

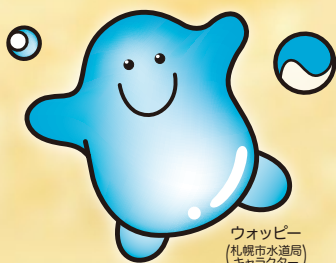
じゃくち 通信

新鮮な水と情報とどけます

No.44
令和8年 秋冬号

TOPICS

- ウォッピーが生誕20周年を迎えました！
- 安全でおいしい札幌の水道水
- 令和8年10月から
下水道使用料を改定します
- 水道メーターの取替
- マイナス4℃で凍結注意！！



ウォッピー
(札幌市水道局
キャラクター)



安心でおいしい水をいつまでも

 **札幌市水道局**

引っ越しなどの各種届け出・
お問い合わせは

水道局電話受付センター

☎211-7770 FAX 211-7777
(引っ越し専用)

■引っ越し等の届け出

8時00分～21時00分(無休)

■口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ

平日 8時45分～17時15分

■道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内

24時間(無休)

水道局ホームページ
でもお手続きできます



相談窓口 平日 8時45分～17時15分

水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ

お住まいの区	担 当	住 所	連絡先
中央区・南区	中部料金課	中)大通東11丁目23	☎ 211-7200 FAX 231-2766
北区・東区・ 西区・手稲区	北部料金課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7200 FAX 761-6976
豊平区・清田区・ 白石区	南部料金課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7200 FAX 814-2006
厚別区	ヴェオリア・ジェネッツ(株) 札幌事務所	白)南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階	☎ 864-3800 FAX 864-3850

ご家庭の水道工事や故障などのご相談 **各配水管理課へ**

お住まいの区	担当課	住 所	連絡先
中央区・南区	中部配水管理課	南)川沿2条2丁目2-7	☎ 572-7300 FAX 572-7525
北区・東区	北部配水管理課	北)新琴似6条2丁目1-1	☎ 762-7300 FAX 761-7515
豊平区・清田区	南部配水管理課	豊)豊平8条10丁目2-1	☎ 812-7300 FAX 812-7450
白石区・厚別区			☎ 876-9870 FAX 812-7450
西区・手稲区	西部配水管理課	西)八軒6条西2丁目1-5	☎ 618-7300 FAX 622-8735

新設・撤去・改造(給水装置工事)などのご相談 **給水装置課へ**

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	連絡先
全 区	給水装置課 審査係	中)大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階	☎ 211-7081 FAX 211-7082

※札幌市外から、または携帯電話からおかけの場合は、電話番号のはじめに市外局番011を付けてください。

発行 **札幌市水道局企画課**

札幌市中央区大通東11丁目23
URL <https://www.city.sapporo.jp/suido/>



さっぽろ市
02-N04-26-1539
R8-2-1058



ウォッピーが生誕20周年を迎えました！



水道局公式キャラクター「ウォッピー」が今年生誕20周年を迎え、これまでの多大なる功績を称えらるとともに、今後のさらなる活躍を期待して、「さっぽろ水道PR部長」に任命されました。さらに就任記念として名刺を作りました。イベントなどでウォッピー部長に出会えたら名刺交換ができるかもしれません！

部長に就任した「ウォッピー」は、これまで以上にわかりやすく札幌の水道の魅力や水道局の取組みを発信していくため、公式X・Instagramも始めました。ぜひフォローや「いいね」をお願いいたします。さらにパワーアップした「ウォッピー」の活躍にご期待ください！



札幌市水道局「ウォッピー」【公式】
(@sapporo_wappy)



Instagram

札幌市水道局「ウォッピー」【公式】
(sapporo_waterworks_bureau)



安全でおいしい 札幌の水道水



水道水中の有機フッ素化合物 (PFAS) について

札幌市内の水道水は、定期的に有機フッ素化合物 (PFAS) の検査を実施しており、これまで検出されたことはありません。安心してご利用いただけます。

札幌市水道局では、有機フッ素化合物 (PFAS) のうち、「PFOS 及び PFOA※1」と「要検討PFAS※2」の検査を、市内の5浄水場の給水栓水 (蛇口の水) 及び原水について年4回実施しており、これまで検出されたことはありません (5ng/L※3未満)。

※1 国が定めた水質基準値は50ng/Lです。(ng/Lとは、水1リットルあたり10億分の1グラムの物質が溶解していることを表します。)

※2 PFHxSを含む8種類のPFASです。目標値は設定されていません。

※3 定量下限値 (札幌市水道局が正確に測定できる最小の濃度)



有機フッ素化合物 (PFAS) については、水道局ホームページでもお知らせしています。



どうして!? さっぽろの水がおいしい理由

札幌市の水道水の元となる川は、国立公園などの森林地帯から流れてきます。雨や雪解け水が、森林の地中を通るときにミネラルを適度に含みます。

水道水の元となる川の水質がよいことや水温が低いことが水道水のおいしさにつながっています。

“おいしさ”にかかわる
水質目標値

※令和7年度平均値

項目	水質の目標値	札幌市の水道水※ (白川浄水場)
残留塩素	1 mg/L以下	0.46mg/L
遊離炭酸	20 mg/L以下	2.2mg/L
有機物 (全有機炭素 (TOC) の量)	2 mg/L以下	0.6mg/L
カルシウム・マグネシウム等 (硬度)	10~100 mg/L	39mg/L
蒸発残留物	30~200 mg/L	100mg/L

