札幌市指定管理者制度あり方検討調査_現指定管理者向け

こちらのアンケートフォームは、現在、札幌市の公の施設の指定管理者として指定を受けている団体の皆様に、札幌市の指定管理者制度に関するご意見を回答いただくものです。

調査の趣旨等の情報は、以下の札幌市公式ホームページをご覧ください。

<https://www.city.sapporo.jp/suishinshitsu/shiteikanrisha/survey2025-.html>

※本調査に関して、担当者様のE-mailアドレスまたは電話番号宛に連絡することがあります。

※1つの回答で複数施設分のご意見をまとめて回答としていただいても結構です。

回答事項	担当者様のメールアドレス *
回答欄	

1 回答団体情報

回答事項	(1)団体(グループ)名
説明	ご回答団体名を記入してください。 「株式会社」などの法人種別の表記も省略せず、正式な名称をご記入いただくようお願いします。 記載例:「シテイカンリ株式会社」 ※ コンソーシアムを組成した場合 応募時にコンソーシアムを組成した場合は、グループ名を記入し、可能な限り代表団体が回答を行ってください。
回答欄	

回答事項	(2)代表者名
説明	法人代表者名をご記入ください。コンソーシアムにより指定を受けている場合、次のように記入してください。 (募集団体の団体名称) 代表者肩書 氏名 記載例:シテイカンリ株式会社 代表取締役 管理 太郎
回答欄	

回答事項	(3)指定管理施設名
説明	指定管理者として管理している施設名を記入してください。 指定を受けた単位ごとに記入してください。(記載例:「豊平館」「温水プールグループ」) 複数の施設を管理している場合も、まとめて回答しても差し支えございません。(記載例:A公園、B公園)
回答欄	

2 ご担当者様の情報

このセクションでは、回答されるご担当者様の情報を記入いただきます。

このセクションで収集する情報は、札幌市が回答内容についてご質問する場合の連絡先として利用させていただきます。

回答事項	(1)部署名
説明	記載例:「総務課」 ※お電話等で札幌市担当者をご連絡する際に利用します。
回答欄	

回答事項	(2)役職
説明	記載例:「総務課長」「なし」 ※札幌市からのご連絡のためにお尋ねしているものです。回答内容について札幌市からの問合せに対応できる方であれば、役職は問いません。
回答欄	

回答事項	(3)お名前(ふりがな)
説明	記載例:佐藤(さとう)、田中(たなか)
回答欄	

回答事項	(4)電話番号
説明	市外局番を含め、ハイフン付きで記入をお願いします。 記載例:011-211-2061
回答欄	

3 応募予定、応募する上での支障について

このセクション以降は、札幌市の指定管理者制度や、現在指定を受けている施設に関するご意向について記入いただきます。

回答事項	(1)次期募集への応募予定	
説明	現在指定を受けている指定管理業務について、指定期間終了後に次期の指定管理者の募集が行われる場合に、現時点で応募する予定があるかどうかについてご回答ください。 ※こちらの回答によって次期の応募が義務付けられるものではありません。現時点での意向についてご回答ください。	
回答欄	いずれかに○を付してください。	
	☐	01_引き続き応募する予定である
	☐	02_次期は応募しないことを検討している、または、一部の施設において応募しないことを検討している

回答事項	(2)次期応募の取りやめを検討している理由・要因	
説明	前問で、「02_次期は応募しないことを検討している、または、一部の施設において応募しないことを検討している」と回答した方にお尋ねします。 「01_引き続き応募する予定である」を選択された方は、 あてはまるものすべてに○を付してください。	
回答欄	☐	01-01_採算が合わない_札幌市が募集時に示す基準管理費が少ない
	☐	01-02_採算が合わない_利用料金の設定上限額が適正ではない
	☐	01-03_採算が合わない_施設に魅力がなく利用料収入が見込めない
	☐	02-01_指定期間が合わない_指定期間が長すぎる(臨機応変な事業のシフトができない)
	☐	02-02_指定期間が合わない_指定期間が短すぎる(雇用や事業が安定しない)
	☐	03-01_事業規模が合わない_事業規模が大きすぎる
	☐	03-02_事業規模が合わない_事業規模が小さすぎる
	☐	04-01_事務が煩雑_応募に関する事務(応募書類作成等)が煩雑である
	☐	04-02_事務が煩雑_指定管理業務に関する事務(各種報告等)が煩雑である
	☐	06-01_その他_業務仕様に裁量の幅が少なく、民間のノウハウを発揮しづらい
	☐	06-02_その他_業務を履行できなかったときのリスクが大きい
	☐	06-03_その他_老朽化に伴う修繕等の緊急対応のリスクやその負担が明確でない
	☐	06-04_その他_ほかの自治体の施設のほうが魅力的であり、そちらに応募予定
	☐	06-05_その他_業務仕様に履行困難な部分がある
☐	99-99_上記のいずれにも当てはまらない理由	

回答事項	(3)「06-05_その他_業務仕様に履行困難な部分がある」の詳細
説明	前問で「06-05_その他_業務仕様に履行困難な部分がある」を選択された場合、その詳細についてご回答ください。 記載例:〇〇施設について、業務仕様書第何の何に記載の何々の要求水準の達成が難しい
回答欄	

回答事項	(4)「99-99_上記のいずれにも当てはまらない理由」の詳細
説明	「99-99_上記のいずれにも当てはまらない理由」を選択された場合、その詳細について、自由にご回答ください。
回答欄	

4 指定管理者選定時の管理運営評価の反映制度について

札幌市の指定管理施設の募集に当たっては、直前に募集対象施設の指定管理者であった団体が応募する場合の措置として、直近4か年の運営実績の評価をもとに、選定時の評価点を加点・減点する仕組みがあります。この仕組みは、適切な管理運営を行った団体に対する指定の継続可能性が高まり、人材確保・育成、運営ノウハウの蓄積のほか、雇用の安定化も期待できるものとして導入しております。一方で、新たな団体が指定管理業務に参入しづらくなるといった懸念もあります。

回答事項	(1)「管理運営評価の反映制度」について、知っていましたか	
回答欄	いずれかに○を付してください。	
	☐	知っていた
	☐	知らなかった

回答事項	(2)同制度についてのご意見
説明	管理運営評価の反映制度に関するご意見があれば記入してください。
回答欄	

5 利用料金制度について

利用料金制度とは、指定管理者となった団体が、施設の利用者から直接利用料金を収受して自らの収入とする方法です。利用料金の額は、札幌市の条例で定める範囲内で、札幌市の承認を得て、指定管理者が自ら設定します。

回答事項	(1)利用料金制度に関するご意見
説明	利用料金制度に関するご意見があれば、記入してください。
回答欄	

回答事項	6 その他のご意見
説明	その他、札幌市の指定管理者制度についてのご意見がありましたら、ご記入ください。
回答欄	