

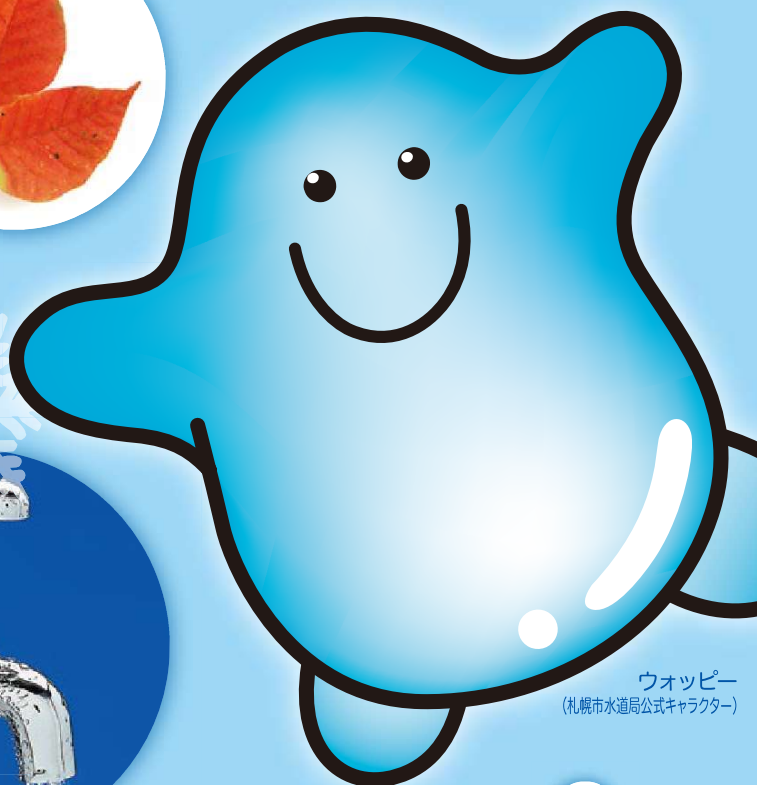
新鮮な水と情報とどけます

じゃくち 通信



No.40

令和6年 秋冬号



ウォッピー
(札幌市水道局公式キャラクター)

TOPICS

- 水道メーター検針の委託事業者について
- マイナス4℃で凍結注意!!
- 水道メーターの取替にご協力をお願いします
- 安全でおいしい札幌の水道水
- 水道局を名乗る不審メールにご注意!
- 上下水道料金2か月分早見表



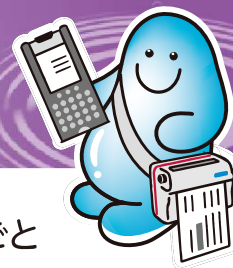
安心でおいしい水をいつまでも



札幌市水道局



水道メーター検針の 委託事業者について



皆さまの水道料金算定のため、2か月ごと
(一部毎月)に水道メーターの検針を行っています。

メーターの検針は、札幌市水道局が委託した下記の事業者が実施しています。

担当エリア 中央区、南区

㈱日本ウォーターテックス

札幌事業所

中央区北1条東8丁目9-1

湯谷ビル2階

●電話／596-9200

●FAX／596-9275



担当エリア 北区、西区、 手稲区

第一環境(株)

札幌営業所

西区八軒1条東4丁目1-11

泰伸ビル3階

●電話／612-3800

●FAX／612-3821



担当エリア 東区、白石区、厚別区、豊平区、清田区

ヴェオリア・ジェネッツ(株)

① 札幌事務所 (東区・白石区・厚別区担当)

白石区南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階

●電話／864-3800

●FAX／864-3850

② 札幌南部事務所 (豊平区・清田区担当)

白石区南郷通14丁目南3-11 ラスコム13ビル3階

●電話／867-0330

●FAX／867-0436



※制服は変更となる場合がございます。

水道局からの
お願い

検針のため、上記事業者が皆さまの敷地内に
立ち入ります。不審に思われた場合は、各事業者
が携帯している従事者証の提示を求めるほか、
下記担当課までご連絡ください。

■ 担当：営業課 ☎211-7039

マイナス4℃で凍結注意!!



