

水道料金のお支払いについて

A blue, rounded cartoon character with a simple face is holding a black mobile phone in its right hand and a white document with a barcode in its left hand. The character has a friendly expression with a curved line for a smile.

「上下水道料金等のお知らせ」の見方

お問い合わせの際
には、お客さま番号を
お知らせください。

ミシン目から切り離して、右側の納入通知書をお取扱い窓口にお出してください。

- 

水道メーターの取り替えを行っています

- メーター（水道局からの貸与品）は、故障したときや、計量法の定めにより製造から8年経過するまでに新しいものと交換します。
- メーターの取り替え工事は水道局の費用で行いますので、ご協力をお願いします。

水道メーター検針等受託者が検針の際に「上下水道料金等のお知らせ」と「納入通知書」を封筒に入れてご自宅にお届けします。届いた「納入通知書」をご持参のうえ、納入期限（納入通知書に記載）までにお近くの金融機関（銀行、信用金庫、農協など）、札幌市内のゆうちょ銀行（郵便局）、コンビニエンスストア等（全国ファミリーマート、セブンイレブン、ローソン、セイコーマートほか）でお支払いください。

「納入通知書」のバーコードをスマートフォンアプリのカメラで読み込むことで支払いができます。(店頭でお支払いいただく方法ではありません。)

ご利用可能なスマートフォンアプリ等の詳細
は、水道局ホームページをご覧ください。



●検針の際に納入通知書をご自宅へお届けできない場合

漏水等の理由により検針の際に料金を決定できない場合、また、水道ご使用場所以外に「納入通知書」の郵送をご依頼されているお客さまには、「上下水道料金等のお知らせ」のみをお届けし、後日、「納入通知書」を郵送します。

クレジットカードによるお支払い

事前のお申し込みにより、料金の請求のたびにクレジットカード会社がお客さまに代わって水道局に立替払いを行います。その後、クレジットカード会社からお客さまに、立替払いをした金額をご請求いたします。

ご利用可能クレジットカード一覧

ビザカード、マスターカード、ジャックスカード、セゾンカード、
ジェーシービーカード、アメリカンエクスプレスカード、ダイナ
スクラブカード、ユーシーカード、イオンカード、ニッセンレン
カード、エスコートカードがご利用いただけます。

▼以下のロゴのあるクレジットカードがご利用いただけます。



ご注意 お支払い窓口でクレジットカードを提示し、直接お支払いいただく方法ではありません。
デビットカードのご利用は、各カード会社へお問い合わせください。

□座振替日は、5日、12日、20日、28日の中からお客さまのご都合に合わせてお選びいただけます。

お申し込みできる金融機関

令和8年7月現在
(五十音順)

▼全国の本・支店(出張所)で利用できる金融機関

銀行 北洋、北陸、北海道、みずほ、三井住友、三菱UFJ、ゆうちょ、りそな

▼道内の本・支店(出張所)で利用できる金融機関

信用金庫 旭川、遠軽、渡島、北空知、空知、
大地みらい、苫小牧、日高、北星、北門、
北海道、室蘭、留萌、稚内

その他 北海道労働金庫

▼札幌市内の本・支店(出張所)で利用できる金融機関

※札幌市内にある本・支店の口座のみご利用できます。

銀行 青森みちのく、秋田、SBI新生、七十七、
第四北越、みずほ信託、三菱UFJ信託

信用組合 あすか、ウリ、札幌中央、空知商工、北央

そ の 他

- 札幌市農業協同組合
- サツラク農業協同組合
- 商工組合中央金庫
- 北海道信用漁業協同組合連合会
- 北海道信用農業協同組合連合会

□座振替、クレジットカード払いは、事前にお申し込みが必要となります。お問い合わせについては、17ページをご参照ください。

