

# 水道記念館

入場無料

水道の仕組みや水と自然環境の関わりについて  
楽しみながら学べる施設です

## 前庭の噴水



夏は人気の水浴びスポット

## 藻岩浄水場見学ツアー(毎日開催)



実際に動いている施設を見学

## ろ過実験(毎日開催)



川の水をきれいな水にする実験

## グラニトボール



水圧で浮いていて、さわって回すことができる重さ1トンの石の球

- 参加・体験型の展示物がいっぱい!
- 隣接する藻岩浄水場を案内員と見学できます!
- 小さなお子さまが遊べるキッズルームもあります♪

無料駐車場  
約80台

- ▶開館期間：平成27年4月11日(土)～11月15日(日)
- ▶開館時間：午前9時30分～午後4時30分
- ▶休館日：月曜日(月曜日が休日の場合は翌平日)
- ▶住所：〒064-0942 札幌市中央区伏見4丁目
- ▶アクセス：市電/「ロープウェイ入口」下車 徒歩約10～15分  
じょうてつバス・JRバス/「ロープウェイ入口」下車 徒歩約5～10分
- ▶お問い合わせ・団体予約は水道記念館まで  
☎561-8928 FAX 532-3327

水道に関する  
各種届け出・お問い合わせは

SAPPORO

## 水道局電話受付センター

☎211-7770 FAX 211-7777

- 引っ越し等の届け出  
午前8時00分～午後9時00分(無休)
- 口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ  
平日 午前8時45分～午後5時15分
- 道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内  
24時間(無休)

電話番号のかけ間違いに  
ご注意ください。



## 相談窓口

### 水道料金のお支払いのご相談 各料金課へ

お住まいの区	担当課	住所	電話
中央区	中部料金課	中)大通東11丁目	211-7200
南区	中部料金課(川沿分室)	南)川沿2条2丁目2-7	571-9500
北区・東区	北部料金課	北)新琴似6条2丁目1-1	762-7200
西区・手稲区	北部料金課(八軒分室)	西)八軒6条西2丁目1-5	611-9500
豊平区・清田区	南部料金課	豊)豊平8条10丁目2-1	812-7200
白石区・厚別区	南部料金課(厚別分室)	厚)厚別中央4条6丁目2-1	891-9500

### ご家庭の水道工事や故障などのご相談 各配水管理課へ

お住まいの区	担当課	住所	電話
中央区・南区	中部配水管理課	南)川沿2条2丁目2-7	572-7300
北区・東区	北部配水管理課	北)新琴似6条2丁目1-1	762-7300
西区・手稲区	北部配水管理課(八軒分室)	西)八軒6条西2丁目1-5	618-7300
豊平区・清田区	南部配水管理課	豊)豊平8条10丁目2-1	812-7300
白石区・厚別区	南部配水管理課(厚別分室)	厚)厚別中央4条6丁目2-1	891-7300

### 給水装置工事(新設・撤去・改造)の審査 及び検査などのご相談 給水装置課へ

お住まいの区	担当課	住所(庁舎)	電話
全区	給水装置課	中)大通東11丁目 水道局本庁舎2階	211-7081 211-7013

発行 札幌市水道局 札幌市中央区大通東11丁目 Tel.(011)211-7007  
URL http://www.city.sapporo.jp/suido/

# じゃぐち通信

新鮮な水と情報とを伝えます

平成27年  
6月・7月  
No.21

水道ビジョン特集号  
【拡大版】

## Topics

- 特集「札幌水道ビジョン」
- 水道記念館
- 漏水調査にご協力を
- 災害に備え飲料水の備蓄を
- 停電で水が止まる?
- さっぽろの水&プレゼント企画



## 好評につき今号も継続! プレゼント企画

ご応募いただいた方の中から抽選で100名様に  
さっぽろの水1箱(500ml・24本入り)をプレゼント!  
詳しい応募方法は下の  
記事をご覧ください。



実感できる札幌水道  
札幌市水道局

## 漏水調査にご協力を

水道局では、水資源の有効活用や漏水による道路陥没などの事故を未然に防ぐため、外部委託により水道管の漏水調査を実施しています。

調査は、道路内のバルブや消火栓、水道メーターなどに“音聴棒”(おんちょうぼう)と呼ばれる調査機器を当て、漏水音を聴き取るものです。

このため、調査員がおお客様の敷地内に立ち入ることがありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。