毎年12月から2月にかけて、水道の凍結事故が多発しています。札幌市内の水道凍結による修繕件数は、多い年では年間8千件近く!にのぼります。

水道が凍結すると、水道が使えなくなるだけでなく、修理に多くの費用がかかってしまいます。

凍結防止には、水道管の水抜きが最も効果的です!

こんな時は
「水抜き」を!

- 外気温が -4°C 以下になるとき
- 就寝時や旅行など、長時間水道を使用しないとき
- 一日中外気温が氷点下の真冬日が続くとき

もしも
水道が凍結
してしまっ
たら...

軽い凍結なら自分で直せる場合もあります。

露出している管や蛇口に
タオルを巻きつけ、上から
お湯をゆっくりかける

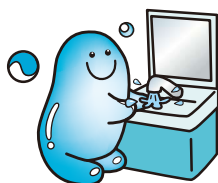


注意

熱湯を直接かけたり、直火を当てたりすると、蛇口や水道管が破裂したり、火災の危険があるのでやめましょう。

直せない時は、指定給水装置工事業者に修理を依頼してください(修理費用はお客様の自己負担です)。

水抜きの方法や指定給水装置工事業者がわからない場合は、水道局ホームページをご覧くださいか、お住まいの区を担当する配水管理課へお問い合わせください。



水抜き解説動画を
ホームページで公開中!

札幌 水道 凍結



水道メーターの取替にご協力をお願いします



有効期限が近い水道メーターを順次取り替えています。取替対象のお宅には、水道局が委託した業者が取替に伺いますのでご協力をお願いします。

※対象は、市から貸与している水道メーターに限ります。

作業の事前連絡

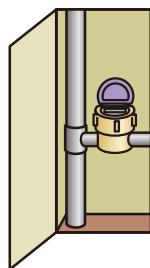
- 対象のお宅には、事前に取替日時などが記載されたチラシ「水道メーター取替のお知らせ」を配布（不在時は投函）しますので、作業日をご確認ください。
- 取替作業当日も、事前に作業を開始する旨お知らせします。※不在の場合でも取替作業を行います。

作業内容

- 敷地内で作業しますが、お部屋の中には入りません。
- 作業時間は30分程度で、作業中は水が出ません。
- 取替は水道局の費用で実施するため、**皆さまに費用を請求することはありません。**
- 作業員は、「**水道局発行の身分証明書**」を身につけていますが、疑わしい場合は、身分証明書の提示を求めるほか、水道局の各配水管理課までお問い合わせください。
- 取替対象地域や取替業者については、水道局ホームページをご覧になるか、各配水管理課までお問い合わせください。



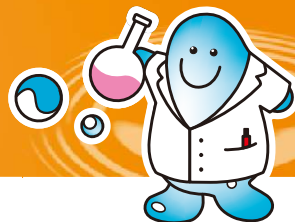
パイプシャフト内



水道メーターは敷地内のメーターボックスの中や、マンションであれば廊下等のパイプシャフト内に設置してあるよ。

■ 担当：各配水管理課 ↗ 相談窓口一覧参照

安全でおいしい 札幌の水道水



水道水中の有機フッ素化合物 (PFAS) について

札幌市内の水道水は、定期的に有機フッ素化合物 (PFAS) の検査を実施しており、これまで検出されたことはありません。安心してご利用いただけます。

札幌市水道局では、有機フッ素化合物 (PFAS) のうち、「PFOS及びPFOA※¹」と「PFHxS※²」の検査を、市内の5浄水場の給水栓水 (蛇口の水) 及び原水について年4回実施しており、これまで検出されたことはありません (5ng/L※³未満)。

