

第2次札幌市図書館ビジョンアンケート調査 報告書

概 要 版

平成23年3月

札幌市教育委員会中央図書館

調査概要

1 調査目的

第2次札幌市図書館ビジョンを策定するにあたって、市内図書館の来館者及び市民を対象に、市立図書館の利用実態及び読書傾向、図書館へのニーズなどを把握するために、アンケート調査を行った。

2 調査の設計及び方法

(1)来館者アンケート調査

対象者:来館者(市内10箇所の図書館の来館者) 2,000人

調査方法:各図書館にて配布回収 調査期間:平成23年1月11日(火)～平成23年1月20日(木)

(2)市民アンケート調査

対象者:市民(住民基本台帳から無作為抽出した12歳以上の男女) 5,000人

調査方法:郵送による調査票の送付回収 調査期間:平成23年1月14日(金)～平成23年1月24日(月)

3 回収結果

調査対象者	標本数	有効回収数	有効回収率
来館者	2,000	1,654	82.7%
一般市民	5,000	1,351	27.0%

調査結果の概要

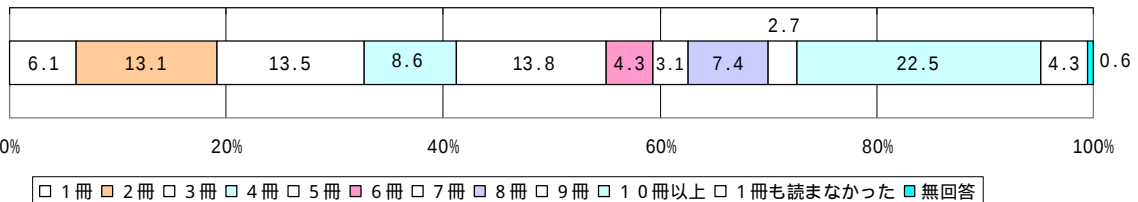
1 読書について

(1)1カ月の読書量について

【来館者】:「10冊以上」が2割強、「5冊」、「3冊」、「2冊」が1割強。

問1 最近1カ月の間に本(雑誌を除く)を何冊くらい読みましたか。(単数回答)

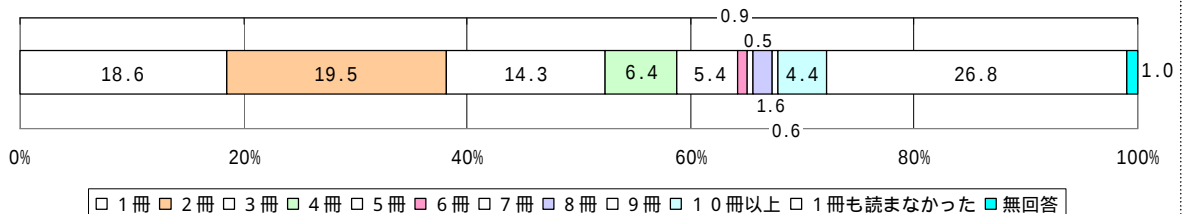
N = 1654



【一般市民】:「1冊も読まなかった」が3割弱、「2冊」、「1冊」が2割弱。

問1 最近1カ月の間に本(雑誌を除く)を何冊くらい読みましたか。(単数回答)

N = 1351



(2)読むことになったきっかけ

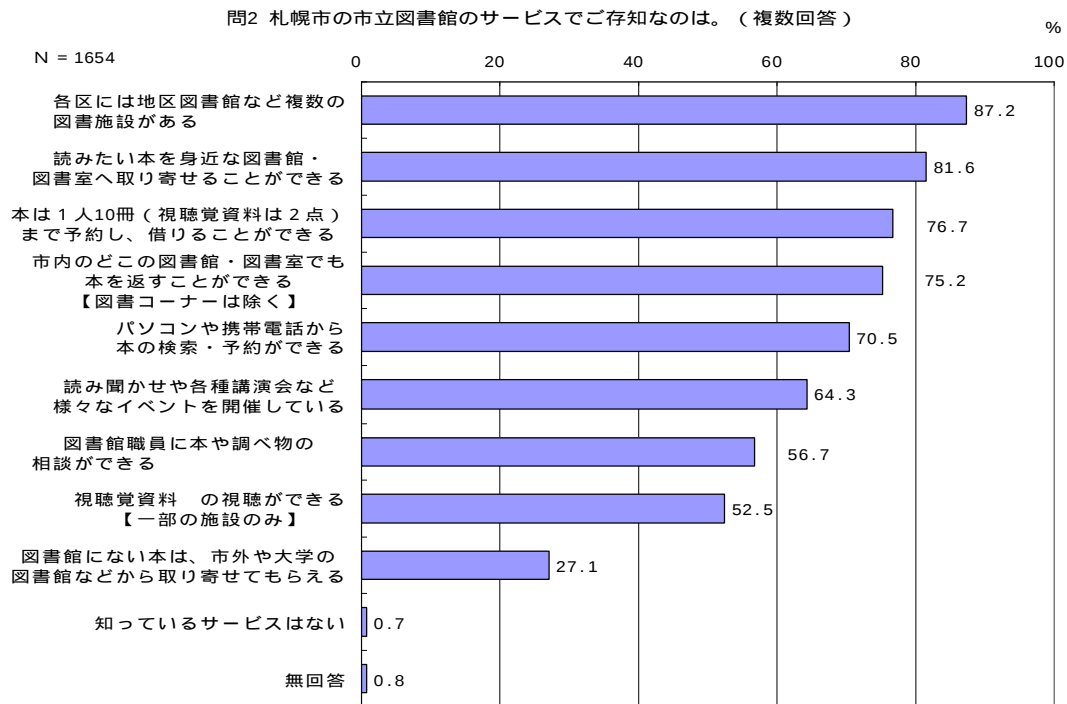
【来館者】:「図書館で見て興味がわいた」が6割弱、「書店で見て興味がわいた」が約3割、「新聞や雑誌などの書評やおすすめを見て興味がわいた」が2割強。

