

じゃくち通信

新鮮な水と情報とどけます

No.43
令和8年春夏号



ウォッピー
(札幌市水道局キャラクター)

TOPICS

停電時の給水方法を確認しましょう

水道局オリジナルソングのミュージックビデオができました!

水道メーターの取替

漏水調査

安心でおいしい水をいつまでも
札幌市水道局

引越しなどの各種届け出・
お問い合わせは

水道局電話受付センター

☎ **211-7770** FAX 211-7777
(引越し専用)

- 引越し等の届け出
8時00分～21時00分(無休)
- 口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ
平日 8時45分～17時15分
- 道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内
24時間(無休)

水道局ホームページ
でもお手続きできます



相談窓口 平日 8時45分～17時15分

水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担当	住所	連絡先
中央区・南区	中部料金課	中)大通東11丁目23	☎ 211-7200 FAX 231-2766
北区・東区・ 西区・手稲区	北部料金課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7200 FAX 761-6976
豊平区・清田区・ 白石区	南部料金課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7200 FAX 814-2006
厚別区	ヴェオリア・ジェネット(株) 札幌事務所	白)南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	☎ 864-3800 FAX 864-3850

ご家庭の水道工事や故障などのご相談 ▶ 各配水管理課へ

お住まいの区	担当課	住所	連絡先
中央区・南区	中部配水管理課	南)川沿2条2丁目2-7	☎ 572-7300 FAX 572-7525
北区・東区	北部配水管理課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7300 FAX 761-7515
豊平区・清田区	南部配水管理課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7300 FAX 812-7450
白石区・厚別区			☎ 876-9870 FAX 812-7450
西区・手稲区	西部配水管理課	西)八軒6条西2丁目1-5	☎ 618-7300 FAX 622-8735

新設・撤去・改造(給水装置工事)などのご相談 ▶ 給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	連絡先
全区	給水装置課 審査係	中)大通東11丁目23 水道局本庁舎2階	☎ 211-7081 FAX 211-7082

※札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに「外局番011」を付けてください。

水道メーターの取替



有効期限が近い水道メーターを順次取り替えています。取替対象のお宅には、水道局が委託した業者が取替に伺いますのでご協力をお願いします。

※対象は、市から貸与している水道メーターに限ります。

作業の事前連絡

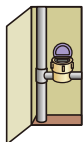
- 対象のお宅には、事前に取替日時などが記載されたチラシ「水道メーター取替のお知らせ」を配布（不在時は投函）しますので、作業日をご確認ください。
- 取替作業当日も、事前に作業を開始する旨お知らせします。※不在の場合でも取替作業を行います。

作業内容

- 敷地内で作業しますが、お部屋の中には入りません。
- 作業時間は30分程度で、作業中は水が出ません。
- 取替は水道局の費用で実施するため、**皆さまに費用を請求することはありません。**
- 作業員は、「水道局発行の身分証明書」を身につけていますが、疑わしい場合は、身分証明書の提示を求めるほか、水道局の各配水管理課までお問い合わせください。
- 取替対象地域や取替業者については、水道局ホームページをご覧になるか、各配水管理課までお問い合わせください。



パイプシャフト内



水道メーターは敷地内のメーターボックスの中や、マンションであれば廊下等のパイプシャフト内に設置してあるよ。

■ 担当：各配水管理課 ☎ 相談窓口一覧参照

漏水調査



限りある水資源の有効活用や、道路陥没などの事故を未然に防ぐため、水道管の漏水調査を外部への委託により、計画的に実施しています。そのため、調査員が皆さまの敷地内に立ち入ることがありますので、ご理解とご協力をお願いします。

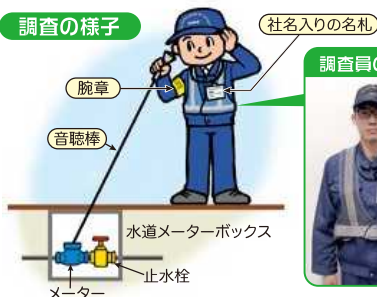
調査内容

- 道路部分の仕切弁や消火栓、宅地内の止水栓や水道メーターなどに音聴棒と呼ばれる機器を当てて、地下漏水の有無を調査するものです。
- この調査は水道局の費用で実施しているため、**皆さまに費用を請求することはありません。**
- 調査員は、下のイラストのような「社名入りの名札」「腕章」「水道局発行の身分証明書」を身に付けていますが、疑わしい場合は、身分証明書の提示を求めるほか、水道局給水課までお問い合わせください。
- 詳しい調査区域については、水道局のホームページをご覧ください。



