



漏水調査

漏水による道路陥没などの事故を未然に防ぐため、水道管の漏水調査を外部への委託により実施しています。調査のために調査員が皆さまの敷地内に立ち入ることがありますので、ご理解とご協力をお願いします。

調査内容

- 道路にあるバルブや消火栓、水道メーターなどに音聴棒と呼ばれる機器を当て、漏水音を聞き取る調査です。
- この調査は水道局の費用で実施するため、**皆さまに費用は請求いたしません。**
- 調査員は、下のイラストのような「社名入りの名札」「腕章」「水道局発行の身分証明書」を身につけていますが、疑わしい場合などは、身分証明書の提示を求めるほか、水道局給水課にご確認ください。
- 調査区域については、水道局のホームページをご覧ください。

調査の様子



■ 担当：給水課 ☎211-7032
 ■ 委託先：札幌市水道サービス協会管路維持課 ☎572-3100

水道メーターの取替

有効期限が近い水道メーターを順次取り替えています。取替対象のお宅には、水道局が委託した業者が取替に伺いますのでご協力をお願いします。
 ※水道メーターの有効期間は計量法により8年

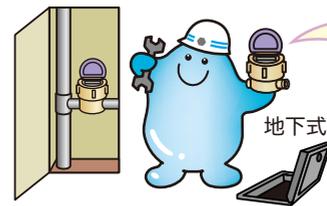
作業の事前連絡

- 対象のお宅には、事前に取替日時などが記載されたチラシ「水道メーター取替のお知らせ」を配布(不在時は投函)しますので、作業日をご確認ください。
- 取替作業当日も、事前に作業を開始する旨お知らせします。※不在の場合でも取替作業を行います。

作業内容

- 敷地内で作業しますが、お部屋の中には入りません。
- 作業時間は30分程度で、作業中は水が出ません。
- 取替は水道局の費用で実施するため、**皆さまに費用は請求いたしません。**
- 作業員は、「水道局発行の身分証明書」を身につけていますが、疑わしい場合などは、身分証明書の提示を求めるほか、水道局の各配水管理課にご確認ください。
- 取替対象地域や取替業者については、水道局ホームページをご覧ください。

パイプシャフト内



水道メーターは敷地内のメーターボックスの中や、マンションであれば廊下等のパイプシャフト内に設置してあるよ。

■ 担当：各配水管理課 ☎相談窓口一覧参照

新鮮な水と情報とどけます
じゃぶち通信
 ウォッピー (札幌市水道局公式キャラクター)

No.29
 平成31年春夏号



TOPICS

- 「漏水調査」と「水道メーターの取替」にご協力をお願いします
- 「マンションにお住まいの方へ」も「建物」が停電したら...
- 飲料水を備蓄しよう
- 水道水で作るフレットウォーターレシメ
- 水道メーター検針の委託事業者について

安心でおいしい水をいつまでも
札幌市水道局

水道局電話受付センター

☎211-7770 FAX 211-7777

- 引越し等の届け出
 午前8時00分～午後9時00分(無休)
- 口座振替・クレジットカード払いに関するお問い合わせ
 平日 午前8時45分～午後5時15分
- 道路からの水漏れ、急な水道故障、詳しい担当のご案内
 24時間(無休)

水道局ホームページでもお手続きできます



相談窓口

水道料金のお支払いのご相談・水道料金に関するお問い合わせ **各料金課へ**

| お住まいの区 | 担当課 | 住所 | 電話 |
|---------|-------------|------------------------|----------|
| 中央区 | 中部料金課 | 中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎1階 | 211-7200 |
| 南区 | 中部料金課(川沿分室) | 南) 川沿2条2丁目2-7 | 571-9500 |
| 北区・東区 | 北部料金課 | 北) 新琴似6条2丁目1-1 | 762-7200 |
| 西区・手稲区 | 北部料金課(八軒分室) | 西) 八軒6条西2丁目1-5 | 611-9500 |
| 豊平区・清田区 | 南部料金課 | 豊) 豊平8条10丁目2-1 | 812-7200 |
| 白石区・厚別区 | 南部料金課(厚別分室) | 厚) 厚別中央4条6丁目2-1 | 891-9500 |

ご家庭の水道工事や故障などのご相談 **各配水管理課へ**

| お住まいの区 | 担当課 | 住所(庁舎) | 電話 |
|---------|---------------|-----------------|----------|
| 中央区・南区 | 中部配水管理課 | 南) 川沿2条2丁目2-7 | 572-7300 |
| 北区・東区 | 北部配水管理課 | 北) 新琴似6条2丁目1-1 | 762-7300 |
| 西区・手稲区 | 北部配水管理課(八軒分室) | 西) 八軒6条西2丁目1-5 | 618-7300 |
| 豊平区・清田区 | 南部配水管理課 | 豊) 豊平8条10丁目2-1 | 812-7300 |
| 白石区・厚別区 | 南部配水管理課(厚別分室) | 厚) 厚別中央4条6丁目2-1 | 891-7300 |

給水装置工事(新設・撤去・改造)の審査及び検査などのご相談 **給水装置課へ**

| お住まいの区 | 担当課 | 住所(庁舎) | 電話 |
|--------|-------|------------|--|
| 全区 | 給水装置課 | 審査係 検査係 | 中) 大通東11丁目23 水道局本局庁舎2階 211-7081 211-7013 |



マンションに
お住まいの方へ

もしも建物が停電したら...