【一般市民】:「書店で見て興味がわいた」が5割強、「新聞や雑誌などの書評やおすすめを見て興味がわいた」が2割強。

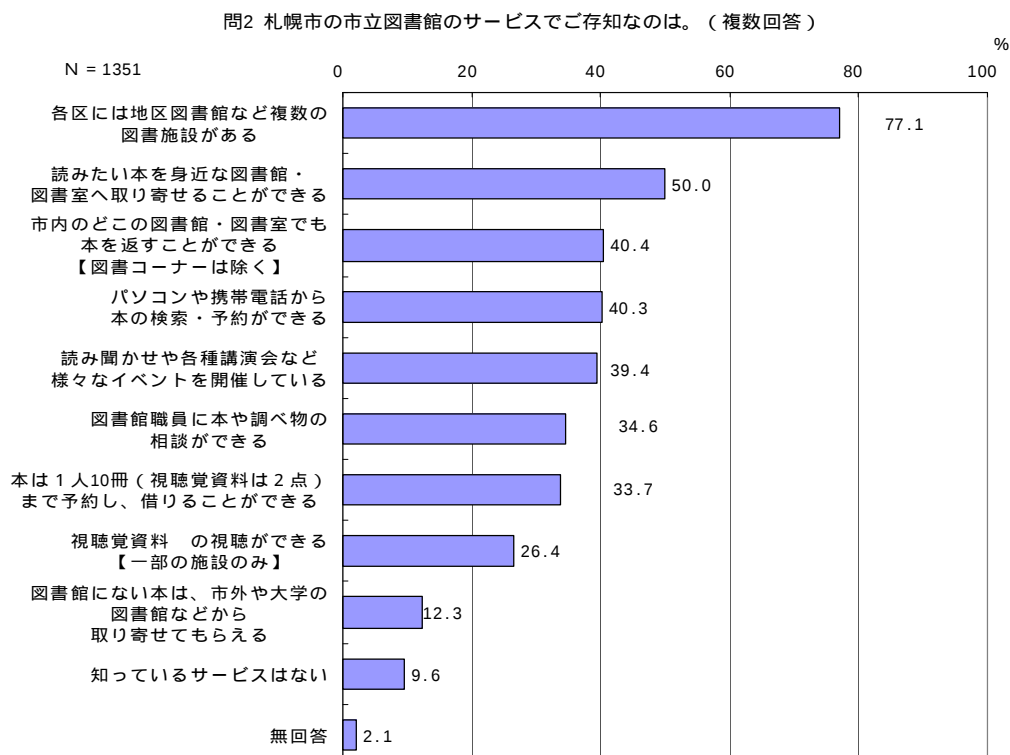
2 図書館のサービスについて

(1) サービスの認知状況

【来館者】：「各区には地区図書館など複数の図書施設がある」が9割弱、「読みたい本を身近な図書館・図書室へ取り寄せることができる」が8割強、「本は1人10冊まで予約し、借りることができる」や「市内のどこの図書館・図書室でも本を返すことができる」が7割強。



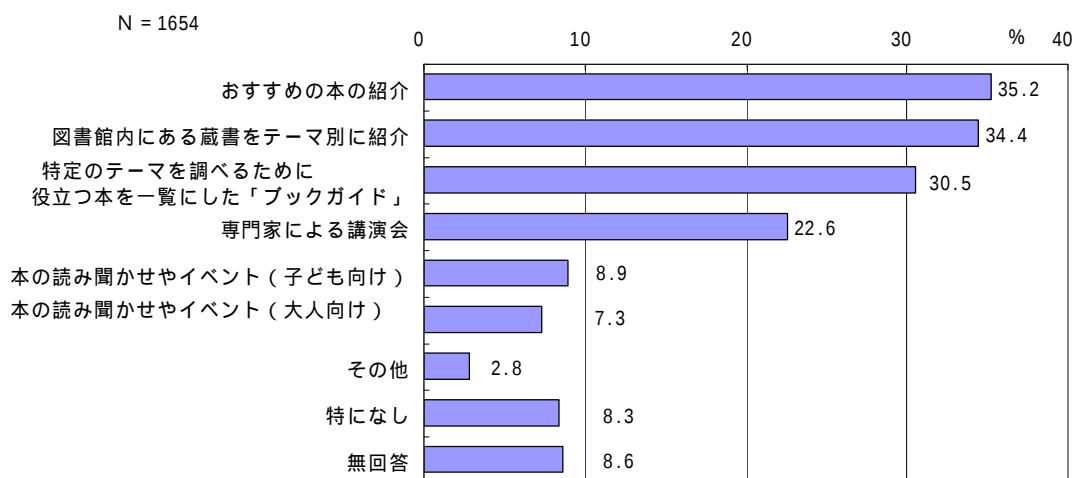
【一般市民】：「各区には地区図書館など複数の図書施設がある」が8割弱、次いで、「読みたい本を身近な図書館・図書室へ取り寄せることができる」が5割、「市内のどこの図書館・図書室でも本を返すことができる」や「パソコンや携帯電話から本の検索・予約ができる」が4割。



(2) 充実を望む情報提供

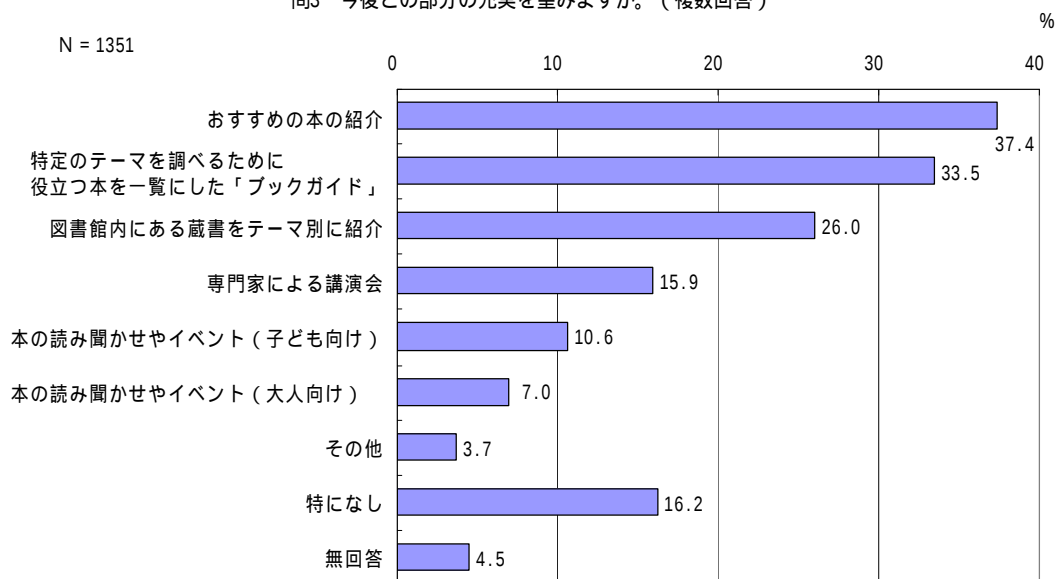
【来館者】：「おすすめの本の紹介」や「図書館内にある蔵書をテーマ別に紹介」が3割強、「特定のテーマを調べるために役立つ本を一覧にした『ブックガイド』」が約3割。

問3 今後どの部分の充実を望みますか。（複数回答）



【一般市民】：「おすすめの本の紹介」が4割弱、「特定のテーマを調べるために役立つ本を一覧にした『ブックガイド』」が3割強、「図書館にある蔵書をテーマ別に紹介」が3割弱。

問3 今後どの部分の充実を望みますか。（複数回答）



(3) 「ブックガイド」に望むテーマ(記述)

