

# 「漏水調査」と「水道メーターの取替」にご協力をお願いします

## 水道局電話受付センター

☎ **211-7770** FAX 211-7777

- 引越し等の届け出  
午前8時00分～午後9時00分(無休)
- 口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ  
平日 午前8時45分～午後5時15分
- 道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内  
24時間(無休)

水道局ホームページでもお手続きできます



相談窓口 ※令和2年9月23日以降の連絡先については中面をご参照ください。

### 水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担当	住所	電話
中央区	中部料金課	中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎1階	211-7200
南区	中部料金課(川沿分室)	南) 川沿2条2丁目2-7	571-9500
北区・東区	北部料金課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7200
西区・手稲区	北部料金課(八軒分室)	西) 八軒6条西2丁目1-5	611-9500
豊平区・清田区	南部料金課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7200
白石区	南部料金課(厚別分室)	厚) 厚別中央4条6丁目2-1	891-9500
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	白) 南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	864-3800

### ご家庭の水道工事や故障などのご相談 各配水管理課へ

お住まいの区	担当課	住所	電話
中央区・南区	中部配水管理課	南) 川沿2条2丁目2-7	572-7300
北区・東区	北部配水管理課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7300
西区・手稲区	北部配水管理課(八軒分室)	西) 八軒6条西2丁目1-5	618-7300
豊平区・清田区	南部配水管理課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7300
白石区・厚別区	南部配水管理課(厚別分室)	厚) 厚別中央4条6丁目2-1	891-7300

### 新設・撤去・改造(給水装置工事) などのご相談 給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	電話
全区	給水装置課 審査係	中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階	211-7081

※札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに市外局番011を付けてください。

発行 札幌市水道局 札幌市中央区大通東11丁目23 Tel.(011)211-7014 URL http://www.city.sapporo.jp/suido/



# じゅくち通信

新鮮な水と情報とどけます

No.31 令和2年 春夏号

## Topics

●「漏水調査」と「水道メーターの取替」にご協力をお願いします  
●水道局のお問い合わせ窓口と庁舎名称の一部変更について  
●水道局の災害時等の広報について  
●水道メーター検針の委託事業者について

安心でおいしい水をいつまでも  
札幌市水道局



## 水道メーターの取替

有効期限が近い水道メーターを順次取り替えています。取替対象のお宅には、水道局が委託した業者が取替に伺いますのでご協力をお願いします。  
※水道メーターの有効期間は計量法により8年

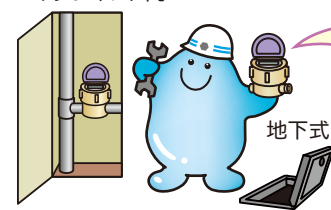
### 作業の事前連絡

- 対象のお宅には、事前に取替日時などが記載されたチラシ「水道メーター取替のお知らせ」を配布(不在時は投函)しますので、作業日をご確認ください。
- 取替作業当日も、事前に作業を開始する旨お知らせします。※不在の場合でも取替作業を行います。

### 作業内容

- 敷地内で作業しますが、お部屋の中には入りません。
- 作業時間は30分程度で、作業中は水が出ません。
- 取替は水道局の費用で実施するため、**皆さまに費用は請求いたしません。**
- 作業員は、「水道局発行の身分証明書」を身につけていますが、疑わしい場合などは、身分証明書の提示を求めるほか、水道局の各配水管理課にご確認ください。
- 取替対象地域や取替業者については、水道局ホームページをご覧になるか、各配水管理課までお問い合わせください。

パイプシャフト内



水道メーターは敷地内のメーターボックスの中や、マンションであれば廊下等のパイプシャフト内に設置してあるよ。

担当：各配水管理課 相談窓口一覧参照

## 漏水調査

漏水による道路陥没などの事故を未然に防ぐため、水道管の漏水調査を外部への委託により実施しています。調査のために調査員が皆さまの敷地内に立ち入ることがありますので、ご理解とご協力をお願いします。

### 調査内容

- 道路にあるバルブや消火栓、水道メーターなどに音聴棒と呼ばれる機器を当て、漏水音を聞き取る調査です。
- この調査は水道局の費用で実施するため、**皆さまに費用は請求いたしません。**
- 調査員は、下のイラストのような「社名入りの名札」「腕章」「水道局発行の身分証明書」を身につけていますが、疑わしい場合などは、身分証明書の提示を求めるほか、水道局給水課にご確認ください。
- 調査区域については、水道局のホームページをご覧になるか、給水課までお問い合わせください。

