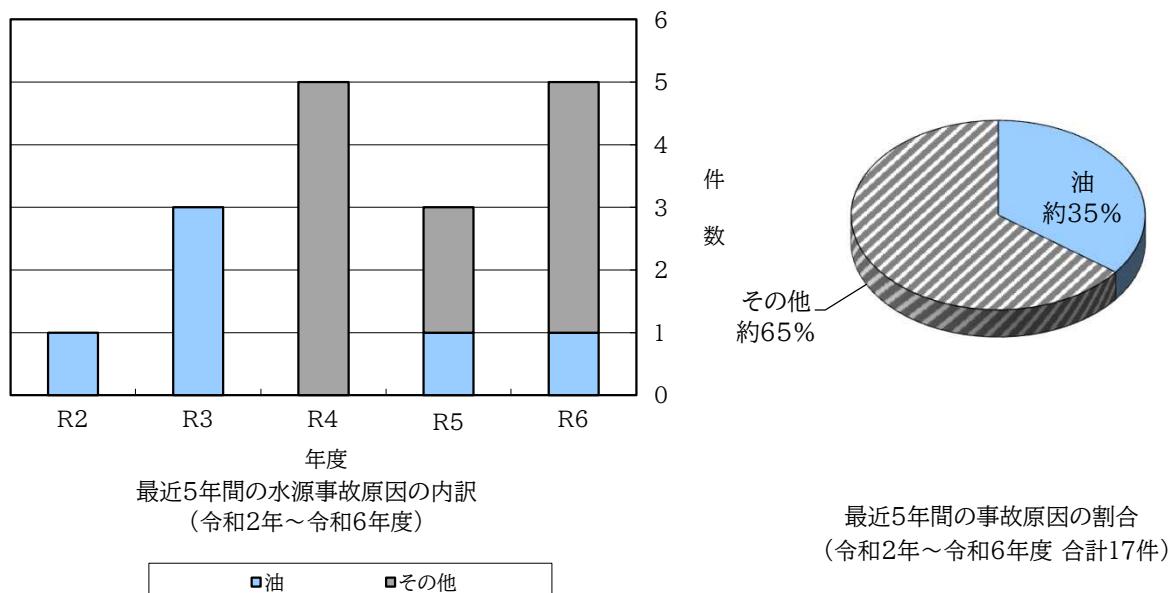


6 水源事故件数

月別水源事故件数(令和6年度)

河川名	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
豊平川	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	4	
	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(4)	
琴似発寒川	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
星置川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
合計	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	5
	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(5)

()は事故の内、原水への影響があったもの。これらは全て活性炭処理等の対応により浄水への影響はなかった。



水源事故原因の内訳と割合

7 水質相談内容・件数

＜概要＞各配水管理課及び給水課、給水装置課、施設管理課、水質管理センターで扱った令和6年度の水質相談件数は261件あった。過去10年の水質相談件数は年間200～400件程度の範囲で推移している。相談内容は、水質不安、油臭、異臭に関する相談がそれぞれ70件、34件、25件と多く、例年と同様の傾向である。水質相談の処理方法の内訳は、電話等での口頭説明が100件(38%)、配水管理課による現地調査が125件(48%)、現地調査後に水質管理センターで水質検査を行ったものが36件(14%)であり、水質検査に至らないものの割合が8割程度であった。

＜特記＞水質不安では、メディア等で話題となった有機フッ素化合物に関連した水道水の安全性についての相談が寄せられた。

相談内容内訳(令和6年度)

相談内容 区	中部配水管理課		北部配水管理課		南部配水管理課				西部配水管理課		給水 装置課	水質管 理セン ター	給水課/ 施設管理 課	計	
	中央	南	北	東	豊平	清田	白石	厚別	西	手稲					
着色	赤水	1	0	2	4	3	0	3	2	4	2	0	0	0	21
	白水	0	0	1	0	0	1	3	1	1	0	0	1	1	9
	黒水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	青水	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	2	0	7
	その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
異臭	油臭	4	0	4	1	2	4	3	4	8	3	0	1	0	34
	薬品臭	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	5
	金属臭	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	塩素臭	1	0	0	1	3	0	0	0	3	1	0	7	0	16
	カビ臭	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	その他	3	1	4	1	3	0	9	0	3	0	0	1	0	25
異味	苦味	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	渋味	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	金属味	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	薬品味	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	6
異物	異物	1	0	3	4	2	1	1	0	4	1	0	1	0	18
	データ照会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	15
	水質不安	6	1	5	5	2	0	2	1	2	0	1	36	9	70
	貯水槽関連	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	1	8
	その他	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	9	3	17
計		17	4	24	21	22	6	22	9	29	11	1	78	17	261

