# 元町図書館だより

札幌市の図書館ホームページ

SAPP\_RO

https://www.city.sapporo.jp/toshokan/

2024年 1·2 月号 No. 469

札幌市東区北30条東 16 丁目 3-13 電話 011-784-0841 インターネットで本の 検索・予約のほか行事 や休館日の確認もでき ます。





携帯電話

スマートフォン



あけましておめでとうございます。 今年も元町図書館をよろしくお願いいたします。



1月19日(金)~1月30日(火)は、年に一度の蔵書一斉点検のため 休館いたします 期間中の本の返却は、入り口左側の返却ポストをご利用ください。

※下記の資料は壊れやすいため、返却ポストには入れないでください。 視聴覚資料、付録ディスクと本、紙芝居の舞台、超大型絵本



おはなしの会

2月17日(土) 11時~11時30分

元町図書館2階 第1集会室



**おもちゃクリニック** 1月 17日・2月 21 日 (水) 13 時~16 時 <sub>-</sub>

1月のカレンダー

Ξ	月	火	水	木	金	±
	1	2	3	4	5	6
	休館	休館	休館	*		
7	8	9	10	11	12	13
	祝日	*	休館	*		
14	15	16	17	18	19	20
		*	*	*	休館。	
21	22	23	24	25	26	27
		蔵	書一斉点	検		
28	29	30	31			
		休館	*			

2月のカレンダー

Ξ	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
				*		
4	5	6	7	8	9	10
		*	*	*		
11	12	13	14	15	16	17
祝日	振替	*	休館	*		0.0.25
	休日					5 300
18	19	20	21	22	23	24
		*	*	*	祝日	
25	26	27	28	29		
		*	休館	*		

開館時間 月・金・土・日曜日、祝日 ⇒ 午前 9 時 15 分~午後 5 時 火・水・木曜日 ⇒ ★午前 9 時 15 分~午後 7 時★



03-S03-22-105 R4-2-78



# 

#### -船書

#### 673/カ『クレーム対応以前の「お客様対応」 お怒り対応マニュアル』 川合 健三/著

お仕事をされている方の中には、お客様からのク レーム対応でうまくいかなかったことや、最善の 方法がよくわからなかった、という経験をお持ち の方も多いと思います。

元お客様相談室長の著者が、クレーム対応以前の 具体的な心理や言葉選びなどを分かりやすく解説 し、現場ですぐ活用できる取り組みが豊富に掲載 されている 1 冊になっています。

### 児童書



#### J58/サ『ひと粒のチョコレートに』

佐藤 清隆/文

甘くておいしいチョコレートは大人も子どもも、 大好きな人が多いですよね。

チョコレートの原料は、カカオという植物の種で すが、人類がカカオに出会ってから現在のような おいしいチョコレートになるまでに、約1万年か かっているのです。この本では、カカオの特徴や チョコレートができるまでの人々の苦労などの歴 史を愛らしい絵とともに知ることができます。

## **--般書 \* ★ \* ◇ \* \*** \* \* ◇ \* ◇

請求記号	書名	著者名
K462/イ	伊藤健次の北の生き物セレクション	伊藤 健次/著
495/タ	娘と話す、からだ・こころ・性のこと	高尾 美穂/著
596.7/ク	暮らしを豊かに彩る 100 種類のお茶	お茶と暮らし研究会/編

#### 児童書

請求記号	書名	著者名
J45/ワ	行ってみたくなる深海の図鑑	渡部 裕美/著
J913/ ト	博物館の少女 騒がしい幽霊	富安 陽子/著
J/ア	あける	はらぺこめがね/著

### ~ 蔵書一斉点検って、なにするの? ~



重症の 修理本の 一部





職員総出で 本のチェック

年に一度の蔵書一斉点検。このため元町図書館は、1月19日(金)から1月30日(火)まで休館します。 休館中、本を一冊一冊機械でなぞる棚卸作業を行い、実在庫とデータを照合します。

また時間のかかる本の修理や、ときには大がかりな棚移動など、休館中ではないとできない作業を行います。 いつもご利用してくださるみなさまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。