

安全でおいしい 札幌の水道水



なんと51項目もの基準をクリア!!

安全で信頼できる水を提供するため、水道水には、守らなくてはならない基準(水質基準)が**51項目**も定められています。

札幌市では、河川の水質を水源パトロールや監視装置で監視し、浄水場で河川水を適切に処理するとともに、各施設を常に良好な状態に保っています。

こうした努力により、厳しい基準を常に満たし、安全な水道水をみなさまにお届けしています。



▲水源パトロールの様子



残留塩素は安全の証し!

消毒した水道水に含まれる「残留塩素」は安全安心な水道水の証です。水道法では、各家庭の蛇口から水道水が出る時点で**1%あたり0.1mg**

以上の**残留塩素を保持**することが定められています。

残留塩素は時間とともに減っていくため、24時間連続して市内各所で残留塩素を測定し、ちょうどいい濃度となるよう、浄水場で注入する塩素の量を調整しています。



▲水質検査の様子

どうして!? さっぽろの水がおいしい理由

札幌の水道水の水源はほとんどが国立公園などの森林地帯となっています。

雨や雪解け水が、**森林の地中を通るときにミネラルを適度に含みます。**

また、水道水の元となる河川の水質が良好なため、**消毒に使う塩素が少ないことや、水温が低い**ことが水道水のおいしさにつながっています。

“おいしさ”にかかわる水質目標値

項目	水質の目標値	札幌市の水道水(白川浄水場)
残留塩素	1mg/L以下	0.37mg/L
遊離炭酸	20mg/L以下	2.4mg/L
有機物(全有機炭素(TOC)の量)	2mg/L以下	0.5mg/L
カルシウム・マグネシウム等(硬度)	10~100mg/L	39mg/L
蒸発残留物	30~200mg/L	100mg/L

※平成25年度平均値

●担当：水質管理センター ☎563-7003

冬の水道凍結にご用心



『-4℃』以下になったら要注意!!

『-4℃』は水道が凍結し始める目安の外気温です。外気温がこれ以下になると、**日中でも水道凍結のおそれグッと高くなります。**

水道が凍結すると、水道が使えなくなるだけではなく、修理に多くの費用が掛かります(水道凍結の修理費用はみなさまの自己負担です)。

水抜きをして凍結防止!

凍結させないために、**最も効果的な方法が水抜き**です! 特に就寝前や、旅行などで長い間水道を使用しない場合は水抜きすることをオススメします。

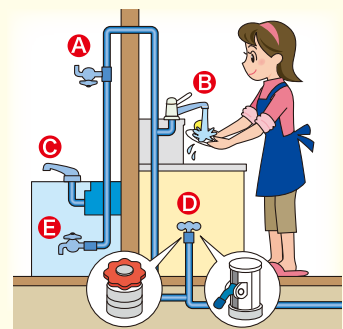


水を抜くとき

- ① 蛇口**B・C**が閉まっていることを確かめる。
- ② ハンドル**D**を右に止まるまで回す(レバーの場合は「止」の方向に操作する)。
- ③ 蛇口**B・C**をいっぱいにする(蛇口**A**や**E**があるときはこれいっぱいにする)。
- ④ 蛇口**B・C**(及び蛇口**E**)から水が完全に出なくなったのを確認してから、蛇口**B・C**(及び蛇口**A・E**)を閉める。

水を出すとき

- ① 蛇口**B・C**(及び蛇口**A・E**)が閉まっていることを確かめる。
- ② ハンドル**D**を左に止まるまで回す(レバーの場合は「出」の方向に操作する)。
- ③ 蛇口**B・C**を開ける。



- A 空気入れ蛇口
- D 水抜き栓
- E 水抜き用蛇口

- 湯沸かし器などは、取扱説明書に基づく操作により水を抜いてください。
- 詳しい水抜きの方法は、水道局ホームページをご覧ください。また、各区の配水管理課にお問い合わせください。

もしも水道が凍結してしまったら

水道局の**指定給水装置工事事業者**(以下、指定事業者)に連絡し、凍結修理をお願いしてください。

指定事業者については、水道局ホームページをご覧ください。また、広報さっぽろ12月号にとじ込まれる「冬のくらしガイド」にも掲載する予定です。

●担当：各配水管理課(☎相談窓口一覧参照)

じゃぐち通信

No.22
特別号

新鮮な水と情報とどけます



Topics

- 水道局が行う工事について
- 災害に備えて飲料水を備蓄しましょう!
- 停電で水道が止まる??
- 冬の水道凍結にご用心
- 安全でおいしい札幌の水道水

安心でおいしい水をいつまでも
札幌市水道局

水道に関する
各種届け出・お問い合わせは

SAPPORO

水道局電話受付センター

☎211-7770 FAX 211-7777

- 引越し等の届け出
午前8時00分~午後9時00分(無休)
- 口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ
平日 午前8時45分~午後5時15分
- 道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内
24時間(無休)

