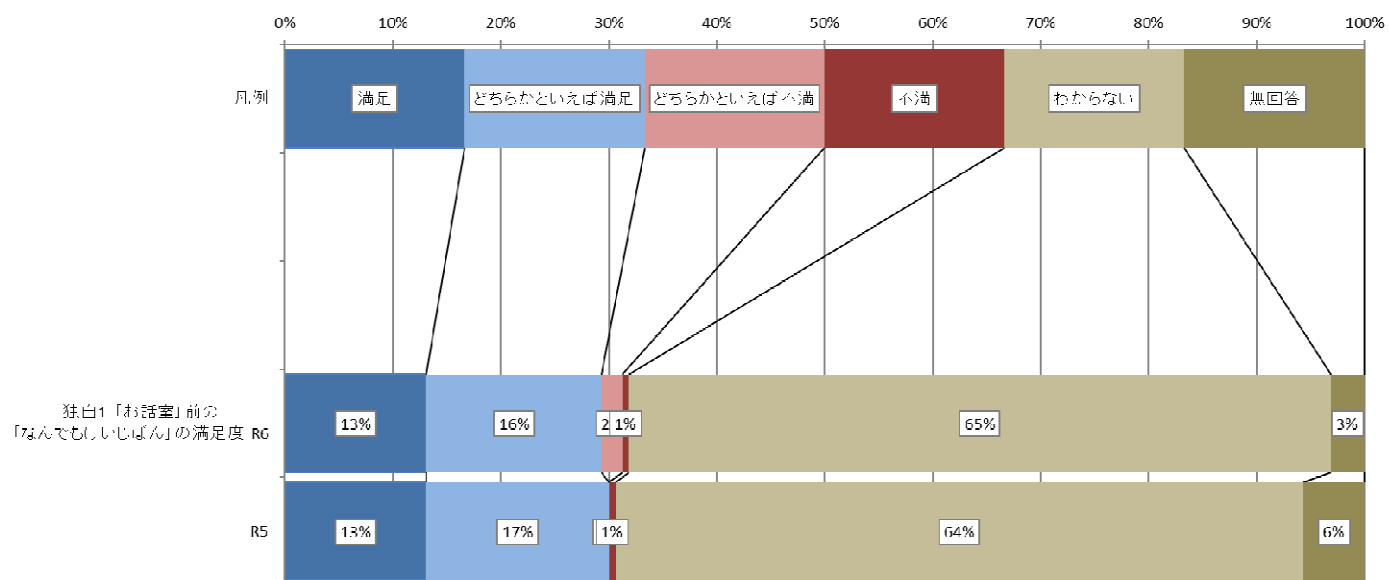
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	160 人	100.0%
R5	160 人	160 人	100.0%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