相談内容の経年変化(過去10年間)

相談内容 年度	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4	令和5	令和6	
	相談内容	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4	令和5	令和6
着色	赤水	11	14	22	57	49	37	20	19	12	21
	白水	5	20	16	21	17	6	5	6	2	9
	黒水	0	1	2	4	6	3	1	6	3	1
	青水	2	3	3	5	2	1	4	3	4	7
	その他	2	4	3	2	0	1	1	0	1	1
異臭	油臭	28	21	30	39	45	35	34	27	39	34
	薬品臭	3	8	5	5	7	11	7	6	2	5
	金属臭	0	0	3	5	4	3	1	2	1	3
	塩素臭	10	8	9	15	13	18	6	11	8	16
	カビ臭	2	1	1	0	2	6	4	1	6	2
	その他	5	11	18	9	10	15	15	8	15	25
異味	苦味	3	1	6	2	1	4	1	3	1	1
	渋味	0	1	0	1	1	1	3	2	1	0
	金属味	0	0	5	1	1	1	0	2	2	2
	薬品味	—	—	—	0	1	4	1	0	2	0
	その他	6	5	13	13	9	8	7	3	6	6
異物	異物	23	27	43	83	60	42	31	27	24	18
	データ照会	26	21	21	36	55	32	32	24	18	15
	水質不安	—	—	—	45	24	39	44	39	36	70
	貯水槽関連	15	21	20	27	20	9	14	18	10	8
	その他	73	72	56	30	26	28	25	15	24	17
計		214	239	276	400	353	304	256	222	217	261

※ 異味（薬品味）及び水質不安については、平成30年度より別途集計（従前は主に異味その他として集計）

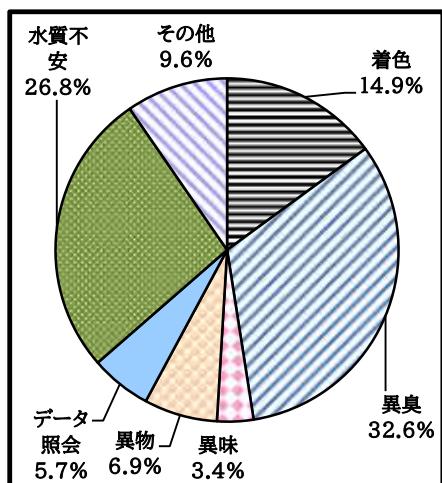
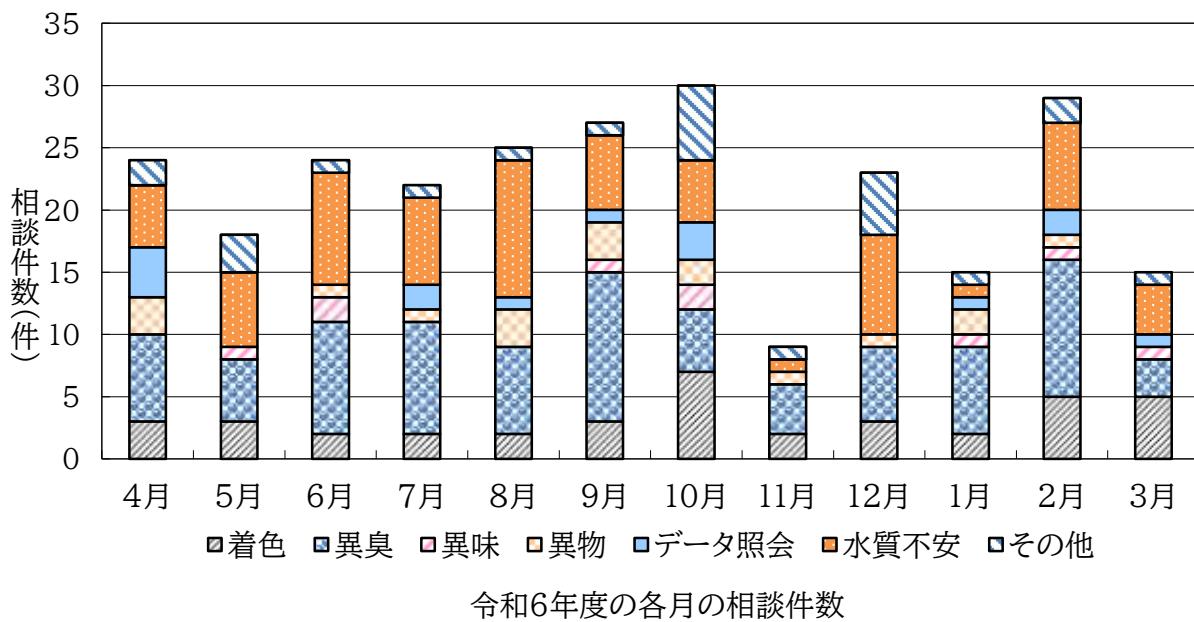


