

資 料	水-3
作 成	水道局給水部
提 出	令和5年7月25日

## 停電時でも利用可能な給水栓等の広報活動

札幌市水道局

# 停電時でも利用可能な 給水栓等の広報活動

令和5年（2023年）7月25日  
札幌市営企業調査審議会 水道部会

札幌市水道局公式キャラクター  
「ウォッピー」



# 背景

## 北海道胆振東部地震（平成30年9月6日）

- 北海道全域で長時間の大規模停電が発生
- 札幌市内では多くの中高層マンションで給水不可能
- 応急給水所には長蛇の列

住民の負担が発生



しかし…

停電時でもマンション敷地内で給水可能な場合がある。

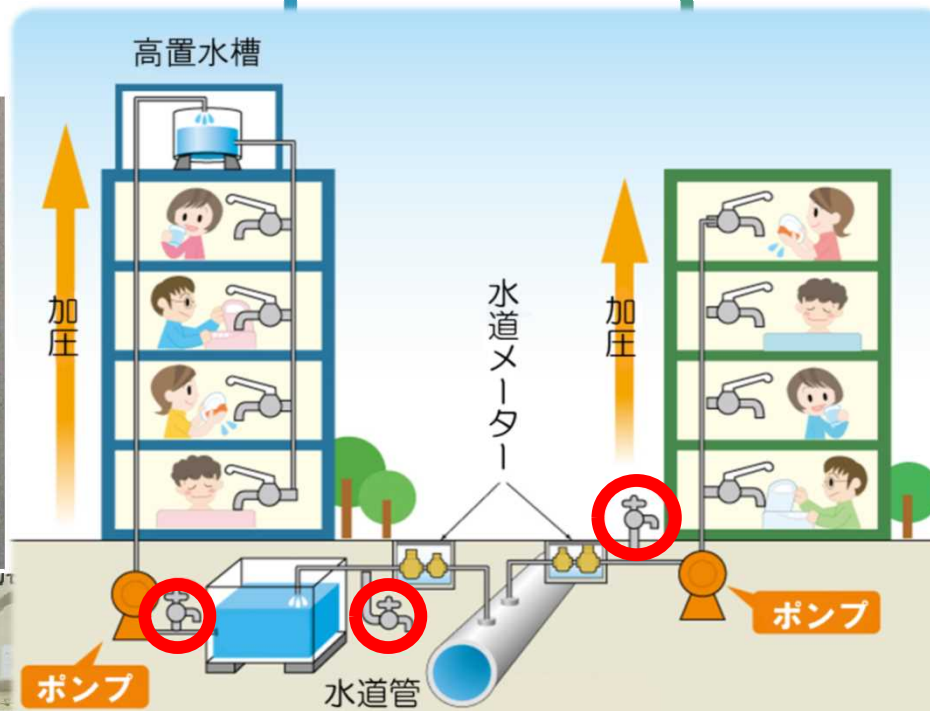
中高層マンションの住民・管理組合向けに広報

# 停電時でも利用可能な給水栓等の例

## 停電時の給水方法

### 受水槽方式

#### 水抜き用バルブ



### 直結加圧方式

#### 直圧共同水栓 (散水栓)



建物によって給水可能な  
場所は異なる。

# 広報活動

## 建物管理者向け

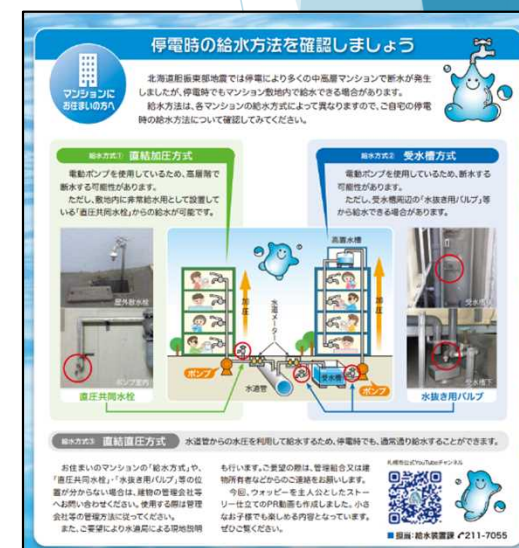
- 管理組合へのリーフレット送付
- 現地説明の実施

リーフレット「停電時の給水方法について」



## 水道利用者向け

- 広報誌等（じゃぐち通信、広報さっぽろ、水道局ホームページ）への掲載
- パネル展示、ポスター掲示
- 市関連施設へのリーフレット配架
- PR動画の作成



## 関連団体向け

- 北海道宅地建物取引業協会などの協会を通じて管理会社等へのお知らせ

## PR動画の作成



【ウォッピー劇場】マンションの停電で水道水が出ない！？



# PR動画の作成

- 水道局公式キャラクター「ウォッピー」を主役にしたストーリー仕立ての2分程度の動画
- 小さなお子様のいる若い世代のご家庭でも気軽に視聴できるものとして作成
- ストーリー作成、撮影セットの作成、動画撮影、動画編集すべて水道局職員が担当

ストーリーのある動画でわかりやすい

見やすいように短めの動画サイズ

子供でも伝わるように字幕にふりがな

公式LINEや公式Twitterで広報

ウォッピー劇場

検索

札幌市公式  
YouTubeチャンネル  
で公開中



札幌市公式YouTubeチャンネル

# 終わりに

これまでの広報は紙媒体が多く、広報対象に偏りがあった。



## 新たな広報手段の一つとしてPR動画を作成

- ・若者にも視野を向けた広報
- ・スピード感をもって広報することが可能

今後はPR動画も  
広報していく

