

日頃からお近くの緊急貯水槽の場所を確認しておきましょう。



水道局電話受付センターでも設置場所をご案内しております。

緊急貯水槽 設置場所	所在地
本局庁舎	(中)大通東11
北部水道センター	(北)新琴似6-2
東庁舎	(東)北18東5
白石庁舎	(白)本郷通3北
南部水道センター厚別分室	(厚)厚別中央4-6
南部水道センター	(豊)豊平8-10
中部水道センター	(南)川沿2-2
北部水道センター八軒分室	(西)八軒6西2
篠路コミュニティセンター	(北)篠路3-8
篠路駅前西公園	(北)篠路4-3
屯田西公園	(北)屯田4-10
屯田南小学校	(北)屯田5-4
あいの里北公園	(北)あいの里3-5
百合が原小学校	(北)百合が原6
新川中央公園	(北)新川4-14
伏古公園	(東)伏古1-2
元村公園	(東)北28東18
栄南緑地	(東)北36東20
栄中学校	(東)北46東6
丘珠小学校	(東)丘珠町593
札幌東公園	(東)東苗穂14-4
菊水元町すずらん公園	(白)菊水元町3-4
はんの木公園	(白)本通14北
北郷小学校	(白)北郷4-5
厚別西公園	(厚)厚別西3-3
厚別公園	(厚)上野幌3-1
東月寒中学校	(豊)月寒東3-18
清田市民交流広場	(清)平岡1-1
鉄興公園	(西)寒寒12-11
手稲稲積公園	(手)前田1-5
前田中学校	(手)前田7-13
新陵小学校	(手)新発寒6-6
明日風公園	(手)明日風2

水道局庁舎
公園・学校等

水道モニターによるワークショップを行いました。



昨年11月のワークショップでは、水道モニターの方々から、災害時の水の備えに関する貴重なご意見をいただきました。それらのご意見を今後の水道局の施策に反映していきます。



各種届け出・問い合わせ先 水道局電話受付センター

電話(011)211-7770 FAX(011)211-7777
電話番号のかけ間違いにご注意ください。

引っ越し等の届け出

受付 ▶ 午前8時00分～午後9時00分 無休

- 転出(5日前まで)・転入のとき(市内で転居・市外へ転出・市外からの転入)
- 一時的に水道の使用を休止(1ヵ月以上)又は再使用するとき
(出張・入院・冬期間の散水栓など、使用休止期間中の請求を止めることができます)
- 使用者の名義が変わるとき

口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ

受付 ▶ 平日 午前8時45分～午後5時15分

道路からの水漏れのご連絡や急な水道故障に関するお問い合わせ
その他水道に関するお問い合わせや詳しい担当先のご案内

受付 ▶ 24時間 無休

相談窓口のご案内 電話番号のかけ間違いにご注意ください。

受付 ▶ 平日 午前8時45分～午後5時15分

水道料金のお支払いのご相談

お住まいの区を担当する
料金課へ

ご家庭の水道工事や故障などのご相談

お住まいの区を担当する
配水管理課へ

お住まいの区	担当課	電話番号	住所
中央区	中部料金課	211-7200	中)大通東11丁目
	中部配水管理課	572-7300	南)川沿2条2丁目2-7
南区	中部料金課(川沿分室)	571-9500	南)川沿2条2丁目2-7
	中部配水管理課	572-7300	2丁目2-7
北区・東区	北部料金課	762-7200	北)新琴似6条2丁目1-1
	北部配水管理課	762-7300	2丁目1-1
西区・手稲区	北部料金課(八軒分室)	611-9500	西)八軒6条西2丁目1-5
	北部配水管理課(八軒分室)	618-7300	2丁目1-5
豊平区・清田区	南部料金課	812-7200	豊)豊平8条10丁目2-1
	南部配水管理課	812-7300	10丁目2-1
白石区・厚別区	南部料金課(厚別分室)	891-9500	厚)厚別中央4条6丁目2-1
	南部配水管理課(厚別分室)	891-7300	6丁目2-1

給水装置工事(新設・撤去・改造)の審査及び検査などのご相談

給水装置課へ

お住まいの区	担当課	電話番号	住所
全区	給水装置課	審査係 211-7081 検査係 211-7013	中)大通東11丁目 水道局本局庁舎2階

このたびお届けした「じゃくち通信」は、(一財)札幌市水道サービス協会と北ガスサービス(株)が配布しております。なお、「じゃくち通信」に関するお問い合わせは、発行元である札幌市水道局へお願いいたします。

発行 札幌市水道局

札幌市中央区大通東11丁目 Tel.(011)211-7007
URL <http://www.city.sapporo.jp/suido/>



じゃくち通信

新鮮な水と情報とをくまなく
平成24年 5月・6月 No.15

Topic

災害に備えて飲料水を確保しましょう!



