

災害に備え 飲料水の備蓄を!

地震などによる災害発生時から救援体制が整うまで、およそ3日間を要すると言われています。もし、災害等で断水になった時は、各自が備蓄している飲料水や食糧が頼りになります。

そのため、災害に備え1人あたり1日最低3リットルの飲料水を3日分、ご家庭に備蓄しましょう。



飲料水の保存方法

水道水を保存する場合

清潔でフタのできる容器に口元いっぱい水を満たし、フタをしっかりしておきましょう。日の当たらない涼しいところは3日～1週間。冷蔵庫の中では1～2週間を目安に水を入れ替えてください。

市販のボトル水を保存する場合

製品の保存方法や賞味期限などの記載事項をご確認ください。

「さっぽろの水」販売中!!

札幌市内に限り、箱単位で配送します。

1箱 500ml・24本入

価格 1,440円(税込・送料無料)
1本あたり 60円

申込先 水道局電話受付センター TEL211-7770

受付時間 平日 8:30～20:30



各種届け出・
問い合わせ先

水道局電話受付センター

電話(011)211-7770 FAX(011)211-7777

電話番号のかけ間違いにご注意ください。

引越し等の届け出

受付 ▶ 午前8時00分～午後9時00分 無休

- 転出(5日前まで)・転入のとき(市内で転居・市外へ転出・市外からの転入)
- 一時的に水道の使用を休止(1ヵ月以上)又は再使用する時(出張・入院・冬期間の散水栓など、使用休止期間中の請求を止めることができます)
- 使用者の名義が変わるとき

口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ

受付 ▶ 平日 午前8時45分～午後5時15分

道路からの水漏れのご連絡や急な水道故障に関するお問い合わせ
その他水道に関するお問い合わせや詳しい担当先のご案内

受付 ▶ 24時間 無休



相談窓口のご案内 電話番号のかけ間違いにご注意ください。

受付 ▶ 平日 午前8時45分～午後5時15分

水道料金のお支払いのご相談

お住まいの区を担当する
料金課へ

ご家庭の水道工事や故障などのご相談

お住まいの区を担当する
配水管理課へ

お住まいの区	担当課	電話番号	住所
中央区	中部料金課	211-7200	中)大通東11丁目
	中部配水管理課	572-7300	南)川沿2条2丁目2-7
南区	中部料金課(川沿分室)	571-9500	南)川沿2条2丁目2-7
	中部配水管理課	572-7300	
北区・東区	北部料金課	762-7200	北)新琴似6条2丁目1-1
	北部配水管理課	762-7300	
西区・手稲区	北部料金課(八軒分室)	611-9500	西)八軒6条西2丁目1-5
	北部配水管理課(八軒分室)	618-7300	
豊平区・清田区	南部料金課	812-7200	豊)豊平8条10丁目2-1
	南部配水管理課	812-7300	
白石区・厚別区	南部料金課(厚別分室)	891-9500	厚)厚別中央4条6丁目2-1
	南部配水管理課(厚別分室)	891-7300	

