

# 事業評価調書

## ◎基本情報

年度	令和3年	会計コード	35	介護保険	事業コード	25235	
事業名	地域包括支援センター運営費						
評価担当課	所属名	保)高齢保健福 介護保険課					
	課長名	澤田 明美	担当者名	高田 美希	電話番号	211-2547	
施策名	主	地域に密着した保健福祉サービスを提供する環境づくり					
	副						
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外		戦略ビジョン	○ 対象 ● 対象外			
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費						
	○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理						
事業内容	実施形態	○ 直営 ○ 一部委託 ● 全部委託 ○ 補助助成 ○ その他					
	目的	短期	地域ケア会議を運用し、高齢者個人に対する支援の充実、社会基盤の整備を行い、地域での尊厳あるその人らしい生活の継続を支援する。				
		長期	高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことが出来るように、包括的かつ継続的な支援を行う地域包括ケアを推進する。				
	取組内容	【目的】地域の高齢者の心身の健康維持や保健・福祉・医療の向上を図る。 【内容】地域包括支援センターを設置し、高齢者やその家族の包括的・継続的支援を行う。 ①設置箇所:27か所 ②配置職種:専門職員6~13人(高齢者人口に基づく人員配置基準により配置)、事務職員1人 ③実施事業:総合相談支援業務、権利擁護業務、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務、介護予防ケアマネジメント業務					
実施結果	①総合相談支援実施状況 相談件数:24,780件 ②継続支援ケースの実態把握状況 実態把握訪問回数 実数:7,705回 延数:11,542回 ③サービス未利用者へのアプローチ実施件数 6,441件 ④権利擁護業務 利用支援:618件 関係機関への情報提供活動:1,596回 ⑤介護支援専門員支援 相談支援数:7,894件 研修開催:354回、3,764人参加 ⑥地域ケア体制の構築 実施3,577回(うち個別地域ケア会議:283回)、参加1,540回						
事業実施における工夫点	地域包括ケアの推進に向けて地域包括支援センターがその機能を発揮できるよう、区保健福祉課によるバックアップや介護予防センターをはじめとする関係機関との連携体制を整えている。						
対象者	65歳以上の全ての高齢者及びその家族			開始	平成18年度	終了	0年度
関連法令・条例・要綱等	介護保険法、地域支援事業実施要綱(国)、市地域包括支援センターの包括的支援事業の実施に係る基準等に関する条例・条例施行規則、市地域包括支援センター運営事業実施要綱						
他都市の状況	法令に基づき、全ての市町村において設置義務がある。						

## ◎事業費

(単位:千円)

	令和2年度決算	令和3年度予算	令和3年度決算	令和4年度予算	
事業費	1,346,242	1,382,504	1,375,126	1,401,208	
うち特定財源	1,346,242	1,382,504	1,375,126	1,401,208	
人工	2.0	2.0	2.0	2.6	
人件費	14,400	14,400	14,400	18,360	
計(事業費+人件費)	1,360,642	1,396,904	1,389,526	1,419,568	
事業費の内訳	令和3年度決算	地域包括支援センター運営事業委託費:1,375,126千円 ※特別会計の事業のため、職員の人件費は事業費に含まれる			
	令和4年度予算	地域包括支援センター運営事業委託費:1,401,208千円 ※特別会計の事業のため、職員の人件費は事業費に含まれる			

◎検証(振り返り)

