



お問い合わせ・相談窓口のご案内

SAPP
RO

水道局へのお問い合わせ

電話番号のかけ間違いにご注意ください。

水道局電話受付センター

☎ **211-7770**

FAX **211-7777** (引越し専用)



水道局ホームページでもお手続きできます



引越し等の届出

【受付】8時00分～21時00分 無休
FAX・ホームページでは24時間お受けします。

口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ

【受付】平日 8時45分～17時15分

道路からの水漏れのご連絡

急な水道故障に関するお問い合わせ

【受付】24時間 無休

相談窓口

【受付】平日
8時45分～17時15分

電話番号のかけ間違いにご注意ください。
※令和7年4月時点

水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担 当	住 所	電 話	FAX
中央区・南区	中部料金課	中) 大通東11丁目23	211-7200	231-2766
北区・東区・西区・手稲区	北部料金課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7200	761-6976
豊平区・清田区・白石区	南部料金課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7200	814-2006
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株) 札幌事務所	白) 南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	864-3800	864-3850

ご家庭の水道工事や故障などのご相談

各配水管理課へ

お住まいの区	担当課	住 所	電 話	FAX
中央区・南区	中部配水管理課	南) 川沿2条2丁目2-7	572-7300	572-7525
北区・東区	北部配水管理課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7300	761-7515
豊平区・清田区	南部配水管理課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7300	812-7450
白石区・厚別区			876-9870	
西区・手稲区	西部配水管理課	西) 八軒6条西2丁目1-5	618-7300	622-8735

新設・撤去・改造(給水装置工事)などのご相談

給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	電 話	FAX
全 区	給水装置課	審査係 中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階	211-7081	211-7082

こんなときは

- ご家庭の水道の修理や水道凍結の修理のお申し込み
- 水洗トイレなどの水漏れ など

札幌市指定給水装置工事事業者にお申し込みください。

お近くの指定事業者については、水道局ホームページをご覧ください。か、水道局電話受付センター又は、お住まいの区を担当する配水管理課へお問い合わせください。



札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに市外局番**011**をつけてください。

札幌市水道局のホームページ

編集・発行／札幌市水道局企画課
札幌市中央区大通東11丁目23 ☎(011)211-7014

札幌 水道 検索 <https://www.city.sapporo.jp/suido/>

令和7年(2025年)4月発行



さっぽろ市
01-N04-25-67
R7-1-34

令和
7年度
2025

札幌の水道

WATERWORKS OF SAPPORO



写真:水道記念館

安心でおいしい水をいつまでも



札幌市水道局