

## ●質問及び回答

### 給配水管管理システム再構築業務

項番	資料名	該当頁	該当箇所(章・項目・項番等を記載)	質問内容	質問理由	回答
1	給配水管管理システム再構築業務仕様書	32	機能要件対応表 11	給水装置工事電子申請システム(令和8年度～10年度構築予定)と連携し、図面閲覧申請による電子申請システム側への図面送付および電子申請システム側からの申請 しゅん工図面の受け取りができるようにすること。 給水装置工事電子申請システム側との連携テスト、仮運用、運用開始の時期の予定、希望期間はありますでしょうか、または構築開始時に給水装置工事電子申請システム側と協議になりますでしょうか。	作業体制、時期、作業ボリューム検討のため	給水装置工事電子申請システム側との連携テストや仮運用については、本システム仕様書記載の作業スケジュールと同様に令和10年度を予定しております。また運用開始時期についても同様に令和11年4月を予定しております。 詳細な時期につきましては、構築開始後に給水装置工事電子申請システム構築業者および両担当課との協議のうえ決定する予定です。
2	給配水管管理システム再構築業務仕様書	32	機能要件対応表 13	「共通のクラウドシステム基盤としてGoogle Cloudを導入することにしている」とあるが 本件のシステムは共通クラウド上の構築になるのか。その要件はどのようにになっているのか。 また、契約・利用料に関して方針は決まっておりますでしょうか。	クラウド上の構築作業範囲、領域の検討のため	本件のシステムは共通クラウド上ではなく、システム単位でGoogleCloud上に構築することになります。将来的には共通基盤への移行を想定しておりますが、現状は未定となっております。そのため共通基盤の要件は定められておらず、本件のシステム要件は仕様書記載のとおりとなっております。 また、契約・利用料についてですが、構築時は構築業者にて契約していただき、利用料は構築費用に含みます。保守時についても同様に保守費用に含める形での発注を予定しております。
3	提案書等作成要領分割①	1	2. 提出資料	(1) 提案書(別紙含む)とありますが、別紙とは入札書及び委任状のことでしょうか。	別紙に該当する様式を確認するため	別紙は提案書本文の他の補足資料などが該当します。例といたしましてはシステム構成図を本文内に記載せずに別紙として添付しても、提案書の規定の50ページ以内に含まれることとなります。入札書や委任状は該当いたしません。
4	提案書等作成要領分割①	12	別添1-1 システム構成図	右下、委託作業者(保守・データ更新)の図にマッピング室での保守と書かれていますが、受託業者は局内のマッピングルームで保守を行うことを想定していますか。	保守のためマッピングルームに常駐する必要があるかを確認するため	常駐する場合は水道局内のマッピングルームとする予定です。なお、札幌市内もしくは近郊の拠点において保守業務を行うことに関しては必須要件としていません。他の環境で保守業務を行う場合、どのような形で業務を遂行するのかご提案ください。
5	提案書等作成要領分割①	-	2 現行システムの概要 2.2 現行システムで扱う主なデータ	ファーリング図面数：約2,300,000枚とありますが、ファイル数のことでしょうか。その場合1ファイルに複数枚のTIFFを登録していますでしょうか。	変換費用算出のため	シングルTIFFで約2,300,000枚のファイルがあります。