● 厚別図書館独自調査項目の満足度

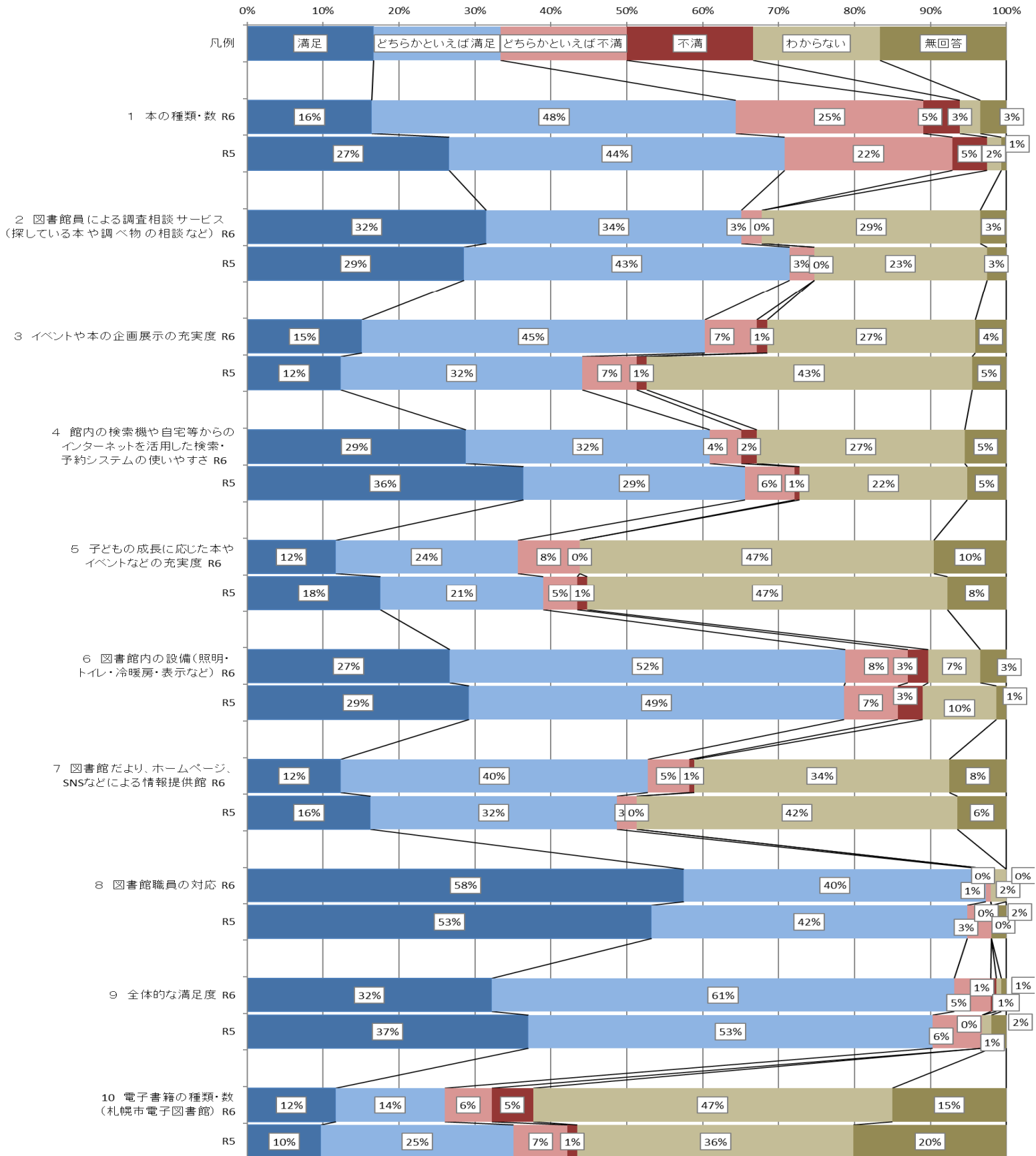


令和6年度 来館者アンケート結果（西岡図書館）

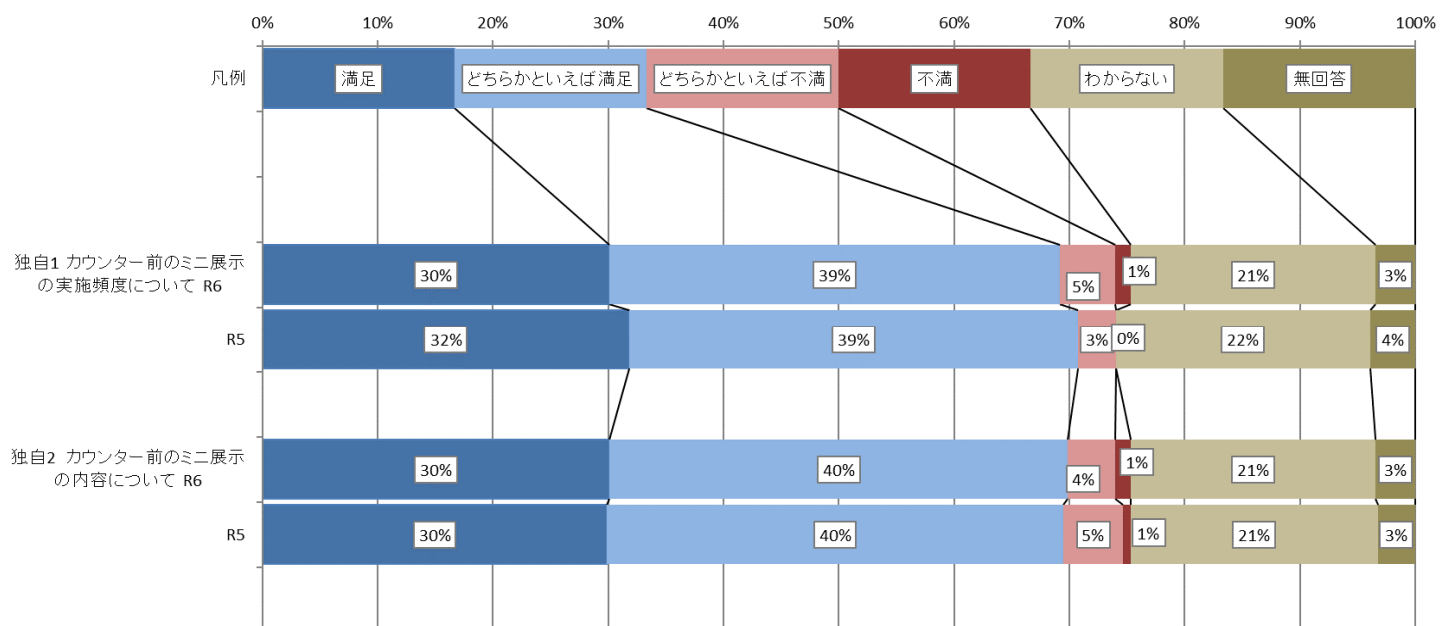
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	146 人	91.3%
R5	160 人	154 人	96.3%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