■ 担当：水質管理センター ☎ 563-7003

令和8年(2026年)10月から 下水道使用料を改定します



改定の背景

札幌市の下水道事業は、経営の合理化等を進め、平成9年(1997年)以来約30年間、下水道使用料を据え置いてきました。しかし、物価高騰等の影響により維持管理費が直近10年間で33%増加するなど、厳しい事業環境の中、札幌市の下水道を将来にわたって、安定してご使用いただくため、使用料の改定を実施いたします。

どのような改定ですか?

上下水道料金のうち、下水道使用料 (基本使用料・従量使用料の単価) のみを改定します。

下水道使用料 単価表		2か月・税抜		
汚水排出量 (m ³)	単位	改定前 (円)	改定後 (円)	改定額 (円)
基本使用料	0~20	1,200	1,500	300
従量使用料	21~40	67	87	20
	41~60	91	114	23
	61~200	118	146	28
	201~400	145	177	32
	401~2,000	168	203	35
	2,001~10,000	199	232	33
	10,001~	237	265	28

自分の家の料金はいくらになりますか?

(参考) 標準的な世帯人数ごとの上下水道料金の例 2か月・税込

1人世帯 (16m³/2か月)

330円の増

(4,224円→4,554円)

2人世帯 (30m³/2か月)

550円の増

(7,161円→7,711円)

3人世帯 (40m³/2か月)

770円の増

(10,098円→10,868円)

4人世帯 (46m³/2か月)

922円の増

(12,216円→13,138円)

※ご使用状況によって使用量は異なり、使用量で上下水道料金が決まります。

1m³ごとの料金の早見表や、改定の詳しい内容は、札幌市ホームページに掲載しています。

札幌市 下水道使用料改定

検索



お問い合わせ 下水道使用料改定コールセンター
011-206-0282

※受付時間 8:45~17:15
土日祝日および12/29~
1/3は除きます

水道メーターの取替

有効期限が近い水道メーターを順次取り替えています。取替対象のお宅には、水道局が委託した業者が取替に伺いますのでご協力をお願いします。
※対象は、市から貸与している水道メーターに限ります。



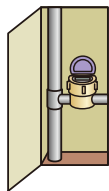
作業の事前連絡

- 対象のお宅には、事前に取替日時などが記載されたチラシ「水道メーター取替のお知らせ」を配布（不在時は投函）しますので、作業日をご確認ください。
- 取替作業当日も、事前に作業を開始する旨お知らせします。※不在の場合でも取替作業を行います。

作業内容

- 敷地内で作業しますが、お部屋の中には入りません。
- 作業時間は30分程度で、作業中は水が出ません。
- 取替は水道局の費用で実施するため、**皆さまに費用を請求することはありません。**
- 作業員は、「**水道局発行の身分証明書**」を身につけていますが、疑わしい場合は、身分証明書の提示を求めるほか、水道局の各配水管理課までお問い合わせください。
- 取替対象地域や取替業者については、水道局ホームページをご覧ください。

パイプシャフト内



水道メーターは敷地内のメーターボックスの中や、マンションであれば廊下等のパイプシャフト内に設置してあるよ。

■担当：各配水管理課 ↻ 相談窓口一覧参照

マイナス4℃で凍結注意!!



毎年12月から2月にかけて、水道の凍結事故が多発しています。札幌市内の水道凍結による修繕件数は、多い年では**年間8千件近く!**にのぼります。

水道が凍結すると、水道が使えなくなるだけではなく、修理に多くの費用がかかってしまいます。

凍結防止には、水道管の**水抜き**が最も効果的です!

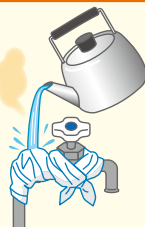
こんな時は「水抜き」を!

- 外気温が**-4℃以下**になるとき
- 就寝時や旅行など、**長時間**水道を使用しないとき
- 一日中外気温が氷点下の**真冬日**が続くとき

もしも水道が凍結してしまったら...

軽い凍結なら自分で直せる場合もあります。

露出している管や蛇口にタオルを巻きつけ、上からお湯をゆっくりかける



注意

熱湯を直接かけたり、直火を当てたりすると、蛇口や水道管が破裂したり、火災の危険があるのでやめましょう。

直せない時は、**指定給水装置工事業者に修理を依頼してください**(修理費用はお客様の自己負担です)。

水抜きの方法や指定給水装置工事業者がわからない場合は、水道局ホームページをご覧くださいか、お住まいの区を担当する配水管理課へお問い合わせください。



水抜き解説動画をホームページで公開中!

札幌 水道 凍結 検索



■担当：各配水管理課 ↻ 相談窓口一覧参照