※¹ 国が定めた暫定目標値は50ng/Lです。(ng/Lとは、水1リットルあたり10億分の1グラムの物質が溶解していることを表します。)

※² 目標値は設定されていません。

※³ 定量下限値 (札幌市水道局が正確に測定できる最小の濃度)



有機フッ素化合物 (PFAS) については、水道局ホームページでもお知らせしています。



どうして!? さっぽろの水がおいしい理由

札幌市の水道水の元となる川は、国立公園などの森林地帯から流れてきます。雨や雪解け水が、森林の地中を通るときにミネラルを適度に含みます。

水道水の元となる川の水質がよいことや水温が低いことが水道水のおいしさにつながっています。

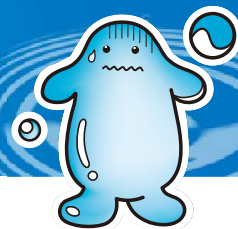
“おいしさ”にかかわる
水質目標値

※令和4年度平均値

項 目	水質の目標値	札幌市の水道水※ (白川浄水場)
残留塩素	1 mg/L以下	0.44mg/L
遊離炭酸	20 mg/L以下	2.1 mg/L
有機物 (全有機炭素 (TOC) の量)	2 mg/L以下	0.6mg/L
カルシウム・マグネシウム等 (硬度)	10～100 mg/L	39mg/L
蒸発残留物	30～200 mg/L	100mg/L

■ 担当：水質管理センター ☎ 563-7003

水道局を名乗る 不審メールにご注意！



札幌市水道局を名乗り、「水道料金が未納であり、給水停止をする」などといった内容のメールが届いたとの情報が複数寄せられています。

メールの内容は様々で、お金の支払いを求めたり、お名前やクレジットカード番号などの情報を求めるものもありました。



不審メールの一例

水道局ご請求確定のお知らせ ☆

受信トレイ



札幌市水道局

6月〇〇日

To 自分

札幌市水道局からは、水道料金の督促に関するメールはお送りしていません。

水道局ご請求確定のお知らせ

水道料金●●●●円が未払いとなっております。
3日以内に支払いができなければ、停水が行われます。

[支払いの詳細はこちら](#)

個人情報を取得される可能性があるため、リンクは開かないでください。

札幌市水道局では、水道料金の支払いを求めるメールをお送りしておりませんので、このようなメールの指示どおり、リンクをクリックしたりお金を振り込んだりしないようにご注意ください。

不審に思った場合には…

このようなメールが届いた場合には、支払いに応じずに、お住まいの区を担当する料金課にお問い合わせください。

また、万が一被害に遭ってしまった場合には、最寄りの警察署にご連絡いただくか、判断に迷う場合には警察相談専用電話(#9110番)にご相談ください。

- 詳細は水道局ホームページをご確認ください。
- 問い合わせ先(各料金課)は、最後のページの「相談窓口」をご確認ください。

水道局ホームページ



上下水道料金2か月分早見表

(家事の用25mm以下)