北海道胆振東部地震では停電により、多くの中高層マンションで断水が発生しましたが、停電時でもマンション敷地内で給水できる場合があります。



チェック1

ご自宅マンションの給水方式を確認しましょう！



大きく分けて
3つあるよ！

直結直圧方式 水道管からの水圧を利用して給水するため、停電しても断水しません。

直結加圧方式 電動ポンプを使用しているため、
受水槽方式 停電時に断水する可能性があります！

チェック2へ



チェック2

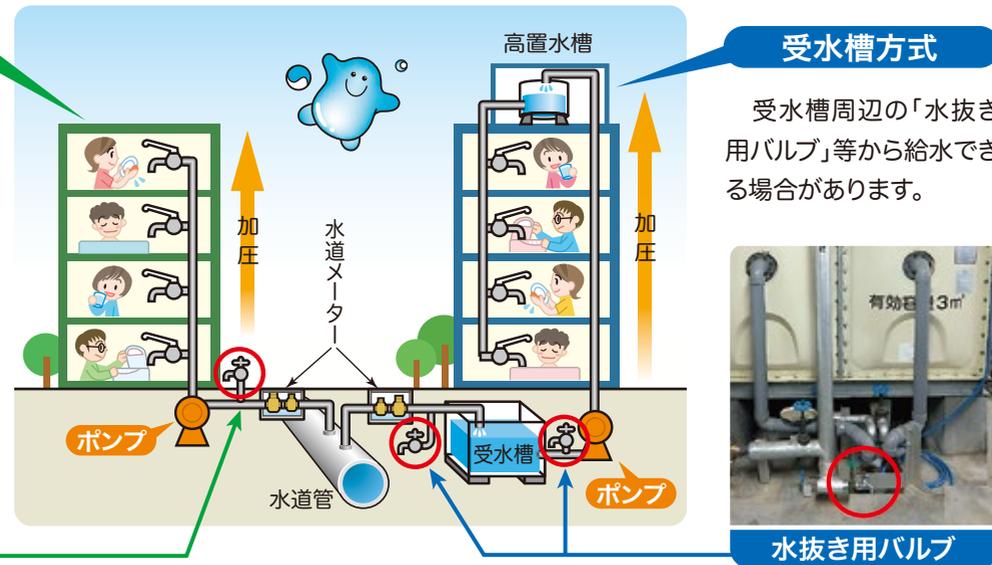
停電時の給水方法を確認しましょう！

直結加圧方式

敷地内に非常給水用として設置している「直圧共同水栓」からの給水が可能です。



直圧共同水栓



受水槽方式

受水槽周辺の「水抜き用バルブ」等から給水できる場合があります。



水抜き用バルブ



お住まいのマンションの「給水方式」や、「直圧共同水栓」・「水抜き用バルブ」等の位置がわからない場合は、建物の管理会社等へお問い合わせください。

■ 担当:給水装置課 ☎211-7055

飲料水を備蓄しましょう

北海道胆振東部地震では、一部地域やマンション等で断水が発生し、多くの方に給水所をご利用いただきました。水道局では災害に備え様々な取組を進めていますが、皆さまのご家庭でも水の備蓄をお願いします。

1人あたり 3リットル×3日分 の飲料水を備蓄しましょう！



水道水を保存する場合



清潔でフタのできる容器に口元いっぱいの水を満し、フタをしっかりと閉めてください。

【入替の目安】 冷暗所での保存: 3日~1週間
冷蔵庫での保存: 1~2週間

■ 担当:総務課 ☎211-7007



水道水で作る フレーバーウォーターレシピ

果物やハーブで香りづけした「フレーバーウォーター」。水道水の新しい飲み方として、ぜひお試しください！

オレンジとレモンの柑橘ウォーター



材料

- 水道水.....1リットル
- オレンジ.....1個
- レモン.....2個
- バジル.....10枚

作り方

- 1 オレンジは皮をむいて、くし切りにする。レモンは輪切りにする。
- 2 ピンなどに1とバジルを入れて水道水を注ぎ、冷蔵庫で2時間ほど冷やす。

■ 担当:企画課 ☎211-7014

水道メーター検針の委託事業者について



皆さまの水道料金算定のため、2か月(一部毎月)ごとに水道メーターの検針を行っています。

メーターの検針は、札幌市水道局が委託した事業者が実施していますが、8月より事業者が下記のとおりとなりますのでお知らせいたします。

担当エリア 中央区、南区、北区、西区、手稲区

北ガスサービス(株)

担当エリア 東区、白石区、厚別区

ヴェオリア・ジェネッツ(株)

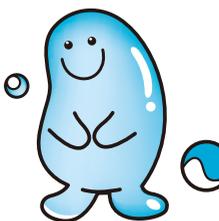
担当エリア 豊平区、清田区

株日本ウォーターテックス

水道局からのお願い

検針のため、上記事業者が皆さまの敷地内に立ち入ります。不審に思われた場合は、各事業者が携帯している従事者証の提示を求めるほか、下記担当課までご連絡ください。

※なお、制服は変更となる場合がございます。
※各事業者の連絡先は8月以降の検針票及び水道局ホームページでご確認ください。



■ 担当:営業課 ☎211-7039