

**(仮称) 札幌市読書活動推進・図書館振興計画  
読書活動についてのアンケート調査の概要**

令和2(2020)年6月  
教) 中央図書館

### 1 調査目的

図書館運営を含め、市民の読書活動への支援を総合的に進めるための「(仮称) 札幌市読書活動推進・図書館振興計画」の策定にあたり、本市における児童・生徒や市民の読書活動に関する意識及び市立図書館等の利用に関する現状を把握し施策に反映させるための基礎的なデータとして活用し、計画策定に反映させる。

### 2 調査内容

一般市民、児童・生徒共通の質問として、読書の好き嫌い、1か月の読書量とその嗜好、電子書籍の読書状況、公共図書館の利用頻度、公共図書館の利用目的、公共図書館に望むこと、図書館の運営や読書活動全般についての意見などのほか、児童・生徒のみに行う質問として、小さい頃の読み聞かせ体験、家庭・学校での読書の状況などを、一般市民のみに行う質問として、子どもの読書活動の状況などを調査内容としている。

なお、過去に実施した調査（図書館ビジョン（第2次）策定時（H23）及び子どもの読書活動推進計画策定時（H26））の内容に準じた質問も設け、経年変化を見られるようにも配慮。（調査項目は別紙のとおり。）質問数は、一般用が30問、児童・生徒用が29問。

### 3 対象者

約 5,600 人

【内訳】

	対 象	対 象 者 数
大人	一般市民（無作為抽出）	1,200 人
	図書館の来館者	1,200 人
	園児の保護者(幼稚園、保育所等)	約 1,100 人
子ども	小学4～6年生	約 700 人
	中学生（全学年）	約 700 人
	高校生（全学年）	約 700 人

#### 4 調査方法

- (1) 一般市民は、住民基本台帳から無作為抽出し、対象者に調査票を送付（郵送）し、返信用封筒で個別に回収する。
- (2) 図書館の来館者には、カウンター等において調査票を配布し、各施設で回収する。
- (3) 園児の保護者は、市立の幼稚園、保育所、認定こども園に調査協力を依頼し、各園を通じて調査票を配付し、返信用封筒で個別に回収する。  
○幼稚園：9園程度 ○保育園：7園程度 ○認定こども園：1園
- (4) 小学生（4～6年）・中学生・高校生は、教）教育課程担当課に学校の選択を依頼する。各校に調査協力を依頼し、各校を通じて調査票の配付、回収を行う。  
○小学校：10校程度 ○中学校：9校程度  
○中等教育学校：1校 ○高等学校：1校程度

#### 5 調査期間

令和2年（2020年）7月10日（金）～7月31日（金）【22日間】

※児童・生徒に関しては、7月10日（金）～7月27日（月）

#### 6 調査結果の報告

報告書を作成し、図書館協議会等で報告するとともに、札幌市中央図書館ホームページ等で公表する。

#### 7 その他

調査、集計、報告書作成は外部委託で行う。

#### 8 回収見込み数

3,796人

【内訳】

	標本数	過去のアンケートの平均回収率	見込数量
一般市民	1,200人	34.7%	416人
保育所・幼稚園・認定こども園の保護者	1,100人	34.7%	382人
図書館の来館者	1,200人	87.9%	1,055人
小学4～6年生	700人	93.4%	654人
中学生（全学年）	700人	91.6%	641人
高校生（全学年）	700人	92.5%	648人

## アンケート調査設問（児童・生徒用）全 29 問

- F 1 あなたは男子ですか、女子ですか。  
F 2 あなたは何年生ですか。  
F 3 あなたは現在どちらにお住まいですか。

**読書（本を読むこと）の好き嫌いなどについて**

- 問 1 あなたは、本を読むことが好きですか。  
問 2 あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。  
問 3 あなたは、なぜ本を読むことが嫌いになったのですか。  
問 4 あなたは、最近1か月の間に本（電子書籍を含みます。）を何冊ぐらい読みましたか。マンガや雑誌については、問6でお聞きします。  
問 5 あなたが最近1か月の間に1冊も本を読まなかったのはなぜですか。  
問 6 あなたは、最近1か月の間に何冊マンガや雑誌を読みましたか。（携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で読む電子書籍を含みます。）  
問 7 あなたは、本をどこで手に入れていますか。  
問 8 あなたはどんな本が好きですか。また、図書館にどのような本をおいてほしいですか。

