

作成	水道局給水部	資料
提出	平成23年12月14日	水-3

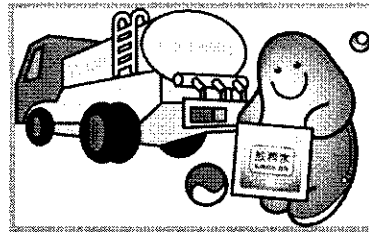
---

災害時の応急体制に係る課題と  
取組について

札幌市水道局

(報告)

## 災害時の応急体制に係る 課題と取組について



平成23年12月14日  
札幌市水道局

1

## 災害時の応急体制に係る課題と取組

<最近の動き>

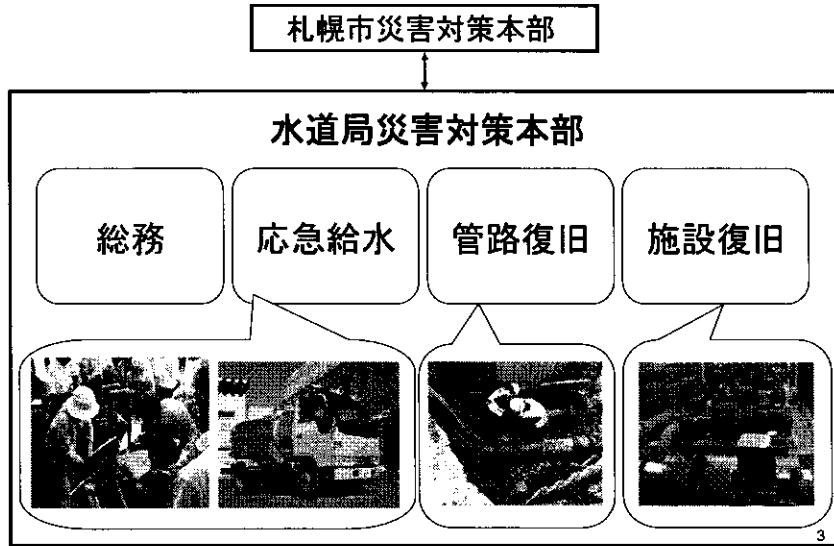
- H23.7.6 札幌市営企業調査審議会 第1回水道部会  
被災地への支援状況、支援活動後の取組 などについて報告
  
- H23.10.14 第3回定例市議会 決算特別委員会  
仙台市の被害、復旧について  
本市水道の応急体制、支援活動で得た教訓の活用  
今後の応急体制における課題に対する本市の考え

⇒ 応急体制に係る課題と取組について報告する。

2

# 1 応援事業体の受入れ体制

## ■ 現在の応急体制(イメージ)



# 1 応援事業体の受入れ体制

## ■ 開 **<東日本大震災>** 東北地方全体に多数の応援事業体



## 1 応援事業体の受入れ体制

### 【応援事業体を受け入れるにあたっての課題】

(水道局職員アンケート調査などから)

