

水道局電話受付センター

☎211-7770 FAX 211-7777

- 引越し等の届け出
午前8時00分～午後9時00分(無休)
- 口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ
平日 午前8時45分～午後5時15分
- 道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内
24時間(無休)

水道局ホームページでもお手続きできます



相談窓口

水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担当	住所	電話
中央区	中部料金課	中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎1階	211-7200
南区	中部料金課(川沿分室)	南) 川沿2条2丁目2-7	571-9500
北区・東区	北部料金課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7200
西区・手稲区	北部料金課(八軒分室)	西) 八軒6条西2丁目1-5	611-9500
豊平区・清田区	南部料金課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7200
白石区	南部料金課(厚別分室)	厚) 厚別中央4条6丁目2-1	891-9500
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	白) 南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	864-3800

ご家庭の水道工事や故障などのご相談 各配水管理課へ

お住まいの区	担当課	住所	電話
中央区・南区	中部配水管理課	南) 川沿2条2丁目2-7	572-7300
北区・東区	北部配水管理課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7300
西区・手稲区	北部配水管理課(八軒分室)	西) 八軒6条西2丁目1-5	618-7300
豊平区・清田区	南部配水管理課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7300
白石区・厚別区	南部配水管理課(厚別分室)	厚) 厚別中央4条6丁目2-1	891-7300

給水装置工事(新設・撤去・改造)の審査及び検査などのご相談 給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	電話
全区	給水装置課	審査係 検査係	中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階 211-7081 211-7013

※札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに市外局番011を付けてください。

発行 札幌市水道局 札幌市中央区大通東11丁目23 Tel.(011)211-7007 URL http://www.city.sapporo.jp/suido/



じゃぐち通信

新鮮な水と情報とどけます

No.30 令和元年 秋冬号



TOPICS

- 4℃で凍結注意!!
- 水道メーターの取替にご協力をお願いします
- 水道水で作るフレーバーウォーターレシピ
- 水源の分散化に取り組んでいます
- 水道メーター検針の委託事業者について
- 水道料金早見表

安心でおいしい水をいつまでも



水道メーターの取替にご協力をお願いします



有効期限が近い水道メーターを順次取り替えています。取替対象のお宅には、水道局が委託した業者が取替に伺いますのでご協力をお願いします。

作業に関するお知らせ事項

- 対象のお宅には、事前にチラシを配布しお知らせします。
- 敷地内で作業しますが、お部屋の中には入りません。
- 作業時間は30分程度で、作業中は水が出ません。
- 取替は水道局の費用で実施するため、皆さまに費用は請求いたしません。
- 作業員は、「水道局発行の身分証明書」を身につけていますが、疑わしい場合などは、身分証明書の提示を求めるほか、水道局の各配水管理課にご確認ください。
- 取替対象地域や取替業者については、水道局ホームページをご覧ください。

■担当：各配水管理課 ☎相談窓口一覧参照



水道水で作るフレーバーウォーターレシピ

第2弾

果物やハーブで香りづけした「フレーバーウォーター」。今回は冬におすすめのレシピをご紹介します。

リンゴとシナモンのスパイスウォーター



- 材料**
- 水道水……………1リットル
 - リンゴ……………1個
 - シナモンスティック……………2本
 - タイム……………5枝

- 作り方**
- 1 リンゴは皮ごと輪切りにする。
 - 2 1とシナモンスティック、タイムを瓶などに入れて水道水を注ぎ、冷蔵庫で2時間ほど冷やす。

■担当：企画課 ☎211-7014

-4℃で凍結注意!!



毎年12月から2月にかけて、水道の凍結事故が多発しています。札幌市内の水道凍結による修繕件数は年間7千件近く!にのぼっています。

水道が凍結すると、水道が使えなくなるだけでなく、修理に多くの費用がかかってしまいます。

凍結防止には、水道管の水抜きが最も効果的です!

こんな時は「水抜き」を!

