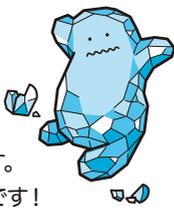


# マイナス4℃で凍結注意!!

毎年12月から2月にかけて、水道の凍結事故が多発しています。札幌市内の水道凍結による修繕件数は年間7千件近く!にのぼっています。水道が凍結すると、水道が使えなくなるだけでなく、修理に多くの費用がかかってしまいます。凍結防止には、水道管の水抜きが最も効果的です!



# 水源の分散化に取り組んでいます

札幌市は、「水源の分散化」を目的として、豊平川に集中している現在の水源以外にも安定した水源を確保するために、北海道、小樽市、石狩市、当別町とともに、石狩西部広域水道企業団に参画しており、2025年度から当別浄水場でつくった水道水を受水する予定です。



## Q 受水することで、どのくらいの効果があるの?

**A** 札幌市の水源の98%は「豊平川」です。受水することで豊平川の水源比率を90%まで下げることができ、大雨により豊平川の水がにごって水道水がつかれない場合でも、1日あたり生活用水20リットル※市民全員分を確保することができます。※災害時に飲用や洗面などの用途として必要とされる量

当別浄水場からの受水  
1日あたり最大44,000m<sup>3</sup>



水源比率(2025年推定値)



札幌市水道局ホームページ (石狩西部広域水道企業団への参画)

# じゃくち通信

No.36  
令和4年 秋冬号

新鮮な水と情報とどけます



## TOPICS

- 上下水道料金のうち、水道料金の基本料金を減額します
- マイナス4℃で凍結注意!
- 水源の分散化に取り組んでいます



札幌市水道局公式キャラクター ウォッピー

安心でおいしい水をいっまでも  
札幌市水道局

引越しなどの各種届け出・お問い合わせは **水道局電話受付センター**

**211-7770** FAX 211-7777 (引越し専用)

- 引越し等の届け出  
8時00分～21時00分(無休)
- 口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ  
平日 8時45分～17時15分
- 道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内  
24時間(無休)

水道局ホームページでもお手続きできます



**相談窓口** 平日 8時45分～17時15分

水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担当	住所	連絡先
中央区・南区	中部料金課	中)大通東11丁目23	☎ 211-7200 FAX 231-2766
北区・東区・西区・手稲区	北部料金課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7200 FAX 761-6976
豊平区・清田区・白石区	南部料金課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7200 FAX 814-2006
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	白)南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	☎ 864-3800 FAX 864-3850

ご家庭の水道工事や故障などのご相談 **各配水管理課へ**

お住まいの区	担当	住所	連絡先
中央区・南区	中部配水管理課	南)川沿2条2丁目2-7	☎ 572-7300 FAX 572-7525
北区・東区	北部配水管理課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7300 FAX 761-7515
豊平区・清田区・白石区・厚別区	南部配水管理課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7300 FAX 812-7450
西区・手稲区	西部配水管理課	西)八軒6条西2丁目1-5	☎ 618-7300 FAX 622-8735

新設・撤去・改造(給水装置工事)などのご相談 **給水装置課へ**

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	連絡先
全区	給水装置課 審査係	中)大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階	☎ 211-7081 FAX 211-7082

※札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに市外局番011を付けてください。

発行 札幌市水道局企画課  
札幌市中央区大通東11丁目23  
URL <https://www.city.sapporo.jp/suido/>



さっぽろ市  
02-N04-22-302  
R4-2-233

こんな時は「水抜き」を!

- 外気温が-4℃以下になるとき
- 就寝時や旅行など、長時間水道を使用しないとき
- 一日中外気温が氷点下の真冬が続くとき

もしも水道が凍結したら...

軽い凍結なら自分で直せる場合もあります。

露出している管や蛇口にタオルを巻きつけ、上からお湯をゆっくりかける



**注意** 熱湯を直接かけたり、直火を当てたりすると、蛇口や水道管が破裂したり、火災の危険があるのでやめましょう。

直せない時は、指定給水装置工事業者に修理を依頼してください(修理費用はお客様の自己負担です)。

水抜きの方法や指定給水装置工事業者がわからない場合は、水道局ホームページをご覧くださいか、お住まいの区を担当する配水管理課へお問い合わせください。

水抜き解説動画をホームページで公開中!