水量(m³)	水道料金	下水道使用料	合 計
0~20	2,904 (264)	1,320 (120)	4,224 (384)
21	3,124 (284)	1,393 (126)	4,517 (410)
22	3,344 (304)	1,467 (133)	4,811 (437)
23	3,564 (324)	1,541 (140)	5,105 (464)
24	3,784 (344)	1,614 (146)	5,398 (490)
25	4,004 (364)	1,688 (153)	5,692 (517)
26	4,224 (384)	1,762 (160)	5,986 (544)
27	4,444 (404)	1,835 (166)	6,279 (570)
28	4,664 (424)	1,909 (173)	6,573 (597)
29	4,884 (444)	1,983 (180)	6,867 (624)
30	5,104 (464)	2,057 (187)	7,161 (651)
31	5,324 (484)	2,130 (193)	7,454 (677)
32	5,544 (504)	2,204 (200)	7,748 (704)
33	5,764 (524)	2,278 (207)	8,042 (731)
34	5,984 (544)	2,351 (213)	8,335 (757)
35	6,204 (564)	2,425 (220)	8,629 (784)
36	6,424 (584)	2,499 (227)	8,923 (811)
37	6,644 (604)	2,572 (233)	9,216 (837)
38	6,864 (624)	2,646 (240)	9,510 (864)
39	7,084 (644)	2,720 (247)	9,804 (891)
40	7,304 (664)	2,794 (254)	10,098 (918)
41	7,557 (687)	2,894 (263)	10,451 (950)
42	7,810 (710)	2,994 (272)	10,804 (982)
43	8,063 (733)	3,094 (281)	11,157 (1,014)
44	8,316 (756)	3,194 (290)	11,510 (1,046)
45	8,569 (779)	3,294 (299)	11,863 (1,078)
46	8,822 (802)	3,394 (308)	12,216 (1,110)
47	9,075 (825)	3,494 (317)	12,569 (1,142)
48	9,328 (848)	3,594 (326)	12,922 (1,174)
49	9,581 (871)	3,694 (335)	13,275 (1,206)
50	9,834 (894)	3,795 (345)	13,629 (1,239)
51	10,087 (917)	3,895 (354)	13,982 (1,271)
52	10,340 (940)	3,995 (363)	14,335 (1,303)
53	10,593 (963)	4,095 (372)	14,688 (1,335)
54	10,846 (986)	4,195 (381)	15,041 (1,367)
55	11,099 (1,009)	4,295 (390)	15,394 (1,399)
56	11,352 (1,032)	4,395 (399)	15,747 (1,431)
57	11,605 (1,055)	4,495 (408)	16,100 (1,463)
58	11,858 (1,078)	4,595 (417)	16,453 (1,495)
59	12,111 (1,101)	4,695 (426)	16,806 (1,527)
60	12,364 (1,124)	4,796 (436)	17,160 (1,560)

- 単位:円 ●早見表の料金には()内の消費税相当額(10%)が含まれています。
- 水量61㎡以上は、水道局のホームページをご覧ください。料金の相談窓口(裏面記載)にお問い合わせください。

引っ越しなどの各種届け出・
お問い合わせは

水道局電話受付センター

☎ 211-7770 **FAX 211-7777**
(引っ越し専用)

■ **引っ越し等の届け出**

8時00分～21時00分(無休)

■ **口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ**

平日 8時45分～17時15分

■ **道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内**

24時間(無休)

水道局ホームページ
でもお手続きできます



相談窓口

平日 8時45分～17時15分

水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担 当	住 所	連絡先
中央区・南区	中部料金課	中)大通東11丁目23	☎ 211-7200 FAX 231-2766
北区・東区・ 西区・手稲区	北部料金課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7200 FAX 761-6976
豊平区・清田区・ 白石区	南部料金課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7200 FAX 814-2006
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株) 札幌事務所	白)南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	☎ 864-3800 FAX 864-3850

ご家庭の水道工事や故障などのご相談

各配水管理課へ

お住まいの区	担 当	住 所	連絡先
中央区・南区	中部配水管理課	南)川沿2条2丁目2-7	☎ 572-7300 FAX 572-7525
北区・東区	北部配水管理課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7300 FAX 761-7515
豊平区・清田区・ 白石区・厚別区	南部配水管理課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7300 FAX 812-7450
西区・手稲区	西部配水管理課	西)八軒6条西2丁目1-5	☎ 618-7300 FAX 622-8735

新設・撤去・改造(給水装置工事) などのご相談

給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	連絡先
全 区	給水装置課 審査係	中)大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階	☎ 211-7081 FAX 211-7082

※札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに**市外局番011**を付けてください。

発行

札幌市水道局企画課

札幌市中央区大通東11丁目23

URL <https://www.city.sapporo.jp/suido/>



さっぽろ市
02-N04-24-1768
R6-2-1216