

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和3年	会計コード	10	一般	事業コード	37503	
事業名	子どもの心の診療ネットワーク事業費						
評価担当課	所属名	保)障がい保健 障がい福祉課					
	課長名	児玉 哲寛	担当者名	林 未来	電話番号	011-211-2936	
施策名	主	地域に密着した保健福祉サービスを提供する環境づくり					
	副						
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外		戦略ビジョン	● 対象 ○ 対象外			
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費						
	○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理						
事業内容	実施形態	○ 直営 ○ 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助助成 ● その他					
	目的	短期	診療待機状況や患者と医療機関のミスマッチの改善を行うため、さっぽろ子どものこころのコンシェルジュ事業の実施により、子どもの状態に合った適切な医療機関等を速やかに案内する。				
		長期	児童精神科医療を中心とした関係機関のネットワークを構築・運用し、心の悩みを抱える子どもや発達障がいのある子どもへの支援体制の向上を目指す。				
	取組内容	次の2つの事業を行う。 ①さっぽろ子どものこころのコンシェルジュ事業:関係機関や市民からの依頼を受け、子どもの状態に合った適切な医療機関等を速やかに案内する。 ②さっぽろ子どものこころの連携チーム事業:事業の全体管理、研修会の開催、医学的支援等を行う。					
	実施結果	①さっぽろ子どものこころのコンシェルジュ事業:6か所のコンシェルジュ事業実施機関により、関係機関や市民からの依頼を受け、子どもの状態にあった適切な医療機関等を案内した。 ②さっぽろ子どものこころの連携チーム事業:北海道大学病院と共同して事業の全体管理、研修会、意見交換会等を開催した。					
事業実施における工夫点	関係者との意見交換により、現場の意見を反映できる仕組みを作っている。						
対象者	こころの悩みを抱える子ども、その関係支援機関			開始	平成27年度	終了	0年度
関連法令・条例・要綱等	母子保健医療対策総合支援事業実施要綱(平成29年度から、政令指定都市も対象となった)						
他都市の状況	札幌市のほか、20の都府県で「子どもの心の診療ネットワーク事業」を実施しているが、内容は千差万別である。さっぽろ子どものこころのコンシェルジュ事業は全国でも例がない事業であり、関係者から高い評価を受けている。						

◎事業費

(単位:千円)

	令和2年度決算	令和3年度予算	令和3年度決算	令和4年度予算
事業費	16,000	16,000	16,000	16,000
うち特定財源	8,000	8,000	8,000	8,000
人工	0.2	0.2	0.2	0.2
人件費	1,440	1,440	1,440	1,440
計(事業費+人件費)	17,440	17,440	17,440	17,440
事業費の内訳	令和3年度決算	① さっぽろこどものこころの連携チーム事業:2,300千円 ② さっぽろこどものこころのコンシェルジュ事業:13,700千円		
	令和4年度予算	① さっぽろこどものこころの連携チーム事業:2,300千円 ② さっぽろこどものこころのコンシェルジュ事業:13,700千円		

◎検証(振り返り)

活動指標1	指標名	登録医療機関数(患者受入機関数)			
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定	
	41	43	42	43	
活動指標2	指標名				
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定	
成果指標1	指標名	コンシェルジュ事業 相談件数			
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標	
	742	1,100	996	1,200	
成果指標2	指標名				
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標	
項目	判定	理由			
事業の成果 (目的をどの程度達成できたか)	A	コンシェルジュ事業の相談件数が増加し、少しずつではあるが、支援体制が向上していると認められる。			
事業規模 (事業ボリュームは適切か)	A	全国で例のない事業なので他都市との比較はできないが、サービスの規模・水準、対象者の範囲等については、適切であると考えている。			
事業の実手法 (事業の効率性、実施主体は適切か)	A	6か所のコンシェルジュ事業実施機関のうち、5か所は医療機関に委託、1か所は子ども心身医療センター(直営)に依頼している。事業の実手法は適切であると考えている。			
対象者の満足度 (対象者のニーズに応えているか)	A	コンシェルジュ事業により、心の悩みを抱える子ども・発達がいが疑われる子どもが、状態にあった適切な医療機関へ受診することが可能となっており、利用者等からは一定の評価を受けている。			
市民参加の実施	<input type="checkbox"/> 企画 <input type="checkbox"/> 実施 <input type="checkbox"/> 評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象外		市民参加結果への対応	<input type="checkbox"/> 回答 <input type="checkbox"/> 反映	
今後の改善点	引き続き、「さっぽろ子どものこころのコンシェルジュ事業」の周知・広報を行い、登録医療機関の増加や、「さっぽろ子どものこころのコンシェルジュ事業」の利用者数増加を目指す。また、研修会や意見交換会などをオンライン開催の手法を用いて開催し、関係機関の更なるネットワーク構築を目指す。				
前回の評価	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> 評価省略対象事業・前年度実施なし				
今年度取り組んだ見直し内容	コンシェルジュ機関と意見交換を実施し、課題共有等を実施した。		見直し効果額 (前年度)	0	千円
今回の評価	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> 評価省略対象事業・前年度実施なし				
評価の理由	一定の事業成果をあげていると認められるため				
次年度の取組の方向性・改善内容	事業内容	<input type="radio"/> 改善 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 休止・廃止 引き続き、「さっぽろ子どものこころのコンシェルジュ事業」の周知・広報を行い、登録医療機関の増加や、「さっぽろ子どものこころのコンシェルジュ事業」の利用者数増加を目指す。また、研修会や意見交換会などをオンライン開催の手法を用いて開催し、関係機関の更なるネットワーク構築を目指す。			
	予算	<input type="radio"/> 拡充 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> その他 今年度と同様		見直し効果額	0 千円