## 調査区域

過去の漏水調査の結果などにに基づき、調査区域を選んでいます。調査区域については、水道局のホームページをご覧ください。

- この調査は、水道局の費用で実施していますので、お客様に費用を請求することはありません。
- 調査員は、社名入りの名札・腕章及び水道局が発行した身分証明書を身につけています。
- 疑わしい場合などは、身分証明書の提示をお求めいただくか、水道局給水課にご確認ください。

## お問い合わせ先

担当：給水課 ☎211-7032  
委託先：札幌市水道サービス協会 管路維持課 ☎572-3100

## 災害に備え飲料水の備蓄を



地震などで水道管が損傷した場合、水道が止まる場合があります。万が一に備え、自宅で飲料水を備蓄しましょう。

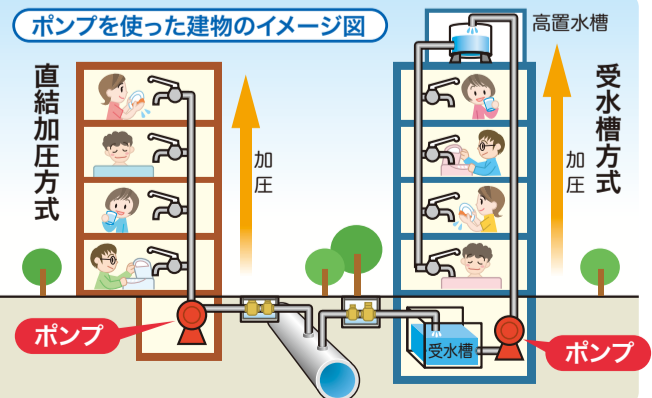
担当：計画課 ☎211-7052

## “停電”で水道が止まる?

高層マンションなどでポンプを使って水道を給水している場合、停電でポンプが止まると水道も止まる場合があります。

停電でエレベーターも止まった場合、重たい水を運ぶのはかなり大変…オーナーさんなどは日頃から入居者の方へ注意喚起を入居者の方は万が一に備え、自宅で飲料水を備蓄しましょう。

また、ポンプや受水槽などの設備は、各マンションなどの所有物です。管理組合やオーナーさんなどは適切な点検・管理をお願いします。



担当：総務課 ☎211-7007

## ペットボトル水 さっぽろの水

どんなお水? 原料となる水道水から塩素を除去し、加熱殺菌処理した水をボトル詰めしています。

価格や購入方法は? 1箱1,480円(税込)で、箱単位で販売しています。(1箱 500ml・24本入り) ※1本あたり約62円。ご注文は水道局電話受付センターにお電話ください(☎211-7770)。**配送料無料**でお届けします。(配送は市内のみ)

まだ飲料水の備蓄がお済みでない方は、備蓄を始めるきっかけに“さっぽろの水”はいかがでしょう。

前号のプレゼント企画の応募総数は、なんと4,500件以上! 大好評につき、今回は100名様にプレゼント♪

## プレゼント応募方法

右下の応募券(コピー不可)を切り取ってはがきに貼り、必要事項を記入のうえ下記の応募先にお送りください。

◆応募先・期限  
〒060-0041 札幌市中央区大通東11丁目  
水道局総務課 じゃぐち通信プレゼント係 宛て  
応募期限/平成27年8月14日(金) ※当日消印有効

◆必要事項  
①郵便番号・住所 ②氏名・年齢 ③電話番号  
④じゃぐち通信の感想・今後知りたい内容 など

◆お知らせ、お願いなど  
●当選発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。  
●配送は市内のみで、平日午前9時から午後5時に限ります。  
●個人情報はプレゼント配送のみに使用します。  
●応募券が途中ではがれないよう、しっかりと貼りつけてください。