【来館者】

分 類	件数
生活(趣味・旅行・資格・ペット・マナー・インテリア・アニメ)	116
歴史(日本史・世界史・郷土史)	45
科学(環境・IT・自然)	42
育児・教育	28
介護・福祉	20
芸術(音楽・美術)	19
児童書	17
スポーツ	15
政治・経済	13
その他	72
回答者合計	387

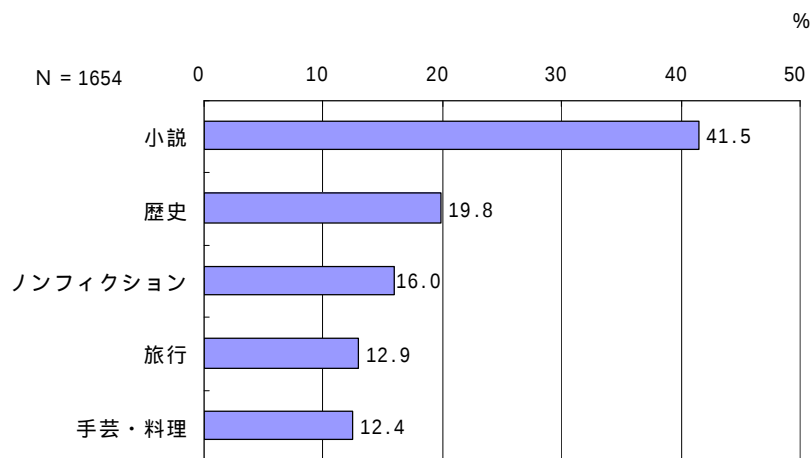
【一般市民】

分 類	件数
生活(趣味・旅行・資格・ペット・マナー・インテリア・アニメ)	108
育児・教育	29
歴史(日本史・世界史・郷土史)	27
科学(環境・IT・土木・自然)	18
介護・福祉	16
芸術(音楽・美術)	16
児童書(絵本)	14
スポーツ	10
政治・経済	9
その他	54
回答者合計	301

(4) 今後、充実を望む資料(上位5項目)

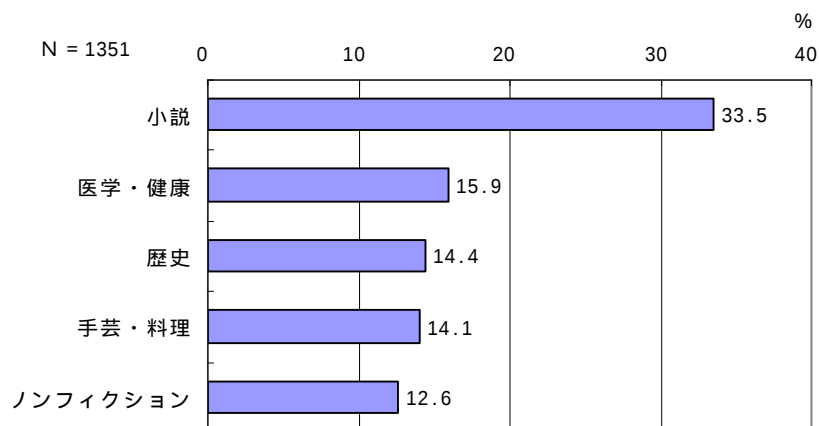
【来館者】:「小説」が4割強、次いで「歴史」、「ノンフィクション」、「旅行」、「手芸・料理」

問6 充実を望む資料はどのようなものですか。(複数回答)



【一般市民】:「小説」が3割強、次いで、「医学・健康」、「歴史」、「手芸・料理」

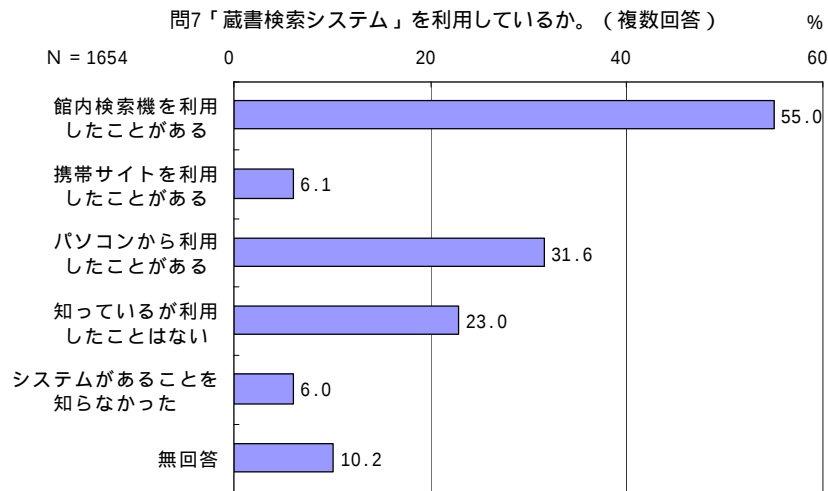
問6 充実を望む資料はどのようなものですか。(複数回答)



