

業務計画（自主事業分）

サービス①	災害用ベンダーの設置
実施目的	利便性向上・災害時の非常備蓄
事業内容	利便性の向上と共に、災害時に万が一の事態の際に備える設備として、災害救援ベンダーを設置
実施対象	札幌市様や自治会様と設置場所を協議のうえ、対象団地を決定
実施頻度	—
備考	—

サービス②	専用ホームページの改修
実施目的	入居者へ幅広く各種情報を周知
事業内容	既設のホームページに「お悩みハンドブックのリンク」「写真付き修繕負担区分表」の2つを新たに追加
実施対象	全入居者及び入居予定者
実施頻度	—
備考	—

サービス③	連絡先マグネットの配付
実施目的	入居者へ札幌市営住宅管理センターの連絡先を周知
事業内容	連絡先の周知だけでなく、災害時には玄関扉に「避難済み」と書かれた面を貼り付けることが可能であり、安否確認も兼務
実施対象	全入居者
実施頻度	—
備考	—

サービス④	災害対策マニュアルの配付
実施目的	防災意識啓発
事業内容	在宅避難のための事前対策や火災等の発生時の行動規準をお示しすることにより、災害リスクの重要性の共感を図る
実施対象	全入居者
実施頻度	—
備考	—

業務計画（自主事業分）

サービス⑤	よりそいサポート
実施目的	お客様サービス向上・安全安心な住環境構築
事業内容	定期的な訪問や電話連絡を実施するきめ細やかな見守りサービス
実施対象	75歳以上の単身高齢者（希望者）
実施頻度	原則月1回の電話や訪問
備考	—

サービス⑥	健康相談ダイヤル
実施目的	お客様サービス向上・安全安心な住環境構築
事業内容	通話料の負担なく高齢者をはじめとした入居者の心身の健康や相談を、看護師や管理栄養士、ケアマネージャーなどの有資格者が対応
実施対象	全入居者
実施頻度	24時間365日受付
備考	—

サービス⑦	出張理美容サービス
実施目的	利便性向上・お客様サービス向上
事業内容	事情により気軽にヘアカットに行くことができない方向けに、出張理美容サービスを提案
実施対象	入居者（希望者）
実施頻度	自治会のご了解をいただいた団地に案内文を全戸配付
備考	—