

資 料	水-2-1
作 成	水 道 局 総 務 部
提 出	平成 27 年 7 月 31 日

平成 27 年度水道局実施プラン
について

札 幌 市 水 道 局

平成27年度 水道局実施プランについて

平成 27年 7月 31日
総務部企画課



ウォッピー
(札幌市水道局公式キャラクター)

水道局実施プランとは

《札幌水道ビジョン》

- ・ H27年3月策定
- ・ 5つの重点取組項目と15の主要事業を掲載
- ・ 計画期間は10年間（H27～36年度）



《 水道局実施プラン 》

- ・ 札幌水道ビジョンを実現するための単年度事業計画
- ・ 重点的に実施する取組を網羅



重点取組項目①

水源の分散配置と水質の安全性の向上

- ・ 豊平川以外の安定した水源の確保
- ・ 水源の水質保全や水質監視・管理の継続とリスク対応

【主要事業】

- ① 水源の水質保全（5ページ）
- ② 水源の分散配置（6ページ）
- ③ 水質監視・管理（7ページ）



水源監視パトロールの様子

重点取組項目①

水源の分散配置と水質の安全性の向上

豊平川水道水源水質保全事業（平成24～32年度施工予定）

- ・ヒ素やホウ素などを含む自然湧水や下水処理水を、河川水（水道原水）から抜本的に取り除くためのバイパスシステムを整備

【平成27年度事業概要】

導水路(本年度整備約0.6km、整備延長約10km)

豊平川横断部水管橋

重点取組項目①

水源の分散配置と水質の安全性の向上

石狩西部広域水道企業団への参画継続

- ・ 水源の分散配置により、豊平川上流で水質事故が発生し、取水停止となる場合においても、一定量の水道水を確保
- ・ 1日最大44,000m³を受水

【平成27年度事業概要】

石狩西部広域水道企業団への参画継続



石狩西部広域水道企業団の施設配置図

重点取組項目②

施設の更新・耐震化と危機管理体制の強化

- ・ 将来を見据えた施設の更新や維持・保全
- ・ 施設の耐震化や危機管理体制の強化

【主要事業】

- ① 取水・導水・浄水施設の改修（8ページ）
- ② 送水システムの強化（9ページ）
- ③ 配水管の更新（10ページ）
- ④ 水道施設の効率的な維持・保全（11ページ）
- ⑤ 耐震化の推進（12ページ）
- ⑥ 応急給水対策と保安の強化（13ページ）

重点取組項目②

施設の更新・耐震化と危機管理体制の強化

白川浄水場の改修（平成30～49年度施工予定）

- ・ 耐震性能が不足、経年劣化が進行している浄水場の改修
- ・ 既存浄水場の改修時の運転停止による浄水能力維持のための新浄水場整備
- ・ 自然流下を有効に活用できる省工ネ型取水導水施設の整備

【平成27年度事業概要】

新浄水場の浄水処理方式や取水・導水施設の具体的な改修方法等の検討

重点取組項目②

施設の更新・耐震化と危機管理体制の強化

配水幹線の連続耐震化

- ・ 4つの基幹配水池からそれぞれの配水区域末端までをつなぐ配水幹線を1路線ずつ連続的に耐震化

【平成27年度事業概要】

配水幹線（約3.6km）の耐震化

- ・ 藻岩配水池系 約0.4km
- ・ 平岸配水池系 約2.5km
- ・ 西部配水池系 約0.7km



配水管連続耐震化整備路線図

重点取組項目③

利用者とのコミュニケーションの充実

- ・ 安心・満足できる水道を目指した双方向コミュニケーションの充実
- ・ 給水装置や小規模貯水槽水道の適切な管理支援

【主要事業】

- ① 利用者とのコミュニケーションの充実
(14・15ページ)
- ② 小規模貯水槽水道や給水装置の適切な管理の支援
(16ページ)



重点取組項目③

利用者とのコミュニケーションの充実

きき水体験の実施

- ・ 水道水とミネラルウォーターなどの飲み比べによる水道水のおいしさを実感してもらう体験型イベントの実施

【平成27年度事業概要】

“きき水”体験の実施 体験者1万人以上を目標



きき水体験の様子

重点取組項目④

経営基盤の強化と連携の推進

- ・ 財務基盤を強化と経営の効率化による健全経営の継続
- ・ 技術力の確保やパートナーシップの推進

【主要事業】

- ① 財務基盤の強化と経営の効率化（17ページ）
- ② 技術力の確保・向上と国際貢献（18ページ）
- ③ 広域化の推進や多様な主体との連携（19ページ）



北広島市との基本協定締結式の様子

重点取組項目④

経営基盤の強化と連携の推進

技術力の確保

- ・ 水道技術の次世代への継承
- ・ 道内水道事業体などと連携した各種研修会などの実施

【平成27年度事業概要】

道内水道事業体、札幌市水道サービス協会、民間事業者などとの配水管事故対応合同研修会等の実施



研修の様子

重点取組項目⑤

エネルギーの効率的な活用

- ・ 自然流下システムを最大限に活用したエネルギー使用量の削減
- ・ 再生可能エネルギーの導入と環境負荷の低減

【主要事業】

- ① エネルギーの効率的な活用（20ページ）



藻岩浄水場水力発電設備



配水センター太陽光発電設備

重点取組項目⑤

エネルギーの効率的な活用

水力発電の導入

- ・ 水力発電設備の導入

【平成27年度事業概要】

白川浄水場および平岸配水池への導入に向けた検討の推進

太陽光発電の導入

- ・ 太陽光発電設備の導入

【平成27年度事業概要】

中部水道センター（南区川沿）への導入に向けた検討の推進

じっかん指標向上への取り組み

「安全で良質な水を供給し、利用者の視点に立った事業運営を展開していく」ことを、実感し満足しているか確認する指標

- 安全で良質な水道水が届いていることの満足度
目標：96%（平成25年度実績 93%）
- お客様サービス（問い合わせ対応・広報）の満足度
目標：85%（平成25年度実績 70%）
- 「きき水」の体験者数
目標：10年間で延べ10万人

じっかん宣言 ～ 利用者の安心・満足のために ～

水道局の取組を利用者に知っていただき、より安心・満足していただく「実感できる札幌水道」の実現に向けた取組を、各職場で考え行動に移していくことを表明したもの