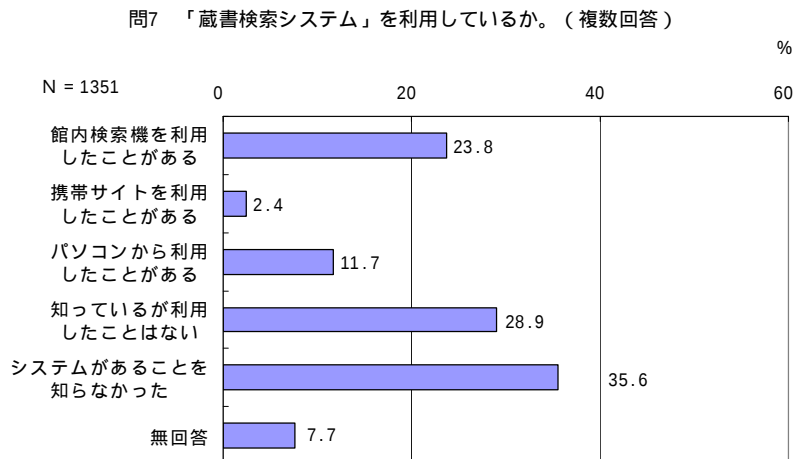
3 図書館の蔵書検索システムについて

(1) 蔵書検索システムの利用状況

【来館者】：「館内検索機を利用したことがある」が5割強、「パソコンから利用したことがある」が約3割、「知っているが利用したことはない」は2割強。

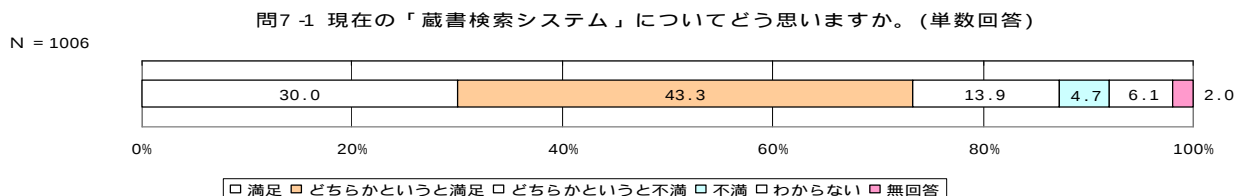


【一般市民】：「システムがあることを知らなかった」が3割強、「知っているが利用したことはない」が3割弱、「館内検索機を利用したことがある」が2割強。

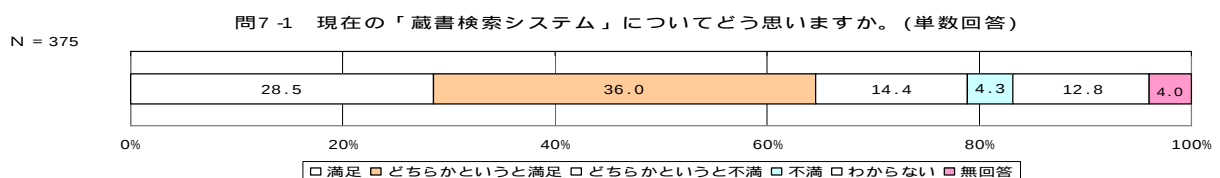


(2) 蔵書検索システムについての満足度

【来館者】：「満足」+「どちらかという満足」が7割強。

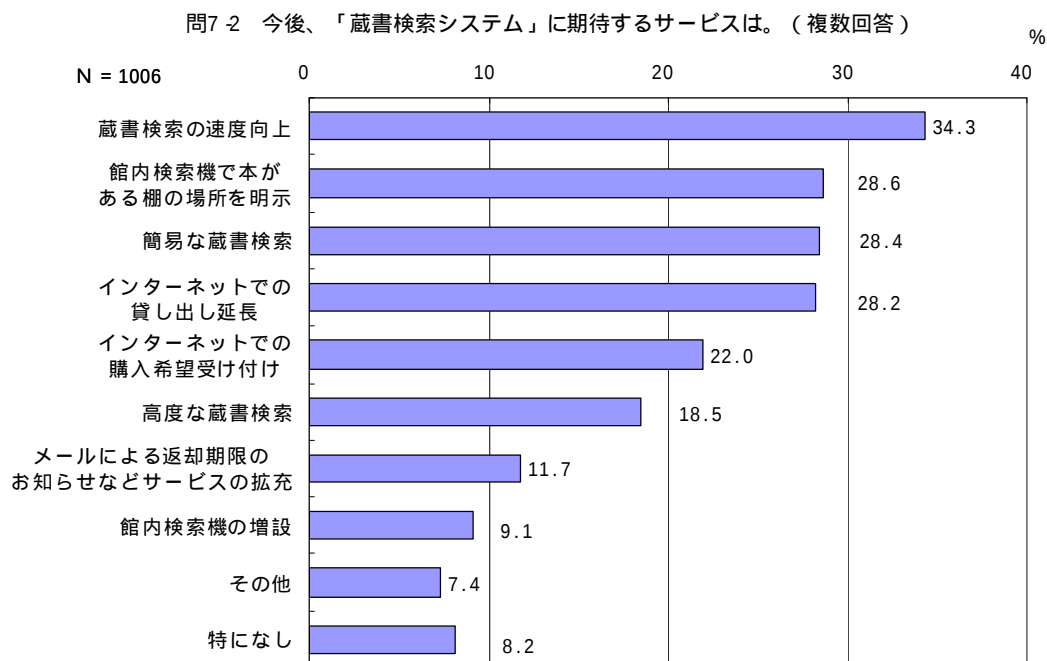


【一般市民】：「満足」+「どちらかという満足」が6割強。

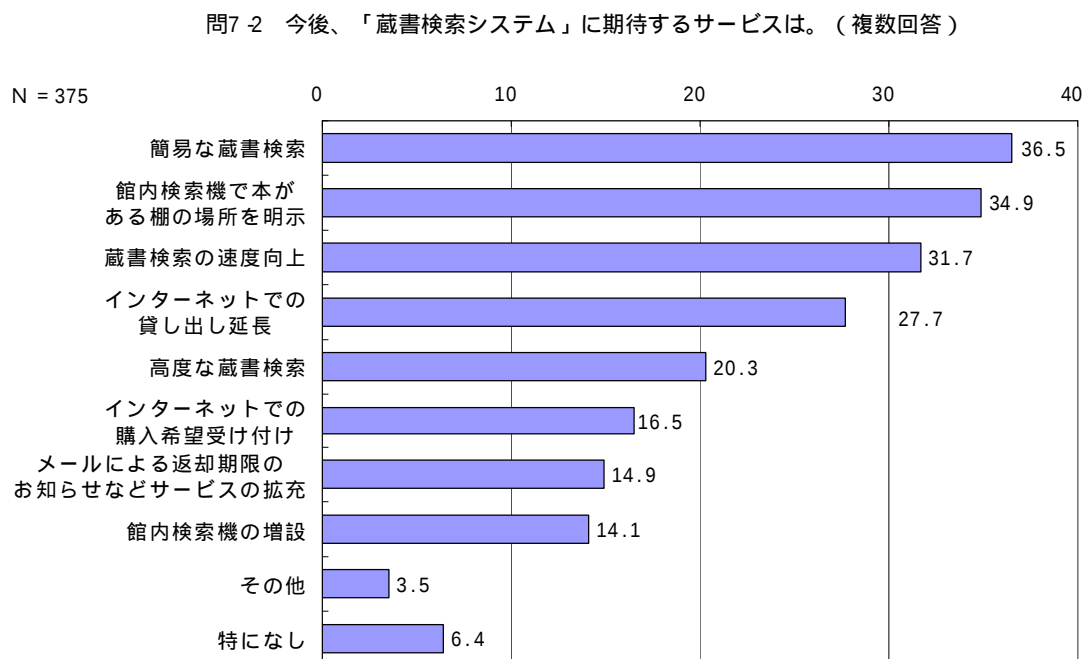


(3) 蔵書検索システムに期待するサービス

【来館者】：「蔵書検索の速度向上」が3割強、次いで「館内検索機で本がある棚の場所を明示」、「簡易な蔵書検索」、「インターネットでの貸し出し延長」の3項目が3割弱。



