

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和3年	会計コード	10	一般	事業コード	36211
事業名	家庭ごみ処理手数料管理費					
評価担当課	所属名	環)環境事業部 循環型社会推進				
	課長名	岡本 俊幸	担当者名	谷杉 諒・大西 隆弘	電話番号	011-211-2912
施策名	主	-				
	副					
アクションプラン	○ 対象 ● 対象外		戦略ビジョン	○ 対象 ● 対象外		
事業の性質	● 経常経費 ○ 臨時的経費					
	○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理					
事業内容	実施形態	○ 直営 ● 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助助成 ○ その他				
	目的	短期	指定ごみ袋の製造、保管・配送及びスーパー・コンビニ等の取扱店の確保等を通じて、指定ごみ袋を安定的に供給するとともに市民の利便性の維持・向上を図る。			
		長期	ごみ減量を促すとともに、ごみ処理費用の負担の公平性を確保するために導入された家庭ごみ有料化制度を維持し、安定した運営を行う。			
	取組内容	1 家庭ごみ有料化に伴い導入した指定ごみ袋の管理(製造、保管、配送)や家庭ごみ処理手数料の収納管理 2 家庭ごみ処理手数料減免対象者への指定ごみ袋の無償交付等 3 公共の場所のボランティア清掃などで使用するボランティア袋の管理(製造、保管、配送、交付)				
実施結果	1 安定的かつ効率的な指定ごみ袋の製造や保管・配送を行うとともに、市民の利便性を考慮し、販売店等を通じて円滑に指定ごみ袋を供給することができた。 2 減免対象者に対し、適切に引換券を送付し、指定ごみ袋の無償交付ができた。 3 ボランティア袋の製造や保管・配送を適切に行い、必要な市民にボランティア袋を交付できた。					
事業実施における工夫点	指定ごみ袋等の配送方法は、複数店舗分を1か所にまとめて配送する本部納品と、各店舗に配送する個店納品の2通りがあるが、委託料率に差をつけて本部納品への誘導を行うことで、配送や事務処理の負担を軽減し、トータルコストの削減を図っている。					
対象者	市民・事業者	開始	平成21年度	終了	0 年度	
関連法令・条例・要綱等	廃棄物の処理及び清掃に関する法律、札幌市廃棄物の減量及び処理に関する条例、札幌市廃棄物の減量及び処理に関する条例施行規則					
他都市の状況	有料化を実施している他の政令指定都市においても、指定ごみ袋による手数料徴収や小売店等の民間ルートを活用した供給体制の整備を行っており、減免制度も同等の水準で実施している。					

◎事業費

(単位:千円)

	令和2年度決算	令和3年度予算	令和3年度決算	令和4年度予算	
事業費	602,075	721,209	637,862	791,760	
うち特定財源	602,075	721,209	637,862	791,760	
人工	1.0	1.0	1.0	1.0	
人件費	7,200	7,200	7,200	7,200	
計(事業費+人件費)	609,275	728,409	645,062	798,960	
事業費の内訳	令和3年度決算	・指定ごみ袋製造費 282,413千円 ・家庭ごみ処理手数料収納事務委託料 301,154千円 ・指定ごみ袋保管配送業務 46,356千円 ・ボランティア袋製造費 5,465千円 ・その他(減免関係事務委託費、手数料収納管理システム保守費等)2,474千円			
	令和4年度予算	・指定ごみ袋製造費 438,708千円 ・家庭ごみ処理手数料収納事務委託料 294,411千円 ・指定ごみ袋保管配送業務 46,950千円 ・ボランティア袋製造費 8,797千円 ・その他(減免関係事務委託費、手数料収納管理システム保守費等)2,894千円			

◎検証(振り返り)