札幌市 漏水調査 検索

調査の様子



調査員の服装



■ 担当：給水課 ☎211-7032

■ 委託先：さっぽろ水道サービス協会管路維持課 ☎572-3100

停電時の給水方法を確認しましょう



マンションに
お住まいの方へ

北海道胆振東部地震では停電により多くの中高層マンションで断水が発生しましたが、停電時でもマンション敷地内で給水できる場合があります。

給水方法は、各マンションの給水方式によって異なりますので、ご自宅の停電時の給水方法について確認してみてください。

給水方式① 直結加圧方式

電動ポンプを使用しているため、高層階で断水する可能性があります。

ただし、敷地内に非常給水用として設置している「直圧共同水栓」からの給水が可能です。



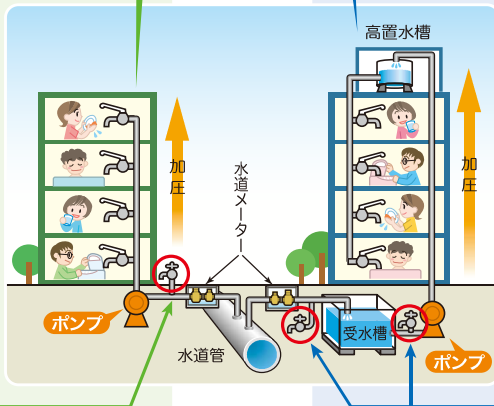
直圧共同水栓



給水方式② 受水槽方式

電動ポンプを使用しているため、断水する可能性があります。

ただし、受水槽周辺の「水抜き用バルブ」等から給水できる場合があります。



水抜き用バルブ

給水方式③ 直結直圧方式

水道管からの水圧を利用して給水するため、停電時でも、通常通り給水することができます。

お住まいのマンションの「給水方式」や、「直圧共同水栓」・「水抜き用バルブ」等の位置が分からない場合は、建物の管理会社等へお問い合わせください。使用の際は管理会社等の管理方法に従ってください。なお、水道料金に関しては管理組合等の負担とな

ります。普段使用していない「直圧共同水栓」などから取り出す場合は、**しばらく水を流してから**お使いください。

また、ご要望により水道局による現地説明も行います。ご要望の際は、管理組合又は建物所有者等からのご連絡をお願いします。

札幌市公式
YouTubeチャンネル



動画も
見てね!



担当：給水装置課 ☎211-7055



水道局オリジナルソングの ミュージックビデオ(MV)ができました!



札幌市水道局では、水道水の魅力の発信と、水道事業への理解促進を図るため、令和6年度に**オリジナルソング「とくべつなあたりまえ」**を制作しました。この「とくべつなあたりまえ」には、「いつも『あたりまえ』に使っている水道水が、実は『とくべつな』ものだと感じてもらいたい」という私たち水道局職員の思いが込められています。制作にあたっては、北海道を中心に活躍するシンガーソングライター、金子智也さんが作詞・作曲および歌唱を担当し、明るく温かいトーンの楽曲ができあがりました。

そして、より多くの市民の皆さまにこの曲を届けたいという思いから、令和7年度に本格的なミュージックビデオ(MV)の制作を行い、この度ついに完成しました。

撮影はプロの制作チームが手掛け、金子智也さんご本人はもちろん、水道局公式キャラクターの「ウォッピー」や、水道局の職員も出演しています。普段は皆さまが見ることのできない白川浄水場や藻岩浄水場、水源である定山溪ダムを舞台に、金子さんとウォッピーのコミカルな追跡劇が繰り広げられ、ドローン撮影も駆使した壮大な映像美も

交えながら、水道事業の巨大なスケール感と親しみやすさを同時に表現しました。

今後もイベントなど様々な場面でこのMVを活用し、皆さまに「とくべつなあたりまえ」である水道水の魅力をお届けするため、効果的な広報を展開してまいります。ぜひ一度、ご覧ください。



動画視聴用QRコード
(YouTube)