活動指標1	指標名	総合相談件数			
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定	
	21610	22000	24780	23000	
活動指標2	指標名	介護支援専門員からの相談支援件数			
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定	
	6953	7000	7894	7100	
成果指標1	指標名	個別地域ケア会議を活用して高齢者の課題解決に取り組んだ件数			
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標	
	239	324	283	324	
成果指標2	指標名				
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標	
項目	判定	理由			
事業の成果 (目的をどの程度達成できたか)	A	地域包括支援センターの4業務(総合相談支援業務、権利擁護業務、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務、介護予防ケアマネジメント業務)について、実績数が増加していることことから、事業の目的である地域の高齢者の心身の健康維持や、保健・福祉・医療の向上について成果を上げていると考える。			
事業規模 (事業ボリュームは適切か)	B	本事業の対象者は、高齢者とその家族、地域福祉関係者、介護保険サービス事業者等であり、地域包括支援センターは、地域における高齢者支援を幅広く担っている。地域包括支援センターの人員は、条例に基づき、高齢者人口数に応じて人員配置を行っているが、高齢者人口の伸びを上回る認知症高齢者や要支援認定者の増加がみられること、社会変化等により高齢者やその家族の課題も複雑、多様化していることなどから、センターの業務量・求められる役割は年々増加しており、これに応じた人員体制及び質の確保を図ることが課題である。			
事業の実施手法 (事業の効率性、実施主体は適切か)	A	法律や通知に沿って事業を進めており、H27年度からは運営方針を示し、効果的な事業の推進に向けて取り組んでいる。また、H30年度からは国通知によって示された全国統一の指標に基づく評価を実施している。コロナ禍においても、対面での支援からオンラインや電話、文書等による支援に切り替える等、必要な支援が途絶えないように取組を行うことができた。本事業の実施については、本市を含む19政令市にて、社会福祉法人や医療法人等への委託により行っており、本事業に係る受託法人について、センターの運営状況等から適切と考える。			
対象者の満足度 (対象者のニーズに応えているか)	A	地域包括支援センターの市民認知度が向上しており(令和元年度高齢社会に関する意識調査)、各業務の実績数も前年度より伸びていることから、高齢者の相談窓口と定着していると考えられる。コロナ禍においても、感染拡大に配慮しながら市民ニーズに応じた対応を継続することができた。今後もセンター運営の質の向上に向けて取組を継続する必要がある			
市民参加の実施	<input type="checkbox"/> 企画 <input checked="" type="checkbox"/> 実施 <input type="checkbox"/> 評価 <input type="checkbox"/> 対象外		市民参加結果への対応		<input type="checkbox"/> 回答 <input checked="" type="checkbox"/> 反映
今後の改善点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター専門職員が定着せず離職が多い状況となっていることから、センター職員の資質向上のため、処遇改善等に取り組む必要がある。</li> <li>・認知症高齢者の増加に伴い、認知症になっても安心して暮らせる地域づくりに向けた体制強化を行う必要がある。</li> <li>・コロナ禍により自粛生活を余儀なくされフレイル状態となる高齢者が増加しているため、要支援認定を受けているサービス未利用者等に対して支援を強化する必要がある。</li> </ul>				
前回の評価	<input type="radio"/> A <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> 評価省略対象事業・前年度実施なし				
今年度取り組んだ見直し内容	・高齢者人口の増加に伴い専門職員を増員 ・全国統一の指標を踏まえた運営方針の策定 ・機能強化に向けたセンターの主体的な取組の推進		見直し効果額 (前年度)	0	千円
今回の評価	<input type="radio"/> A <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> 評価省略対象事業・前年度実施なし				
評価の理由	限られた人員体制の中で、地域の高齢者の心身の健康維持や、保健・福祉・医療の向上に向けて努めているものの、センターの業務量・求められる役割は増加しており、これに応じた人員体制及び質の確保を図ることが課題であるため。				
次年度の取組の方向性・改善内容	事業内容	<input checked="" type="radio"/> 改善 <input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 休止・廃止 区・介護予防センター・関係機関と連携して効果的なセンター運営を継続するとともに、人員体制を確保して認知症支援体制やフレイル対策を強化すること等により、センター機能の強化を図る。			
	予算	<input checked="" type="radio"/> 拡充 <input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> その他 専門職員の増員等によるセンターの機能強化に向けて、委託料を増額する。		見直し効果額	0