活動指標1	指標名	家庭用指定ごみ袋製造枚数(供給状況の安定性)			
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定	
	102050000	96993500	102850000	10366000	
活動指標2	指標名	減免ごみ袋引換券の発行件数			
	令和2年度実績	令和3年度予定	令和3年度実績	令和4年度予定	
	13391	14000	13187	14000	
成果指標1	指標名	家庭用指定ごみ袋等取扱店の店舗数			
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標	
	2114	2000	2040	2000	
成果指標2	指標名				
	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	令和4年度目標	
項目	判定	理由			
事業の成果 (目的をどの程度達成できたか)	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定ごみ袋の適正な製造及び保管・配送を実施したほか、指定ごみ袋取扱店舗数については、有料化当初から目標としていた2,000店舗を超え、令和4年3月末時点で2,040店舗と、目標店舗数を維持している。 			
事業規模 (事業ボリュームは適切か)	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定ごみ袋については、約4.5か月分の在庫確保を目安に製造しており、年4回サイズごとに入札手続きを行っている。これにより、契約不履行などのリスクを分散し、また在庫量の適正な管理が可能となり保管倉庫の効率的な利用、保管コストの削減につながっている。 子育て支援のために実施している乳幼児減免に係る指定ごみ袋の交付事務について、市役所等の市有施設のほか、市内227か所の郵便局でも交付している。 いずれも指定ごみ袋の安定供給や市民の利便性を確保するためには必要な規模である。 			
事業の実施手法 (事業の効率性、実施主体は適切か)	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定ごみ袋の製造に係る契約を複数回に分割することで、適正な在庫量の確保や入札の不調、製造業者倒産などのリスクを分散している。 指定ごみ袋の保管及び配送業務を一括して契約することで、供給体制の効率化及び業務の安定した履行の確保を図っている。 乳幼児減免について、郵便局を交付窓口とすることで、居住区域に関わらずどこでも交付を受けられるよう、市民の利便性を確保している。 			
対象者の満足度 (対象者のニーズに応えているか)	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定ごみ袋の取扱店について、スーパーや24時間営業のコンビニ等の様々な業態の小売店等と契約することで、市民が指定ごみ袋を入手しやすい環境を整えている。 乳幼児減免については、市民の利便性の向上を図るため、平成24年8月交付分から、交付する指定ごみ袋の種類を10L又は20Lの選択制としている。 			
市民参加の実施	<input type="checkbox"/> 企画 <input type="checkbox"/> 実施 <input checked="" type="checkbox"/> 評価 <input type="checkbox"/> 対象外		市民参加結果への対応		<input checked="" type="checkbox"/> 回答 <input type="checkbox"/> 反映
今後の改善点	指定ごみ袋制導入後、10年が経過していることから、指定ごみ袋の新サイズの作成やばら売りを含めた今後のあり方について、継続した調査・研究を行う。 ボランティア袋については誰もが利用しやすい体制が重要である反面、不正利用と思われる事案もあることから、不正利用への対策を検討する必要がある。				
前回の評価	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> 評価省略対象事業・前年度実施なし				
今年度取り組んだ見直し内容	国の「プラスチック資源循環戦略」で、指定ごみ袋へのバイオマスプラスチック使用が重点戦略として示されているため、経費や供給体制など調査・研究を行っていく。		見直し効果額 (前年度)	0	千円
今回の評価	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> 評価省略対象事業・前年度実施なし				
評価の理由	適切な在庫量の確保により、新型コロナウイルス感染症に起因する世界的な物流混雑の影響による納期遅延などに対応ができ、指定ごみ袋の安定供給及び市民の利便性を保持できているため。				
次年度の取組の方向性・改善内容	事業内容	<input type="radio"/> 改善 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 休止・廃止 引き続き指定ごみ袋の安定的な供給を行い、市民の利便性を保持する。 バイオマスプラスチックの使用について、経費や供給体制など調査・研究を行っていく。 ボランティア袋の不正利用防止に向けた対応を検討する。			
	予算	<input type="radio"/> 拡充 <input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 縮小 <input checked="" type="radio"/> その他 原材料(原油)価格の高騰や円安の影響による製造費用の変動を考慮する必要がある。		見直し効果額	0