

札幌市指定管理者制度あり方検討調査 _過去に応募経験がない団体向け

こちらのアンケートフォームは、札幌市の公の施設の指定管理者募集に一度も応募したことがない団体の皆様に、札幌市の指定管理者制度に関するご意見を回答いただくものです。
調査の趣旨等の情報は、以下の札幌市公式ホームページをご覧ください。

<https://www.city.sapporo.jp/suishinshitsu/shiteikanrisha/survey2025-.html>

※本調査に関して、担当者様のE-mailアドレスまたは電話番号宛に連絡することがあります。

回答事項	担当者様のメールアドレス *
回答欄	

1 回答団体情報

回答事項	(1) 団体(グループ) 名
説明	ご回答団体名を記入してください。 「株式会社」などの法人種別の表記も省略せず、正式な名称をご記入いただくようお願いします。 記載例:「シテイカンリ株式会社」
回答欄	

回答事項	(2) 代表者名
説明	法人代表者名をご記入ください。 記載例:シテイカンリ株式会社 代表取締役 管理 太郎
回答欄	

2 ご担当者様の情報

このセクションでは、回答されるご担当者様の情報を記入いただきます。

このセクションで収集する情報は、札幌市が回答内容についてご質問する場合の連絡先として利用させていただきます。

回答事項	(1) 部署名
説明	記載例:「総務課」 ※お電話等で札幌市担当者をご連絡する際に利用します。
回答欄	

回答事項	(2) 役職
説明	記載例:「総務課長」「なし」 ※札幌市からのご連絡のためにお尋ねしているものです。回答内容について札幌市からの問合せに対応できる方であれば、役職は問いません。
回答欄	

回答事項	(3) お名前(ふりがな)
説明	記載例: 佐藤(さとう)、田中(たなか)
回答欄	

回答事項	(4) 電話番号
説明	市外局番を含め、ハイフン付きで記入をお願いします。 記載例: 011-211-2061
回答欄	

3 応募予定、応募する上での支障について

このセクション以降は、札幌市の指定管理者制度全般に関するご意見・ご意向について記入いただきます。

(指定管理者制度について)

指定管理者制度とは、公の施設の管理を民間事業者やNPO法人、その他団体などに行わせるもので、民間の能力を活用しつつ、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減を図ることを目的として導入されました。

<特徴①>

施設の設置目的に合致する場合または施設の利便性の向上につながる場合に、札幌市の許可を得て、指定管理者自らが企画した自主事業を実施することができます。

<特徴②>

施設の利用料金を設定し指定管理者の収入とすることができます。適切な管理・運営や魅力的な自主事業の実施により、利用者が増えれば指定管理者の利益が見込めます。

札幌市では現在424の施設が指定管理者により管理・運営されています。

<主な施設(※)>

- ・大通公園、円山公園、モエレ沼公園、豊平公園などの公園
- ・時計台、豊平館、豊平川さけ科学館、市民ホールなどの文化教育施設
- ・さとらんど、国際交流館などのレクリエーション・スポーツ施設
- ・各市営住宅や老人福祉センターなど

※施設の一覧は札幌市公式ホームページでご確認ください。

<https://www.city.sapporo.jp/somu/shiteikanrisha/contents/donyu.html>

回答事項	(1) 札幌市が公の施設の指定管理者を募集していることを知っていましたか	
回答欄	いずれかに○を付してください。	
		01_知っていた
		02_知らなかった

回答事項	(2) 札幌市の指定管理者募集に応募を検討したいと思いますか	
説明	今後、札幌市の指定管理者の募集への応募を検討する予定があるかについてご回答ください。 ※こちらの回答によって応募が義務付けられるものではありません。現時点での意向についてご回答ください。	
回答欄	いずれかに○を付してください。	
		01_応募を検討したい
		02_応募を検討する予定はない

回答事項	(3) 普段、どのような手段・媒体で事業に関する情報を得ていますか	
説明	より多くの企業や団体に対して、指定管理者制度を知ってもらい、制度への参加者が増え、競争が働くことで、より良い民間のノウハウを取り入れられたり、制度が安定することにつながります。 そのためには、より効果的な制度の周知が必要と考えています。	
	この設問は、制度の周知を効果的に行うため、ご回答団体様において事業の受注を検討する際に、どのような手段・媒体を活用されているかお尋ねするものです。 (例: 業界団体である〇〇協会の機関誌や会合の場 〇〇のホームページを見ている 専門誌「〇〇」を見ているなど)	
回答欄		

