

## AIによる多言語お客様案内サービスの本格運用開始について

札幌市交通局では、近年増加傾向にあるインバウンド旅客を含むお客様の多様化するニーズに対応するため、2024年12月3日（火）より生成AIを活用した多言語お客様案内サービス「AI さくらさん」を南北線すすきの駅に設置し、試験運用を行っていましたが、ご利用状況が大変好調であることから、本格運用を開始いたします。

### 1 試験運用期間

2025年12月26日（金）～本格運用開始

### 2 場所

南北線すすきの駅南改札口前（写真参照）

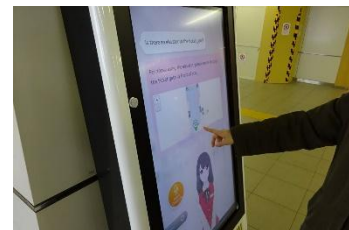


### 3 目的

- ・AIによる多言語でのお客様対応を実現し、多様なお客様への対応品質を向上させる。
- ・お客様から寄せられたお問い合わせの内容や傾向を把握し業務改善につなげる。

### 4 「AI さくらさん」について

- ・乗換案内や観光地紹介、駅構内等のお問い合わせをタッチパネル及び音声で回答
- ・4か国語に対応（日・英・中・韓）
- ・地図情報との連携



【お問い合わせ先】札幌市交通局高速電車部運輸課

電話：011-232-1776 FAX：011-232-1784