図1 相談内容(相談件数:261件)

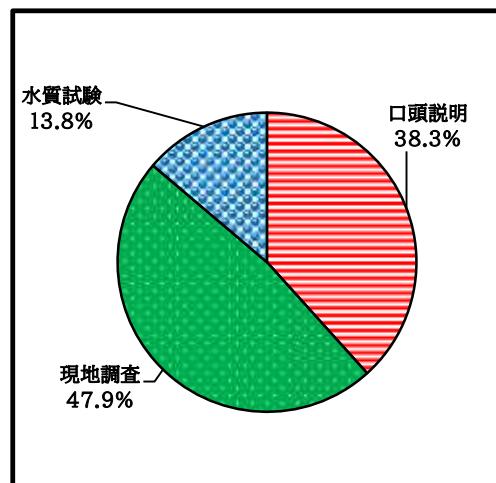


図2 相談処理方法の内訳(相談件数:261件)

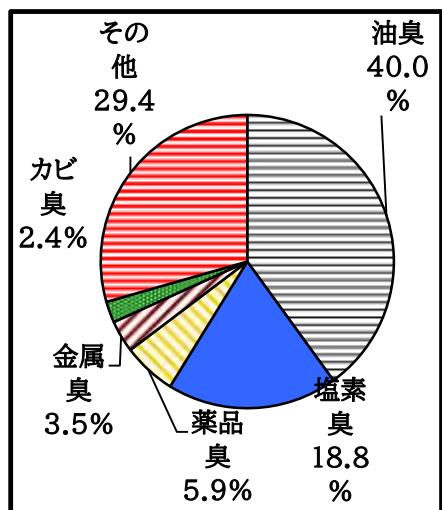


図3 異臭の内訳(85件)

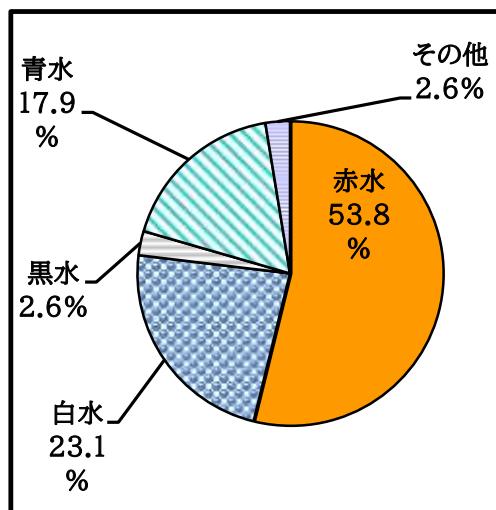


図4 着色の内訳(39件)