**携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」について**

- 問 9 あなたは、「電子書籍」を読んだことがありますか。  
問 10 あなたは、どのような「電子書籍」を読んだことがありますか。

**学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等の利用について**

- 問 11 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等をどのくらい利用していますか。  
問 12 あなたが1年以内に利用したことがある学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等について  
問 13 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室などをどのような目的で利用していますか。  
問 14 あなたが学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等を利用しない理由は何ですか。  
問 15 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等にどんなことを望みますか。

**小さい頃（小学生3年生くらいまで）の体験について**

- 問 16 小さい頃、家族や近所のおとなの人に本を読んでもらったことがありましたか。  
問 17 小さい頃、家族に書店や図書館に連れて行ってもらったことがありましたか。

### 家での読書について

- 問18 あなたは、学校から帰って、家で読書をすることがありますか。
- 問19 あなたは、小学生の人は小学1～3年生、中学生の人は小学校高学年、高校生の人は中学生の時と比べて、本を読むことが増えましたか。
- 問20 あなたの本を読むことが減ったのはなぜですか。
- 問21 あなたは、学校が終わってから、どのようなことをすることが多いですか。
- 問22 あなたは、1日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。

### 学校での読書について

- 問23 あなたは、学校の図書館を、授業以外でよく利用しますか。
- 問24 あなたは、学校の図書館で、1か月に平均すると、どれくらいの本を借りますか。
- 問25 あなたは、学校の図書館にどんなことを望みますか。

### 読書活動全般について

- 問26 あなたは、もっと本と親しむためには、学校、学校図書館、地域の図書館など社会全体でどのようなこと(図書館で行われる行事やイベントなどの内容を含みます。)があったらよいと思いますか。(自由記載)

## アンケート調査設問（一般用）全 30 問

- F 1 あなたの性別は
- F 2 あなたの年齢は（令和 2 年 6 月 1 日現在）
- F 3 あなたは、現在どちらにお住まいですか
- F 4 あなたと同居しているご家族は
- F 5 あなたの職業は
- F 6 この調査票の入手元は

**読書（本を読むこと）の好き嫌いなどについて**

- 問 1 あなたは、本を読むことが好きですか。
- 問 2 あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。
- 問 3 あなたは、なぜ本を読むことが嫌いになりましたか。
- 問 4 あなたは、最近 1 か月の間に本（電子書籍を含み、教科書、参考書、マンガ、雑誌を除きます。）を何冊読みましたか。
- 問 5 あなたが 1 冊も本を読まなかった理由はなんですか。
- 問 6 あなたは、1 日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。
- 問 7 あなたは、本（電子書籍を除く）をどのように入手にしていますか。
- 問 8 あなたは、携帯端末やパソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」をどのように利用していますか。
- 問 9 あなたは、どんな分野の本が好きですか。また、札幌市の図書館で充実を望む分野の本や電子書籍で読む分野の本はなんですか。

**公共の図書館・図書室等の利用について**

- 問 1 0 あなたは、公共の図書館・図書室等をどのくらい利用していますか。
- 問 1 1 あなたが 1 年以内に利用したことがある公共の図書館・図書室等は次のうちどちらですか。
- 問 1 2 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。
- 問 1 3 あなたが図書館を利用する際に、重視するサービスはなんですか。
- 問 1 4 札幌市の市立図書館に対する全体的な満足感について。
- 問 1 5 札幌市の図書館では次のようなサービスを行っています。各項目であてはまる区分にそれぞれ 1 つずつに○をつけてください。また、「利用したことがある」と回答した項目については、その満足感を教えてください。
- 問 1 6 あなたが札幌市の図書館をほとんど利用しない理由はなぜですか。
- 問 1 7 あなたが図書館で行ってみたいボランティア活動はありますか。
- 問 1 8 札幌市の図書館の施設、設備について、充実してほしいことはなんですか、
- 問 1 9 札幌市の図書館のサービスについて、充実してほしいことはなんですか、
- 問 2 0 あなたが図書館職員に求めるまたは向上を希望するスキルや知識はなんですか。
- 問 2 1 札幌市の図書予算は、年々減少しており、本を購入できる冊数が大幅に減っています。これに対応し、予算を確保するため、札幌市の図書館で広告を導入することについてどう考えますか。

### **子どもの読書活動について**

問 2 2 あなたは、現代の子どもたちの読書の頻度についてどう思いますか。

問 2 3 あなたは、どうすれば子どもたちがもっと本を読むようになると思いますか。

### **図書館の運営や子どもの読書活動全般について**

問 2 4 図書館運営や子どもの読書活動推進について。(自由記載)