● 西岡図書館独自調査項目の満足度

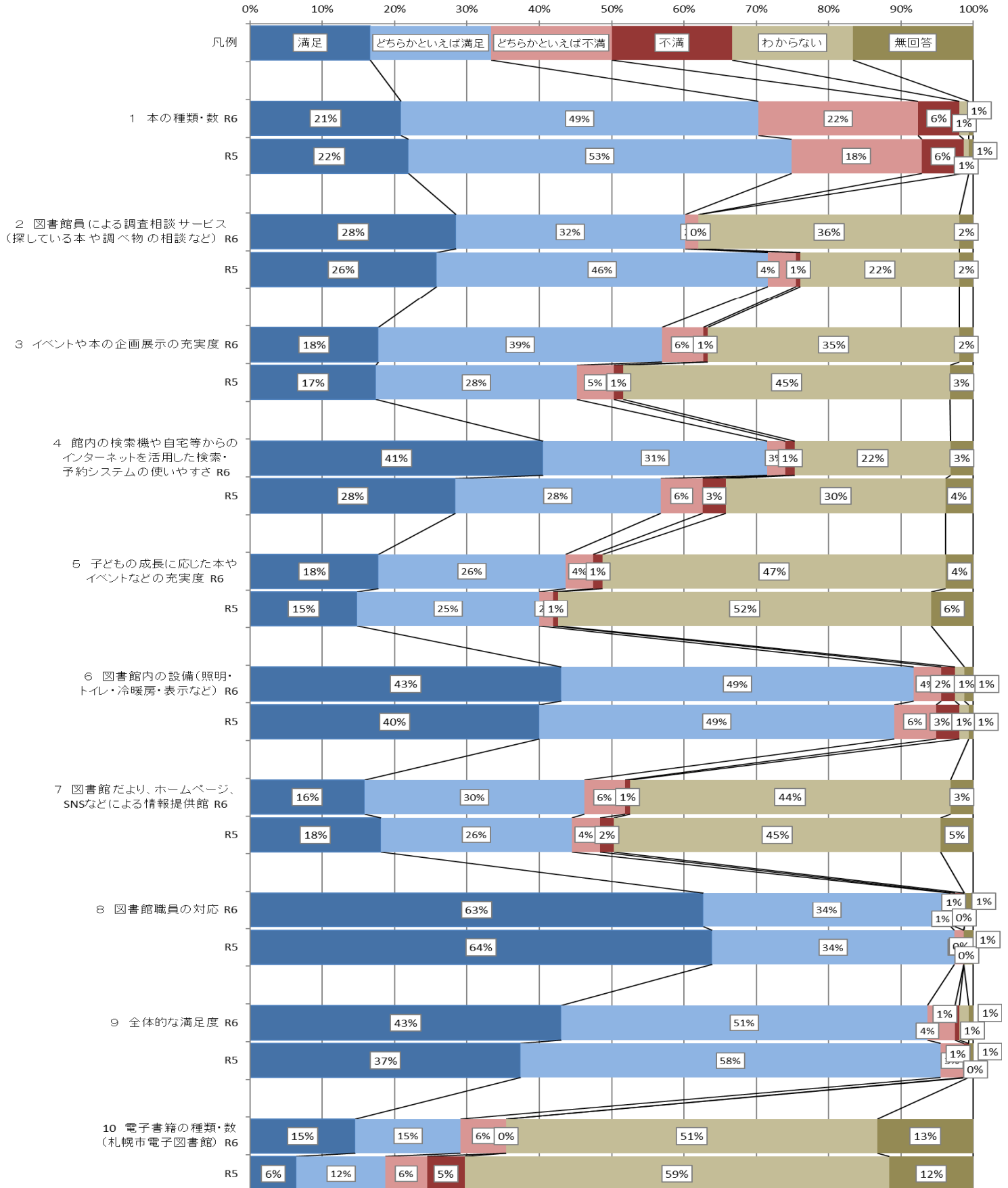


令和6年度 来館者アンケート結果（清田図書館）

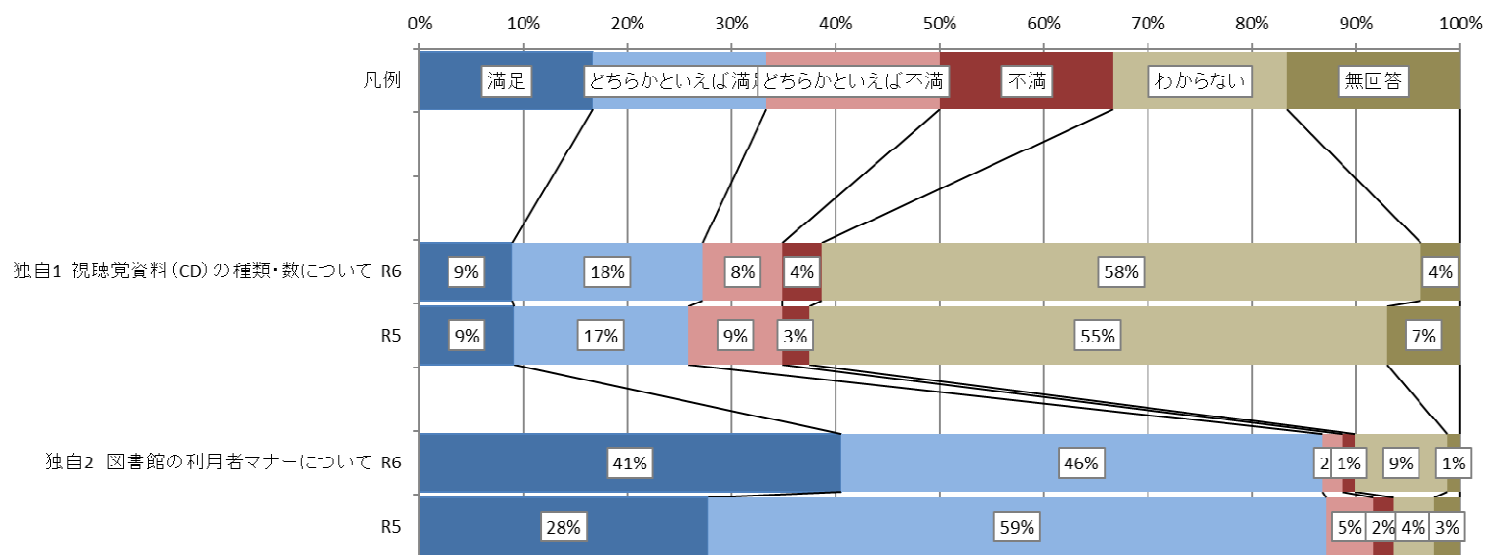
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	158 人	98.8%
R5	160 人	155 人	96.9%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



