

新鮮な水と情報とどけます

じゃくち通信

No.42
令和7年 秋冬号

TOPICS

上下水道料金のうち、令和7年10月・11月分の水道料金の基本料金を減額します

水道メーターの取替

マイナス4℃で凍結注意!!



ウオッピー
(札幌市水道局キャラクター)

安心でおいしい水をいつまでも

 札幌市水道局

SAPPORO

引っ越しなどの各種届け出・
お問い合わせは

水道局電話受付センター

211-7770 FAX 211-7777
(引っ越し専用)

■引っ越し等の届け出

8時00分～21時00分(無休)

■口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ

平日 8時45分～17時15分

■道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内
24時間(無休)

水道局ホームページ
でもお手続きできます



相談窓口

平日 8時45分～17時15分

水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担当	住所	連絡先
中央区・南区	中部料金課	中)大通東11丁目23	☎ 211-7200 FAX 231-2766
北区・東区・ 西区・手稲区	北部料金課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7200 FAX 761-6976
豊平区・清田区・ 白石区	南部料金課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7200 FAX 814-2006
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株) 札幌事務所	白)南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	☎ 864-3800 FAX 864-3850

ご家庭の水道工事や故障などのご相談

各配水管理課へ

お住まいの区	担当課	住所	連絡先
中央区・南区	中部配水管理課	南)川沿2条2丁目2-7	☎ 572-7300 FAX 572-7525
北区・東区	北部配水管理課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7300 FAX 761-7515
豊平区・清田区 白石区・厚別区	南部配水管理課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7300 FAX 812-7450 ☎ 876-9870 FAX 812-7450
西区・手稲区	西部配水管理課	西)八軒6条西2丁目1-5	☎ 618-7300 FAX 622-8735

新設・撤去・改造(給水装置工事)などのご相談

給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	連絡先
全区	給水装置課 審査係	中)大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階	☎ 211-7081 FAX 211-7082

※札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに市外局番011を付けてください。

発行 札幌市水道局企画課

札幌市中央区大通東11丁目23
URL <https://www.city.sapporo.jp/suido/>



さっぽろ市
02-N04-25-1840
R7-2-1269

水道メーターの取替



有効期限が近い水道メーターを順次取り替えています。取替対象のお宅には、水道局が委託した業者が取替に伺いますのでご協力をお願いします。
※対象は、市から貸与している水道メーターに限ります。

作業の事前連絡

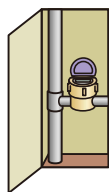
- 対象のお宅には、事前に取替日時などが記載されたチラシ「水道メーター取替のお知らせ」を配布(不在時は投函)しますので、作業日をご確認ください。
- 取替作業当日も、事前に作業を開始する旨お知らせします。※不在の場合でも取替作業を行います。

作業内容

- 敷地内で作業しますが、お部屋の中には入りません。
- 作業時間は30分程度で、作業中は水が出ません。
- 取替は水道局の費用で実施するため、**皆さまに費用を請求することはありません。**
- 作業員は、「**水道局発行の身分証明書**」を身につけていますが、疑わしい場合は、身分証明書の提示を求めるほか、水道局の各配水管理課までお問い合わせください。
- 取替対象地域や取替業者については、水道局ホームページをご覧になるか、各配水管理課までお問い合わせください。



パイプシャフト内



地下式

水道メーターは敷地内のメーターボックスの中や、マンションであれば廊下等のパイプシャフト内に設置してあるよ。

■ 担当：各配水管理課 🔗 相談窓口一覧参照

マイナス4℃で凍結注意!!



毎年12月から2月にかけて、水道の凍結事故が多発しています。札幌市内の水道凍結による修繕件数は、多い年では**年間8千件近く!**にのぼります。

水道が凍結すると、水道が使えなくなるだけでなく、修理に多くの費用がかかってしまいます。

凍結防止には、水道管の**水抜き**が最も効果的です!

こんな時は
「水抜き」を!

- 外気温が**-4℃以下**になるとき
- 就寝時や旅行など、**長時間**水道を使用しないとき
- 一日中外気温が氷点下の**真冬日**が続くとき

もしも
水道が凍結
してしまっ
たら...

軽い凍結なら自分で直せる場合もあります。

露出している管や蛇口に
タオルを巻きつけ、上から
お湯をゆっくりかける



注意

熱湯を直接かけたり、直火を当てたりすると、蛇口や水道管が破裂したり、火災の危険があるのでやめましょう。

直せない時は、**指定給水装置工事事業者**に修理を依頼してください(修理費用はお客様の自己負担です)。

水抜きの方法や指定給水装置工事事業者がわからない場合は、水道局ホームページをご覧くださいか、お住まいの区を担当する配水管理課へお問い合わせください。



水抜き解説動画を
ホームページで公開中!