(1) 応援事業体に対する適正なマネジメント

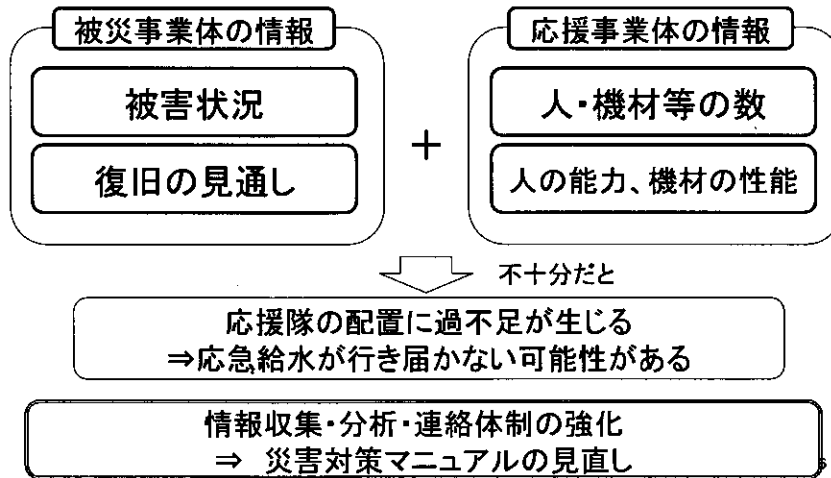
(2) 札幌市の地域特性(遠隔・寒冷地)  
を踏まえた応急体制の整備

が課題としてあげられた。

## 1 応援事業体の受入れ体制

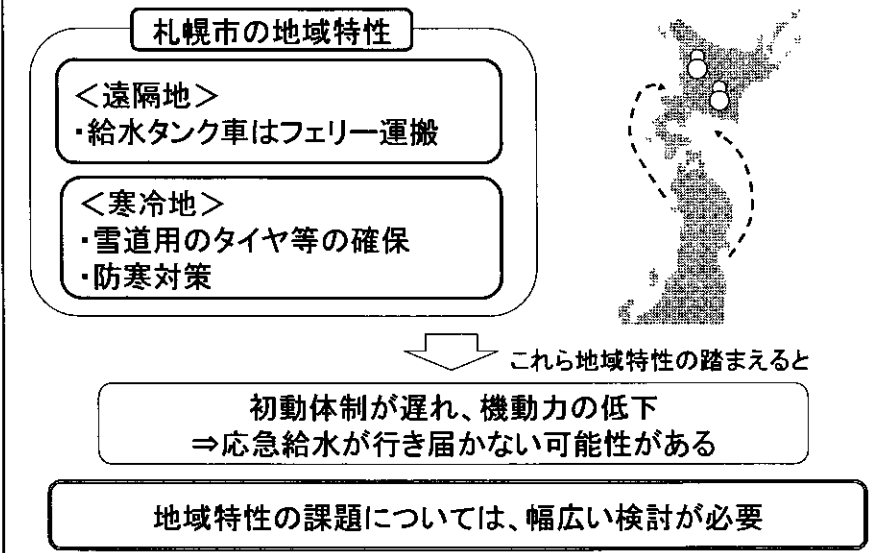
### ■ 課題(1) 応援事業体のマネジメント

応援事業体からの効率的な応援を受けるには...



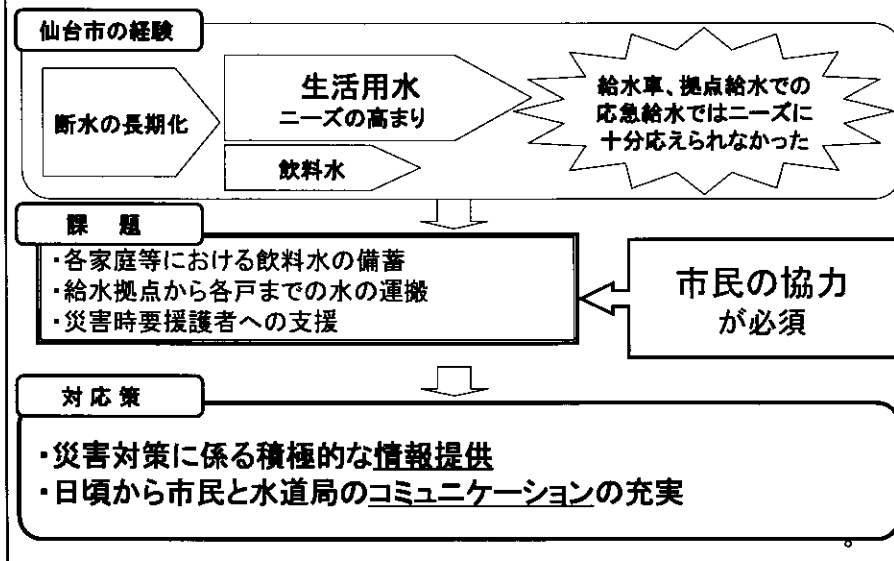
## 1 応援事業体の受入れ体制

### ■ 課題(2) 札幌市の地域特性(遠隔・寒冷地)



## 2 情報提供と市民との協働

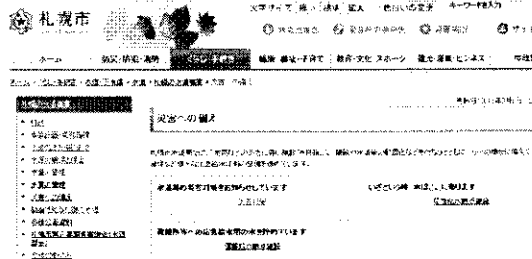
### ■ 課題(仙台市の経験より)



## 2 情報提供と市民との協働

### ■ 取組(災害対策に係る情報提供)

- ホームページ
  - ・「災害への備え」
  - (パソコンで閲覧)



- パンフレット
  - ・「札幌の水道」
  - ・「災害に備えて」
  - (水道局庁舎等で配布)

- ・「じゃぐち通信」
- (各家庭に配布)



## 2 情報提供と市民との協働

### ■ 取組(市民とのコミュニケーション①)

- 出前講座

- 緊急貯水槽の住民説明会



## 2 情報提供と市民との協働

### ■ 取組(市民とのコミュニケーション②)

○避難場所への応急給水  
(冬場の訓練)



これらの取組を充実していく

11

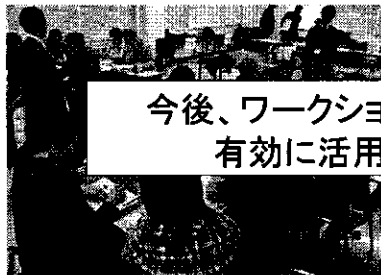
## 2 情報提供と市民との協働(新たな取組)

### ■ 取組(市民とのコミュニケーション③ 水道モニターワークショップ)

・開催日  
平成23年11月11日(金)

・参加者  
水道モニター 13名

・テーマ  
「水道局の災害時の取組について、どのように利用者に伝えるか」



○地域コミュニティの活用  
・地域密着型の情報共有

今後、ワークショップなどの取組を  
有効に活用していきたい

○情報提供の手法  
・内容の充実、手法の多様化

おわり



13