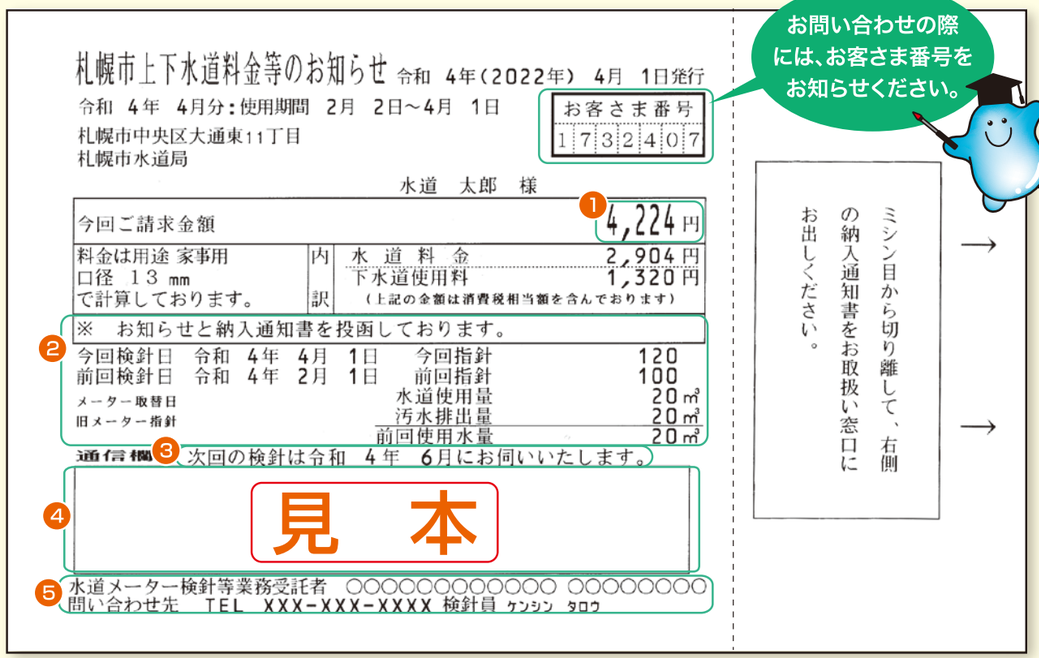
水道メーターの検針と「上下水道料金等のお知らせ」について

水道メーターの検針

メーターの検針は2か月ごと（一部地域は毎月）に行います。
積雪などでメーターを見ることができない場合は、前回までの検針データから使用水量を推定して請求し、次回メーターを見たときに過不足の精算をさせていただきます。

「上下水道料金等のお知らせ」の見方



❶今回のご請求金額を表示しています。
❷今回の検針日、使用水量等を表示しています。
❸次回の検針月を表示しています。
❹通信欄に使用水量などについての連絡事項を表示しています。
❺お問い合わせ先を表示しています。

水道メーターの検針にご協力ください

- 家の増改築などで、メーターが屋内や床下になる場合は、指定給水装置工事事業者に申し込み、検針しやすい場所へメーターを移してください。
- メーターボックスの中に、できるだけ水や泥が入らないようにお願いします。
- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 犬は出入り口やメーターから離れた場所につないでください。

水道メーターの取り替えを行っています

メーター（水道局からの貸与品）は、故障したときや、計量法の定めにより製造から8年経過するときは新しいものと交換します。
メーターの取り替え工事は水道局の費用で行いますので、ご協力をお願いします。

水道料金のお支払いについて

納入通知書によるお支払い

水道メーター検針等受託者が検針の際に「上下水道料金等のお知らせ」と「納入通知書」を封筒に入れてご自宅にお届けします。
届いた「納入通知書」をご持参のうえ、納入期限（納入通知書に記載）までにお近くの金融機関（銀行、信用金庫、農協など）、札幌市内のゆうちょ銀行（郵便局）、コンビニエンスストア等（全国のファミリーマート、セブンイレブン、ローソン、セイコーマートほか）でお支払いください。
スマートフォン決済もご利用できます。「納入通知書」のバーコードをスマートフォンアプリのカメラで読み込むことで支払いができます。（店頭でお支払いいただく方法ではありません。）
詳細は、水道局ホームページをご覧ください。
（https://www.city.sapporo.jp/suido/riyosya/contact/payment.html）

●検針の際に納入通知書をご自宅へお届けできない場合

漏水等の理由により検針の際に料金を決定できない場合、また、水道ご使用場所以外に「納入通知書」の郵送をご依頼されているお客さまには、「上下水道料金等のお知らせ」のみをお届けし、後日、「納入通知書」を郵送します。

クレジットカードによるお支払い

ご利用可能クレジットカード一覧

ビザカード、マスターカード、セディナカード、オーエムシーカード、セントラルファイナンスカード、ジャックスカード、セゾンカード、ジェーシービーカード、アメリカンエキスプレスカード、ダイナースクラブカード、ユーシーカード、イオンカード、ニッセンレンカード、エスコートカードがご利用いただけます。

▼以下のロゴのあるクレジットカードがご利用いただけます。

ご注意 お支払い窓口でクレジットカードを提示し、直接お支払いいただく方法ではありません。
デビットカードのご利用は、各カード会社へお問い合わせください。

口座振替、クレジットカード払いは、事前にお申し込みが必要となります。お問い合わせについては、17ページをご参照ください。

口座振替によるお支払い

口座振替日は、5日、12日、20日、28日の中からお客さまのご都合に合わせてお選びいただけます。

お申し込みできる金融機関

令和4年11月現在
（五十音順）

▼全国の本・支店（出張所）で利用できる金融機関

銀　行	北洋、北陸、北海道、みずほ、三井住友、三菱 UFJ、ゆうちょ、りそな

▼道内の本・支店（出張所）で利用できる金融機関

信用金庫	旭川、遠軽、渡島、北空知、空知、大地みらい、苫小牧、日高、北星、北門、北海道、室蘭、留萌、稚内
その他	北海道労働金庫

▼札幌市内の本・支店（出張所）で利用できる金融機関
※札幌市内にある本・支店の口座のみご利用できます。

銀　行	青森、秋田、七十七、新生、第四北越、みずほ信託、みちのく、三菱 UFJ 信託
信用組合	あすか、ウリ、札幌中央、空知商工、北央
その他	札幌市農業協同組合 サツラク農業協同組合 商工組合中央金庫 北海道信用漁業協同組合連合会 北海道信用農業協同組合連合会