● 清田図書館独自調査項目の満足度

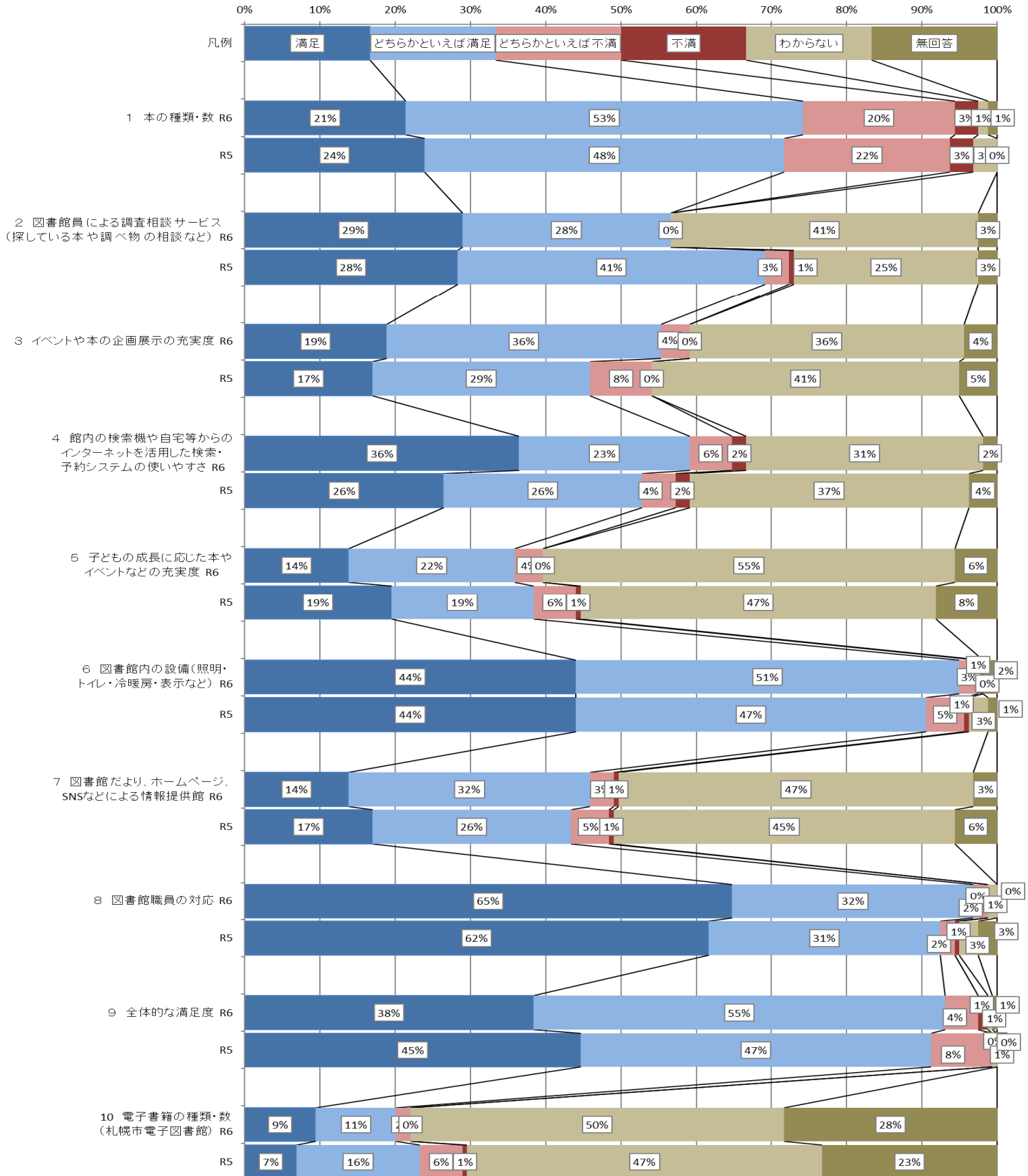


令和6年度 来館者アンケート結果（澄川図書館）

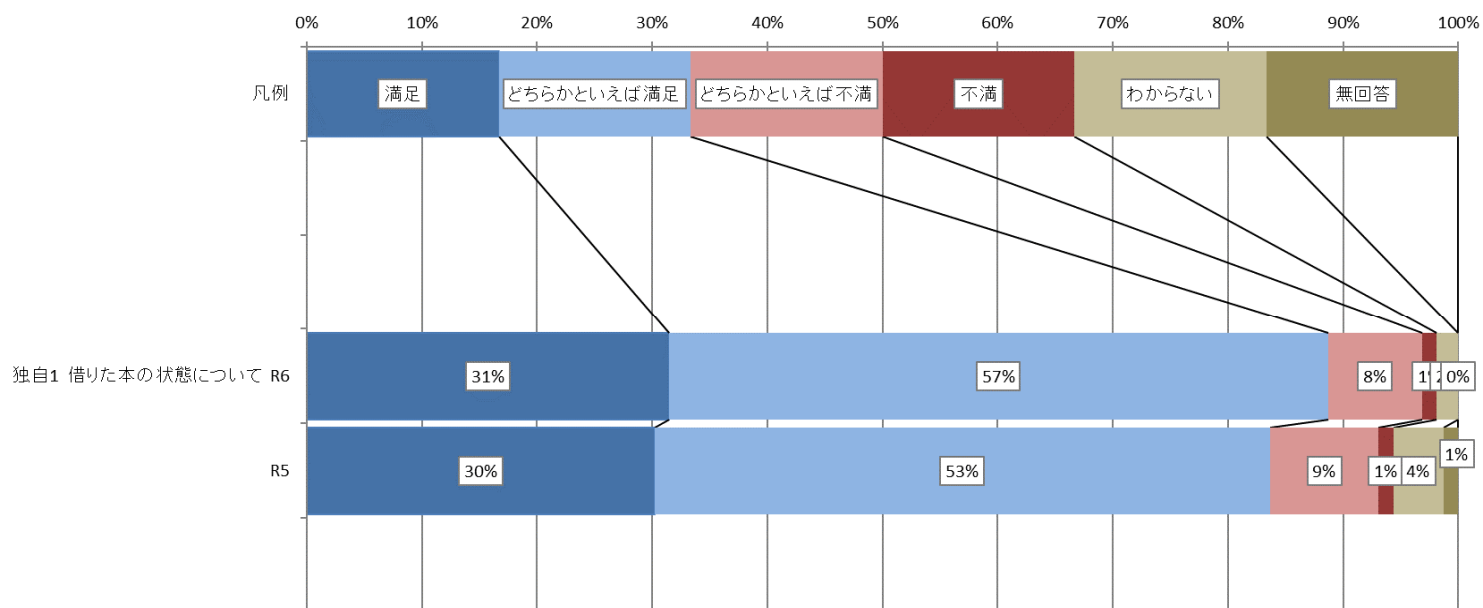
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	159 人	99.4%
R5	160 人	159 人	99.4%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



