



もしも、凍らせてしまったら

軽い凍結なら自分で修理できます

軽い凍結の修理

露出している管(保温筒は取り外す)や蛇口にタオルを巻き付け、上からお湯をゆっくりかける。



解氷パイプが取り付けられている場合

キャップを上を持ち上げて取り外し、お湯を立ち上がり管に伝わるようゆっくりと注ぐ。



注意

熱湯を直接かけたり、直火を当てたりすると、蛇口や水道管が破裂する危険があるのでやめましょう。

それでも水が出ない時は

次ページ以降の**指定給水装置工事業者に凍結修理をご依頼ください。** ※水道局では凍結修理は行っていません。

ご家庭の水道工事や故障などのご相談

※平日 8時45分～17時15分

お住まいの区	担当	電話番号	FAX番号	住所
中央区・南区	中部配水管理課	572-7300	572-7525	南)川沿2条2丁目2-7
北区・東区	北部配水管理課	762-7300	761-7515	北)新琴似6条2丁目1-1
豊平区・清田区	南部配水管理課	812-7300	812-7450	豊)豊平8条10丁目2-1
白石区・厚別区		876-9870		
西区・手稲区	西部配水管理課	618-7300	622-8735	西)八軒6条西2丁目1-5

凍結以外で、水の出が悪いなあ～と感じたら…

指定給水装置工事業者又はお住まいの区を担当する配水管理課にご相談ください。

水道料金に関するお問い合わせ・お支払いのご相談

※平日 8時45分～17時15分

お住まいの区	担当	電話番号	FAX番号	住所
中央区 南区	中部料金課	211-7200	231-2766	中)大通東11丁目23
北区・東区 西区・手稲区	北部料金課	762-7200	761-6976	北)新琴似6条2丁目1-1
豊平区・清田区 白石区	南部料金課	812-7200	814-2006	豊)豊平8条10丁目2-1
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株) 札幌事務所	864-3800	864-3850	白)南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階

水道局電話受付センター ☎011-211-7770

引越し等の届け出

8時～21時 無休

道路からの水漏れ 急な水道故障

24時間無休



ご注意ください!

水道局では以下のような行為は行っておりません

●修理・検査を行ってお金をいただくこと ●浄水器の販売・あっせんなど
不審に思われる場合は、お住まいの区を担当する配水管理課に確認してください。