札幌 水道 凍結



担当: 各配水管理課 ◀相談窓口一覧参照

担当: 計画課 ◀211-7052

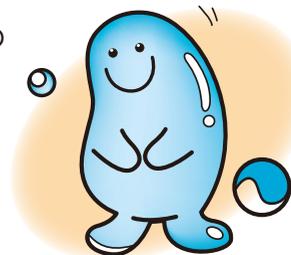
# 上下水道料金のうち、水道料金の基本料金を減額します

札幌市では、新型コロナウイルス感染症の影響が長期化している中、現在の原油価格の高騰や物価高騰に直面している市民の皆様の「生活支援」の取組を進めております。

この取組の一環として、家事用でお使いの方の水道料金の基本料金を減額いたします。

なお、このたびの減額に関するお手続きは**不要**です。

**また、今回の減額について、水道局から電話や訪問をすることはありません。**



## ① 減額の対象者

札幌市水道局から直接水道料金を請求している利用者※1のうち、「**家事用※2**」で利用されている方が対象です。

※1 札幌市と給水契約を結んでいる方

※2 お知らせ票でご確認いただけます。

**対象** 家事用(一般家庭用)

**対象外** 家事以外の用(事業用等)

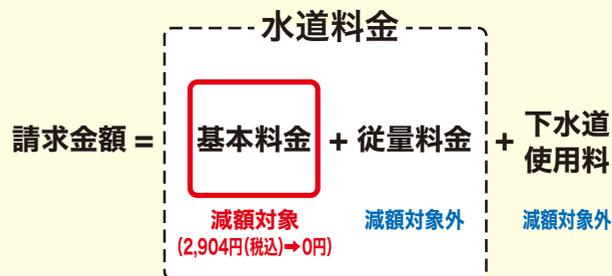
## お知らせ票(見本)

札幌市上下水道料金等のお知らせ 令和4年(2022年)11月1日発行	
令和4年11月分:使用期間 9月2日~11月1日	お客さま番号 1732407
札幌市中央区大通東11丁目 札幌市水道局	水道 太郎 様
今回ご請求金額	1,320 円
料金は用途 家事用	内 水道料金 0 円
口径 13 ㎜	下水道使用料 1,320 円
で計算しております。(上記の金額は消費税相当額を含んでおります)	
※ 今回料金の振替予定日は令和4年12月5日です。	
今回検針日 令和4年11月1日	今回指針 120
前回検針日 令和4年9月1日	前回指針 100
メーター取替日	水道使用量 20 m <sup>3</sup>
日メーター取替	汚水排出量 20 m <sup>3</sup>
	前回使用水量 20 m <sup>3</sup>
次回(9月) 次回の検針は令和5年1月にお伺いいたします。	
今回のご請求金額は、家事用世帯のみを対象として、水道料金のうち基本料金を減額しております。詳細は「しやぐち通信」をご確認ください。 水道メーター検針等業務受託者 ○○○○○○ 問い合わせ先 TEL XXX-XXX-XXXX 検針員 ケンシン タロウ	

## ② 減額後の請求金額(イメージ)

令和4年10月・11月に水道メーターを検針した分の水道料金のうち、**基本料金を減額**します。

**2,904円(税込)**  
(基本料金1,452円×2か月)



- 従量料金と下水道使用料は **減額対象外** です。
- 10月・11月に転居又は転入された場合は、基本料金が2か月分に満たないことがあります。
- 減額前の金額から基本料金を差し引いて請求いたします。(12月以降は通常の料金に戻ります。)

● 水道局ホームページもご確認ください。

■ お問い合わせ先：  
水道局電話受付センター ☎211-7770  
(平日 8時45分~17時15分)