回答事項	(2)応募しない理由・要因																																				
説明	このセクションは、3(2)で、今後応募の予定がないと回答した方に、その理由をお尋ねするものです。あてはまるものをすべてチェックしてください。 なお、「05-01_選定方法_管理運営評価の反映制度(※)が参入障壁となっている」の「管理運営評価の反映制度」とは、札幌市が導入している次の制度のことで、後の設問でもお尋ねします。 ※管理運営評価の反映制度とは 指定管理者の取組意欲と緊張感を高め、より良い管理運営を促進する観点から、公募施設の次期選定に継続して応募した場合に、直近3か年分の評価をもとに、選定時の採点に加点・減点を行う制度です。 これにより、適切な管理運営を行った指定管理者の指定の継続性が高まり、人材の確保・育成、運営ノウハウの蓄積のほか、雇用の安定化も期待できます。 一方で、新規団体(グループ)が指定管理業務に参入しづらくなるといった懸念もあります。																																				
回答欄	あてはまるものすべてに○を付してください。 <table border="1"> <tr><td></td><td>01-01_採算が合わない_札幌市が募集時に示す基準管理費が少ない</td></tr> <tr><td></td><td>01-02_採算が合わない_利用料金の設定上限額が適正ではない</td></tr> <tr><td></td><td>01-03_採算が合わない_施設に魅力がなく利用料収入が見込めない</td></tr> <tr><td></td><td>02-01_指定期間が合わない_指定期間が長すぎる(臨機応変な事業のシフトができない)</td></tr> <tr><td></td><td>02-02_指定期間が合わない_指定期間が短すぎる(雇用や事業が安定しない)</td></tr> <tr><td></td><td>03-01_事業規模が合わない_事業規模が大きすぎる</td></tr> <tr><td></td><td>03-02_事業規模が合わない_事業規模が小さすぎる</td></tr> <tr><td></td><td>04-01_事務が煩雑_応募に関する事務(応募書類作成等)が煩雑である</td></tr> <tr><td></td><td>04-02_事務が煩雑_指定管理業務に関する事務(各種報告等)が煩雑である</td></tr> <tr><td></td><td>05-01_選定方法_管理運営評価の反映制度(※)が参入障壁となっている</td></tr> <tr><td></td><td>05-02_選定方法_地域要件(本店や主たる事務所が市内であること)の条件が満たせない</td></tr> <tr><td></td><td>05-03_選定方法_競合他社に対して劣勢であり、参加意義が薄い</td></tr> <tr><td></td><td>06-01_その他_業務仕様に裁量の幅が少なく、民間のノウハウを発揮しづらい</td></tr> <tr><td></td><td>06-02_その他_業務を履行できなかったときのリスクが大きい</td></tr> <tr><td></td><td>06-03_その他_老朽化に伴う修繕等の緊急対応のリスクやその負担が明確でない</td></tr> <tr><td></td><td>06-04_その他_ほかの自治体の施設のほうが魅力的であり、そちらに応募予定</td></tr> <tr><td></td><td>06-05_その他_業務仕様に履行困難な部分がある</td></tr> <tr><td></td><td>99-99_上記のいずれにも当てはまらない理由</td></tr> </table>		01-01_採算が合わない_札幌市が募集時に示す基準管理費が少ない		01-02_採算が合わない_利用料金の設定上限額が適正ではない		01-03_採算が合わない_施設に魅力がなく利用料収入が見込めない		02-01_指定期間が合わない_指定期間が長すぎる(臨機応変な事業のシフトができない)		02-02_指定期間が合わない_指定期間が短すぎる(雇用や事業が安定しない)		03-01_事業規模が合わない_事業規模が大きすぎる		03-02_事業規模が合わない_事業規模が小さすぎる		04-01_事務が煩雑_応募に関する事務(応募書類作成等)が煩雑である		04-02_事務が煩雑_指定管理業務に関する事務(各種報告等)が煩雑である		05-01_選定方法_管理運営評価の反映制度(※)が参入障壁となっている		05-02_選定方法_地域要件(本店や主たる事務所が市内であること)の条件が満たせない		05-03_選定方法_競合他社に対して劣勢であり、参加意義が薄い		06-01_その他_業務仕様に裁量の幅が少なく、民間のノウハウを発揮しづらい		06-02_その他_業務を履行できなかったときのリスクが大きい		06-03_その他_老朽化に伴う修繕等の緊急対応のリスクやその負担が明確でない		06-04_その他_ほかの自治体の施設のほうが魅力的であり、そちらに応募予定		06-05_その他_業務仕様に履行困難な部分がある		99-99_上記のいずれにも当てはまらない理由
	01-01_採算が合わない_札幌市が募集時に示す基準管理費が少ない																																				
	01-02_採算が合わない_利用料金の設定上限額が適正ではない																																				
	01-03_採算が合わない_施設に魅力がなく利用料収入が見込めない																																				
	02-01_指定期間が合わない_指定期間が長すぎる(臨機応変な事業のシフトができない)																																				
	02-02_指定期間が合わない_指定期間が短すぎる(雇用や事業が安定しない)																																				
	03-01_事業規模が合わない_事業規模が大きすぎる																																				
	03-02_事業規模が合わない_事業規模が小さすぎる																																				
	04-01_事務が煩雑_応募に関する事務(応募書類作成等)が煩雑である																																				
	04-02_事務が煩雑_指定管理業務に関する事務(各種報告等)が煩雑である																																				
	05-01_選定方法_管理運営評価の反映制度(※)が参入障壁となっている																																				
	05-02_選定方法_地域要件(本店や主たる事務所が市内であること)の条件が満たせない																																				
	05-03_選定方法_競合他社に対して劣勢であり、参加意義が薄い																																				
	06-01_その他_業務仕様に裁量の幅が少なく、民間のノウハウを発揮しづらい																																				
	06-02_その他_業務を履行できなかったときのリスクが大きい																																				
	06-03_その他_老朽化に伴う修繕等の緊急対応のリスクやその負担が明確でない																																				
	06-04_その他_ほかの自治体の施設のほうが魅力的であり、そちらに応募予定																																				
	06-05_その他_業務仕様に履行困難な部分がある																																				
	99-99_上記のいずれにも当てはまらない理由																																				

