



# 業者特定理由書

下記の理由により見積事業者を特定する。

## 記

- 1 件名：Web受付機能拡充に係る顧客管理システム改修業務
- 2 事業者名：株式会社日立製作所 北海道支社
- 3 特定理由： 札幌市では、「引越ワンストップサービス」や「札幌市スマート申請」への切替を行っており、受付処理を行う顧客管理システム（以下、「当該システム」という。）へのデータ取り込みをしているがデータ仕様に差異があるため手作業で当該システムに合わせて取り込んでいる。  
しかし、今後も多様な Web 受付サービスの導入を図るため、また年々増加している Web 受付件数に対応した効率的な受付処理が求められている。  
本業務は、昨年度実施した「Web 受付機能拡充に係る顧客管理システム仕様検討業務」と一体的なものであり、同業務を受託した上記業者は仕様検討内容や課題点などを正確に把握しているため、適切に業務を遂行することができる。  
さらに、上記業者は当該システムの製作者であるとともに、保守業務も受託しているため、設計の詳細や問題点なども把握しており、要求機能に対する効率的な改修が可能である。  
仮に上記業者以外に履行させようとする場合、これまでの改修対応との連続性が失われるうえ、当該システムの設計、構造等を漏れなく理解した上で実施する必要があり、履行期間、理解度、技術力等の面で明らかに不利であるため、上記業者を特定する。
- 4 根拠規定：地方公営企業法施行令第21条の13第1項第6号に該当すると判断されるため。