

お問い合わせ・相談窓口のご案内

水道局へのお問い合わせ

電話番号のかけ間違いにご注意ください。

水道局電話受付センター



211-7770
FAX 211-7777 (引越し専用)

引越し等の届け出

【受付】8時00分～21時00分 無休
FAX・ホームページでは24時間お受けします。

口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ

【受付】平日 8時45分～17時15分

道路からの水漏れのご連絡

急な水道故障に関するお問い合わせ

【受付】24時間 無休

水道局ホームページでも
お手続きできます



相談窓口 (令和7年4月時点) 【受付】平日8時45分～17時15分

電話番号のかけ間違いにご注意ください。

水道料金に関するお問い合わせ



こんなときは

- ご家庭の水道の修理や水道凍結の修理のお申し込み
- 水洗トイレなどの水漏れ など

札幌市指定給水装置工事事業者
にお申し込みください。

お近くの指定業者については、水道局ホームページをご覧ください。水道局電話受付センター又は、お住まいの区を担当する配水管理課へお問い合わせください。

お住まいの区	担当課	住 所	電 話	FAX
中央区・南区	中部料金課	中) 大通東11丁目23	211-7200	231-2766
北区・東区・ 西区・手稲区	北部料金課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7200	761-6976
豊平区・清田区・ 白石区	南部料金課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7200	814-2006
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株) 札幌事務所	白) 南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	864-3800	864-3850

ご家庭の水道工事や故障などのご相談

各配水管理課へ

お住まいの区	担当課	住 所	電 話	FAX
中央区・南区	中部配水管理課	南) 川沿2条2丁目2-7	572-7300	572-7525
北区・東区	北部配水管理課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7300	761-7515
豊平区・清田区	南部配水管理課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7300	812-7450
白石区・厚別区			876-9870	
西区・手稲区	西部配水管理課	西) 八軒6条西2丁目1-5	618-7300	622-8735

新設・撤去・改造 (給水装置工事) などのご相談

給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	電 話	FAX
全 区	給水装置課	審査係 中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階	211-7081	211-7082

札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに 市外局番 011 をつけてください。



編集・発行／札幌市水道局財務課

札幌市中央区大通東11丁目23 ☎(011)211-7016

<https://www.city.sapporo.jp/suido/>

令和7年4月発行