


困ったときは…トラブル時の対処方法


症状
水の出が悪い。



原因
家の中の水道管に赤サビがたまって管がつまっていたり、土の中の管に穴が開いて漏水していることが考えられます。

対処方法
水道管の取り替えまたは修理が必要と考えられます。指定給水装置工事業者またはお住まいの区を担当する配水管理課にご相談ください。


症状
水が全く出ない。



原因
水道工事や突発的な事故による断水が考えられます。
〈冬季の場合〉
水道の凍結が考えられます。

対処方法
すぐにお住まいの区を担当する配水管理課にご相談ください。
〈凍結の場合〉
指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。また、軽い凍結の場合は、14ページにあるようにご自分で修理できる場合があります。


症状
蛇口をしっかりと閉めても水がポタポタ落ちる。



原因
蛇口の中のパッキンがすり減っていることが考えられます。

対処方法
水抜き栓または中間バルブを閉めて、指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。また、12ページにあるようにご自分でお取替えできるものもあります。


症状
家の中の水道管から水が噴き出している。



原因
水道管の腐食や破損が考えられます。

対処方法
すぐに水抜き栓または中間バルブを閉めて、指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。


症状
水道の水が塩素(カルキ)臭い。



原因
水道の水を安全な飲料水にするため、塩素による殺菌を行っているからです。

対処方法
どうしても塩素のにおいが気になる場合は、いったん水を沸騰させるとおいはなくなります。

症状
赤い水が出る。



①朝の使い始めの時などに若干赤い水が出る。

原因
家の中の水道管や蛇口などに長時間水が滞留して発生した赤サビなどが流れ出たものです。


対処方法
少しの間、水を出しておくことで澄んだきれいな水になります。

②いつも赤い水が出る。

原因
家の中の水道管全体に赤サビが発生しているためです。

対処方法
水道管の取り替えが必要と考えられます。指定給水装置工事業者またはお住まいの区を担当する配水管理課にご相談ください。


症状
使用していない時でも便器に水が流れている。



原因
タンク内にあるボールタップ*の止まりが悪いことが考えられます。
※タンク内にある浮玉によって自動的に開閉する水栓

対処方法
すぐに水抜き栓または中間バルブを閉めて、指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。


症状
水を使っていないのにシューシュー音がする。



原因
水抜き栓のパッキンが切れたり、すり減ったりして、漏水していることが考えられます。

対処方法
すぐに指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。

症状
蛇口から白く濁ったような水が出てきた。




原因
水道管の中に入った空気が、無数の小さな泡となって水の中に混じったものです。

対処方法
しばらく置いておくと、泡は消えてきれいになります。そのまま使っても差し支えありません。



●指定給水装置工事業者がご不明なときは、水道局電話受付センター(17ページ)またはお住まいの区を担当する配水管理課(18ページ)にお問い合わせください。

症状
水道管が埋まっている付近の地面が濡れている、または水が噴き出してきた。



原因
水道管の腐食や破損により、漏水していることが考えられます。

対処方法
すぐにお住まいの区を担当する配水管理課にご相談ください。