ウォッピーは札幌市水道局の公式キャラクターです。

札幌市水道局

災害時に必要な飲料水の確保を!



災害に備えて…

災害発生から救援体制が整うまでに、およそ3日間を要すると言われています。それまでは、各家庭で備蓄している飲料水や食糧で生命を維持しなければなりません。

水道局では、災害に備え、**1人あたり1日最低3リットルの飲料水を3日分**、ご家庭で備蓄していただくようお願いしています。

1人あたり
3リットル×3日分
の飲料水を備蓄しましょう!

飲料水の保存方法

水道水を保存する場合

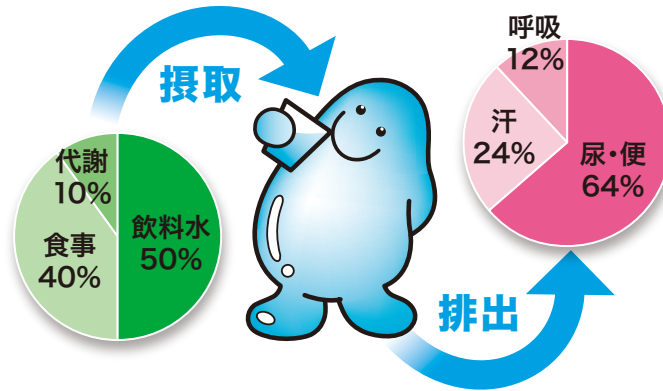
清潔でフタのできる容器に口元いっぱい水を満たしフタをしっかりとめておきましょう。日の当たらない涼しいところでは3日～1週間、冷蔵庫の中では1～2週間を目安に水を入れ替えてください。

市販のボトル水を保存する場合

製品の保存方法や賞味期限などの記載事項をご確認ください。

なぜ3リットルなの?

水分は栄養を体中に送り、不要なものを排出してくれます。人間は、水分の摂取・排出を繰り返すことで生命を維持しています。1日の摂取・排出量は、どちらも**2.5リットル**とされ、これに調理用の水**0.5リットル**を加えて、**3リットル**の水を1日分の目安として備蓄をお願いしています。



「さっぽろの水」(1本500ml)

豊平川上流定山溪の水で作られた水道水から塩素を取り除き加熱殺菌した上でボトル詰めしたもので、市役所本庁舎や区役所の売店、水道局本局庁舎などで販売しています。



詳しくはホームページでもご確認いただけます。

札幌水道 災害への備え で、検索!

災害が発生したら…

ステップ 1 じゃぐちから水道水が出るか確認します。

水が出ない場合

ステップ 2 飲料水の備蓄状況を確認します。

無い・足りない場合

ステップ 3 フタのできる清潔な容器を持参のうえ、給水拠点(緊急貯水槽など)に向かいます。応急給水の情報(場所・時間など)は広報車などでお知らせします。

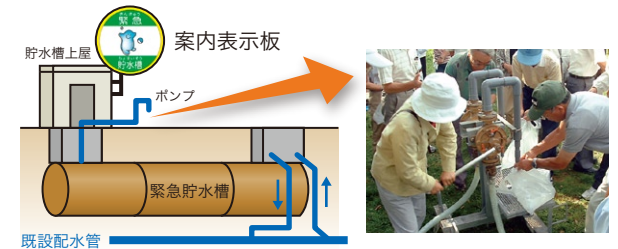
給水拠点では、

- 水の量には限りがありますので、最小限の給水を心掛けましょう。
- 給水作業がスムーズになるよう順番を守りましょう。
- 周りにお年寄りや体の不自由な方がいたら、水の持ち運びなどのご協力をお願いします。

災害時は地域内において協力・助け合いをしましょう。

緊急貯水槽とは?

緊急貯水槽は、災害発生時の飲料水を確保するための施設で、現在、市内に33カ所あります。しかし、これらに貯めておける水の量には限りがありますので、ご家庭での飲料水の備蓄をお願いします。



緊急貯水槽の所在地はこのウラをご覧ください。➡