- 外気温が-4℃以下になるとき
- 就寝時や旅行など、長時間水道を使用しないとき
- 一日中外気温が氷点下の真冬日が続くとき

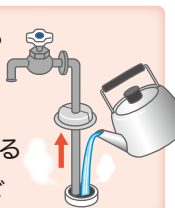
もしも水道が凍結したら…

1 露出している管や蛇口にタオルを巻きつけ、上からお湯をゆっくりかける



軽い凍結なら自分で直せる場合もあります。

2 解氷パイプがある場合は、キャップを持ち上げて、お湯を立ち上がり管に伝わるようにゆっくりと注ぐ



⚠️ 注意 熱湯を直接かけたり、直火を当てたりすると、蛇口や水道管が破裂したり、火災の危険があるのでやめましょう。

直せない時は、指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください(修理費用はお客様の自己負担です)。

水抜きの方法や指定給水装置工事事業者がわからない場合は、水道局ホームページをご覧ください。お住まいの区を担当する配水管理課へお問い合わせください。(広報さっぽろ12月号にとじ込まれる「冬の暮らしガイド」にも上記情報を掲載予定です)

■担当：各配水管理課 ☎相談窓口一覧参照

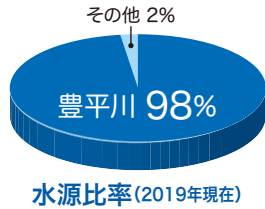


水源の分散化に取り組んでいます

札幌市は、「水源の分散化」を目的として、豊平川に集中している現在の水源以外にも安定した水源を確保するために、北海道、小樽市、石狩市、当別町とともに、石狩西部広域水道企業団に参画しており、2025年度から当別浄水場で作った水道水を受水する予定です。

Q 札幌市の水源はなに？

A 水源の種類には「川」「地下水」「湖沼水」などがあり、札幌市の水源は「川」で、そのほとんどが「豊平川」です。



水源比率(2019年現在)

札幌市内のほとんどの人が、豊平川の水からつくった水道水を飲んでいるんだよ。



Q 水源が集中していると、どんな問題があるの？

A 大雨などの災害により市内全域で減水・断水が発生する可能性があります。



豊平川で大雨が発生すると...

- 土砂崩れ等により川の水がにごり、浄水処理ができなくなる。
- 取水施設が被害を受ける。

浄水場で水がとれないため、市内全域で「減水・断水」となる。

Q 受水することで、どのくらいの効果があるの？

A 豊平川の水源比率を90%まで下げることができます。

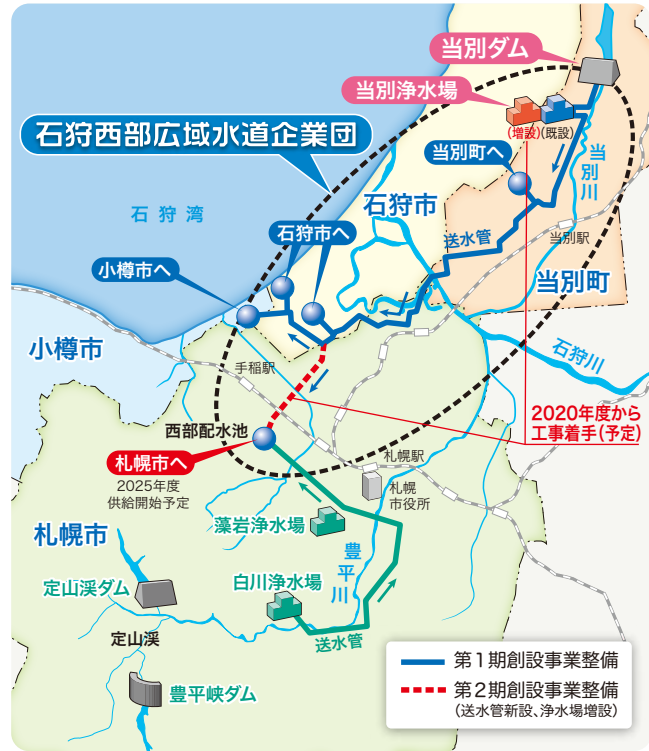
当別浄水場からの受水分
1日あたり最大44,000m³



水源比率(2025年推定値)

災害時に、生活用水20L*市民全員分を確保することができるんだよ。

*災害時に飲用や洗面などの用途として必要とされる量



石狩西部広域水道企業団の事業沿革

- 1992 石狩西部広域水道企業団設立 第1期創設事業を開始
- 2012 第1期創設事業完了
- 2013 当別町・石狩市・小樽市へ供給開始
- 2017 第2期創設事業を開始
- 2020 第2期創設事業の工事着手(予定)
- 2024 第2期創設事業完了(予定)
- 2025 札幌市へ供給開始(予定)



札幌市水道局ホームページ(石狩西部広域水道企業団への参画)

水道メーター検針の委託事業者について

皆さまの水道料金算定のため、2か月(一部毎月)ごとに水道メーターの検針を行っています。メーターの検針は、札幌市水道局が委託した下記の事業者が実施しています。



担当エリア 中央区、南区、北区、西区、手稲区

北ガスサービス(株)