【一般市民】：「簡易な蔵書検索」が4割弱、「館内検索機で本がある棚の場所を明示」、「蔵書検索の速度向上」が3割強。



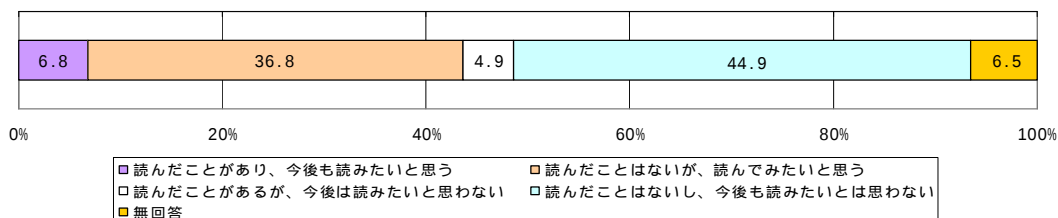
4 電子書籍について

(1) 電子書籍への関心

【来館者】：「読んだことはないし、今後も読みたいとは思わない」が4割強、「読んだことはないが、読んでみたいと思う」は4割弱。

N = 1654

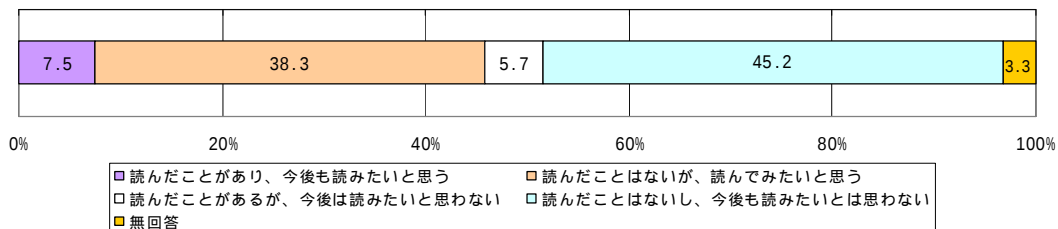
問8 電子端末やパソコン、携帯電話などで電子書籍を読んだことがありますか。
(単数回答)



【一般市民】：「読んだことはないし、今後も読みたいとは思わない」が4割強、「読んだことはないが、読んでみたいと思う」は4割弱。

N = 1351

問8 電子端末やパソコン、携帯電話などで電子書籍を読んだことがありますか。
(単数回答)



(2) 読みたいと思う理由

【来館者】：「本の置き場所に困らない」(39.5%)、「読みたい時に即入手が可能」(38.8%)、「多くの本を持ち運ぶのに便利」(36.3%)。

【一般市民】：「読みたい時に即入手が可能」(49.9%)、「本の置き場所に困らない」(38.9%)、「多くの本を持ち運ぶのに便利」(30.5%)。

(3) 読みたいと思わない理由

【来館者】：「本を選ぶ楽しさが無い」(37.3%)、「大切な本は紙書籍で保管したい」(27.2%)、「興味がない」(30.6%)。

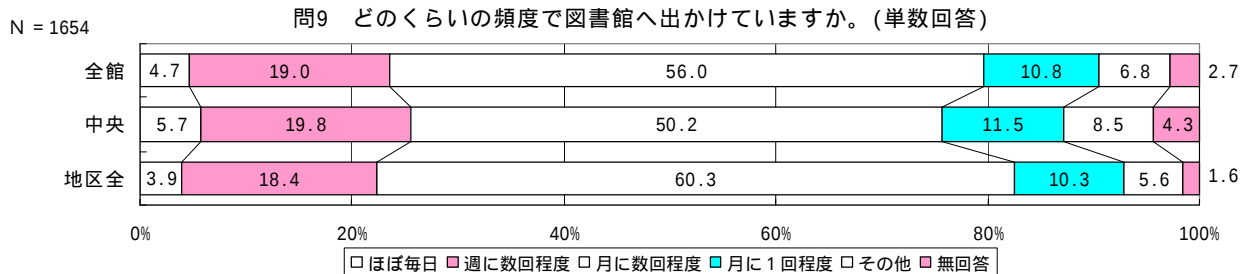
【一般市民】：「興味がない」(36.8%)、「大切な本は紙書籍で保管したい」(29.1%)、「本を選ぶ楽しさが無い」(25.4%)。

5 市立図書館の利用について

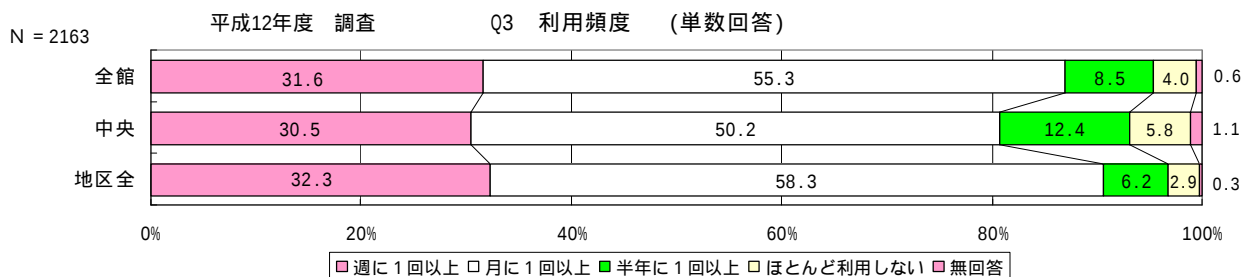
(1) 図書館に行く頻度

【来館者】：「月に数回程度」が5割強、「週に数回程度」が約2割。

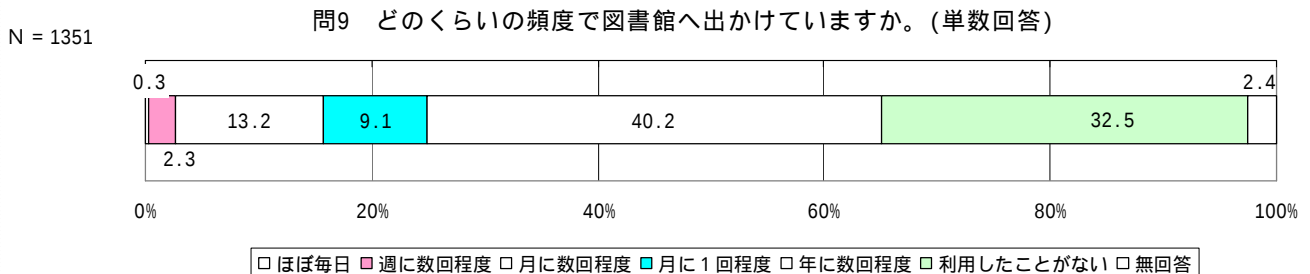
平成12年度調査との比較：平成12年度調査と比べると、「週1回以上行く」の割合は小さく、「月に1回以上」は大きくなっている。



(参考) 12年度調査のグラフ



【一般市民】：「年に数回程度」が約4割、「月に数回程度」は約1割。「利用したことがない」は3割強。



(2) よく利用する図書館

【来館者】：「地区図書館」(48.5%)、「中央図書館」(37.4%)、「区民センターの図書室」(5.7%)

【一般市民】：「地区図書館」(38.7%)、「中央図書館」(19.6%)、「地区センターの図書室」(18.8%)

(3) よく利用する曜日や時間帯

【来館者】：「日曜日」や「土曜日」が約2割。平日では、「月曜日」(12.3%)と「木曜日」(11.2%)が多い。「12:00～15:00」、「開館～12:00」が3割強。

