

事業評価調書

◎基本情報

| | | | | | | |
|-------------|--|--|---|------------|-------|--------------|
| 年度 | 令和3年 | 会計コード | 10 | 一般 | 事業コード | 38146 |
| 事業名 | 市内周遊交通推進費 | | | | | |
| 評価担当課 | 所属名 | 経)観光・MI 観光・MICE | | | | |
| | 課長名 | 瀬川 裕佳子 | 担当者名 | 内田 かおり | 電話番号 | 011-211-2376 |
| 施策名 | 主 | 魅力あるまちづくりと観光振興の一体的推進 | | | | |
| | 副 | | | | | |
| アクションプラン | ● 対象 ○ 対象外 | | 戦略ビジョン | ● 対象 ○ 対象外 | | |
| 事業の性質 | ○ 経常経費 ● 臨時的経費 | | | | | |
| | ○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理 | | | | | |
| 事業内容 | 実施形態 | ○ 直営 ○ 一部委託 ● 全部委託 ○ 補助助成 ○ その他 | | | | |
| | 目的 | 短期 | 市内周遊環境整備による観光客の満足度向上を図る。 観光スポットへの交通アクセスに対する満足度: 令和4年度85%(アクションプラン2019) | | | |
| | | 長期 | 外国人を含む来札観光客の広域周遊を促進し、市内観光消費の拡大を図る。 | | | |
| | 取組内容 | 都心と観光施設等を結ぶ周遊バスの運行やICTを活用した乗合タクシーの実証実験を実施することで、周遊交通への観光客のニーズを把握するとともに観光客の利便性を高める。 | | | | |
| | 実施結果 | 都心部と市内夜景スポットを結ぶ周遊バスを運行した(令和3年12月4日～26日)。 ※デマンド交通(乗合タクシー)実証実験は、新型コロナウイルス感染拡大により実施せず。 | | | | |
| 事業実施における工夫点 | 宿泊者の利便性向上のため、市内宿泊施設(及びその周辺)を停留所設置場所とした。 | | | | | |
| 対象者 | 観光客 | 開始 | 平成30年度 | 終了 | 0年度 | |
| 関連法令・条例・要綱等 | | | | | | |
| 他都市の状況 | 他都市においても主要な観光スポットを巡る周遊バス運行等を実施している(京都市、神戸市ほか)。 | | | | | |

◎事業費

(単位:千円)

| | | 令和2年度決算 | 令和3年度予算 | 令和3年度決算 | 令和4年度予算 |
|------------|---------|--------------------|---------|---------|---------|
| 事業費 | | 0 | 25,000 | 14,512 | 0 |
| うち特定財源 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 人工 | | 0.0 | 0.6 | 0.5 | 0.4 |
| 人件費 | | 0 | 4,320 | 3,600 | 2,880 |
| 計(事業費+人件費) | | 0 | 29,320 | 18,112 | 2,880 |
| 事業費の内訳 | 令和3年度決算 | 市内周遊バス運営: 14,512千円 | | | |
| | 令和4年度予算 | 終了 | | | |

◎検証(振り返り)

| | | | | | |
|------------------------------|---|--|---|---------------------|--|
| 活動指標1 | 指標名 | 周遊バスの利用者総数 | | | |
| | 令和2年度実績 | 令和3年度予定 | 令和3年度実績 | 令和4年度予定 | |
| | 0 | 3000 | 1135 | - | |
| | 指標名 | | | | |
| 活動指標2 | 令和2年度実績 | 令和3年度予定 | 令和3年度実績 | 令和4年度予定 | |
| | | | | | |
| | 指標名 | 観光地としての総合満足度(「満足」と回答した人の割合) | | | |
| | 令和2年度実績 | 令和3年度目標 | 令和3年度実績 | 令和4年度目標 | |
| 成果指標1 | 32.40% | 40.00% | 41.40% | 45.00% | |
| | 指標名 | 札幌観光満足度(観光スポットへの交通)満足+まあ満足 | | | |
| | 令和2年度実績 | 令和3年度目標 | 令和3年度実績 | 令和4年度目標 | |
| | 76.30% | 84% | 85.10% | 87.00% | |
| 成果指標2 | 令和2年度実績 | 令和3年度目標 | 令和3年度実績 | 令和4年度目標 | |
| | 76.30% | 84% | 85.10% | 87.00% | |
| | 項目 | 判定 | 理由 | | |
| | 事業の成果 (目的をどの程度達成できたか) | B | 周遊バスを運行し、新型コロナウイルスの影響もあり目標値には届かなかったものの、期間中に1,135人の利用があった。 | | |
| 事業規模 (事業ボリュームは適切か) | A | 約1ヶ月弱の運行期間において、1日8便(もいわコース5便、テイネオリンピックコース3便)を運行しており、実証事業として実施する上で事業規模としては適切であった。 | | | |
| 事業の実施手法 (事業の効率性、実施主体は適切か) | A | 運営委託により効果的・効率的に実施した。 | | | |
| 対象者の満足度 (対象者のニーズにしているか) | A | 観光満足度については目標とした数値をクリアしており、対象者のニーズに応えられたものと考えられる。 | | | |
| 市民参加の実施 | <input type="checkbox"/> 企画 <input type="checkbox"/> 実施 <input type="checkbox"/> 評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象外 市民参加結果への対応 <input type="checkbox"/> 回答 <input type="checkbox"/> 反映 | | | | |
| 今後の改善点 | これまでの周遊バス実証事業の結果を踏まえ、効果的な二次交通対策の取組を再検討する。 | | | | |
| 前回の評価 | ○ A ● B ○ C ○ 評価省略対象事業・前年度実施なし | | | | |
| 今年度取り組んだ見直し内容 | 事業内容の再検討を行った。 | | 見直し効果額 (前年度) | 0 千円 | |
| 今回の評価 | ● A ○ B ○ C ○ 評価省略対象事業・前年度実施なし | | | | |
| 評価の理由 | 新型コロナウイルスの影響を受ける中ではあったが、多くの利用があったため。 | | | | |
| 次年度の取組の方向性・改善内容 | 事業内容 | ● 改善 ○ 現状維持 ○ 休止・廃止 これまでの周遊バス実証事業の結果を踏まえ、効果的な二次交通対策の取組を再検討する。 | | | |
| | 予算 | <input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 ● 縮小 <input type="checkbox"/> その他 事業再検討のため、現状の課題などを把握するための調査業務を行う予定。 | | 見直し効果額 20,000 千円 | |