- ①水道検針中央事務所(中央区・南区担当)
 - 所在地/中央区北3条東7丁目360-2 丸村商事(株)札幌ビル2階
 - 電話番号/596-9200
 - FAX番号/596-9275
- ②水道検針西事務所(北区・西区・手稲区担当)
 - 所在地/西区八軒1条東4丁目1-11 泰伸ビル3階
 - 電話番号/612-3800
 - FAX番号/612-3821



担当エリア 東区、白石区、厚別区

ヴェオリア・ジェネッツ(株)

- 札幌事務所(東区・白石区・厚別区担当)
 - 所在地/白石区南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階
 - 電話番号/864-3800
 - FAX番号/864-3850



担当エリア 豊平区、清田区

(株)日本ウォーターテックス

- 札幌事業所(豊平区・清田区担当)
 - 所在地/豊平区豊平4条9丁目2-1 北星豊平ビル2階
 - 電話番号/598-1180
 - FAX番号/598-1240



水道局からのお願い

検針のため、上記事業者が皆さまの敷地内に立ち入ります。不審に思われた場合は、各事業者が携帯している従事者証の提示を求めるほか、下記担当課までご連絡ください。

上下水道料金2か月分早見表(家事的用25mm以下)

水量(m ³)	水道料金	下水道使用料	合計
0~20	2,904 (264)	1,320 (120)	4,224 (384)
21	3,124 (284)	1,393 (126)	4,517 (410)
22	3,344 (304)	1,467 (133)	4,811 (437)
23	3,564 (324)	1,541 (140)	5,105 (464)
24	3,784 (344)	1,614 (146)	5,398 (490)
25	4,004 (364)	1,688 (153)	5,692 (517)
26	4,224 (384)	1,762 (160)	5,986 (544)
27	4,444 (404)	1,835 (166)	6,279 (570)
28	4,664 (424)	1,909 (173)	6,573 (597)
29	4,884 (444)	1,983 (180)	6,867 (624)
30	5,104 (464)	2,057 (187)	7,161 (651)
31	5,324 (484)	2,130 (193)	7,454 (677)
32	5,544 (504)	2,204 (200)	7,748 (704)
33	5,764 (524)	2,278 (207)	8,042 (731)
34	5,984 (544)	2,351 (213)	8,335 (757)
35	6,204 (564)	2,425 (220)	8,629 (784)
36	6,424 (584)	2,499 (227)	8,923 (811)
37	6,644 (604)	2,572 (233)	9,216 (837)
38	6,864 (624)	2,646 (240)	9,510 (864)
39	7,084 (644)	2,720 (247)	9,804 (891)
40	7,304 (664)	2,794 (254)	10,098 (918)
41	7,557 (687)	2,894 (263)	10,451 (950)
42	7,810 (710)	2,994 (272)	10,804 (982)
43	8,063 (733)	3,094 (281)	11,157 (1,014)
44	8,316 (756)	3,194 (290)	11,510 (1,046)
45	8,569 (779)	3,294 (299)	11,863 (1,078)
46	8,822 (802)	3,394 (308)	12,216 (1,110)
47	9,075 (825)	3,494 (317)	12,569 (1,142)
48	9,328 (848)	3,594 (326)	12,922 (1,174)
49	9,581 (871)	3,694 (335)	13,275 (1,206)
50	9,834 (894)	3,795 (345)	13,629 (1,239)
51	10,087 (917)	3,895 (354)	13,982 (1,271)
52	10,340 (940)	3,995 (363)	14,335 (1,303)
53	10,593 (963)	4,095 (372)	14,688 (1,335)
54	10,846 (986)	4,195 (381)	15,041 (1,367)
55	11,099 (1,009)	4,295 (390)	15,394 (1,399)
56	11,352 (1,032)	4,395 (399)	15,747 (1,431)
57	11,605 (1,055)	4,495 (408)	16,100 (1,463)
58	11,858 (1,078)	4,595 (417)	16,453 (1,495)
59	12,111 (1,101)	4,695 (426)	16,806 (1,527)
60	12,364 (1,124)	4,796 (436)	17,160 (1,560)

●単位:円 ●早見表の料金には()内の消費税相当額(10%)が含まれています。
 ●水量61m³以上は、水道局のホームページをご覧ください。料金の相談窓口(裏面記載)にお問い合わせください。
 ●10月1日から消費税率が10%に変わりました。なお、9月30日以前から継続使用している場合は、経過措置により8%を適用しています。