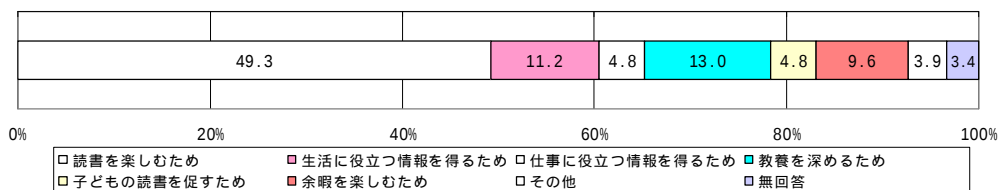
【一般市民】：「土曜日」や「日曜日」が2割強。「12:00～15:00」が4割弱。

(4) 利用する目的

【来館者】：「読書を楽しむため」が約5割、「教養を深めるため」が1割強。

問9-3 図書館を利用する主な目的は何ですか。（単数回答）

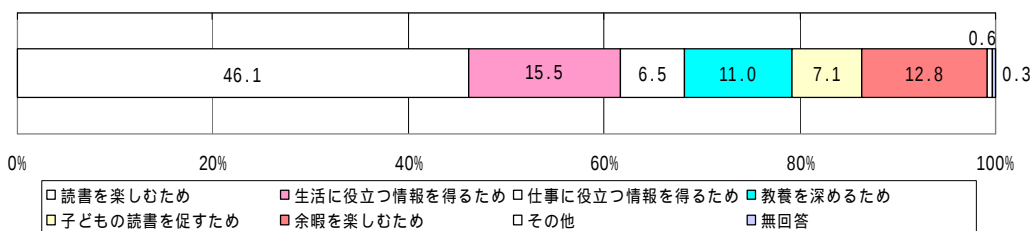
N = 1654



【一般市民】：「読書を楽しむため」が5割弱、「生活に役立つ情報を得るため」が1割強。

問9-3 図書館を利用する主な目的は。（単数回答）

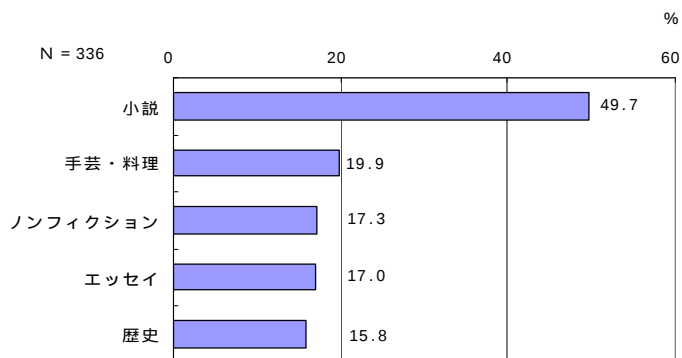
N = 336



(5) 利用する資料(上位5項目)

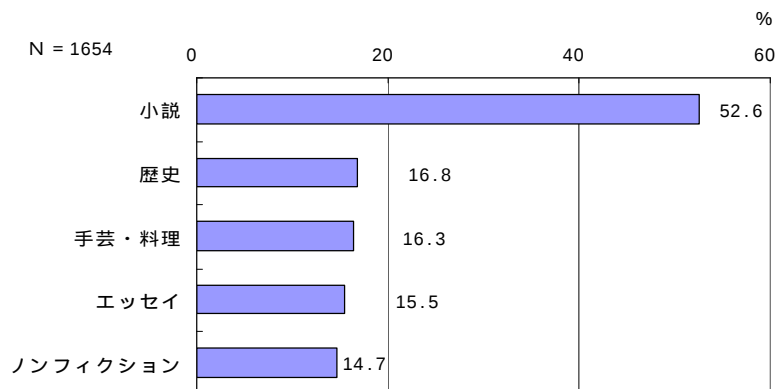
【来館者】：「小説」が5割強、次いで、「歴史」、「手芸・料理」、「エッセイ」、「ノンフィクション」が続く