# 上下水道料金早見表(家事用・2か月分)



● 単位：円 ● 早見表の料金には( )内の消費税相当額(10%)が含まれています。

水量(m <sup>3</sup> )	通常				
	水道料金			下水道使用料	合計(請求金額)
	基本料金	従量料金	小計		
0~20	2,904 (264)	0 (0)	2,904 (264)	1,320 (120)	4,224 (384)
21	2,904 (264)	220 (20)	3,124 (284)	1,393 (126)	4,517 (410)
22	2,904 (264)	440 (40)	3,344 (304)	1,467 (133)	4,811 (437)
23	2,904 (264)	660 (60)	3,564 (324)	1,541 (140)	5,105 (464)
24	2,904 (264)	880 (80)	3,784 (344)	1,614 (146)	5,398 (490)
25	2,904 (264)	1,100 (100)	4,004 (364)	1,688 (153)	5,692 (517)
26	2,904 (264)	1,320 (120)	4,224 (384)	1,762 (160)	5,986 (544)
27	2,904 (264)	1,540 (140)	4,444 (404)	1,835 (166)	6,279 (570)
28	2,904 (264)	1,760 (160)	4,664 (424)	1,909 (173)	6,573 (597)
29	2,904 (264)	1,980 (180)	4,884 (444)	1,983 (180)	6,867 (624)
30	2,904 (264)	2,200 (200)	5,104 (464)	2,057 (187)	7,161 (651)
31	2,904 (264)	2,420 (220)	5,324 (484)	2,130 (193)	7,454 (677)
32	2,904 (264)	2,640 (240)	5,544 (504)	2,204 (200)	7,748 (704)
33	2,904 (264)	2,860 (260)	5,764 (524)	2,278 (207)	8,042 (731)
34	2,904 (264)	3,080 (280)	5,984 (544)	2,351 (213)	8,335 (757)
35	2,904 (264)	3,300 (300)	6,204 (564)	2,425 (220)	8,629 (784)
36	2,904 (264)	3,520 (320)	6,424 (584)	2,499 (227)	8,923 (811)
37	2,904 (264)	3,740 (340)	6,644 (604)	2,572 (233)	9,216 (837)
38	2,904 (264)	3,960 (360)	6,864 (624)	2,646 (240)	9,510 (864)
39	2,904 (264)	4,180 (380)	7,084 (644)	2,720 (247)	9,804 (891)
40	2,904 (264)	4,400 (400)	7,304 (664)	2,794 (254)	10,098 (918)
41	2,904 (264)	4,653 (423)	7,557 (687)	2,894 (263)	10,451 (950)
42	2,904 (264)	4,906 (446)	7,810 (710)	2,994 (272)	10,804 (982)
43	2,904 (264)	5,159 (469)	8,063 (733)	3,094 (281)	11,157 (1,014)
44	2,904 (264)	5,412 (492)	8,316 (756)	3,194 (290)	11,510 (1,046)
45	2,904 (264)	5,665 (515)	8,569 (779)	3,294 (299)	11,863 (1,078)
46	2,904 (264)	5,918 (538)	8,822 (802)	3,394 (308)	12,216 (1,110)
47	2,904 (264)	6,171 (561)	9,075 (825)	3,494 (317)	12,569 (1,142)
48	2,904 (264)	6,424 (584)	9,328 (848)	3,594 (326)	12,922 (1,174)
49	2,904 (264)	6,677 (607)	9,581 (871)	3,694 (335)	13,275 (1,206)
50	2,904 (264)	6,930 (630)	9,834 (894)	3,795 (345)	13,629 (1,239)
51	2,904 (264)	7,183 (653)	10,087 (917)	3,895 (354)	13,982 (1,271)
52	2,904 (264)	7,436 (676)	10,340 (940)	3,995 (363)	14,335 (1,303)
53	2,904 (264)	7,689 (699)	10,593 (963)	4,095 (372)	14,688 (1,335)
54	2,904 (264)	7,942 (722)	10,846 (986)	4,195 (381)	15,041 (1,367)
55	2,904 (264)	8,195 (745)	11,099 (1,009)	4,295 (390)	15,394 (1,399)
56	2,904 (264)	8,448 (768)	11,352 (1,032)	4,395 (399)	15,747 (1,431)
57	2,904 (264)	8,701 (791)	11,605 (1,055)	4,495 (408)	16,100 (1,463)
58	2,904 (264)	8,954 (814)	11,858 (1,078)	4,595 (417)	16,453 (1,495)
59	2,904 (264)	9,207 (837)	12,111 (1,101)	4,695 (426)	16,806 (1,527)
60	2,904 (264)	9,460 (860)	12,364 (1,124)	4,796 (436)	17,160 (1,560)

