

【質問・回答】

案件名 大通駅コンコース LED ビジョン設置及びサイネージ広告運用業務

2026/8/21 13:20 質問

No. 2

No.	質問内容	回答
(1)	・仕様書 3 (4) 「令和 9 年 4 月 1 日」以降の運用支援業務（配信代行含む）については、当局の予算成立を条件とし、別途契約を締結」とありますが、今回の入札書に記載すべき金額には、令和 9 年 4 月 1 日」以降の運用支援業務（配信代行含む）は含まれますでしょうか。	含まれません。 入札金額（見積金額）に含める範囲は、仕様書に定める令和 9 年 3 月 31 日までの調達・設置工事、試験運用期間中の運用支援業務等となります。 令和 9 年 4 月 1 日以降の運用支援業務については、予算成立後に別途契約を締結する予定です。
(2)	・仕様書 4 (2)イ 再生装置等の機器一式について「大通駅通信機器室内とする」とありますが、当該配置場所におけるインターネット通信が可能であることについては、札幌市交通局様側で担保いただける認識で正しいでしょうか。 ＝居室環境要因でのインターネット通信不通の状況はあり得ないものとの認識で正しいでしょうか。	通信環境の構築は仕様書『5(1)④』の通り、通信事業者が提供する公衆回線（無線）の利用を想定しています。 通信環境の事前調査および安定した通信の確保は受託事業者の対応となりますが、現地調査の結果、無線の確保が著しく困難と判明した場合は、受託事業者の費用負担において有線回線等その他の代替手段を提案・選定いただくことも可能です。
(3)	・仕様書 7 (1) 配信対象となる画面レイアウトは、初回導入時に作成するひな形 1 種類とし、同一画面レイアウト上で表示される画像または動画コンテンツが変更される認識で正しいでしょうか。 ＝画面レイアウトが変更される場合は、都度見積でのご対応との認識で正しいでしょうか。	基本的には初回構築時に設定する画面レイアウトでの運用を標準（想定）としています。 ただし、運用上の必要に応じてレイアウト調整が生じる可能性もあるため、事前の協議・手戻りのない範囲で柔軟に対応できるようご協力・ご提案をお願いいたします。
(4)	・仕様書 7 (1) 配信代行の頻度については、放映 1 ヶ月前までに入稿されたデータを対象とし、月 1 回の配信実施でよろしいでしょうか。	配信代行の更新頻度は、原則として『週 1 回程度』の入稿・設定実施を想定しております。 なお、具体的な運用スケジュールや入稿締切の基準等については、契約締結後に当局と調整の上決定いたします。
(5)	・仕様書 7 (1) 配信対象となるデータについては、10GB/月以内での運用との認識で正しいでしょうか。	月間 10GB 等の上限は一律に設定しておりません。 動画コンテンツ（MP4 等）の放映や定期的な配信更新を考慮し、運用の途中で帯域制限等による放映障害が生じないよう、適切な通信プラン・データ配信容量を見込んでご提案ください。

(6)	・仕様書 7 (1) 配信対象となるデータ形式については、導入予定の配信システムの仕様に合わせて提供いただける認識で正しいでしょうか。	当局等から提供する素材データは、仕様書『 4(3) イ 』に定める汎用的な形式 (WMV/MP4/JPG/PNG) となります。 基本的にはシステム側でそのまま受け入れ可能な仕様としていただくか、必要に応じて受託事業者側にて変換等の対応を行っていただく前提となります。
(7)	・仕様書 7 (2) 配信状況の確認については、クラウド上での確認方法について、マニュアルを事前提供することで問題ありませんでしょうか。	確認マニュアルの提供は必要ですが、仕様書『7(2)』の通り、受託事業者におかれましても日常的な稼働状況（遠隔での監視・確認等）の把握および障害時の対応窓口としての運用体制を整えていただくようお願いいたします。
(8)	・仕様書 7 (3) 緊急割込配信への対応については、配信方法に関するマニュアル等を事前提供することで、札幌市交通局様側で実施いただける認識でよろしいでしょうか。 (365 日の体制で配信者を常駐させる運用のご提案は難しいものと考えます)	専任スタッフの常駐までを求めるものではありません。マニュアル提供に留まらず、有事の際（災害等）に迅速に対応・協力いただける体制について、具体的な対応手順や連絡フロー等を契約後に協議の上、決定させていただく考えです。