札幌市水道局総務部企画課企画係

## 「水道記念館管理運営業務企画競争」に関する質問及び回答

標記に係る質問について、以下のとおり回答いたします。

### 質問事項 回答 【質問事項】 【回答】 1 提案説明書『6企画提案書(3)のエ「きき水体験」 ブースの運営』について 説明書文中に「ブースを館内に設置」「年間 15,000 人程度を想定」とありますが人員配置及び業務体制

ア 開館期間中に常設しなければならないのか、 又は、夏休み期間中等のイベントとして実施で よいのか。並びに、令和6年度において貴局に て実施された当該イベントについて、令和7年 度についても「チカホ」や「商業施設」及び「水 道フェスタ・秋まつり」等での実施予定はある かを、お教え願いたい。

並びに機材・設備の整備調達等に大きな影響がある ことから以下の点につきましてお教え願いたい。

- イ 年間 15,000 人を想定とありますが、算出根 拠について、お教え願いたい。
- ウ 貴局において令和6年度に実施されました 当該イベントの実施場所及び参加者数を、お教 え願いたい。

ア 開館期間中に常設し、さらに「さっぽろ水道フ ェスタ」や「水道記念館秋まつり」等のイベント 等で実施することを想定しておりますが、開館 期間中に15,000 人程度に参加してもらえる提案 であれば、必ずしも常設でなくても構いません。 なお、令和7年度は水道局では「きき水体験」 を実施する予定はありません。

#### イ及びウ

●R6 年度「きき水体験」会場および参加者数

一般の一段「ことが体験」 芸物もより参加自然		
日程	会場	参加者数
6/22 (土) ~ 6/23 (日)	水道記念館 (さっぽろ水 道フェスタ)	1,852人
6/29 (土) ~ 6/30 (日)	地下歩行空間	1,152人
7/5 (土) ~ 7/6 (日)	東急百貨店	370 人
7/27 (土) ~ 8/18 (日)	水道記念館 (夏休み)	9,121人
9/7 (土) ~ 9/8 (日)	北3条広場	1,969人
9/28 (土) ~ 9/29 (日)	水道記念館 (秋まつり)	2, 198 人
合計	_	16,662 人

R6 年度に水道局で実施した「きき水体験」の 実施場所及び参加者数は上記表のとおりです。 年間参加者数想定人数 15,000 人は R6 年度の参 加者数を元に算出しております。

エ 想定数に届かない場合何らかのペナルティは 発生するかにつきましても、可能な限り、お教え 願いたい。

エ ペナルティはありませんが、業務開始時に参 加者数 15,000 人の達成に向けた計画を確認させ ていただきます。さらに、履行状況を確認し、参 加者数が想定数に届かないと見込まれた場合 は、改善策等を求めます。

#### 2 提案説明書『6企画提案書(3)のキ 独自提案 「下水道科学館との連携」』について

下水道科学館のみならず、<u>市有施設</u>等でイベント や協働事業等を実施する場合、実施内容や場所等で 違いはあると思いますが、連絡・調整時の主体はど こが担うか、お教え願いたい。

(貴局の仲介、若しくは団体において直接調整)

#### 3 仕様書『10 業務内容(1)管理業務イの④「簡易な 消毒」』について

建物、設備機器、展示物の簡易な<u>消毒</u>」とありますが、コロナ禍以降において、具体的にどのような消毒方法が必要なのか、また、消毒に係る必要な物品(アルコール等)は受託者の負担となるのか、お教え願いたい。

# 4 仕様書『10 業務内容(1)管理業務アの⑦ 「監視カメラ」』について

「撮影した録画データの<u>管理</u>」とありますが具体的な内容についてお教え願いたい。

例えば、事故等で来館者より開示請求があった場合など、具体的な手順・取り決めについてお教え願いたい。

### 5 特記仕様書第3章 管理・運営『3来館者への 対応「(14)飲食」。について

飲食スペースは「多目的スペース」のみとなっておりますが、コロナ禍明け以降飲食、特に熱中症対策で給水したいという来館者等が予想されることから、適当なスペースで飲食させることは可能か、お教え願いたい。

- 2 独自提案の企画の場合は、受託者が主体となり、連絡・調整を行っていただきますが、必要に 応じて、水道局が仲介して連絡・調整を行います。
- 3 (公財) 日本博物館協会が策定した「博物館における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(令和5年3月13日改定)では、国が新型コロナウイルス感染症の位置づけやマスク着用に係る基本的方針の見直し後も、施設館内の清掃、消毒、換気を適切に実施するよう求めています。また、「接触型展示装置や操作用スイッチ等については、利用者への手指消毒の奨励や適度な消毒が求められる。」との記載もあることから、建物、設備機器、展示物については、定期的に消毒用アルコールで拭き取り等を実施していただきます。消毒に係る必要な物品の費用負担については、仕様書8ページ「11 費用負担(1)」に記載のとおりです。
- 4 「撮影した録画データの管理」とは主にデータ が保管されているサーバーラックの施錠管理、 録画データを適切に管理し、漏えいや不正アク セス等の防止に努めること、従事者の監督・教育 を行うこと等を想定しています。

来館者より開示請求があった場合には、委託 者が対応します。

5 清掃や施設の環境整備の観点から、飲食スペースは「多目的スペース」のみとしておりますが、館内で適宜水分補給をすることを妨げるものではありません。