

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和3年	会計コード	10	一般	事業コード	38425	
事業名	観光イベントにおけるインバウンド対応強化費						
評価担当課	所属名	経)観光・MI 観光・MICE					
	課長名	西田	担当者名	南・森	電話番号	211-2346	
施策名	主	魅力あるまちづくりと観光振興の一体的推進					
	副						
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外		戦略ビジョン	● 対象 ○ 対象外			
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費						
	○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理						
事業内容	実施形態	○ 直営 ○ 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助助成 ● その他					
	目的	短期	①既存の観光イベントにおける公式ホームページの多言語化費用補助を行う。 ②既存の観光イベントにて、翻訳端末の導入費用の補助を行う。				
		長期	インバウンド向けの対応を強化することにより、来札満足度の向上や再訪意欲の喚起につなげ更なる消費拡大を目指す。				
	取組内容	インバウンドの満足度向上及び来札意欲喚起を目的として、既存の観光イベントにおける多言語対応の強化を行う。					
	実施結果	・さっぽろライラックまつり、さっぽろ夏まつり、さっぽろオータムフェスト公式ホームページの多言語化を実施 ※翻訳端末の導入を想定していたYOSAKOIソーラン祭り、さっぽろオータムフェスト、さっぽろ雪まつりについては、中止またはオンライン形式の開催に変更されたため端末の導入を見送った。					
事業実施における工夫点	各イベントの実施にあたり、実施主体である実行委員会事務局と綿密に打ち合わせ、より効果的なインバウンド対応を検討している。						
対象者	観光客、市内外の商業者・観光業者			開始	令和2年度	終了	令和4年度
関連法令・条例・要綱等							
他都市の状況	政令市をはじめ、多くの自治体でインバウンド対応に対する補助を実施している。						

◎事業費

(単位:千円)

	令和2年度決算	令和3年度予算	令和3年度決算	令和4年度予算
事業費	3,000	11,000	9,000	2,400
うち特定財源	0	0	0	0
人工	0.3	0.1	0.1	0.2
人件費	2,160	720	720	1,440
計(事業費+人件費)	5,160	11,720	9,720	3,840
事業費の内訳	令和3年度決算	・さっぽろライラックまつり公式ホームページ多言語化:3,000千円 ・さっぽろ夏まつり公式ホームページ多言語化: 3,000千円 ・さっぽろオータムフェスト公式ホームページ多言語化:3,000千円		
	令和4年度予算	・イベント会場への翻訳端末機導入:2,400千円		

◎検証(振り返り)

活動指標1	指標名					
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定		
活動指標2	指標名					
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定		
成果指標1	指標名	さっぽろ雪まつりにおける外国人観光客数				
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標		
	オンライン開催	375,000人	オンライン開催	375,000人		
成果指標2	指標名					
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標		
項目	判定	理由				
事業の成果 (目的をどの程度達成できたか)	A	新型コロナウイルスの影響でイベントは中止またはオンライン開催となったが、公式ホームページの多言語化により、将来の誘客を見据え、海外に向けてイベントの魅力を発信することができた。				
事業規模 (事業ボリュームは適切か)	A	例年多数のインバウンドの来場がある大規模イベントへの補助であり、事業規模は適正である。				
事業の実施手法 (事業の効率性、実施主体は適切か)	A	それぞれの大規模イベントを実施する実行委員会への補助であり、適切な実施手法である。				
対象者の満足度 (対象者のニーズに応えているか)	A	多言語化によりストレスなくホームページを閲覧できる環境が整備できるとともに、来場時にも翻訳端末をとおして困りごと等を解決できることから、対象者の満足度は高まるものと考えられる。				
市民参加の実施	<input type="checkbox"/> 企画 <input checked="" type="checkbox"/> 実施 <input type="checkbox"/> 評価 <input type="checkbox"/> 対象外 市民参加結果への対応 <input checked="" type="checkbox"/> 回答 <input type="checkbox"/> 反映					
今後の改善点	なし					
前回の評価	● A ○ B ○ C ○ 評価省略対象事業・前年度実施なし					
今年度取り組んだ見直し内容	なし			見直し効果額 (前年度)	0	千円
今回の評価	● A ○ B ○ C ○ 評価省略対象事業・前年度実施なし					
評価の理由	将来のインバウンドの回復を見据え、外国人の来札意欲の喚起に寄与したと考えられるため。					
次年度の取組の方向性・改善内容	事業内容	<input type="checkbox"/> 改善 ● 現状維持 <input type="checkbox"/> 休止・廃止 令和3年度中にホームページの多言語化が終了したため、引き続き翻訳端末の導入補助を実施していく。				
	予算	<input type="checkbox"/> 拡充 ● 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他 予算規模についても現状を維持しながら補助を行う。			見直し効果額	0