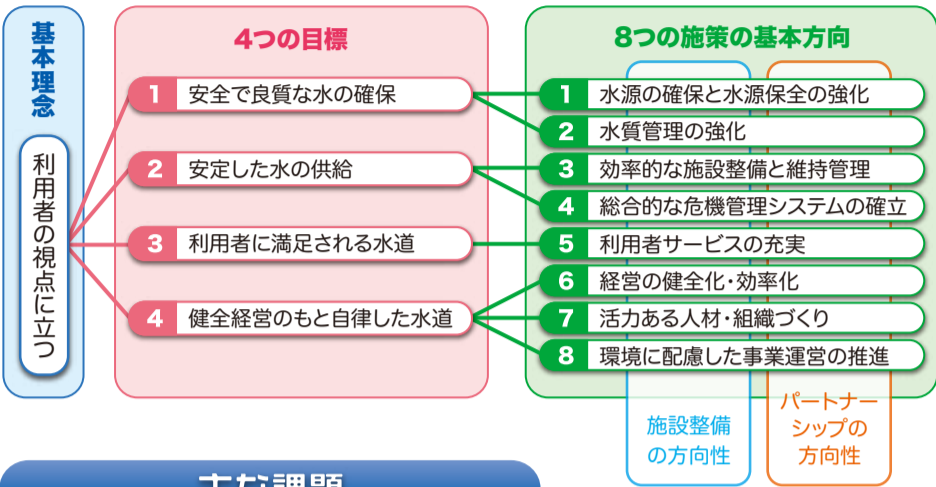
担当：総務課 ☎211-7007

応募券 No.21



水道局の使命は、“安全で良質な水をいつまでも安定して供給する”ことです。この使命を果たすためには、事業運営の方向性を見定めるための長期的な事業構想を持ち、計画的に事業を行っていく必要があります。そこで水道局では、長期的な視点に立った取組の方向性や今後10年間（～平成36年度）に進めていく具体的な取組などを示す**札幌水道ビジョン**を策定しました。その内容の一部をご紹介します。

## 基本理念と目標



## 主な課題

- 水源の一極集中の改善（水源の98%を豊平川に依存）
- 局所的な豪雨に伴うがけ崩れによる、川の水の急激な濁りへの対策
- 水質管理の強化
- 浄水場の改修工事中も安定して水をお届けするために必要な供給能力の確保
- 小規模貯水槽水道（10m<sup>3</sup>以下の受水槽）の衛生管理の徹底
- 利用者の声を積極的に聞き取り、事業運営に反映させる仕組みの充実
- 給水収益（水道料金）の減少と施設更新などにかかる事業費の増加
- 再生可能エネルギー（水力・太陽光発電など）のさらなる活用 など

## 今後の事業環境

- 人口減少社会の到来と水需要（水道の使用量）の減少
- 東日本大震災の教訓（災害対策のさらなる充実、エネルギー面での取組推進）
- 施設の大規模更新期の到来
- 技術力低下のおそれ（次世代の担い手への技術やノウハウの継承） など

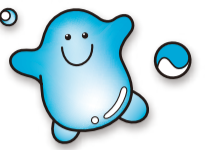
主な課題や今後の事業環境を踏まえ、これからの事業展開には「次世代に引継いでいく施設の整備」と「さまざまな課題の解決に有効な手段となるパートナーシップの活用」を特に重視していきます。



## 今後10年間の取組のキャッチフレーズ

### “実感できる札幌水道”

じゃぐちをひねれば安全で良質な水がいつでも出てくることを感じ、安心・満足していただくことを目指します。



## キーワード

キャッチフレーズの「実感」は、次の言葉の頭文字も表していて、今後10年間の取組のキーワードになっています。

<b>じせだい</b> (次世代)	次の世代においても安定して水をお届けするために、水源の分散配置や水質の保全、施設の更新・改修、災害対策に取り組みます。また、それらに対応するために財源や技術力の確保に努めます。
<b>つながる</b> (繋がる)	利用者、共に水道を支える出資団体や民間企業、教育・研究機関とのパートナーシップ、北海道の中心都市として水道事業を発展させる役割を果たすための他水道事業者とのパートナーシップにより、安定した事業運営に努めます。
<b>かんきょう</b> (環境)	地形を有効利用した施設づくりなどによって大都市でもトップクラスの環境にやさしい水づくりを行っており、今後も「環境首都・札幌」として、さらなる環境負荷の低減に努めます。