水量(m <sup>3</sup> )	減額期間中 ※10・11月検針のみ				
	水道料金			下水道使用料	合計(請求金額)
	基本料金	従量料金	小計		
0~20	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1,320 (120)	1,320 (120)
21	0 (0)	220 (20)	220 (20)	1,393 (126)	1,613 (146)
22	0 (0)	440 (40)	440 (40)	1,467 (133)	1,907 (173)
23	0 (0)	660 (60)	660 (60)	1,541 (140)	2,201 (200)
24	0 (0)	880 (80)	880 (80)	1,614 (146)	2,494 (226)
25	0 (0)	1,100 (100)	1,100 (100)	1,688 (153)	2,788 (253)
26	0 (0)	1,320 (120)	1,320 (120)	1,762 (160)	3,082 (280)
27	0 (0)	1,540 (140)	1,540 (140)	1,835 (166)	3,375 (306)
28	0 (0)	1,760 (160)	1,760 (160)	1,909 (173)	3,669 (333)
29	0 (0)	1,980 (180)	1,980 (180)	1,983 (180)	3,963 (360)
30	0 (0)	2,200 (200)	2,200 (200)	2,057 (187)	4,257 (387)
31	0 (0)	2,420 (220)	2,420 (220)	2,130 (193)	4,550 (413)
32	0 (0)	2,640 (240)	2,640 (240)	2,204 (200)	4,844 (440)
33	0 (0)	2,860 (260)	2,860 (260)	2,278 (207)	5,138 (467)
34	0 (0)	3,080 (280)	3,080 (280)	2,351 (213)	5,431 (493)
35	0 (0)	3,300 (300)	3,300 (300)	2,425 (220)	5,725 (520)
36	0 (0)	3,520 (320)	3,520 (320)	2,499 (227)	6,019 (547)
37	0 (0)	3,740 (340)	3,740 (340)	2,572 (233)	6,312 (573)
38	0 (0)	3,960 (360)	3,960 (360)	2,646 (240)	6,606 (600)
39	0 (0)	4,180 (380)	4,180 (380)	2,720 (247)	6,900 (627)
40	0 (0)	4,400 (400)	4,400 (400)	2,794 (254)	7,194 (654)
41	0 (0)	4,653 (423)	4,653 (423)	2,894 (263)	7,547 (686)
42	0 (0)	4,906 (446)	4,906 (446)	2,994 (272)	7,900 (718)
43	0 (0)	5,159 (469)	5,159 (469)	3,094 (281)	8,253 (750)
44	0 (0)	5,412 (492)	5,412 (492)	3,194 (290)	8,606 (782)
45	0 (0)	5,665 (515)	5,665 (515)	3,294 (299)	8,959 (814)
46	0 (0)	5,918 (538)	5,918 (538)	3,394 (308)	9,312 (846)
47	0 (0)	6,171 (561)	6,171 (561)	3,494 (317)	9,665 (878)
48	0 (0)	6,424 (584)	6,424 (584)	3,594 (326)	10,018 (910)
49	0 (0)	6,677 (607)	6,677 (607)	3,694 (335)	10,371 (942)
50	0 (0)	6,930 (630)	6,930 (630)	3,795 (345)	10,725 (975)
51	0 (0)	7,183 (653)	7,183 (653)	3,895 (354)	11,078 (1,007)
52	0 (0)	7,436 (676)	7,436 (676)	3,995 (363)	11,431 (1,039)
53	0 (0)	7,689 (699)	7,689 (699)	4,095 (372)	11,784 (1,071)
54	0 (0)	7,942 (722)	7,942 (722)	4,195 (381)	12,137 (1,103)
55	0 (0)	8,195 (745)	8,195 (745)	4,295 (390)	12,490 (1,135)
56	0 (0)	8,448 (768)	8,448 (768)	4,395 (399)	12,843 (1,167)
57	0 (0)	8,701 (791)	8,701 (791)	4,495 (408)	13,196 (1,199)
58	0 (0)	8,954 (814)	8,954 (814)	4,595 (417)	13,549 (1,231)
59	0 (0)	9,207 (837)	9,207 (837)	4,695 (426)	13,902 (1,263)
60	0 (0)	9,460 (860)	9,460 (860)	4,796 (436)	14,256 (1,296)