札幌 水道 凍結

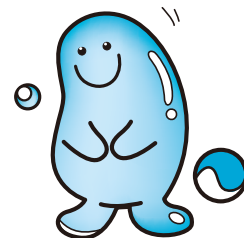


■ 担当：各配水管理課 🔗 相談窓口一覧参照

上下水道料金のうち、令和7年10月・11月分の水道料金の基本料金を減額します

札幌市では、物価高騰に直面している市民の皆様の「生活支援」の取組を進めております。
この取組の一環として、家事用でお使いの方の水道料金の基本料金を減額いたします。
なお、このたびの減額に関する**お手続きは不要**です。

また、今回の減額について、水道局から電話や訪問をすることはありません。



減額の対象者

札幌市水道局から直接水道料金を請求している利用者※¹のうち、「**家事用**※²」で利用されている方が対象です。

※¹ 札幌市と給水契約を結んでいる方

※² お知らせ票でご確認いただけます。

対象 家事用(一般家庭用)

対象外 家事以外の用(事業用等)

お知らせ票(見本)

札幌市上下水道料金等のお知らせ 令和 7年(2025年)10月 1日発行
令和 7年10月分: 使用期間 8月 2日~10月 1日 お客さま番号 1732407
札幌市中央区大通東11丁目

水道 太郎 様	
今回ご請求金額	1,907 円 (うち消費税 173 円)
内 水 道 料 金(10%)	440 円 (40 円)
1.3 mm 計 下水道使用料(10%)	1,467 円 (133 円)
※ 今回料金の振替予定日は令和 7年11月 5日です。	
今回検針日	令和 7年10月 1日 今回指針 122
前回検針日	令和 7年 8月 1日 前回指針 100
メーター取替日	水道使用量 22 m ³
旧メーター検針	汚水排出量 23 m ³
前回使用水量	23 m ³

通信欄 次回の検針は令和 7年12月にお伺いいたします。

◆今回の請求金額は、物価高騰の影響を受ける市民の皆様への生活支援のため、家事用の水道料金のうち基本料金を減額しております。

水道メーター検針等業務受託者 ○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○
問い合わせ先 TEL XXX-XXX-XXXX 検針員 ケンシン タロウ
札幌市水道局 T1800020001796 札幌市下水道河川局 T5800020003211

減額後の請求金額(イメージ)

令和7年10月・11月に水道メーターを検針した分の水道料金のうち、**基本料金を減額**します。

2,904円(税込) → 0円
(基本料金1,452円×2か月)

請求金額 = 水道料金 + 下水道使用料

基本料金 + 従量料金 + 下水道使用料

減額対象 減額対象外 減額対象外

(2,904円(税込)→0円)

- 従量料金と下水道使用料は **減額対象外** です。
- 8~11月に転居又は転入された場合は、基本料金2か月分の減額にならないことがあります。
- 減額前の金額から基本料金を差し引いてご請求いたします。
- 12月以降は通常の料金に戻ります。

● 水道局ホームページもご確認ください。

■ お問い合わせ先：
水道局電話受付センター ☎211-7770
(平日 8時45分~17時15分)



上下水道料金早見表（家事用・2か月分）



● 単位：円 ● 早見表の料金には()内の消費税相当額(10%)が含まれています。

水量 (m³)	通 常			
	水道料金			合 計 (請求金額)
	基本料金	従量料金	小 計	
0~20	2,904 (264)	0 (0)	2,904 (264)	1,320 (120)
21	2,904 (264)	220 (20)	3,124 (284)	1,393 (126)
22	2,904 (264)	440 (40)	3,344 (304)	1,467 (133)
23	2,904 (264)	660 (60)	3,564 (324)	1,541 (140)
24	2,904 (264)	880 (80)	3,784 (344)	1,614 (146)
25	2,904 (264)	1,100 (100)	4,004 (364)	1,688 (153)
26	2,904 (264)	1,320 (120)	4,224 (384)	1,762 (160)
27	2,904 (264)	1,540 (140)	4,444 (404)	1,835 (166)
28	2,904 (264)	1,760 (160)	4,664 (424)	1,909 (173)
29	2,904 (264)	1,980 (180)	4,884 (444)	1,983 (180)
30	2,904 (264)	2,200 (200)	5,104 (464)	2,057 (187)
31	2,904 (264)	2,420 (220)	5,324 (484)	2,130 (193)
32	2,904 (264)	2,640 (240)	5,544 (504)	2,204 (200)
33	2,904 (264)	2,860 (260)	5,764 (524)	2,278 (207)
34	2,904 (264)	3,080 (280)	5,984 (544)	2,351 (213)
35	2,904 (264)	3,300 (300)	6,204 (564)	2,425 (220)
36	2,904 (264)	3,520 (320)	6,424 (584)	2,499 (227)
37	2,904 (264)	3,740 (340)	6,644 (604)	2,572 (233)
38	2,904 (264)	3,960 (360)	6,864 (624)	2,646 (240)
39	2,904 (264)	4,180 (380)	7,084 (644)	2,720 (247)
40	2,904 (264)	4,400 (400)	7,304 (664)	2,794 (254)
41	2,904 (264)	4,653 (423)	7,557 (687)	2,894 (263)
42	2,904 (264)	4,906 (446)	7,810 (710)	2,994 (272)
43	2,904 (264)	5,159 (469)	8,063 (733)	3,094 (281)
44	2,904 (264)	5,412 (492)	8,316 (756)	3,194 (290)
45	2,904 (264)	5,665 (515)	8,569 (779)	3,294 (299)
46	2,904 (264)	5,918 (538)	8,822 (802)	3,394 (308)
47	2,904 (264)	6,171 (561)	9,075 (825)	3,494 (317)
48	2,904 (264)	6,424 (584)	9,328 (848)	3,594 (326)
49	2,904 (264)	6,677 (607)	9,581 (871)	3,694 (335)
50	2,904 (264)	6,930 (630)	9,834 (894)	3,795 (345)
51	2,904 (264)	7,183 (653)	10,087 (917)	3,895 (354)
52	2,904 (264)	7,436 (676)	10,340 (940)	3,995 (363)
53	2,904 (264)	7,689 (699)	10,593 (963)	4,095 (372)
54	2,904 (264)	7,942 (722)	10,846 (986)	4,195 (381)
55	2,904 (264)	8,195 (745)	11,099 (1,009)	4,295 (390)
56	2,904 (264)	8,448 (768)	11,352 (1,032)	4,395 (399)
57	2,904 (264)	8,701 (791)	11,605 (1,055)	4,495 (408)
58	2,904 (264)	8,954 (814)	11,858 (1,078)	4,595 (417)
59	2,904 (264)	9,207 (837)	12,111 (1,101)	4,695 (426)
60	2,904 (264)	9,460 (860)	12,364 (1,124)	4,796 (436)

