

企画提案評価基準

別紙2

	項目	評価内容	配点	
評価項目1	体制等	(1)危機管理体制 ■事故・災害等を未然に防ぐための取組や工夫 ■事故・災害等の発生時の対応をより迅速にする取組や工夫	10	
		(2)類似業務実績 ■運営業務への効果的な活用に資する施設運営の実績 ■来館者促進事業への効果的な活用に資する官公庁主催による集客イベントの実績	5	
		(3)業務実施計画書 ■具体的な実施内容 ■明確な実施時期 ■実現可能性の高さ	5	
小計			20	
	項目	評価内容	配点	
評価項目2	運営業務	(1)接客接遇 ■子どもや障がい者、外国人観光客など、幅広い来館者が安心して見学できる効果的な取組や工夫 ※資料館では、特に「小学校低学年までの子どもを持つ家族連れ」を重要なターゲットとしています。 ■来館者が楽しい時間を過ごせるように施設内の雰囲気を明るくする効果的な取組や工夫	20	
		(2)施設案内 ■展示内容の理解度を深め、来館者の満足度を向上させるための効果的な取組や工夫	10	
		(3)情報発信 ■様々なメディアを活用した効果的な取組や工夫	10	
小計			40	
	項目	評価内容	配点	
評価項目3	展示企画業務	(1)展示品等の入替などの工夫 ■来館者を飽きさせず、リピーターを増やす効果的な取組や工夫 ※入替の対象となる展示品目録の閲覧を希望する場合は、お申し出下さい。	10	
		(2)来館者促進事業 ■資料館の基本理念（市営交通の学びと体験の場の創出）に資する内容 ■集客が期待できる内容 ■安全に実施するための取組や工夫	30	
小計			40	
合計			100	