電話番号のかけ間違いにご注意ください。



相談窓口

水道料金のお支払いのご相談 ▶ 各料金課へ

お住まいの区	担当課	住所	電話
中央区	中部料金課	中) 大通東11丁目	211-7200
南区	中部料金課(川沿分室)	南) 川沿2条2丁目2-7	571-9500
北区・東区	北部料金課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7200
西区・手稲区	北部料金課(八軒分室)	西) 八軒6条西2丁目1-5	611-9500
豊平区・清田区	南部料金課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7200
白石区・厚別区	南部料金課(厚別分室)	厚) 厚別中央4条6丁目2-1	891-9500

ご家庭の水道工事や故障などのご相談 ▶ 各配水管理課へ

お住まいの区	担当課	住所	電話
中央区・南区	中部配水管理課	南) 川沿2条2丁目2-7	572-7300
北区・東区	北部配水管理課	北) 新琴似6条2丁目1-1	762-7300
西区・手稲区	北部配水管理課(八軒分室)	西) 八軒6条西2丁目1-5	618-7300
豊平区・清田区	南部配水管理課	豊) 豊平8条10丁目2-1	812-7300
白石区・厚別区	南部配水管理課(厚別分室)	厚) 厚別中央4条6丁目2-1	891-7300

給水装置工事(新設・撤去・改造)の審査及び検査などのご相談 ▶ 給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	電話
全区	給水装置課	審査係 検査係	中) 大通東11丁目 水道局本局庁舎2階
			211-7081 211-7013

発行 札幌市水道局

札幌市中央区大通東11丁目 Tel.(011)211-7007
URL <http://www.city.sapporo.jp/suido/>

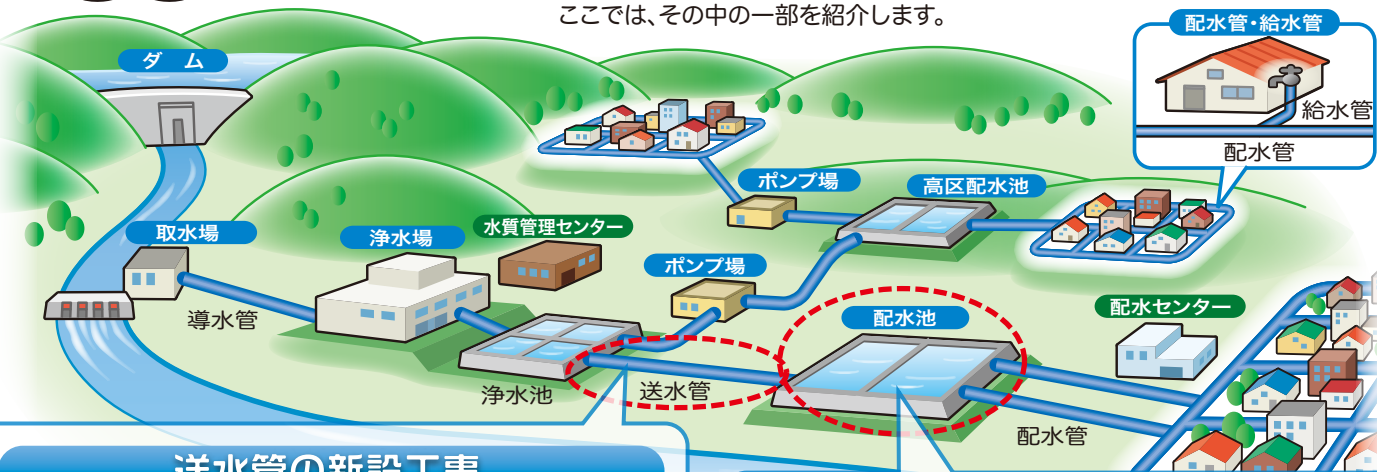


さっぽろ市
02-N04-15-1400
27-2-864



水を安定してお届けするために

水道水はみなさまのご家庭に届くまで、様々な施設を経由します。災害などでどこかの施設に問題が起きると、水道水をお届けできなくなってしまいます。水道局では、どんな時でも安定して水をお届けできるように各施設の整備を進めています。ここでは、その中の一部を紹介します。



送水管の新設工事

◆送水管とは？

浄水場で作られた水を配水池まで運ぶ水道管です。市内8割に水を届けている白川浄水場から主要な配水池までをつなぐ「白川送水管」は、札幌の水道に欠かすことのできない施設です。