## ●質問及び回答

### 給配水管管理システム再構築業務

項番	資料名	該当頁	該当箇所(章・項目・項番等を記載)	質問内容	質問理由	回答
6	提案書等作成要領分割①	-	別添1 機能要件対応表 46	別途管網解析システムとして使用する株式会社管総研の製品であるPIPE-next用のデータを作成するために、データの出力および変換の作業を支援すること。とありますが、支援の範囲はどこまでを想定していればよろしいでしょうか。	支援費用算出のため	PIPE-NEXT用データへの変換が行える状態のデータを出力していただく形になります。具体的にどの範囲までのデータ加工が必要になるかは、データ変換を発注する際に協議することになります。
7	提案書等作成要領分割①	-	別添1 機能要件対応表 62	別紙1システム要件に以下の記載がありますが、Active Directoryはインターネット経由でアクセス可能でしょうか？ “札幌市水道局の所有する Active Directory をIdP とし、SAML で連携してシングルサインオン(SSO)を行う”	費用算出のため (アクセス不可の場合、今回構築するパブリッククラウドからADIに接続できるように専用線を引く必要がある。)	方式はご提案いただく方法で水道局と協議になりますが、インターネット経由での利用を想定しています。
8	提案書等作成要領分割①	-	別添1 機能要件対応表 71	公開するシステムのドメインは、city.sapporo.jpのサブドメインを付与いただける認識でよろしいでしょうか。またこの申請費用も見積もりに含まれますでしょうか。	費用算出のため	サブドメインを付与する想定です。費用は見積もりに含めなくても良いです。
9	提案書等作成要領分割①	3	8提案手続き (5)プレゼンテーション及びヒアリングの実施	必要に応じてパワーポイント等のプレゼンテーション資料準備とありますが、提出した提案書の要約版との認識でよろしいでしょうか。	プレゼンテーション環境を把握するため	プレゼンテーションの内容に沿った資料の作成をお願いいたします。必ずしも要約版である必要はございません。なお、プレゼンテーションは提案書の説明を行うものなので、提案書に記載のある内容で作成してください。
10	提案書等作成要領分割①	3	8提案手続き (5)プレゼンテーション及びヒアリングの実施	プレゼンテーションを実施するのに利用するプロジェクトとスクリーンは弊社から準備すればよろしいでしょうか。	プレゼンテーション環境を把握するため	水道局で用意いたします。

## ●質問及び回答

### 給配水管管理システム再構築業務

項番	資料名	該当頁	該当箇所(章・項目・項番等を記載)	質問内容	質問理由	回答
11	公告文	-	7入札手続等(4)契約保証金	契約保証金又はこれに代える担保とありますが、履行保証保険でもよろしいでしょうか。	入札手続等を把握するため	本業務の履行担保可能と確認できるものであれば、履行保証保険でも構いません。
12	仕様書	4	4.3作業スケジュール	システムの運用開始はR11.4.1から運用開始と認識していますが、データベースの更新業務R10.10.1からとなっています。この更新業務は入札で実施している給配水管路施設のデータベース更新業務委託の認識でよろしいでしょうか	下記質問のための確認です。	データベース更新業務は、再構築業務とは別業務になります。
13	仕様書	4	4.3作業スケジュール	上記の認識の場合、データベースの更新業務のみ半年早く開始する意図をご教示願います。	これまでの経験では同時期に開始しているため、同時期ではない理由を教えてください。	R11.4運用に向けてデータベース更新業者に教育・講習を行っていただくこととしております。またR10.10～R11.3の期間にはテスト運用を行っていることを想定しており、半年早く開始することでそれらの期間を設けることができるとしております。
14	案件仕様書 システム要件	3項 別添2	4.2 本業務の目的 基本方針 6	本件はシステム更新による水道事業業務の効率化よりも、システムのWEB化を目的とされておりますでしょうか。	システムのWEBクラウド化が業務改善となる認識で良いかの確認。	仕様書記載のとおりOS更新対応を主目的としておりますが、併せて業務の効率化や継続性を高めることを目的としており、クラウド化によるメリットが大きいと考えております。 また、今後の情勢としては他のシステムもクラウド化していく可能性が高いと考えており、それらシステムとの連携を考慮し、仕様書のとおりにさせていただいております。
15	システム要件	別添2		本件の出件にあたり国内外の水道事業体へのシステム導入からの活用事例をどう評価されたのでしょうか？	新システムの導入にあたり、他事業体において有効となっている機能や運用手順が盛り込まれた仕様かの確認。	他事業体のシステムを参考にはいたしましたが、各都市で利活用の方法が異なるため、基本的に可能な限り現在のシステムと使用感を変更しないことや、アンケートを通じた職員からの要望を重視しております。
16	システム要件	別添2		本件の出件にあたり、GoogleCloudを共通基盤とするのですが、今後将来的にGoogle社が頻繁にクラウドサービスを変更することが予想されます。 貴局のシステムサポートを継続する担保は確保されている認識でよろしいでしょうか？	GoogleCloudを利用するにあたり、運用中にGoogleCloudの仕様などが変更されてしまうことへのリスク評価がされているかの確認。	仕様変更の際には原則保守業務の範囲内で対応していただきますが、大幅な変更等で再度構築が必要になった場合などは別途業務を発注することも想定しています。