● 澄川図書館独自調査項目の満足度

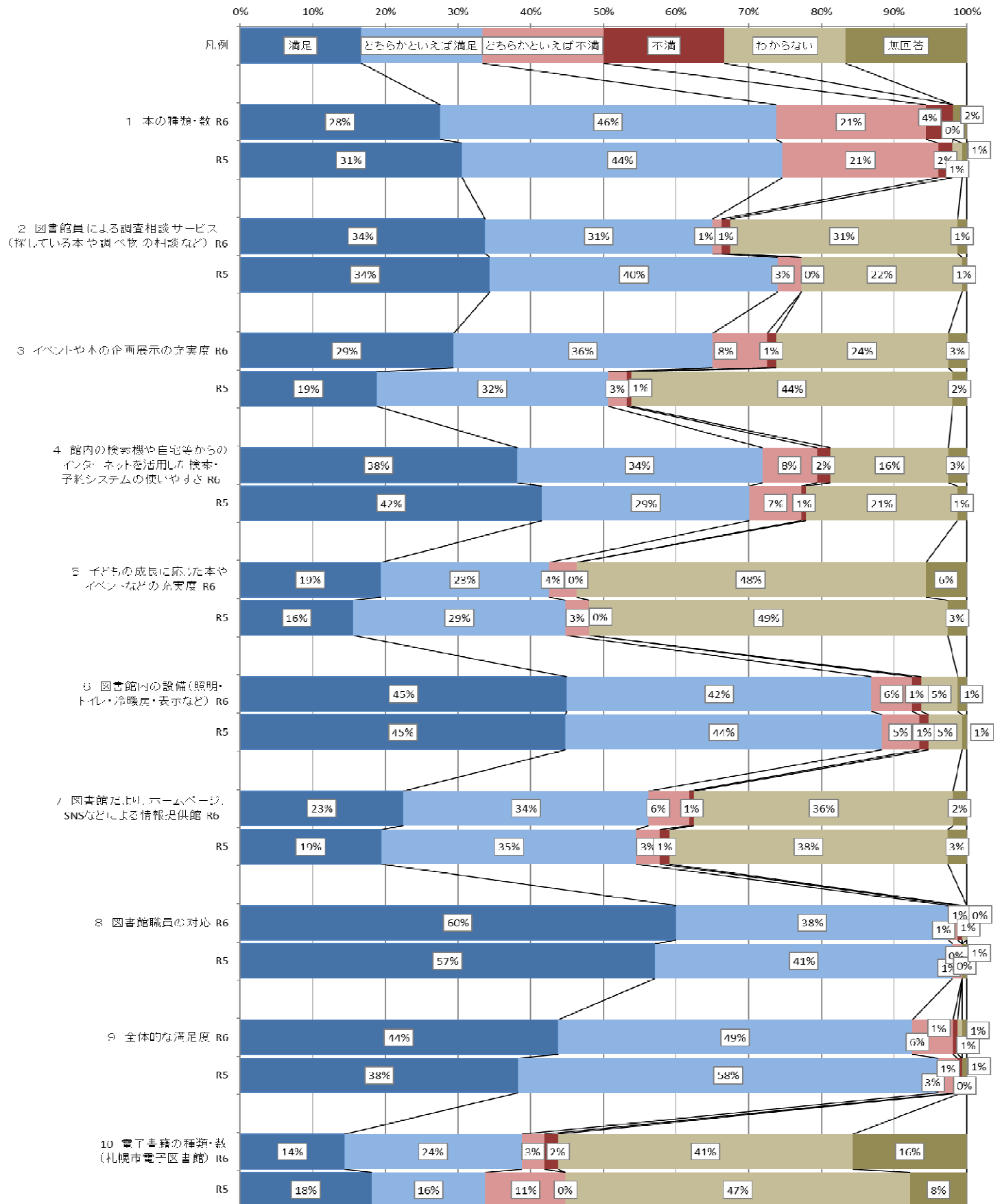


令和6年度 来館者アンケート結果（山の手図書館）

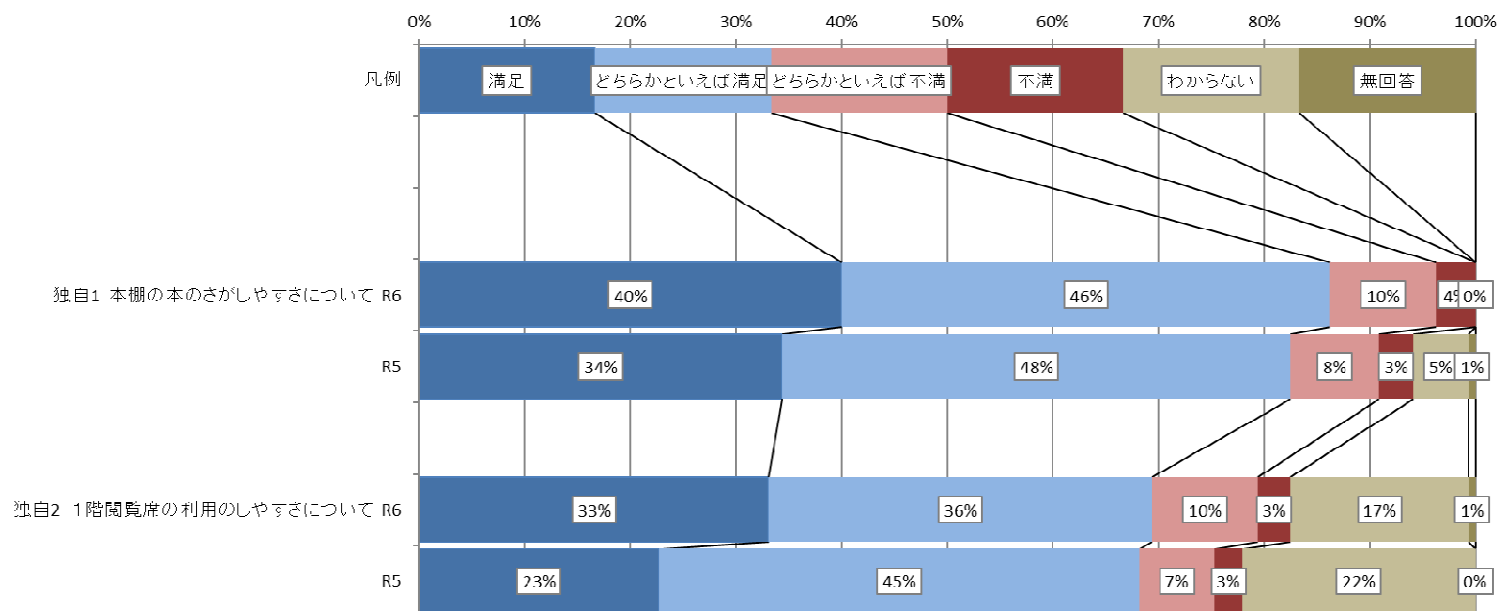
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	160 人	100.0%
R5	160 人	154 人	96.3%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