◆白川第3送水管新設工事

すでに布設されている白川第1・第2送水管は、老朽化が進み、耐震性能も不足しています。このため水道局では、平成30年度の完成を目指し、白川第3送水管の新設工事を現在進めています。送水管ルートの耐震化と複数化により、地震などの災害や事故が起こっても、みなさまに安定して水をお届けできます。



▲新しい送水管を入れるためのトンネル内の様子。



▲シールドマシンという機械を使ってトンネルを掘っていきます。

配水池の耐震化工事

◆配水池とは？

配水池は、浄水場で作った水道水を一時的に貯留する施設です。水道水の使用量は時間帯によって増減しますが、配水池があるおかげでいつでも安定して水を使うことができます。

水道水はここに一度蓄えられてから、みなさまのご家庭に届けられます。

◆配水池の耐震化工事

災害が起きても、安定して水を届けられるように水道局では各施設の耐震化を進めています。

配水池では、右写真のように配水池を支える柱や壁を補強する工事を行っています。

配水池の耐震化は約7割が完了し、現在は市内で一番大きな平岸配水池の耐震化工事を行っています。



▲配水池の様子



▲耐震化工事中の配水池内の様子

●担当：計画課 ☎211-7052

お願い 災害に備え飲料水を備蓄しましょう！

1人あたり 3リットル×3日分の飲料水を備蓄しましょう！

人が1日に必要な水の量の目安は約3リットルとされています。また災害発生から救援体制が整うまでに約3日間を要すると言われています。水道局では、災害に備えて応急給水拠点の整備や水道施設の耐震化を進めています。ご家庭でも『1人あたり3リットル×3日分』の飲料水の備蓄をお願いします。

飲料水の保存方法



水道水を保存する場合

清潔でフタのできる容器に口元いっぱい水を満たし、フタをしっかりと締めてください。

【入替の目安】 冷暗所での保存：3日～1週間
冷蔵庫での保存：1～2週間

※水道水に含まれる残留塩素がなくなると、細菌などが繁殖しやすくなります。

おすすめ!!ローテーション備蓄

『備蓄は賞味期限の管理が大変...』という方には、備蓄している水道水を毎日の生活で使用、使った分を補充するという、水道水を無駄なく備蓄する方法がオススメです。



市販のボトル水を保存する場合

それぞれの製品ごとに、保存方法や賞味期限などの記載事項をご確認ください。

『さっぽろの水』も販売・宅配しています。

『水は重たくて運ぶのが大変...』という方のために。水道局で販売している「さっぽろの水」は、配送料無料でご自宅までお届けします(市内限定配送)。

購入方法などについては、札幌市のホームページをご覧ください。水道局電話受付センター(☎211-7770)にお問い合わせください。賞味期限は製造から約2年です。



●担当：総務課 ☎211-7007

“停電”で水道が止まる??

大規模災害時だけでなく、突発的な停電や計画停電の際、ご家庭の水道が使えなくなることがあります。



？水道が使えなくなる可能性がある建物とは…

ポンプを使って水道水を給水している建物です。ポンプは電動のため、停電の際には断水になる可能性があります。

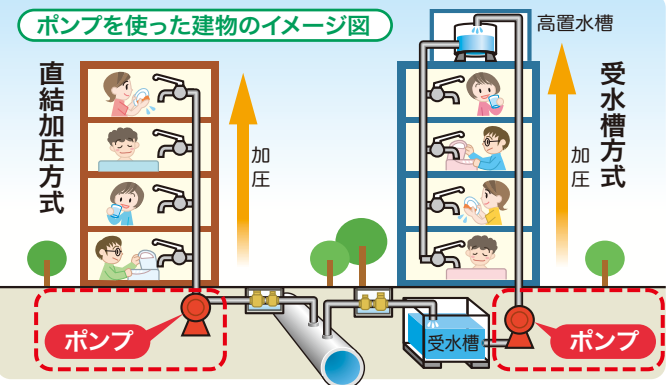
？ポンプを使っている建物とは…

水道水の給水方法が「直結加圧方式」または「受水槽方式」の建物です。ビルや高層マンションの多くでこの方式が使われています(下イメージ図を参照)。

ご自身の住んでいる(利用している)建物がどの給水方式を使用しているか建物を管理されている方(管理会社など)に確認することをオススメします。

！停電に備えて飲料水の備蓄を！

停電でエレベーターが止まってしまうと、重たい水を運ぶのは非常に大変です。万が一に備えて、ご家庭に飲料水を備蓄しましょう。(備蓄の方法については隣面をご覧ください)



◆建物を管理される方へ

ポンプや受水槽などの設備は、各建物の所有物です。管理組合やオーナーさんなどは適切な点検・管理をお願いします。また、停電時水道が使えなくなることについて、入居者の方への呼びかけにご協力ください。

●担当：総務課 ☎211-7007