給水装置工事(新設・撤去・改造)の
審査及び検査などのご相談

給水装置課へ

お住まいの区	担当課	電話番号	住所
全区	給水装置課	審査係	211-7081
		検査係	211-7013
			中)大通東11丁目水道局本局庁舎2階

発行 札幌市水道局

札幌市中央区大通東11丁目 Tel.(011)211-7007
URL <http://www.city.sapporo.jp/suido/>



新鮮な水と情報とどけます じょぐち 通信

平成25年
10月・11月・12月
No.18
特別号



Topic

● 中高層マンションにおける給水方式
● 飲料水の備蓄について

SAPPORO

札幌市水道局

中高層マンションにおける給水方式

受水槽方式

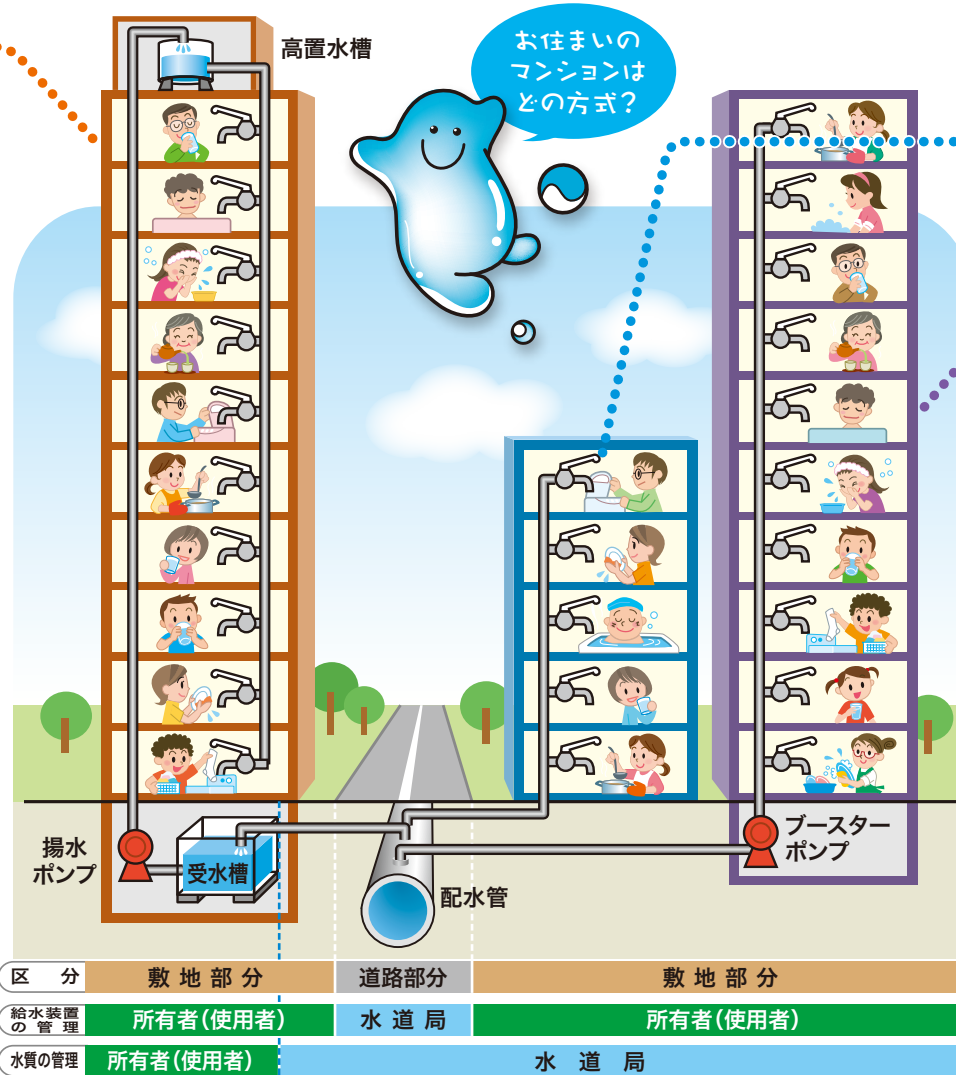
配水管から送られてきた水道水を、受水槽や高置水槽などでいったん貯めてから、各戸へお届けします。

▼受水槽方式の特徴

- 災害、事故等による断水があった場合に貯まっている水を利用できます。
- 受水槽などの定期点検が必要です。

給水装置の修理費用は皆さまの負担になります

給水装置は、建物の所有者が設置したもので、水道局から貸与している水道メーター以外は、所有者の財産です。したがって、給水装置の維持管理は所有者(使用者)が行い、修理などの費用は、所有者(使用者)である皆さまの負担になります。ただし、道路部分の漏水などの修理は水道局が行います。



直結給水方式

直結直圧方式

配水管の水圧だけを利用し、5階程度の各戸の蛇口まで直接水道水をお届けします。

直結加圧方式

配水管から分岐した給水管の途中に、加圧するための装置(ブースターポンプ)を取り付け、10階程度の各戸の蛇口まで直接水道水をお届けします。

▼直結給水方式の特徴

- 配水管と同じ水質の水がいつでも使えます。
- 配水管の水圧を有効利用できますので同規模の受水槽方式に比べてポンプの運転に必要な電気料金が少なくて済みます。
- 直結加圧装置(ブースターポンプ)などは、年1回の定期点検が義務付けられています。
- 配水管が断水すると直ちに水が出なくなってしまいます。

給水装置とは…

道路に埋めてある配水管(水道本管)から分かれて、家庭に引き込まれている給水管と、これに直結して取り付けてある止水栓、水道メーター、水抜き栓、蛇口などをまとめて「給水装置」といいます。

停電時 には…

「直結加圧方式」や「受水槽方式」は、ポンプを使って給水しています。ポンプは電動のため、停電の際には断水になる可能性がありますので、日ごろから飲料水の備蓄をお勧めします!

設備更新に伴う給水方式の変更や受水槽の管理に関する相談は下記問合せ先まで

給水方式変更について

裏面 相談窓口の給水装置課 審査係へ

受水槽の管理について

給水装置課 給水保全係(電話211-7055)へ

詳しくはホームページでもご確認ください

札幌水道 給水方式 検索