●山の手図書館独自調査項目の満足度

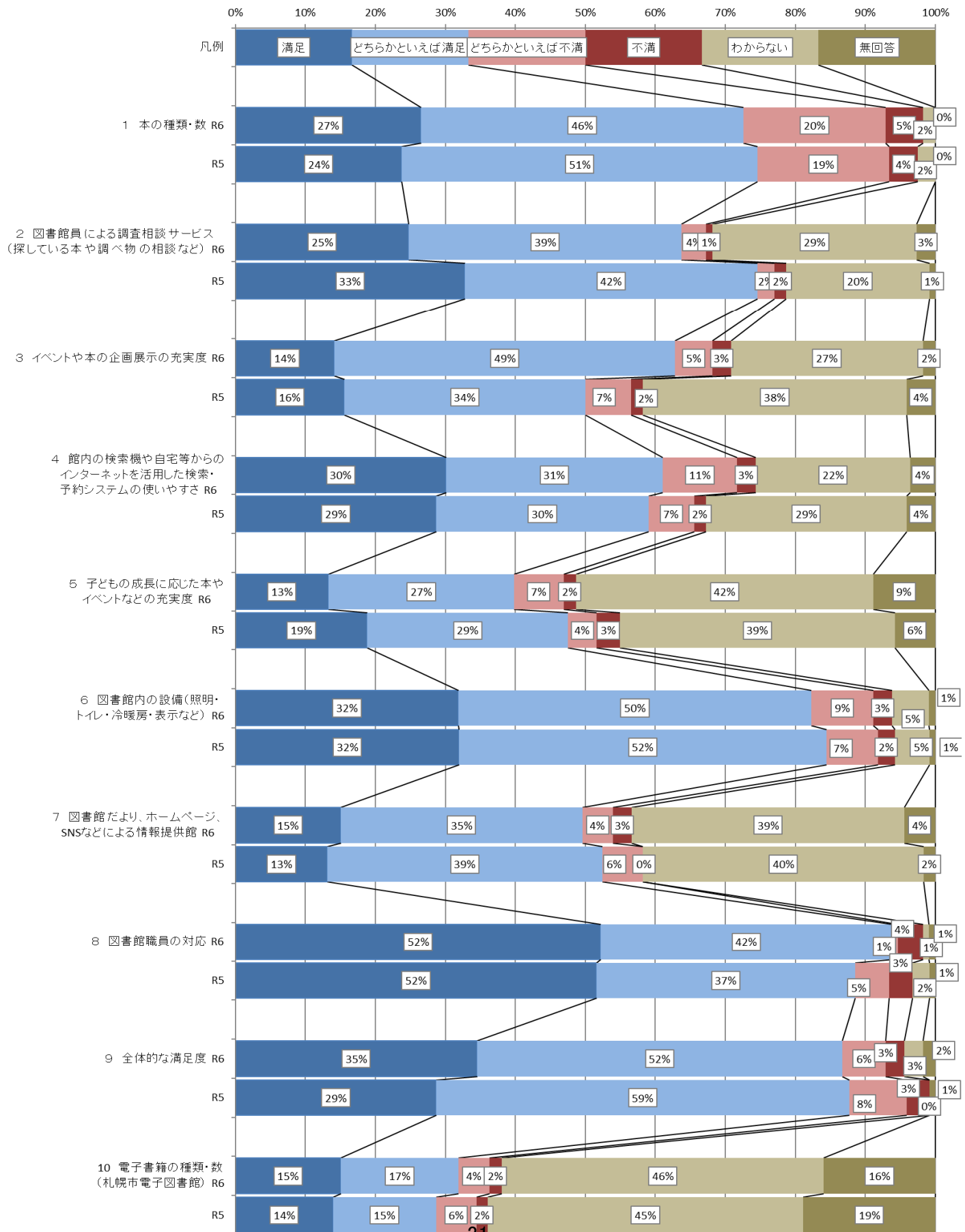


令和6年度 来館者アンケート結果（曙図書館）

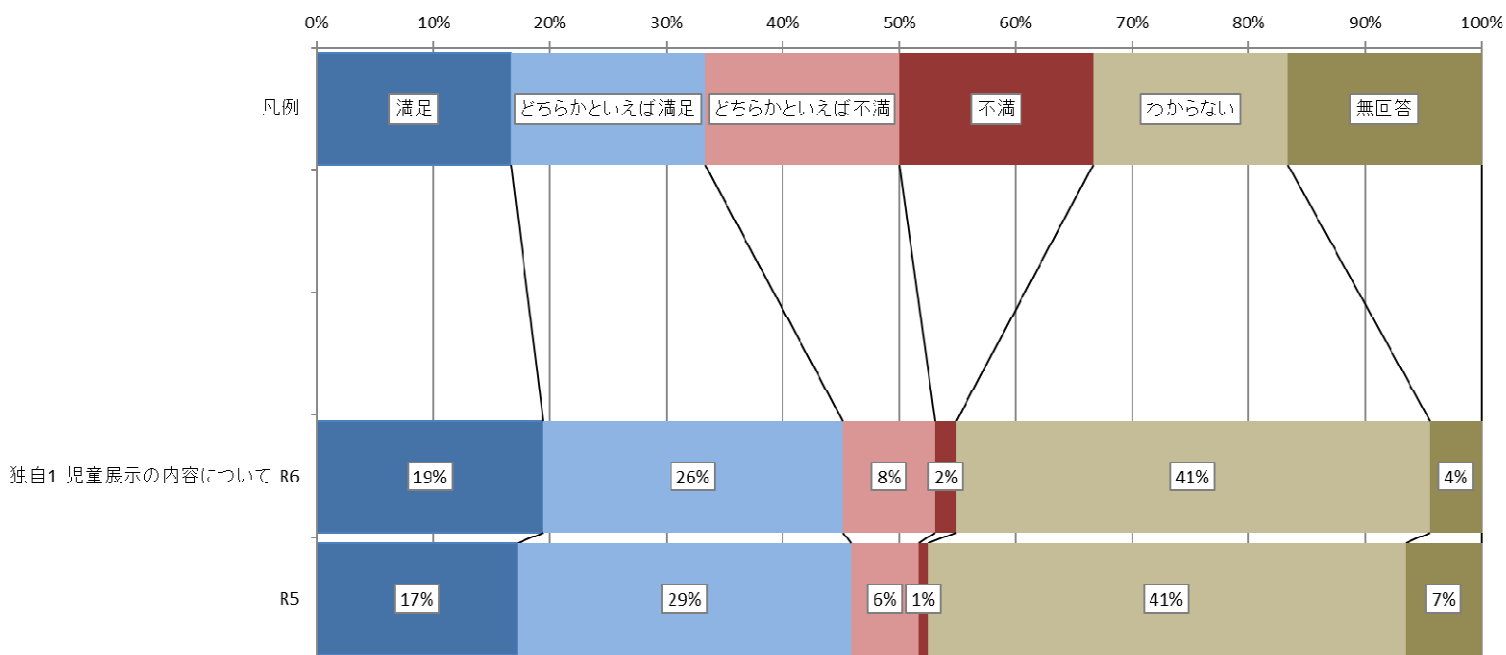
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R6	160 人	113 人	70.6%
R5	160 人	122 人	76.3%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



