

## -4℃で凍結注意!!



毎年12月から2月にかけて、水道の凍結事故が多発しています。札幌市内の水道凍結による修繕件数は年間7千件近く!にのぼっています。

水道が凍結すると、水道が使えなくなるだけでなく、修理に多くの費用がかかってしまいます。

凍結防止には、水道管の水抜きが最も効果的です!

### こんな時は「水抜き」を!!

- 外気温が-4℃以下になるとき
- 就寝時や旅行など、長時間水道を使用しないとき
- 一日中外気温が氷点下の真冬日が続くとき

水抜きの方法や指定給水装置工事業者がわからない場合は、水道局ホームページをご覧ください。お住まいの区を担当する配水管理課へお問い合わせください。(広報さっぽろ12月号にとじ込まれる「冬のくらしガイド」にも上記情報を掲載予定です)

■ 担当：各配水管理課 ☞ 相談窓口一覧参照

## 新型コロナウイルスに便乗した悪徳商法にご注意ください!

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、電話等で「新型コロナウイルスが水道水に混ざっている」など根拠のない説明を行う事例が全国的に確認されています。

水道局では、国の法令に従い、適切に塩素消毒を実施するとともに、国が定める水道水質基準を満たす安全な水を供給しています。このような不安をあおる悪質な話には絶対に耳を貸さないようにご注意ください。



■ 担当：水質管理センター ☞ 563-7003

## 引っ越しなどの各種届け出・お問い合わせは 水道局電話受付センター

☎ 211-7770 FAX 211-7777

### ■ 引っ越し等の届け出

午前8時00分～午後9時00分(無休)

### ■ 口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ

平日 午前8時45分～午後5時15分

### ■ 道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内

24時間(無休)

水道局ホームページでもお手続きできます



## 相談窓口

### 水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担当	住所	電話
中央区・南区	中部料金課	中) 大通東11丁目23	211-7200
北区・東区・西区・手稲区	北部料金課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7200
豊平区・清田区・白石区	南部料金課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7200
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	白) 南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	864-3800

### ご家庭の水道工事や故障などのご相談 各配水管理課へ

お住まいの区	担当	住所	電話
中央区・南区	中部配水管理課	南) 川沿2条2丁目2-7	572-7300
北区・東区	北部配水管理課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7300
豊平区・清田区・白石区・厚別区	南部配水管理課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7300
西区・手稲区	西部配水管理課	西) 八軒6条西2丁目1-5	618-7300

### 新設・撤去・改造(給水装置工事)などのご相談 給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	電話
全区	給水装置課 審査係	中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階	211-7081

※札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに市外局番011を付けてください。

# じゃぐち通信

No.32

令和2年 秋冬号

特別号



## TOPICS

- マイナス4℃で凍結注意!!
- 新型コロナウイルスに便乗した悪徳商法にご注意ください!
- 水源の分散化に取り組んでいます
- 水道メーター検針の委託事業者について

安心でおいしい水をいつまでも

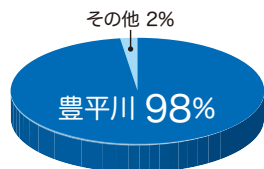


# 水源の分散化に取り組んでいます

札幌市は、「水源の分散化」を目的として、豊平川に集中している現在の水源以外にも安定した水源を確保するために、北海道、小樽市、石狩市、当別町とともに、石狩西部広域水道企業団に参画しており、2025年度から当別浄水場でつくった水道水を受水する予定です。

## Q 札幌市の水源はなに？

A 水源の種類には「川」「地下水」「湖沼水」などがあり、札幌市の水源は「川」で、そのほとんどが「豊平川」です。



水源比率(2020年現在)

札幌市内のほとんどの人が、豊平川の水からつくった水道水を飲んでいるんだよ。



## Q 水源が集中していると、どんな問題があるの？

A 大雨などの災害により市内全域で減水・断水が発生する可能性があります。



豊平川で大雨が発生すると…

- 土砂崩れ等により川の水がにごり、浄水処理ができなくなる。
- 取水施設が被害を受ける。

浄水場で水がつかれないため、市内全域で「減水・断水」となる。

## Q 受水することで、どのくらいの効果があるの？

A 豊平川の水源比率を90%まで下げることができます。

当別浄水場からの受水分  
1日あたり最大44,000m<sup>3</sup>



水源比率(2025年推定値)

災害時に、生活用水  
20L\*市民全員分  
を確保することができますよ。

\*災害時に飲用や洗面などの用途として必要とされる量



## 石狩西部広域水道企業団の事業沿革

- 1992 石狩西部広域水道企業団設立 第1期創設事業を開始
- 2012 第1期創設事業完了
- 2013 当別町・石狩市・小樽市へ供給開始
- 2017 第2期創設事業を開始
- 2020 第2期創設事業の工事着手
- 2024 第2期創設事業完了(予定)
- 2025 札幌市へ供給開始(予定)



札幌市水道局ホームページ  
(石狩西部広域水道企業団への参画)

# 水道メーター検針の委託事業者について

皆さまの水道料金算定のため、2か月(一部毎月)ごとに水道メーターの検針を行っています。メーターの検針は、札幌市水道局が委託した下記の事業者が実施しています。



担当エリア 中央区、南区、北区、西区、手稲区

## 北ガスサービス(株)

- ①水道検針中央事務所(中央区・南区担当)
  - 所在地/中央区北3条東7丁目360-2 丸村商事(株)札幌ビル2階
  - 電話番号/596-9200
  - FAX番号/596-9275
- ②水道検針西事務所(北区・西区・手稲区担当)
  - 所在地/西区八軒1条東4丁目1-11 泰伸ビル3階
  - 電話番号/612-3800
  - FAX番号/612-3821



担当エリア 東区、白石区、厚別区

## ヴェオリア・ジェネッツ(株)

- 札幌事務所
  - 所在地/白石区南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階
  - 電話番号/864-3800
  - FAX番号/864-3850



担当エリア 豊平区、清田区

## (株)日本ウォーターテックス

- 札幌事業所
  - 所在地/豊平区豊平4条9丁目2-1 北星豊平ビル2階
  - 電話番号/598-1180
  - FAX番号/598-1240



水道局からの  
お願い

検針のため、上記事業者が皆さまの敷地内に立ち入ります。不審に思われた場合は、各事業者が携帯している従事者証の提示を求めるほか、下記担当課までご連絡ください。