※四捨五入のため、内訳の合計は100%にならない場合があります。

8 クリプトスボリジウム・ジアルジア検査結果

	採水日	クリプトスボリジウム	ジアルジア
		原水[個/10L]	原水[個/10L]
藻岩浄水場	6月25日	<1	<1
	8月26日	<1	<1
	12月10日	<1	<1
	2月13日	<1	<1
白川浄水場	6月18日	<1	<1
	9月10日	<1	<1
	12月10日	<1	<1
	3月11日	<1	<1
西野浄水場	6月25日	<1	<1
	8月26日	<1	<1
	12月10日	<1	<1
	2月13日	<1	<1
宮町浄水場*	6月25日	<1	<1
	8月26日	<1	<1
	12月10日	<1	<1
定山渓浄水場	6月18日	<1	<1
	9月10日	<1	<1
	12月10日	<1	<1
	3月11日	<1	<1

*工事による処理停止のため、宮町浄水場は2月の検査を行わなかった。

9 放射性物質検査結果

1 浄水場配水

配水（※）の放射性セシウム（Cs-134及びCs-137の合計）はすべて不検出（1.0Bq/kg未満）であった。

各浄水場の採水日は以下のとおり。

令和6年4月	令和6年5月	令和6年6月	令和6年7月	令和6年8月	令和6年9月
17日	15日	24日	17日	21日	18日
令和6年10月	令和6年11月	令和6年12月	令和7年1月	令和7年2月	令和7年3月
16日	13日	11日	22日	18日	12日

※ 白川浄水場のみ浄水で検査を実施

●水道水中の放射性物質に係る管理目標値（平成24年4月1日から施行）

放射性セシウム（セシウム134及び137の合計）：10Bq/kg

2 浄水場原水

原水の放射性セシウム（Cs-134及びCs-137の合計）はすべて不検出（1.0Bq/kg未満）であった。

各浄水場の採水日は以下のとおり。

令和6年4月	令和6年5月	令和6年6月	令和6年7月	令和6年8月	令和6年9月
17日	15日	24日	17日	21日	18日
令和6年10月	令和6年11月	令和6年12月	令和7年1月	令和7年2月	令和7年3月
16日	13日	11日	22日	18日	12日

10 浄水場使用薬品品質検査

1 ポリ塩化アルミニウム

(製造:北海道曹達株式会社)

		規格 (JWWA-K154:2016)	藻岩浄水場 (採取日:令和6年7月16日)
密度(比重) (20°C)	(-)	1.19 以上	1.22
酸化アルミニウム	(%)	10.0 ~ 11.0	10.3
塩基度	(%)	45 ~ 65	53.5
pH	(-)	3.5 ~ 5.0	4.1(25°C)
硫酸イオン	(%)	3.5 以下	2.4

2 次亜塩素酸ナトリウム

(製造:北海道曹達株式会社)

		規格 (JWWA-K120:2008-2)	藻岩浄水場 (採取日:令和6年7月8日)
有効塩素	(%)	12.0 以上	13.1
密度(比重) (20°C)	(-)	1.16 以下	1.15
遊離アルカリ	(%)	2 以下	0.55
臭素酸	(mg/Kg)	50 以下	11
塩素酸	(mg/Kg)	4,000 以下	2,200
塩化ナトリウム	(%)	4.0 以下	3.3

3 消石灰

(製造:北海道石灰化工株式会社)

		規格 (JWWA-K107:2005)	白川浄水場 (採取日:令和6年8月22日)
酸化カルシウム(CaO)	(%)	72 以上	73.5
ふるい残分	(%)	5 以下	1.7

4 ソーダ灰

(製造:株式会社トクヤマ)

		規格 (JWWA-K108:2005)	西野浄水場 (採取日:令和6年8月9日)
全アルカリ(Na ₂ CO ₃ として)	(%)	99 以上	99.6
加熱減量	(%)	5 以下	0.24

5 粉末活性炭

(製造:ダイネン株式会社)

		規格 (JWWA-K113:2005-2)	白川浄水場 (採取日:令和6年8月7日)
フェノール値	(-)	25 以下	13
ABS値	(-)	50 以下	37
メチレンブルー脱色力	(mL/g)	150 以上	180
ヨウ素吸着性能	(mg/g)	900 以上	1,020
2-メチルインボルネオール値	(-)	—	3(24°C)
pH(1%懸濁液の浸出液)	(-)	4~11	9.2(25°C)
塩化物イオン	(%)	0.5 以下	0.03
電気伝導率(1%懸濁液の浸出液)	(μS/cm)	900 以下	160
乾燥減量	(%)	50 以下	49.0
ふるい残分(ふるい目開き75μm)	(%)	10 以下	0.2