●曙図書館独自調査項目の満足度

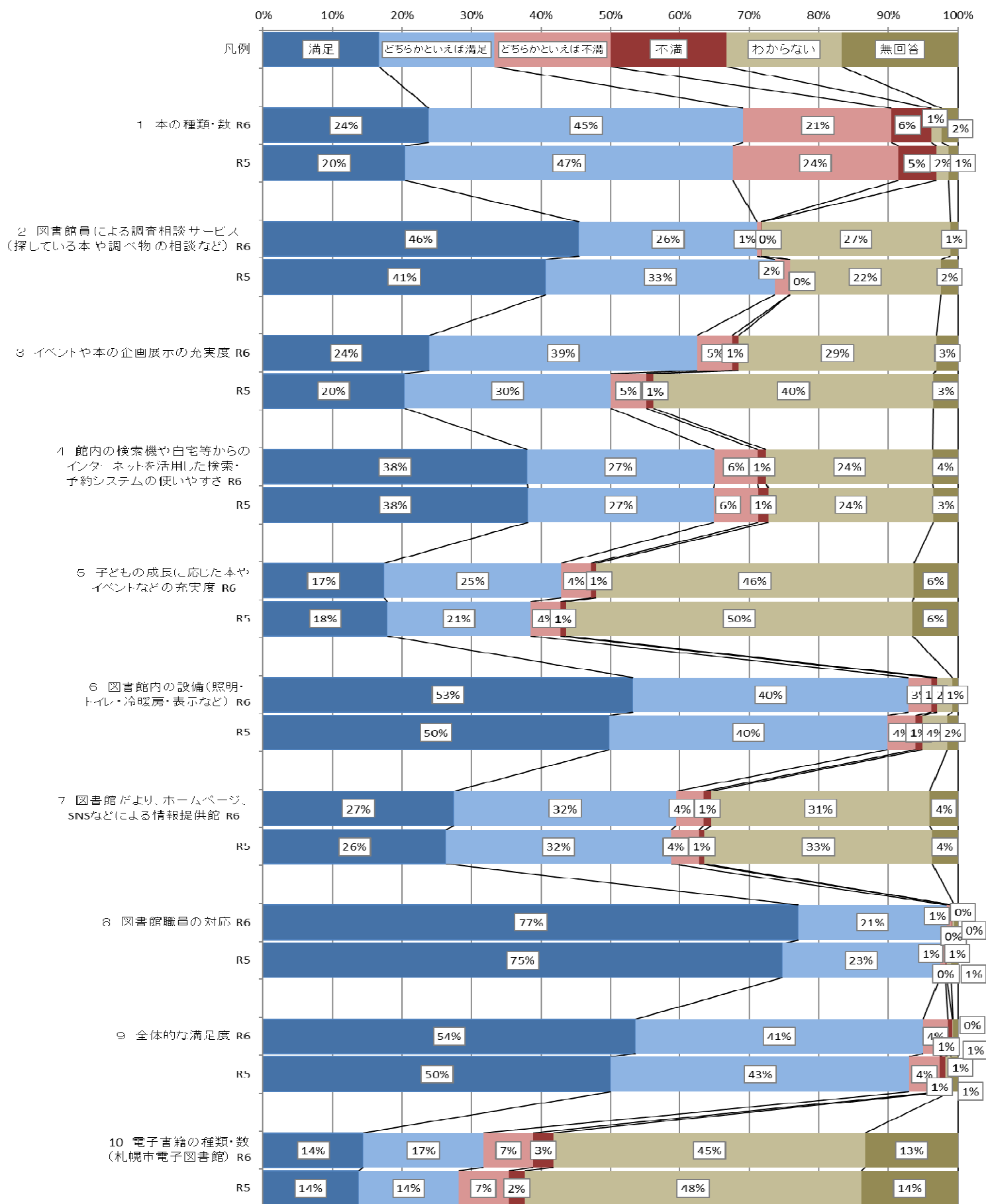


令和6年度 来館者アンケート結果（図書室等）

● アンケート配布数等

	配布数	有効回収数	有効回収率
R6	1,300 人	947 人	72.8%
R5	1,250 人	865 人	69.2%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



●その他の意見・要望等記述

分類	件数	主な意見（概要）
■図書館の蔵書に関する意見・要望		
蔵書数に関すること	132 件	・新刊を増やしてほしい。（46件） ・〇〇の本（特定のジャンル）を増やしてほしい。（47件） ・マンガを配架してほしい。（3件） ・蔵書の量や種類を増やしてほしい。（20件） ・電子書籍の蔵書数を増やしてほしい。（16件）
その他	39 件	・蔵書の並べ方を工夫してほしい。（7件） ・蔵書の選び方を工夫してほしい。（14件） ・汚れている蔵書は新しくしてほしい。（8件） ・その他ご意見。（10件）
■図書館の職員に関する意見・要望		
職員の態度・体制に関すること	7 件	・職員の態度を改善すべき。（6件） ・職員の体制を改善すべき。（1件）
■図書館の施設環境に関する意見・要望		
視聴覚資料に関すること	2 件	・貸出可能資料数を増やしてほしい。（2件）
その他施設・設備に関すること	25 件	・子ども向けの設備を充実させてほしい。（6件） ・自習スペースを増やしてほしい。（1件） ・座席を増やしてほしい。（3件） ・移転に関すること。（2件） ・その他ご意見。（13件）
■図書館のサービスに関する意見・要望		
サービスの量的な面での拡充に関すること	22 件	・開館時間を延ばしてほしい。（3件） ・貸出可能冊数を増やしてほしい。（2件） ・予約可能冊数を増やしてほしい。（6件） ・貸出期間を見直してほしい。（4件） ・返却場所を増やしてほしい。（3件） ・施設の数を増やしてほしい。（4件）
蔵書検索システムに関すること	23 件	・機能向上をしてほしい。（23件）
その他	63 件	・イベントを充実してほしい。（11件） ・おすすめの本の紹介を充実してほしい。（6件） ・予約全般について改善してほしい。（14件） ・電子図書館を充実してほしい。（6件） ・貸出履歴を見られるようにしてほしい。（12件） ・その他ご意見。（14件）
■その他の意見・要望		
利用者のマナーに関すること	3 件	・利用者のマナーが悪い。注意喚起を行ってほしい。（3件）
情報提供のあり方に関すること	4 件	・ホームページを充実させてほしい。（4件）
その他	176 件	・購入リクエストに関すること。（4件） ・感謝、激励など。（160件） ・その他ご意見。（12件）
計	496 件	

