

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和3年	会計コード	10	一般	事業コード	38184	
事業名	創業促進支援費						
評価担当課	所属名	経)産業振興部 商業・経営支援					
	課長名	高橋	担当者名	豊田	電話番号	211-2372	
施策名	主	創造性を生かしたイノベーションの誘発					
	副						
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外		戦略ビジョン	● 対象 ○ 対象外			
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費						
	○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理						
事業内容	実施形態	○ 直営 ○ 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助助成 ● その他					
	目的	短期	創業ステージごとの支援を充実させることで、切れ目のない創業支援の体制を構築し、市内の創業者を増加させる。				
		長期	創業しやすいまちSAPPOROを確立し、本市経済の活性化を図る。				
	取組内容	《目的》 創業準備期から創業初期の企業の育成等を通じ、本市経済の活性化を図る。 《内容》 ①起業志望者向けの講座・セミナー、②産業振興センター内のインキュベーション施設入居企業に対する経営支援、③女性起業家交流会、④後継者不足の企業と起業志望者のマッチングを実施。					
	実施結果	①中小企業者向けセミナーを全52回開催し、231名が参加した他、創業者向け講座を17回開催し477人が参加。SPR入居企業への支援では各企業の事業進捗に合わせたきめ細かな助言等を継続実施②後継者不在の中小企業に対し訪問支援した他、ポータルサイトを構築し起業志望者等とのマッチング機会の創出した。					
事業実施における工夫点	コロナ禍ではあるものの、オンラインセミナーを実施し、受講者数を増やす工夫を行った。						
対象者	起業志望者、起業後間もない事業者、中小企業者			開始	平成31年度	終了	0年度
関連法令・条例・要綱等	産業競争力強化法 さっぽろ新規創業促進補助金交付要綱						
他都市の状況	多くの政令市において、本市と同様に一般財団法人等による起業志望者向けの講座・セミナーの実施、ソーシャルビジネスや女性の創業への支援、事業承継支援における専門家派遣を実施している。						

◎事業費

(単位:千円)

	令和2年度決算	令和3年度予算	令和3年度決算	令和4年度予算
事業費	26,561	27,000	26,202	50,000
うち特定財源	195	225	0	0
人工	0.7	0.8	0.0	0.8
人件費	5,040	5,760	0	5,760
計(事業費+人件費)	31,601	32,760	26,202	55,760
事業費の内訳	令和3年度決算	①経営セミナー等 5,362千円 ②女性起業家交流会 545千円 ③事業承継マッチング支援 20,295千円		
	令和4年度予算	①経営セミナー等 5,362千円 ②創業促進補助金 23,000千円 ③事業承継マッチング支援 21,638千円		

◎検証(振り返り)

活動指標1	指標名	セミナー等受講者数				
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定		
	239	553	477	560		
活動指標2	指標名					
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定		
成果指標1	指標名	市の支援を受けて起業した人数(累計)				
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標		
	1171	1621	1505	1800		
成果指標2	指標名					
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標		
項目	判定	理由				
事業の成果 (目的をどの程度達成できたか)	A	昨年度と比較して創業支援等事業計画の支援対象者数は増加している。札幌市創業支援等事業計画内の事業を受けて起業した人数が334人であり、多くの事業者や創業志望者の人材育成に寄与していると考え。				
事業規模 (事業ボリュームは適切か)	A	中小企業者、創業志望者等の多くは、経営資源に限りがあり、自ら人材育成や経営課題を解決することには困難が伴うことから、こうした事業者等を対象に広く事業を実施することは適切である。また、ニーズの低いセミナーを改廃する等、適宜事業の内容を見直しのうえ実施している。				
事業の実施手法 (事業の効率性、実施主体は適切か)	A	経営セミナー等は市内創業支援機関や起業経験者などと幅広いネットワークをもつ(一財)さっぽろ産業振興財団への補助事業としており、実施手法は適切である。				
対象者の満足度 (対象者のニーズに応えているか)	A	セミナー受講者やSPR入居者へのアンケート結果は満足度が高い傾向にあるほか、アンケート調査の意見等を踏まえて、適宜、見直しを実施している。また、コロナウイルス感染症拡大のため、連携中枢都市圏で活躍する女性起業家と起業を目指す女性の交流会をオンラインで開催した。				
市民参加の実施	<input type="checkbox"/> 企画 <input checked="" type="checkbox"/> 実施 <input type="checkbox"/> 評価 <input type="checkbox"/> 対象外		市民参加結果への対応		<input type="checkbox"/> 回答 <input checked="" type="checkbox"/> 反映	
今後の改善点	中小企業者や創業志望者、SPR入居者のニーズ、時勢の変化等に合わせ、セミナーのテーマや支援内容の見直し、拡充の検討を行う。					
前回の評価	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> 評価省略対象事業・前年度実施なし					
今年度取り組んだ見直し内容	コロナウイルス感染症拡大のため、オンラインでセミナー等を行った。			見直し効果額 (前年度)	0	千円
今回の評価	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> 評価省略対象事業・前年度実施なし					
評価の理由	コロナ禍ではあるものの、対面のみならず、オンラインセミナーを活用し受講者数が増加した。					
次年度の取組の方向性・改善内容	事業内容	<input type="radio"/> 改善 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 休止・廃止 引き続き、中小企業者や創業希望者のニーズに沿ったセミナー・創業支援を実施していく。				
	予算	<input type="radio"/> 拡充 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> その他 現状維持			見直し効果額	0