11 新設配水池、新設配水管の通水前試験件数等

1 新設配水池等(水質基準全項目試験)

2件

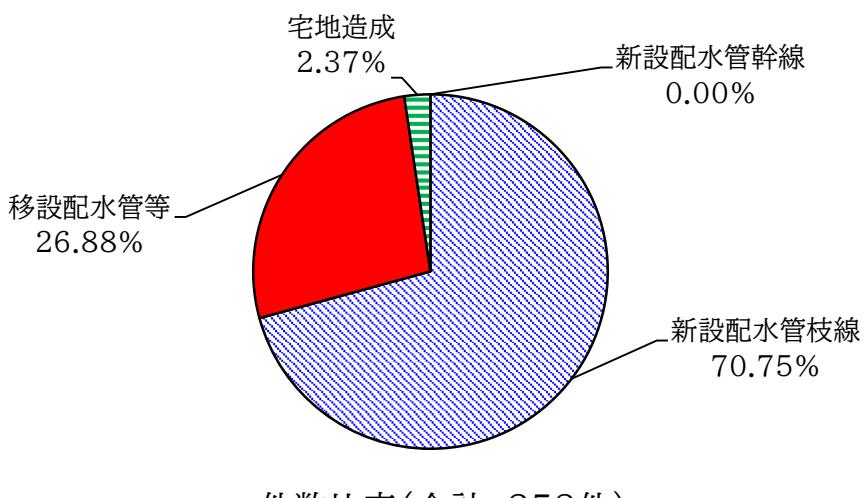
[生活基盤施設耐震化等交付金事業 硬石山配水池耐震改修工事]

[5号送水管(札幌責任範囲)]

2 新設配水管等

区 分類	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計(%)
新設配水管 幹線(口径400mm以上)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0(0%)
新設配水管 枝線(口径350mm以下)	9	44	24	28	16	7	2	23	14	12	179(70.75%)
移設配水管等	9	23	12	7	4	4	2	5	2	0	68(26.88%)
宅地造成	1	0	1	0	0	1	2	0	1	0	6(2.37%)
計	19	67	37	35	20	12	6	28	17	12	253

※四捨五入のため、%の合計が100%にならない場合があります。



3 その他依頼試験(漏水判定試験、配水池等清掃後の確認試験等)

- (1) 漏水判定試験 5件
- (2) 配水池等清掃後の確認試験 2件
- (3) その他 3件

12 各净水場原水濁度 度数分布(令和6年度)

藻岩净水場

濁度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0.0-5.0	47	98	120	111	89	115	115	34	124	117	112	115	1197
5.1-10	35	18	0	7	21	4	6	0	0	7	0	6	104
11-20	25	5	0	1	13	1	1	1	0	0	0	3	50
21-30	8	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	14
31-40	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
41-50	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
51-100	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	46	47	2.5	100	25	19	45	13	1.7	7.8	4.0	15	100
最小	1.4	1.4	1.2	0.9	1.3	1.2	0.9	0.8	0.6	0.5	0.4	0.5	0.4
平均	9.2	4.7	1.5	4.0	4.8	2.1	2.4	2.7	0.9	1.4	0.8	2.0	3.0
度数	120	124	120	124	124	120	124	35	124	124	112	124	1375

白川净水場

濁度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0.0-5.0	38	97	120	112	88	116	117	112	124	113	112	111	1260
5.1-10	35	19	0	5	22	2	5	4	0	10	0	8	110
11-20	22	4	0	3	12	2	0	2	0	1	0	5	51
21-30	10	3	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	17
31-40	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
41-50	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
51-100	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	4
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	54	43	2.3	88	30	12	52	49	2.8	11	2.6	19	88
最小	1.2	1.0	0.5	0.6	0.6	0.8	0.5	0.6	0.6	0.6	0.4	0.7	0.4
平均	11	4.4	1.0	3.5	4.5	1.7	2.2	2.6	1.1	1.6	1.0	2.6	3.0
度数	112	124	120	124	124	120	124	120	124	124	112	124	1452