### 調査の様子



担当：給水課 ☎211-7032  
委託先：さっぽろ水道サービス協会管路維持課 ☎572-3100

# 水道局のお問い合わせ窓口と庁舎名称の一部変更について



水道局の組織体制の見直しに伴い、**令和2年9月23日(水)**からお問い合わせ窓口が下記のとおり、変更となります。

## 水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

※太字になっている区にお住まいの方は担当が変更となります。

お住まいの区	担当	住所	電話
中央区・南区	中部料金課	中) 大通東11丁目23	211-7200
北区・東区・西区・手稲区	北部料金課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7200
豊平区・清田区・白石区	南部料金課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7200
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	白) 南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	864-3800

## ご家庭の水道工事や故障等のご相談

※太字になっている区にお住まいの方は担当が変更となります。  
※西区・手稲区については担当課の名称のみ変更となります。  
(住所・電話番号は変更ありません)

お住まいの区	担当	住所	電話
中央区・南区	中部配水管理課	南) 川治2条2丁目2-7	572-7300
北区・東区	北部配水管理課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7300
西区・手稲区	西部配水管理課	西) 八軒6条西2丁目1-5	618-7300
豊平区・清田区・白石区・厚別区	南部配水管理課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7300

※この他のご相談窓口に変更はございません。

また、これまでよりも庁舎の所在地がわかりやすくなるよう、**令和2年9月23日(水)**から庁舎名称を右のとおり、変更いたします。



旧名称	新名称	住所
中部水道センター	水道局 川治庁舎	南) 川治2条2丁目2-7
北部水道センター	水道局 新琴似庁舎	北) 新琴似6条2丁目1-1
北部水道センター(八軒分室)	水道局 八軒庁舎	西) 八軒6条西2丁目1-5
南部水道センター	水道局 豊平庁舎	豊) 豊平8条10丁目2-1
南部水道センター(厚別分室)	水道局 厚別庁舎	厚) 厚別中央4条6丁目2-1

※住所に変更はございません。

■担当：総務課 ☎211-7007

# 水道局の災害時等の広報について

災害や事故により、断水や濁水が市内で発生した場合、水道局では、断水・濁水の状況や応急給水所の開設などについて、以下のような広報手段を使って皆様にお知らせします。



## 札幌市全体に向けた広報

- 水道局公式ホームページ
- Yahoo! 防災速報
- 報道機関(テレビ・ラジオ)
- 札幌市広報部公式Twitter

水道局公式HP



## 断水・濁水地域内に向けた広報

- 広報車
- チラシ(各戸配布)



※災害・事故の状況や規模に応じて上記の手段を使い分けています。

## デマ情報にご注意ください!

北海道胆振東部地震の際、SNSなどを中心に「〇時間後に札幌市内全域で断水が発生する」といったデマ情報が流れました。災害時等には水道局が上記の手段で発信する公式情報をご確認ください。



- 記事に関するお問い合わせ：総務課 ☎211-7007
- 断水時のお問い合わせ窓口：水道局電話受付センター ☎211-7770  
各配水管理課(相談窓口一覧をご参照ください)

# 水道メーター検針の委託事業者について

皆さまの水道料金算定のため、2か月(一部毎月)ごとに水道メーターの検針を行っています。メーターの検針は、札幌市水道局が委託した下記の事業者が実施しています。



## 担当エリア 中央区、南区、北区、西区、手稲区

### 北ガスサービス(株)

- ①水道検針中央事務所(中央区・南区担当)
  - 所在地/中央区北3条東7丁目360-2 丸村商事(株)札幌ビル2階
  - 電話番号/596-9200
  - FAX番号/596-9275
- ②水道検針西事務所(北区・西区・手稲区担当)
  - 所在地/西区八軒1条東4丁目1-11 泰伸ビル3階
  - 電話番号/612-3800
  - FAX番号/612-3821



## 担当エリア 東区、白石区、厚別区

### ヴェオリア・ジェネッツ(株)

- 札幌事務所
  - 所在地/白石区南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階
  - 電話番号/864-3800
  - FAX番号/864-3850



## 担当エリア 豊平区、清田区

### (株)日本ウォーターテックス

- 札幌事業所
  - 所在地/豊平区豊平4条9丁目2-1 北星豊平ビル2階
  - 電話番号/598-1180
  - FAX番号/598-1240



## 水道局からのお願い

検針のため、上記事業者が皆さまの敷地内に立ち入ります。不審に思われた場合は、各事業者が携帯している従事者証の提示を求めるほか、下記担当課までご連絡ください。

■担当：営業課 ☎211-7039