

●質問及び回答

札幌市水道局電話受付センター運営業務

No	質問日	公表日	質問事項	回答
1	5/26	5/27	<p>入札告示書3 入札参加資格(3)について、「一契約において、1年間に20万件以上の電話受付実績を有すること。」と記載されておりますが、実績を証明するものとして、契約書の写し等の提出が必要なのでしょうか。</p>	<p>入札説明書6 その他(3)ウに記載のとおり、参加資格を有することを証する書類の提出が必要です。 契約書の写しから電話受付実績が確認できない場合は、契約書の写しと併せて電話受付件数が記載されている委託者への報告書の写し等を提出してください。</p>
2	5/26	5/27	<p>入札告示書3 入札参加資格(4)について、「過去に契約の履行期間が3年以上である類似業務の履行実績を合計5年以上有すること。」と記載されておりますが、こちらも実績を証明するものとして、契約書の写し等の提出が必要なのでしょうか。</p>	<p>入札説明書6 その他(3)ウに記載のとおり、参加資格を有することを証する書類の提出が必要です。 履行実績が確認できる契約書の写し等を提出してください。</p>