西野净水場

濁度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0.0-5.0	56	122	98	104	117	116	104	99	122	124	111	82	1255
5.1-10	38	2	2	4	2	2	9	16	1	0	24	0	100
11-20	18	0	2	5	3	1	5	4	1	0	1	12	52
21-30	6	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	2	12
31-40	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	2	7
41-50	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4
51-100	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	58	8.2	12	45	40	29	35	75	13	3.1	11	49	75
最小	2.0	1.2	1.2	1.2	0.8	0.7	0.4	0.5	0.3	0.3	0.4	0.7	0.3
平均	8.4	2.0	2.5	3.6	2.5	1.9	3.4	3.3	0.9	0.6	1.0	6.4	3.0
度数	120	124	102	115	124	120	123	120	124	124	112	124	1432

宮町浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	93	124	119	116	117	118	115	117	124	124	11	-	1178
5.1-10	17	0	1	3	3	0	5	3	0	0	0	-	32
11-20	3	0	0	2	3	1	1	0	0	0	0	-	10
21-30	6	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	-	10
31-40	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	1
41-50	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-	1
51-100	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
最 大	76	2.6	6.8	27	27	34	50	6.2	1.3	2.8	0.9	-	76
最 小	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	-	0.4
平 均	5.0	1.1	1.1	1.8	1.7	1.3	2.1	0.9	0.6	0.8	0.7	-	1.6
度 数	120	124	120	123	124	120	123	120	124	124	11	0	1233

定山渓浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	105	124	120	124	124	120	124	118	123	124	112	124	1442
5.1-10	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
11-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21-30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51-100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	6.0	4.0	1.2	4.0	4.0	2.6	4.0	1.5	4.0	4.0	0.8	4.0	6.0
最 小	0.5	0.6	0.5	0.8	0.7	0.5	0.4	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2
平 均	2.5	1.7	0.7	1.3	1.2	0.8	0.8	0.7	0.6	0.4	0.4	0.7	1.0
度 数	120	124	120	124	124	120	124	118	123	124	112	124	1457

* 各浄水場において、浄水処理停止や電気設備点検等に伴う欠測あり

13 藻岩・白川浄水場原水濁度 年度別度数分布(過去10年間)

藻岩浄水場

年 度	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4	令和5	令和6
最 大	510	330	240	1200	160	490	290	500	240	100
最 小	0.5	0.4	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.7	0.4
平 均	4.5	5	4.1	9.0	3.3	3.9	5.1	4.5	5.2	3.0
度 数	1464	1432	1460	1460	1436	1460	1440	1399	1407	1375
0.0-5.0	1202	1137	1223	1047	1227	1307	1109	1189	1164	1197
5.1-10	153	140	141	203	122	83	202	124	137	104
11-20	64	96	51	105	60	39	82	53	62	50
21-30	18	32	24	28	12	9	19	11	11	14
31-40	7	18	9	29	6	5	9	5	16	3
41-50	6	4	3	15	5	7	2	5	4	4
51-100	12	2	4	17	3	5	10	6	7	3
110-200	1		4	12	1	2	4	4	4	
210-300		2	1	1		1	3		2	
310-500		1		1		2		2		
510-1000	1			2						
1100以上				1						

白川浄水場

年 度	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4	令和5	令和6
最 大	460	280	340	1200	160	450	280	680	440	88
最 小	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.4
平 均	4.5	5	4.6	9.2	3.3	3.7	5.0	4.9	4.9	3.0
度 数	1464	1459	1458	1460	1464	1460	1460	1460	1463	1452
0.0-5.0	1199	1172	1203	1049	1254	1307	1152	1226	1223	1260
5.1-10	142	137	156	203	119	84	185	145	131	110
11-20	79	90	49	89	62	36	76	55	63	51
21-30	17	36	22	37	12	11	18	11	12	17
31-40	6	14	15	28	7	5	8	5	15	6
41-50	4	4	4	18	6	5	4	6	6	4
51-100	14	2	3	20	3	9	9	7	6	4
110-200	2	2	4	11	1		5	1	4	
210-300		2	1	2		2	3	2	2	
310-500	1		1	1		1		1	1	
510-1000				1				1	1	
1100以上				1						