回答事項	(3)「06-05_その他_業務仕様に履行困難な部分がある」の詳細
説明	前問で「06-05_その他_業務仕様に履行困難な部分がある」を選択された場合、その詳細についてご回答ください。 記載例:〇〇施設について、業務仕様書第何の何に記載の何々の要求水準の達成が難しい
回答欄	

回答事項	(4)「99-99_上記のいずれにも当てはまらない理由」の詳細
説明	「99-99_上記のいずれにも当てはまらない理由」を選択された場合、その詳細について、自由にご回答ください。
回答欄	

4 指定管理者選定時の管理運営評価の反映制度について

札幌市の指定管理施設の募集に当たっては、直前に募集対象施設の指定管理者であった団体が応募する場合の措置として、直近4か年の運営実績の評価をもとに、選定時の評価点を加点・減点する仕組みがあります。この仕組みは、適切な管理運営を行った団体に対する指定の継続可能性が高まり、人材確保・育成、運営ノウハウの蓄積のほか、雇用の安定化も期待できるものとして導入しております。一方で、新たな団体が指定管理業務に参入しづらくなるといった懸念もあります。

回答事項	(1)「管理運営評価の反映制度」について、知っていましたか
回答欄	いずれかに○を付してください。
	☐ 知っていた
	☐ 知らなかった

回答事項	(2)同制度についてのご意見
説明	管理運営評価の反映制度に関するご意見があれば記入してください。
回答欄	

5 利用料金制度について

利用料金制度とは、指定管理者となった団体が、施設の利用者から直接利用料金を収受して自らの収入とする方法です。
利用料金の額は、札幌市の条例で定める範囲内で、札幌市の承認を得て、指定管理者が自ら設定します。

回答事項	(1)利用料金制度に関するご意見
説明	利用料金制度に関するご意見があれば、記入してください。

回答欄	
-----	--

回答事項	6 その他のご意見
説明	その他、札幌市の指定管理者制度についてのご意見がありましたら、ご記入ください。
回答欄	