問9-4 図書館で主に利用する資料は。（複数回答）



【一般市民】：「小説」が約5割、次いで、「手芸・料理」、「ノンフィクション」、「エッセイ」、「歴史」と続く。

問9-4 図書館で主に利用する資料は。（複数回答）

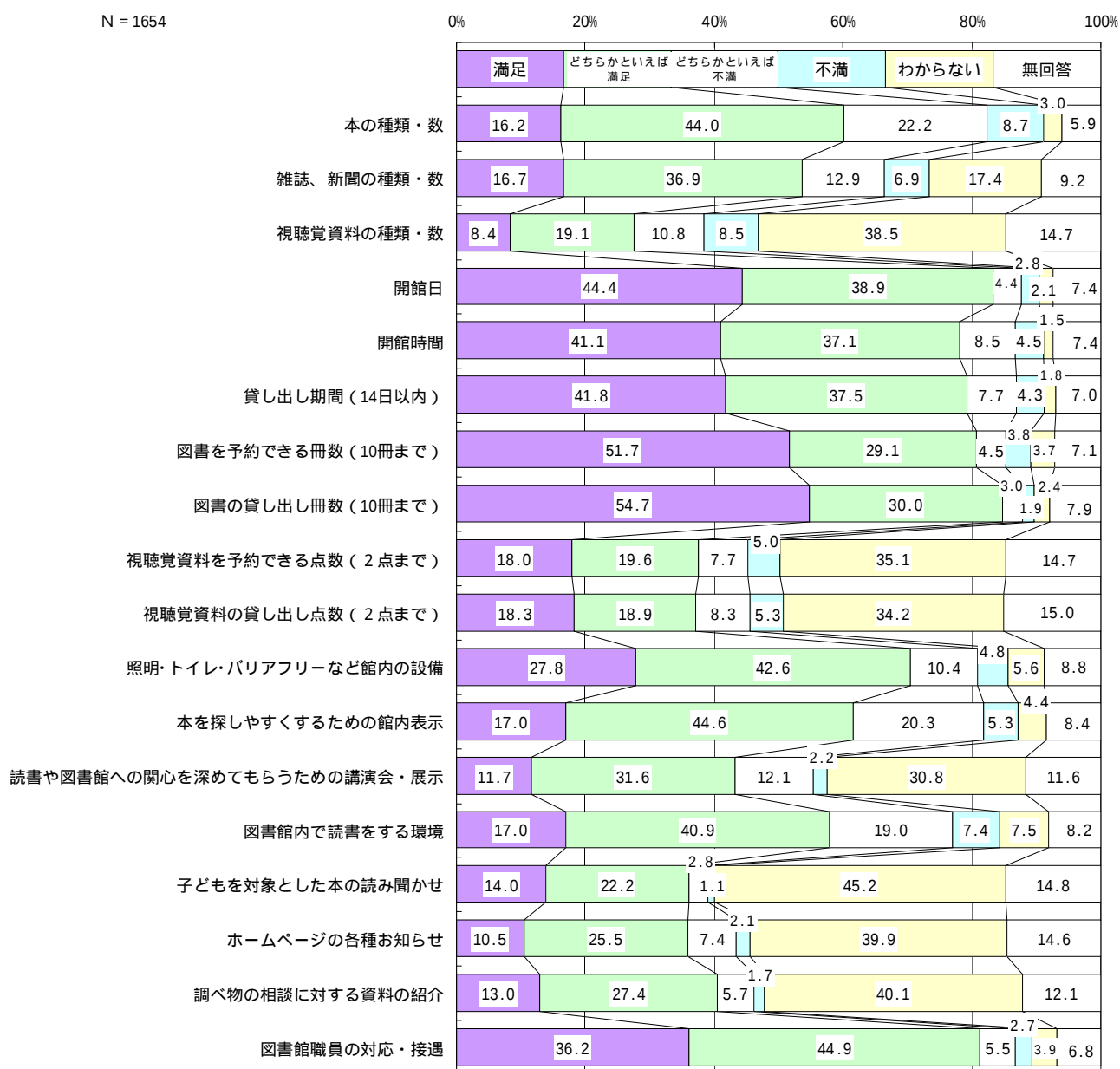


(6) 利用する図書館についての満足度

【来館者】:「満足」と「どちらかといえば満足」を合計した数値でみると、「図書の貸し出し冊数」(84.7%)、「開館日」(83.3%)、「図書館職員の対応・接遇」(81.1%)、「図書を予約できる冊数」(80.8%)、「貸し出し期間」(79.3%)、「開館時間」(78.2%)の6項目では約8割を占め、貸し出し冊数と予約冊数では、「満足」が5割強となっている。しかし、「図書館内で読書をする環境」(57.9%)や「雑誌、新聞の種類・数」(53.6%)は、少なくなっている。

一方で、「どちらかといえば不満」と「不満」の合計数値では、「本の種類・数」(30.9%)や「本を探しやすくするための館内表示」(25.6%)で多くなっている。

問9-5 利用する図書館の所蔵資料・設備・サービスなどについて。(単数回答)

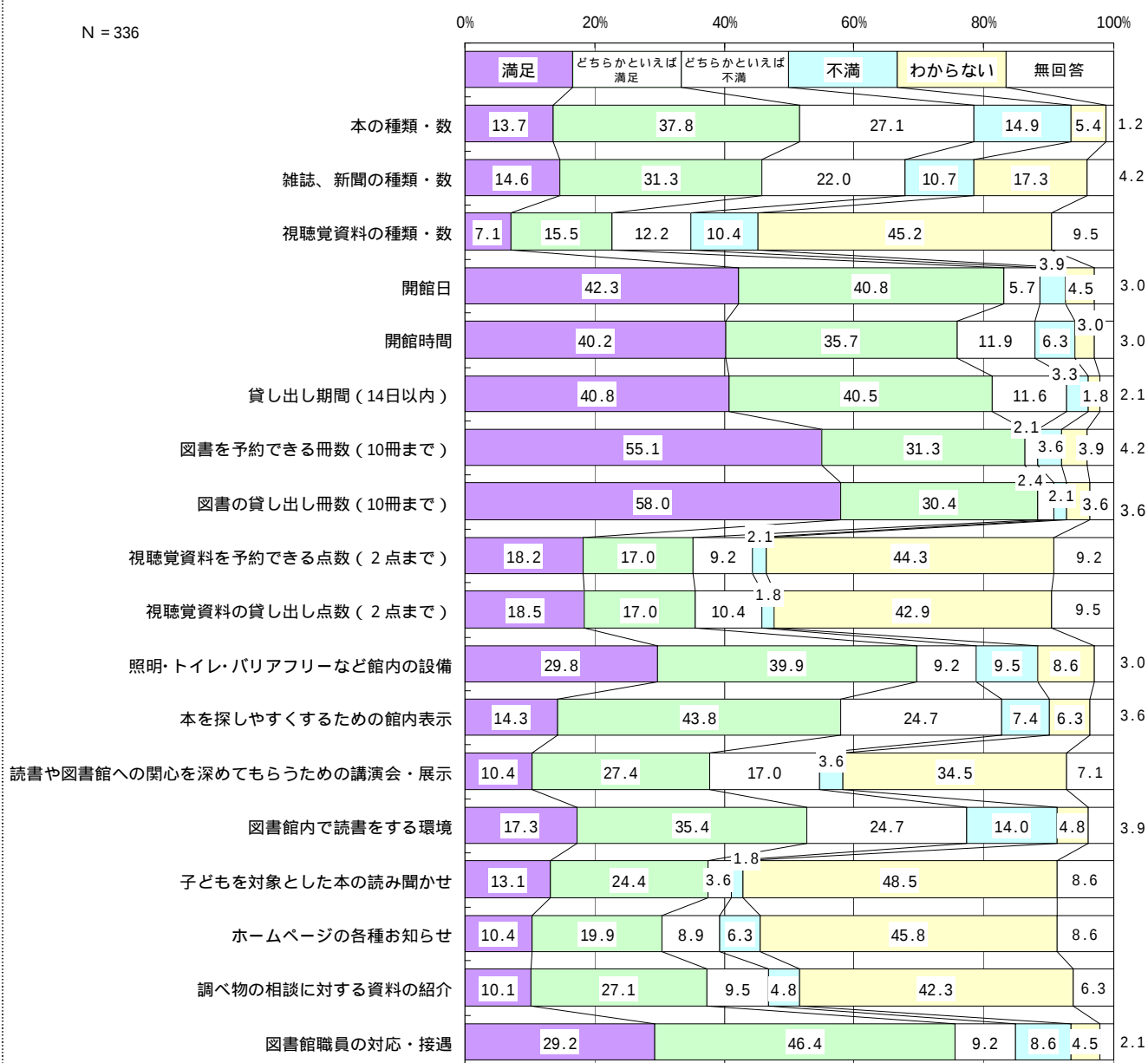


【一般市民】：各項目について、「満足」と「どちらかといえば満足」を合計した数値でみると、「図書の貸し出し冊数」(88.4%)「図書を予約できる冊数」(86.4%)「開館日」(83.1%)「貸し出し期間」(81.3%)の4項目では8割を超えている。次いで、「開館時間」(75.9%)「図書館職員の対応・接遇」(75.6%)が続く。「本を探しやすくするための館内表示」(58.1%)や「図書館で読書をする環境」(52.7%)では少ない。

一方で、「どちらかといえば不満」と「不満」の合計数値では、「本の種類・数」(42.0%)「雑誌、新聞の種類・数」(32.7%)で多くなっている。

問9-5 利用する図書館の所蔵資料・設備・サービスなどについて。(単数回答)

N = 336



(7) 利用しない理由

【一般市民】：「本は借りずに買うため」(37.1%)「図書館への交通の便がよくないため」(34.5%)