水量 (m³)	減額期間中 ※令和7年10・11月検針分のみ			
	水道料金			合 計 (請求金額)
	基本料金	従量料金	小 計	
0~20	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1,320 (120)
21	0 (0)	220 (20)	220 (20)	1,393 (126)
22	0 (0)	440 (40)	440 (40)	1,467 (133)
23	0 (0)	660 (60)	660 (60)	1,541 (140)
24	0 (0)	880 (80)	880 (80)	1,614 (146)
25	0 (0)	1,100 (100)	1,100 (100)	1,688 (153)
26	0 (0)	1,320 (120)	1,320 (120)	1,762 (160)
27	0 (0)	1,540 (140)	1,540 (140)	1,835 (166)
28	0 (0)	1,760 (160)	1,760 (160)	1,909 (173)
29	0 (0)	1,980 (180)	1,980 (180)	1,983 (180)
30	0 (0)	2,200 (200)	2,200 (200)	2,057 (187)
31	0 (0)	2,420 (220)	2,420 (220)	2,130 (193)
32	0 (0)	2,640 (240)	2,640 (240)	2,204 (200)
33	0 (0)	2,860 (260)	2,860 (260)	2,278 (207)
34	0 (0)	3,080 (280)	3,080 (280)	2,351 (213)
35	0 (0)	3,300 (300)	3,300 (300)	2,425 (220)
36	0 (0)	3,520 (320)	3,520 (320)	2,499 (227)
37	0 (0)	3,740 (340)	3,740 (340)	2,572 (233)
38	0 (0)	3,960 (360)	3,960 (360)	2,646 (240)
39	0 (0)	4,180 (380)	4,180 (380)	2,720 (247)
40	0 (0)	4,400 (400)	4,400 (400)	2,794 (254)
41	0 (0)	4,653 (423)	4,653 (423)	2,894 (263)
42	0 (0)	4,906 (446)	4,906 (446)	2,994 (272)
43	0 (0)	5,159 (469)	5,159 (469)	3,094 (281)
44	0 (0)	5,412 (492)	5,412 (492)	3,194 (290)
45	0 (0)	5,665 (515)	5,665 (515)	3,294 (299)
46	0 (0)	5,918 (538)	5,918 (538)	3,394 (308)
47	0 (0)	6,171 (561)	6,171 (561)	3,494 (317)
48	0 (0)	6,424 (584)	6,424 (584)	3,594 (326)
49	0 (0)	6,677 (607)	6,677 (607)	3,694 (335)
50	0 (0)	6,930 (630)	6,930 (630)	3,795 (345)
51	0 (0)	7,183 (653)	7,183 (653)	3,895 (354)
52	0 (0)	7,436 (676)	7,436 (676)	3,995 (363)
53	0 (0)	7,689 (699)	7,689 (699)	4,095 (372)
54	0 (0)	7,942 (722)	7,942 (722)	4,195 (381)
55	0 (0)	8,195 (745)	8,195 (745)	4,295 (390)
56	0 (0)	8,448 (768)	8,448 (768)	4,395 (399)
57	0 (0)	8,701 (791)	8,701 (791)	4,495 (408)
58	0 (0)	8,954 (814)	8,954 (814)	4,595 (417)
59	0 (0)	9,207 (837)	9,207 (837)	4,695 (426)
60	0 (0)	9,460 (860)	9,460 (860)	4,796 (436)