## じっかん指標の設定

「安全で良質な水を供給し、利用者の視点に立った事業運営を展開していくこと」について利用者の皆さまに実感し、満足していただいているかを確認する指標を設定しました。

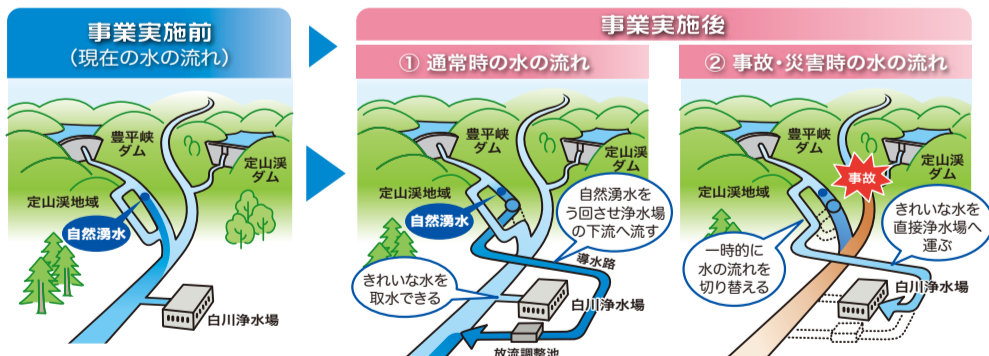
- 😊 **安全で良質な水道水が届いていることの満足度**  
目標：96%（平成25年度実績93%）
- 😊 **お客さまサービス（問い合わせ対応・広報）の満足度**  
目標：85%（平成25年度実績70%）
- 😊 **「水道水のおいしさを実感するきき水」の体験者数**  
目標：平成27～36年度の10年間で延べ10万人

## 今後10年間の重点取組項目と主な取組

### 重点取組項目1 水源の分散配置と水質の安全性の向上

● **豊平川水道水源水質保全事業の完了**  
豊平川上流域の自然湧水に含まれるヒ素やホウ素といった水質悪化要因を取り除くとともに、事故や災害時においても良質な水を確保する“豊平川水道水源水質保全事業”を平成32年度までに完了します。

#### 【事業イメージ】



### 重点取組項目2 施設の更新・耐震化と危機管理体制の強化

● **白川浄水場の改修**  
市内最大の白川浄水場は、多くの施設で耐震性能が不足しているとともに、経年劣化が進んでいるため、約25年かけて段階的に改修を行います。改修は浄水場の運転を停止して行う必要があり、運転停止時に低下する浄水場の能力を補うため、新たな浄水場を先行して整備します。

白川浄水場は、市内の8割に水をお届けしています。



白川浄水場

### 重点取組項目3 利用者とのコミュニケーションの充実



● **きき水体験の展開**  
水道水、さっぽろの水（裏面参照）、外国産ミネラルウォーターの3種を飲み比べ、普段は意識しない水の味の違いを実感してもらい、水道への満足度調査を行います。

イベントでのきき水の様子

### 重点取組項目4 経営基盤の強化と連携の推進

● **道内連携と広域化の推進**  
道内の水道事業者の課題を把握し、解決するための会議や研修を実施するほか、道内事業者との技術の共有化や災害対策など道内連携の推進を検討していきます。



漏水修理実習

### 重点取組項目5 エネルギーの効率的な活用

● **再生可能エネルギー（水力・太陽光発電）の導入推進**  
平岸配水池や白川浄水場に水力発電設備を、中部水道センターや南部水道センターに太陽光発電設備をそれぞれ導入します。



藻岩浄水場の水力発電設備と配水センターの太陽光発電設備

## 札幌水道ビジョン（冊子）の配布場所

- 水道局 企画課（水道局本局庁舎3階）
- 各水道センター
- 市政刊行物コーナー（札幌市役所2階）
- 各区役所総務企画課広聴係
- 各まちづくりセンター

○ 水道局ホームページでもご覧いただけます。 [札幌水道ビジョン](#)