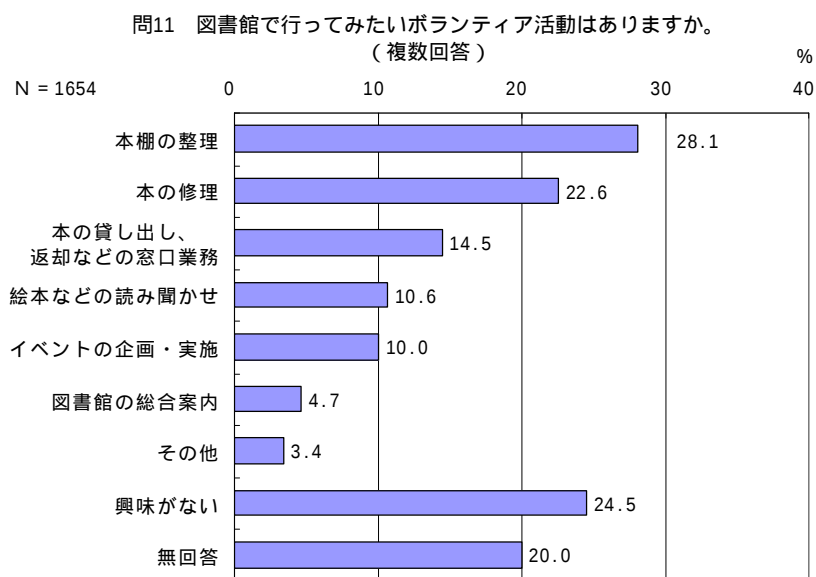
(8) 札幌市以外の図書館の利用状況

【来館者】：「利用したことがない」が約5割、「利用したことがある」は4割強と差が小さい。

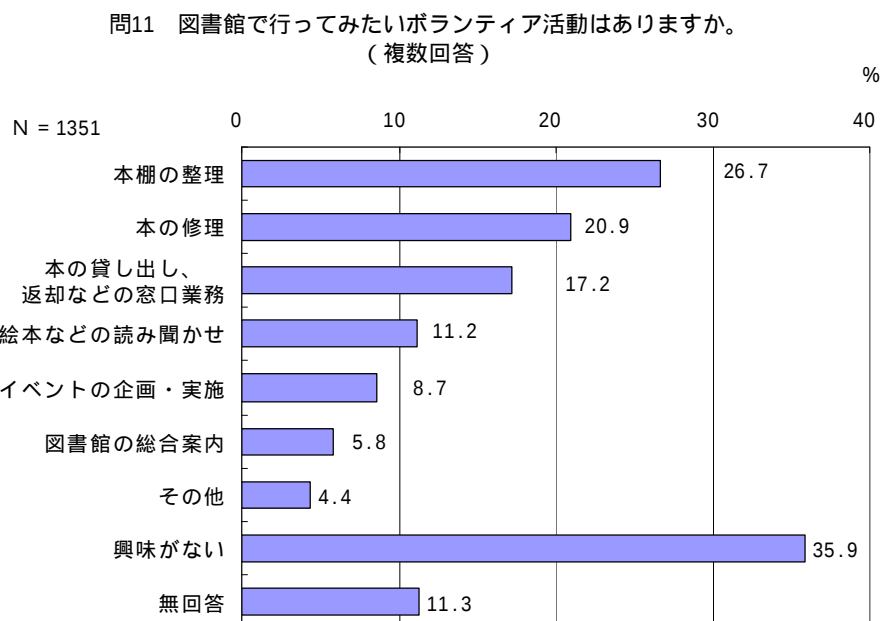
【一般市民】：「利用したことがない」が約7割、「利用したことがある」は3割弱。

(9) 図書館のボランティア活動への関心

【来館者】：「本棚の整理」が3割弱、「本の修理」が2割強。



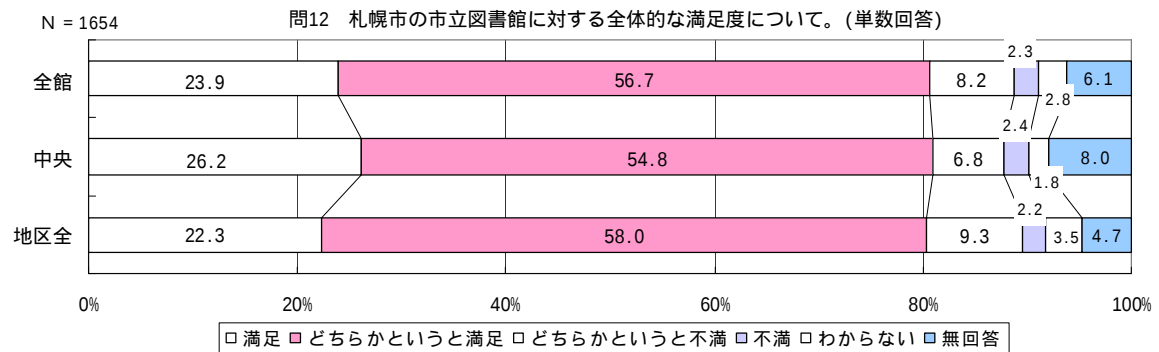
【一般市民】：「本棚の整理」が3割弱、「本の修理」が2割、「本の貸し出し、返却などの窓口業務」が2割弱。「興味がない」が4割弱。



6 図書館全体について

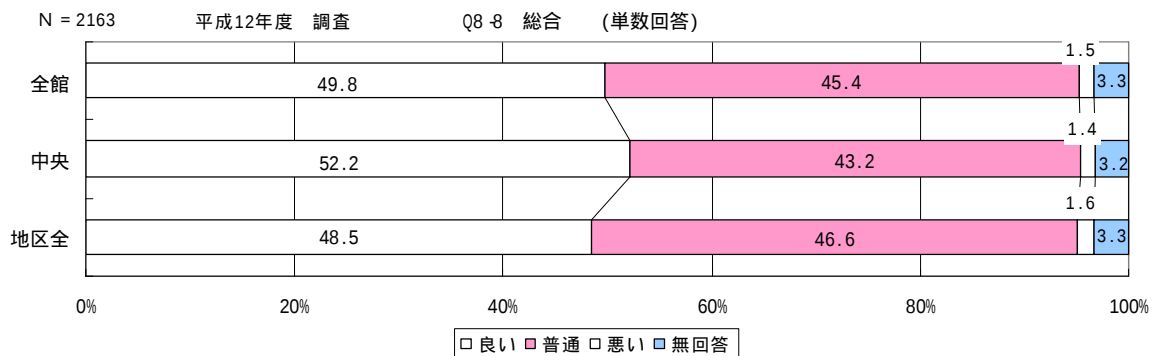
(1) 市立図書館に対する全体的な満足度

【来館者】：「満足」+「どちらかという満足」でみると、『満足』は約8割。



平成12年度調査との比較

『満足』の割合は、全館、中央、地区全体のいずれの図書館においても大きくなっている。(質問項目を調整して比較)



【一般市民】：「満足」+「どちらかという満足」でみると、『満足』は4割強。