※ 区民センター図書室6室、地区センター図書室18室、篠路コミュニティセンター図書室、メディアプラザ 計26室分

今後の図書館運営に役立てるため、アンケート調査を実施しております。来館者の皆様には、お忙しい中
たいへん恐縮ですが、ぜひご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 あなたご自身のことについておたずねします。各項目であてはまるもの1つに○をつけてください。

1	年齢	⇒	12歳以下	13～15歳	16～18歳	19～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
2	住まいの区	⇒	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲 市外
3	職業	⇒	小学生	中学生 高校生	学生	経営者 役員	会社員 公務員	自営業 自由業	パート アルバイト フリーター	専業主婦 専業主夫	無職	その他 ()

問2 本日ご利用になった図書館の所蔵資料・設備・サービスについて、各項目であてはまる満足度1つに○をつけてください。

	項目	まんぞく 満足	どちらか といえば 満 足	どちらか といえば 不 満	まん 不満	わからない (利用して いない)
1	本の種類・数	A	B	C	D	E
2	図書館員による調査相談サービス (探している本や調べ物の相談など)	A	B	C	D	E
3	イベントや本の企画展示の充実度	A	B	C	D	E
4	館内の蔵書検索機や自宅などからのインターネット トを活用した蔵書の検索・予約システムの使いやすさ	A	B	C	D	E
5	子どもの成長に応じた本やイベントなどの充実度	A	B	C	D	E
6	図書館内の設備 (照明・トイレ・冷暖房・表示など)	A	B	C	D	E
7	図書館だより、ホームページ、SNSなどによる情 報提供	A	B	C	D	E
8	図書館職員の応対	A	B	C	D	E
9	(各館独自項目-1)	A	B	C	D	E
10	(各館独自項目-2)	A	B	C	D	E
11	全体的な満足度	A	B	C	D	E

問3 インターネット^{とい}で利用^{りよう}可能な札幌市^{かのう}電子図書館^{さつぽろしでんしとしょかん}の電子書籍^{でんししょせき}の種類^{しゅるい}や数^{かず}の満足度^{まんぞくど}についておたずねします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- A ^{まんぞく}満足
- B どちらかといえ^{まんぞく}ば満足
- C どちらかといえ^{ふま}ば不
- D ^{ふまん}不満
- E 札幌市^{さつぽろし}電子図書館^{でんしとしょかん}を利用^{りよう}していない
- F 札幌市^{さつぽろし}電子図書館^{でんしとしょかん}を知ら^しない

問4 図書館^{としょかん}についてご意見^{いけん}・ご提案^{ていあん}などがございましたら、ご自由^{じゆう}にお書き^かください。
(もしよろしければ、問2、問3でC、Dと回答^{かいとう}された項目^{こうもく}の具体^{ぐたいてき}的な内容^{ないよう}についてもお書き^かください)

ご協力^{きょうりょく}ありがとうございました。
いただいたアンケート^{さんこう}を参考^{さんこう}に、今後の図書館^{こんご としょかん}のサービス^{こうじょう}の向上^{つと}に努^{つと}めてまいります。
【問^といあわせ先^あ: 札幌市^{さき}中央^{さつぽろしちゆうおう}図書館^{としょかん}運営^{うんえい}企画^{きかく}課 ☎512-7330】

■各館独自項目

	項目	満足	どちらか といえ 満足	どちらか といえ 不満	不満	わからない (利用して いない)
中央1	1階図書室入口近くにあるPAPA MAMA BOOKSコーナーに対する満足度 ※1	A	B	C	D	E
中央2	ご希望の本のさがしやすさについて ※1	A	B	C	D	E
新琴似1	1階及び2階の閲覧席の利用のしやすさについて ※2	A	B	C	D	E
新琴似2	本棚の整理状況（本が見やすく並べられているか） ※2	A	B	C	D	E
元町1	本棚の整理状況（本が見やすく並べられているか） ※3	A	B	C	D	E
元町2	本の状態（情報が古すぎる本・傷みや汚れが酷い本が置かれていないか） ※3	A	B	C	D	E
東札幌1	図書館利用者のマナーについて	A	B	C	D	E
東札幌2	環境衛生（臭い等）について ※4	A	B	C	D	E
厚別1	「お話室」前の「なんでもけいじばん」の満足度 ※5	A	B	C	D	E
厚別2	○独自項目なし	A	B	C	D	E
西岡1	カウンター前のミニ展示の実施頻度について	A	B	C	D	E
西岡2	カウンター前のミニ展示の内容について	A	B	C	D	E
清田1	視聴覚資料（CD）の種類・数について	A	B	C	D	E
清田2	図書館の利用者マナーについて	A	B	C	D	E
澄川1	借りた本の状態について	A	B	C	D	E
澄川2	○独自項目なし	A	B	C	D	E
山の手1	本棚の本のさがしやすさについて	A	B	C	D	E
山の手2	1階閲覧席の利用のしやすさについて	A	B	C	D	E
曙1	児童展示の内容について	A	B	C	D	E
曙2	○独自項目なし	A	B	C	D	E
えほん1	絵本のさがしやすさについて	A	B	C	D	E
えほん2	自動貸出機に対する満足度 ※6	A	B	C	D	E
情報1	仕事や暮らしに役立つ本の充実度	A	B	C	D	E
情報2	座席予約システムに対する満足度	A	B	C	D	E
情報 標準改 6	図書館内の設備（照明・冷暖房・表示など）	A	B	C	D	E
情報 標準改 7	SNSやホームページ、「広報誌しごとしよ」などによる情報提供	A	B	C	D	E

※1 中央の昨年は「調べ物でWi-Fiが利用できる座席の数（現在12席）」

「ご希望の本は探しやすかったですか」（文言整理）

※2 新琴似の昨年は「貸出や返却などカウンターでの対応はスムーズでしたか」

「本棚の本は、きちんと整理され、見やすかったですか」（文言整理）

※3 元町の昨年は独自項目なし

※4 東札幌の昨年は「図書館内の雰囲気について」

※5 厚別の昨年は「「お話室」前の「なんでもけいじばん」はどうでしたか」（文言整理）

※6 えほんの昨年は「子どもの読書の場として役立ちましたか？」

■図書・情報館のみ設定した自由記載欄

問7	セミナー、講演会、相談窓口等でのようなものを希望しますか。
問8	図書・情報館についてご意見・ご感想などがございましたら、ご自由にお書きください。

